

附錄一：東華社區發展協會歷年成長縮影

東華社區發展協會歷年成長縮影

I 社區的發展軌跡

- 八十六年四月十九日成立社區發展協會
- 八十六年度獲環保署生活環境改造計畫案
- 八十七年度獲文建會文化活動補助案
- 八十九年獲社會局補助愛與關懷飛起來互助計畫
- 八十九年守望相助計畫案獲內政部經費補助
- 九十年度建設局綠化推廣輔導計畫
- 九十年度獲社會局補助獨居長者互助計畫
- 九十一年度建設局公共空間綠美化改善輔導社區
- 九十二年度獲內政部及社會局補助推展社會福利方案飛鳳計畫
- 九十二年度獲社會局補助獨居重症長者互助計畫
- 九十二年度獲文建會培訓環境教育文化生態解說
- 九十三年獲內政部及社會局補助推展社會福利方案飛鳳計畫
- 九十三年獲文建會口述歷史經費贊助
- 九十三年獲社會局一般社區活動之經費補助款
- 九十三年獲社會局社區資訊化經費補助款
- 九十三年獲社會局專案二及專案四之經費補助款
- 九十四年獲內政部及社會局補助推展社會福利方案飛鳳計畫
- 九十四年獲社會局一般社區活動之經費補助款

I 社區的榮耀

- 八十八年度市政府社區評鑑第二類組優等獎
- 九十年度台北市警察局巡守隊評鑑績優獎
- 九十一年度市政府社區評鑑第一類組優等獎
- 九十一年度台北市警察局巡守隊評鑑績優獎

- 九十一年度內政部台閩地區社區評鑑優等獎
- 九十二年度台北市警察局巡守隊評鑑績優獎
- 九十二年度承辦內政部走動式績優社區觀摩活動
- 九十三年度台北市警察局巡守隊評鑑績優獎
- 九十四年度台北市警察局巡守隊評鑑績優獎
- 九十四年度獲選為信義房屋 2005 年社區一家贊助計畫贊助單位

(資料來源：東華社區發展協會提供)

附錄二：社區發展工作評鑑名單

臺閩地區社區發展工作評鑑-臺北市績優社區發展協會名單及特色簡介

年度	成績	行政區	社區名稱	協會特色
91 年度	優等	北投區	吉慶社區發展協會 黃勝宗理事長 0936-222517 28226502 28275233(F) 實踐街 34 號 3F	84 年成立，會員人數 98 人 1. 社區志願性服務活動：推動環保、保健及治安巡守工作不遺餘力，並善用社區資源維護社區安全。 2. 社區活動多元化，服務對象擴及兒童、老人及婦女等層面普及廣泛，落實社區參與。 3. 社區福利服務活動：定期關懷長者並經常舉辦以家庭親子關係為主之社區活動，頗受社區居民好評。社區 Y 嬭合唱團的自創曲調「吉慶里，Y 嬭歌」為該社區之代表作。
91 年度	優等	北投區	東華社區發展協會 蔡瑞崇理事長 0933-763020 28200016 28203864(F) 致遠三路 147 巷 4 弄 20 號	86 年成立，會員人數 60 人 1. 「社區守望相助一家親，東華社區最溫馨」是該社區服務宗旨，透過成立巡守隊維護家戶安全及關懷獨居長者。 2. 社區綠美化及環境衛生方面，成立環保志工，落實廚餘堆肥，定期舉辦「淨化家園，美化街道」並辦理「美學當家」比賽，表揚美化環境之家戶以創造優質社區。 3. 成立福利工作小組長期與陽明大學護理示範中心合作，辦理婦女健檢及獨居長者關懷服務以營造健康社區。

