

## 摘要

社區是個人與國家的連結點，為提升人們生活品質的基礎單位，國家重視基層組織的功能與角色，期待藉助社區本身的自主力量解決社區問題。本研究以一個績優社區的發展經驗切入，藉由台北市東華社區發展協會的個案研究，從社區主體的觀點切入，瞭解績優社區發展的獨特性與普及性。據此，研究目的在於：(1)以台北市東華社區發展協會的發展經驗為主體，探索在歷史脈絡下社區發展的過程；(2)從專業人員（學者、社區業務承辦人員、評鑑委員等）的觀點，探討東華社區發展協會成為績優社區的成功因素；(3)針對東華社區發展協會遭遇的發展困境，探究其因應方式與造成的影響；(4)思索延續東華社區成功經驗的策略，提出相關建議。

基於上述的理念，本研究希望重視全面性的觀察，故以生態系統觀點進行分析。首先，就社區發展協會的主體發展經驗出發，得出社區的發展過程具有五個時期，包含：(1)社區孕育期；(2)社區萌芽與成長期；(3)生長滯留與再生期；(4)茁壯期；(5)發展困境與重整期。再從進一步訪談資料得知，東華社區發展協會成為績優社區的因素，在生態系統的觀點分析，微視、中視系統與鉅視系統具有重要的影響因素。微視系統：包含運作過程、組織結構、成員態度及成員能力等；中視系統則包含：組織連結及組織結盟等，即協會本身資源的整合與運用。最後，再根據相關資料的蒐集提出社區潛在的困境，包含人力培育、志工招募、里辦公室以及協會的抗衡等，期望能藉本研究將問題提出，與社區共思解決之道。