91 年度	優等	文山區	景慶社區發展協會 黃逢廣理事長 0928-590946 29353616 29355896(F) 萬慶街 106 號 2 樓	84 年成立，會員人數 165 人 1. 透過志工定期參加講習後，於轄內祖師廟、堤防實施綠化美化並結合居民認養照顧，使老舊社區盎然重生。 2. 社區藝文民俗活動：長期蒐集地方文史老照片，並積極推動當地迎閣踩街文化。 3. 有效結合地方人文特色，組織胡琴、太極拳與元極舞班團隊，使地方耆老人力資源再度發揮。
91 年度	甲等	大安區	成功社區發展協會 石忠勝理事長 0933-894266 27547207 27547356(F) 四維路 208 巷 12 號	88 年成立，會員人數 63 人 1. 運用里辦公處等資源致力環境衛生之改善卓有績效。 2. 結合資源長期推動老人用餐服務，符合社區需求，頗受區民好評。 3. 創辦社區論壇廣納建言，並徵文出版「創辦成功家園」刊物內容豐富，且舉辦各項社區親子藝文活動落實文化紮根，落實社區參與。
92 年度	優等	士林區	芝山岩社區發展協會 廖岳理事長 28342158 28342158(F) 雨聲街 8 巷 1-1 號 2F	88 年成立，會員人數 67 人 1. 結合「貓頭鷹之家」社區活動中心資源供推行社區班團隊各項活動執行，辦理名山里藝術祭，提升社區表演藝術與人文環境生活品質。 2. 推動「環保生態店家願景活動」，宣導社區環保意識，積極落實從生活作環保之理念，辦理跳蚤市場，落實資源回收，強化社區資源互享。 3. 培訓社區人才製作社區性刊物「牧歌之旅—愛在名山里」，落實社區人才互助合作，成為社區鄉土教學教材典範，彌足珍貴。

92 年度	優等	北投區	奇岩社區發展協會 高美華理事長 28940190 28927526(F) 崇仰一路 7 號	83 年成立，會員人數 181 人 1. 發行「日出奇岩」社區報刊物傳遞社區訊息、推展丹鳳山自然與文史導覽活動，編製綠色生活地圖，推動社區文史生態調查。 2. 長期辦理「社區學苑」推廣多項班團隊活動，並辦理各項福利服務活動，落實社區學習，促進社區居民情感交流。 3. 培育生活環保護義工為推廣環保理念之種子人員，推廣共同購買理念、辦理健康養生講座，堪為 2002 環保社區示範。
92 年度	甲等	士林區	福佳社區發展協會 李學政理事長 28364219 28362402 (F) 華興街 1 號	83 年成立，會員人數 152 人 1. 認養華聲公園、結合資源辦理河濱彩繪活動、積極推動美崙公園石頭屋之再造與維護解說，保留地方文化特色，並收環境美化之效。 2. 持續社區刊物之發行，內容展現社區特色，提供民眾接受社區重要訊息最佳管道。 3. 利用社區認養公園辦理各項民俗慶典活動，活絡社區民眾感情，凝聚社區共識。
92 年度	甲等	萬華區	保德社區發展協會 黃剛毅理事長 23071186 23019856(F) 東園街 154 巷 9 弄 2 號	83 年成立，會員人數 189 人 1. 運用社區義工志願巡守隊推動守望相助、建立監視安全維護系統，強化社區治安，保護社區居民安全，獲得全體居民之認同與讚許。 2. 定期於社區內廟宇辦理各項社區藝文活動，並配合各民俗節日，辦理各項傳統民俗與慶典活動。 3. 辦理民俗才藝及婦女成長、健康運動、兒童夏令營等社區班團隊。

93 年度	優等	萬華區	保德社區發展協會 黃剛毅理事長 23071186 23019856(F) 東園街 154 巷 9 弄 2 號	83 年成立，會員人數 189 人 1. 運用社區義工志願巡守隊推動守望相助、建立監視安全維護系統，強化社區治安，保護社區居民安全，獲得全體居民之認同與讚許。 2. 定期於社區內廟宇辦理各項社區藝文活動，並配合各民俗節日，辦理各項傳統民俗與慶典活動。 3. 辦理民俗才藝及婦女成長、健康運動、兒童夏令營等社區班團隊。
93 年度	甲等	松山區	松壽社區發展協會 高白川理事長 27605472 27627871(F) 民生東路 5 段 36 巷 4 弄 4 號 1 樓	88 年成立，會員人數 36 人 1. 曾獲社會局評鑑 91 年度單項主題績優、92 年第二類組優等。 2. 推動身心障礙者職能復健及庇護工作，運用陶藝培訓激發身心障礙者自我潛能，並規劃社區展示作品空間，拉進居民與身心障礙者之距離。 3. 改造社區老舊巷道與防火牆，推動社區居民環境衛生認養與維護，成立環保志工日，定期打掃街頭巷弄，改善社區居家環境。 4. 配合防火牆改造，營造規劃綠化美化新空間，呈現社區花園獨有特色與創意，推動社區成為結合公共藝術之示範社區。
93 年度	甲等	北投區	福興社區發展協會 蔡柳池理事長 28239721 28235408(F) 自強街 21 號	87 年成立，會員人數 115 人 1. 曾獲警察局社區巡守隊評鑑 91 年及 92 年特優。 2. 成立環保義工團隊、保健志工團隊、社區綠美化團隊、社區巡守隊等，維護地方治安及為居民健康把關，訂定每個月最後一個星期日為「社區環境清潔日」，並對於社區長者適時探訪，獲居民一致好評。 3. 成立民俗舞龍舞獅團，推廣民俗文化，並至多所大專院校國中小學指導社團，致力傳統文化傳承。 4. 結合社區熱心志工實際投入關懷服務，推動外籍配偶溫馨關懷探訪，辦理外籍配偶適應中文班教學，均獲社區居民支持及肯定。

93 年度	甲等	信義區	雙和社區發展協會 劉錦輝理事長 27381447 27373448(F) 吳興街 284 巷 24 弄 12 號	81 年成立，會員人數 148 人 1. 曾獲社會局評鑑 91 及 92 年第一類組甲等。 2. 推動獨居及失能長者互助方案，辦理長者送餐及認養獨居長者關懷訪視，定期辦理長者健康醫學講座、健診服務。 3. 運用志願服務人力推動各項社區發展工作，包含環保義工及綠化志工，成立雙和居民假日休憩園圃植栽區，提供居民認養，成為居民假日休憩的一塊樂土。 4. 成立社區健康補給站，推動社區公共空間及商家禁菸，訪查績優商家並刊登社區刊物以示表揚。推動社區共同購買，提供社區居民優惠產品及生活品質。
94 年度	優等	文山區	忠順社區發展協會 曾寧旖理事長 29399569 (O) 29399569(F) 忠順街 2 段 31 號	92 年成立，會員人數 184 人 1. 曾獲本局 94 年社區發展工作評鑑第二類組優等。 2. 推動社區防火巷美化，結合社區專業藝術工作者及社區居民規劃彩繪壁畫，創造社區景觀之改變。 3. 辦理社區班團隊，針對社區居民之需求，運用社區專業師資辦理各項班團隊工作，提供社區居民參與社區活動之機會。 4. 每年寒暑假由老師教授相聲及竹板快書，並舉辦成果發表會推廣傳統技藝。

94 年度	甲等	萬華區	<p>華江社區發展協會 張敬國理事長 23080505 (O) 23088000(F) 環河南路 2 段 250 巷 60 號</p>	<p>81 年成立，會員人數 293 人</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 曾獲本局 94 年社區發展工作評鑑第二類組優等。 2. 推展社區長者服務活動，定其舉辦中西醫義診、健檢、老年營養指導、重陽表演節目、歌唱活動、慶生會等，以提供社區長者健康維護及活動參與之機會。 3. 推動華江雁鴨公園之自然環境保護工作，結合專業導覽團體，辦理華江公園鳥類生態習性之解說，推展河濱環境綠美化，定期清潔河岸環境，提供民眾戶外休憩與親子休閒的環境與機會。 4. 結合社區內外資源，舉辦民俗聯歡活動並推展養生運動。
94 年度	甲等	文山區	<p>萬和社區發展協會 吳祚榮理事長 29310147 (O) 29358130(F) 溪洲街 12 號 5 樓之 10</p>	<p>83 年成立，會員人數 50 人</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 曾獲本局評鑑 91 年第 1 類組優等、。 2. 結合社會資源，推動社區弱勢長者送餐服務，並運用志工進行關懷訪視，定期辦理老人醫療健診及敬老活動。並結合衛生單位針對社區慢性病長者，定期追蹤訪視。 3. 推動社區環境綠美化工作，辦理鄰里公園認養及社區綠美化志工之人才培訓，發動社區志工參與社區公園之維護，辦理鄰里公園維護成果觀摩，以達教學相長之目的， 4. 推展環保工作，藉由志工推展社區居民運用公園落葉進行堆肥，並結匯資源辦理繪置社區地圖及植物導覽工作。

94 年度	單項特 色績優	中山區	朱厝崙社區發展協會 (老人關懷) 吳福銓理事長 27511400 (O) 27760427(F) 龍江路 45 巷 6 號	90 年成立，會員人數 111 人 1. 曾獲本局 93 年社區發展工作評鑑第二類組優等、獲 94 年第一類組甲等。 2. 推動獨居長者關懷問安，結合學校培訓青少年按摩、變魔術及傾聽長者心聲等訓練以與長者建立關係；結合醫院及團體辦理社區健康講座及諮詢，倍受長者歡迎及肯定，並於社區內定期辦理敬老活動，關懷社區長者。 3. 辦理社區班團隊活動，提供社區居民參與社區活動之機會，並建立社區治安巡守志工隊，敦親睦鄰，增進社區共識。 4. 辦理社區雙月刊，運用社區專業人才撰稿、編輯，將社區人事物充份報導，內容豐富。
94 年度	單項特 色績優	內湖區	安泰社區發展協會 (生態館經營) 陳素霞理事長 26339407 (O) 26331017(F) 安泰街 73 巷 1 號 4 樓	83 年成立，會員人數 75 人 1. 曾獲本局 92、94 年社區發展工作評鑑第一類組甲等，警察局社區巡守隊評鑑 91 年、92 年特優。 2. 成立社區志工隊，整治內溝溪，認養生態展示館，辦理各項生態教育，並針對內溝溪沿岸原生物種，調查並記錄物種生活記錄，凝聚社區居民情感，營造優質社區生活環境。 3. 經營社區網頁，並將社區生態調查相關資料提供於網頁中，以提供國中小學學生生態教育之素材。 4. 成立社區專業解說志工團隊，義務協助來訪之各類團體進行生態解說，以增進社區內外民眾對生態之保護之意識。

95 年度	卓越獎	北投區	東華社區發展協會 童春榮理事長 0933-763020 28200016 (O) 28203864 (F) 致遠三路 147 巷 4 弄 20 號	86 年成立，會員人數 60 人 1. 曾獲社會局評鑑 91 年第一類組優等及 95 年第二類組優等、臺閩地區 91 年社區評鑑優等獎。 2. 就社區送餐服務基礎，成立社區照顧據點，透過保健志工擴大提供關懷訪視、電話問安及健診講座等多元服務，並定期舉辦敬老慶生會，使社區老人倍感溫馨，充分落實在地老化精神。 3. 在社區綠美化及環境衛生方面，成立環保志工，落實廚餘堆肥，定期舉辦「淨化家園，美化街道」，並辦理「花巷茶弄」，強化閒置空間綠美化，另結合信義房屋社區一家計畫，推動「蝶舞東華」生態復育，創造優質社區。 4. 成立社區守望相助巡守隊，秉持「社區守望相助一家親，東華社區最溫馨」精神，透過維護家戶安全及關懷獨居長者，建構安全社區之成效斐然。
95 年度	甲等獎	中山區	朱厝崙社區發展協會 吳福銓理事長 27511400 (O) 27760427 (F) 龍江路 45 巷 6 號	90 年成立，會員人數 111 人 1. 曾獲社會局評鑑 94 年及 95 年第 1 類組甲等、臺閩地區 94 年社區評鑑「老人福利」單項優等獎。 2. 推動獨居長者關懷訪視，結合學校資源進行青少年按摩、變魔術及傾聽長者心聲等訓練，以與長者建立關係，成為中山區「獨居老人之愛」。此外，結合醫院及團體成立社區照顧關懷據點，辦理社區健康講座及健診服務，運用團康遊戲，藉此關懷社區長者並與長者同樂，倍受長者肯定。 3. 結合中山健康服務中心，推動「毛巾健康操」及「健康巧婦煮」等研習，提升社區居民自我健康管理能力。 4. 辦理社區雙月刊，運用社區專業人才撰稿、編輯，將社區人事物充份報導，內容豐富，成為社區重要訊息傳遞管道。

95 年度	甲等獎	中正區	南機場社區發展協會 方荷生理事長 23056741 (O) 23320517 (F) 中華路2段303巷14號	92 年成立，會員人數 60 人 1. 曾獲社會局評鑑 94 年及 95 年第 1 類組甲等。 2. 結合中正老人服務中心及和平醫院等專業福利資源，辦理獨居、中低收入戶老人共餐及健康促進等服務，讓獨居長者有機會享受互相照顧的溫馨。針對失能或行動不便之獨居長者，則由社區志工送餐至家中，並給予慰問關懷。 3. 設立社區復健站，結合專業復健師定期為長者服務，並不定期召募民間資源如華山基金會、老人福利聯盟等，辦理老人健康活動及歲末圍爐，增進對長者之溫馨情懷，期發揮社區健康保健網之服務功能。 4. 辦理「大手牽小手」，運用社會局「臺北市出人頭地發展帳戶(脫貧)專案」之低收入戶第二代大專學生人力，以自助人助精神為出發點，辦理在地單親及外籍配偶子女課後輔導活動，提供弱勢充權及互助能力，積極營造互助生活圈，對於弱勢族群關懷不遺餘力。
95 年度	單項特色績優獎	大同區	淡水河邊社區發展協會 陳穎慧理事長 25853129 (O) 25987369 (F) 延平北路3段124號	90 年成立，會員人數 81 人 1. 曾獲社會局評鑑 94 年第二類組優等及 95 年第一類組甲等。 2. 運用在地美食文化資源，定期舉辦「米食文化節」等各項藝文民俗技藝活動，並透過活動邀請社區弱勢家庭參與，以增進弱勢族群參與社區活動之機會，充分發揮社區互助精神。 3. 推動社區綠美化工作，召募志工人力，認養社區畸零地之美化工作，並定期舉辦社區清潔與綠美化活動，促進居民休閒及交流。 4. 推動社區守望相助，運用社區志工人力，成立巡守隊，提升社區安全防禦能力，頗受居民熱烈參與及肯定。

(整理自台北市社會局網頁資料)

附錄三：社區發展協會成員－訪談大綱

進行訪談前，首先說明研究者所要進行的研究主題，並說明訪談的大致內容方向，承諾會遵守訪談的保密原則，如訪談者需要未來進行研究的訪談逐字稿，研究者也會在完成逐字稿後提供。當受訪者表示可以開始進行訪談時，先讓受訪者填寫資本資料表，再依據事先擬定的訪談大綱進行訪談。

* 訪談大綱：(由於進入田野時間不同，問題的類型有依時間變化分為描述型、結構型、對照型，在此僅列初入社區的描述型問題)

一、描述型問題

(一)、個人角色與經驗

1、可否談談你接觸社區發展協會的經過？

1-1 是在何時、何種情況、何種動機下參加（接觸）？在社區發展協會的角色？

1-2 參加的角色、活動、經驗和感想？

(二) 社區發展協會的結構

2、可否談談你所了解的這個社區發展協會是個怎麼樣的組織？

2-1 社區發展協會的組織架構？

2-2 主要的權力核心，以及工作分配為何？

2-3 主要的成員以及居民的參與狀況？

(三) 資源運用與結合

3、可否就你的瞭解，談這個社區發展協會與其他組織的關係？（垂直與水平）

3-1 與中央與地方政府的關係？

3-2 經費來源與接受補助的單位有哪些？

3-3 其他非營利組織的合作情形？

(四) 社區發展協會的發展經驗

4、可否就你的瞭解談談社區發展協會的工作內容及發展過程？

4-1 社區目前的發展工作事項？

4-2 是否具有自主性的發展觀點？

4-3 社區發展協會目前的發展現況？過去呢？

4-4 就你的觀察，對於各屆理事長，他們如何領導社區的發展？（理念）

4-5 對於社區獲得內政部卓越獎的看法？

(五) 國家與社區的關係

5、可否請你談談相關政策與社區發展協會以及社區發展這三者之間的關係是如何？

5-1 社區發展協會是否可以回應社區發展政策的制定？如何回應

5-2 社區發展協會在政策的影響下，有無自身的自主性發展？

附錄四：社區發展專業人士以及資源提供者－訪談大綱

進行訪談前，首先說明研究者所要進行的研究主題，並說明訪談的大致內容方向，承諾會遵守訪談的保密原則，如訪談者需要未來進行研究的訪談逐字稿，研究者也會在完成逐字稿後提供。當受訪者表示可以開始進行訪談時，先讓受訪者填寫資本資料表，再依據事先擬定的訪談大綱進行訪談。

* 訪談大綱：

- (一)、認識東華社區發展協會的經過
 - 1、可否談談你如何接觸到東華社區發展協會？
 - 1-1 是在何時、何種情況下？當時社區發展協會的樣貌為何？
 - 1-2 與社區接觸的經驗和感想？
- (二) 對社區發展協會的瞭解
 - 2、可否談談你所了解的東華社區發展協會？
 - 2-1 對社區發展協會的組織與人員的看法？包含領導人等關鍵人物？
 - 2-2 協會的發展動力與潛力？
- (三) 對於成為績優社區的看法
 - 3、可否就你的瞭解，談這個社區發展協會為何能成為績優社區？
 - 3-1 相較其他的社區發展協會，東華社區有哪些優勢與特殊性？
 - 3-2 是否會意外其成為卓越組之績優社區？
 - 3-4 對評鑑制度的看法？
- (四) 與東華社區發展協會互動的情形
 - 4、從接觸東華社區至今，您所扮演的角色給予的協助大概為哪些層面？
 - 4-1 請問除了公事上的接觸，私下是否還會與社區聯繫，提供聯繫？
 - 4-2 可以請您談談私下還願意與社區保持聯繫的原因？
 - 4-3 請問可否舉例您提供給社區協助實際行動？
 - 4-4 從里長競選失利之後，請問您提供給社區的協助有哪些？
- (五) 對社區潛在困境的看法
 - 5、可否就你的瞭解談談東華社區發展協會的可能會有的困境？
 - 5-1 國家該如何協助？社區如何自助？
 - 5-2 遭遇困境對東華社區而言，是否為阻力？
- (六) 對社區發展的未來展望
 - 6、對台灣社區發展的環境之看法？
 - 6-1 社區發展協會繼續前進的期待？
 - 6-2 體制上可以有哪些改進空間？

附錄五：96 年里辦公室代表－訪談大綱

進行訪談前，首先說明研究者所要進行的研究主題，並說明訪談的大致內容方向，承諾會遵守訪談的保密原則，如訪談者需要未來進行研究的訪談逐字稿，研究者也會在完成逐字稿後提供。當受訪者表示可以開始進行訪談時，先讓受訪者，填寫資本資料表，再依據事先擬定的訪談大綱進行訪談。

* 訪談大綱：

(一)、對於社區發展協會的瞭解

1、可否談談你所認識的社區發展協會？

1-1 你對於社區發展協會的看法為何（功能、角色或工作項目）？

1-2 對於社區內東華社區發展協會的認識？可否談談你所了解的東華社區發展協會？（組織功能以及參與人員）

1-3 是否知道協會提供哪些服務？

(二) 與東華社區發展協會互動的情形

2、從東華社區成立至今，您是否參與過所辦理的活動或服務？

2-1 可否請你談談不加入東華社區發展協會的原因？

2-2 那再請問您有沒有接觸過東華社區發展協會？

2-3 認不認識其中辦理的人員？

2-4 請問您所看到的東華社區發展協會與社區居民互動的情形為何？

(三) 對於績優社區的看法

3、請問您是否認同東華社區發展協會的成立理念？（說明原因）

3-1 請問您是否知道東華社區發展協會他們為績優社區？

3-2 依您的看法覺得它為何能成為績優社區？

3-3 請問您覺得東華社區發展協會所展現的功能與您的期待是否符合？

3-4 社區內部現階段您覺得是否有需要改進的地方？