

附錄：問卷

親愛的受訪者：

您好，本問卷是一份『醫師看診行為與病患滿意度』的研究問卷，希冀透過這一份問卷能初步瞭解病患於西醫基層診所看診時，醫療品質與醫病關係是否有所改善，以其作為醫療品質改善之依據。

本問卷採不記名方式作答，您的寶貴經驗將是本研究成敗之關鍵，請您依據您於民國 93 年於西醫基層診所看診之經驗的**總體印象**作答。本研究僅供作學術研討之用，請安心作答。我們非常謝謝您的合作，並致祝：
身體健康 萬事如意

政治大學社會學研究所

指導老師：林佳瑩 博士

研究生：邱譯瑱 敬上

中華民國 93 年 10 月

- 1、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師通常花費多少時間看診？
 - (1) 5 分鐘以下
 - (2) 6-10 分鐘
 - (3) 11-15 分鐘
 - (4) 16-20 分鐘
 - (5) 21 分鐘以上
- 2、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，您對於醫師看病時間長短滿不滿意？
 - (1) 非常不滿意
 - (2) 不滿意
 - (3) 還好
 - (4) 滿意
 - (5) 非常滿意
- 3、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師有沒有聽您說明自己的病情，然後才下診斷？
 - (1) 全部都沒有
 - (2) 大部分沒有
 - (3) 部分有，部分沒有
 - (4) 大部分有
 - (5) 全部都有
- 4、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師有沒有向您說明病情？

- (1) 全部都沒有
 - (2) 大部分沒有
 - (3) 部分有，部分沒有
 - (4) 大部分有
 - (5) 全部都有
- 5、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師有沒有回答您提出的問題？
- (1) 全部都沒有
 - (2) 大部分沒有
 - (3) 部分有，部分沒有
 - (4) 大部分有
 - (5) 全部都有
- 6、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，您滿不滿意醫師對您的態度？
- (1) 非常不滿意
 - (2) 不滿意
 - (3) 還好
 - (4) 滿意
 - (5) 非常滿意
- 7、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師對您的態度親切嗎？
- (1) 非常不親切
 - (2) 不親切
 - (3) 還好
 - (4) 親切
 - (5) 非常不親切
- 8、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師有耐心嗎？
- (1) 非常沒耐心
 - (2) 沒耐心
 - (3) 還有
 - (4) 有耐心
 - (5) 非常有耐心
- 9、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，對您所提的問題醫師回答的內容清楚嗎？
- (1) 都沒有回答
 - (2) 有回答的少，沒有回答的居多
 - (3) 有回答的多，沒回答的少
 - (4) 有，不過講的不很清楚

- (5) 有，而且講得很清楚
- 10、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師看診的態度仔細嗎？
- (1) 非常不仔細
- (2) 不仔細
- (3) 還好
- (4) 仔細
- (5) 非常仔細
- 11、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師會用您所熟悉的語言與您說話嗎？
- (1) 全部都不會
- (2) 大部分不會
- (3) 部分會，部分不會
- (4) 大部分會
- (5) 全部都會
- 12、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師會與您聊天嗎？
- (1) 全部都不會
- (2) 大部分不會
- (3) 部分會，部分不會
- (4) 大部分會
- (5) 全部都會
- 13、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，您聽的懂醫師對您病情的解說嗎？
- (1) 全部聽不懂
- (2) 大部分都聽不懂
- (3) 聽的懂和聽不懂各一半
- (4) 大部分都聽的懂
- (5) 都聽的懂
- 14、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，除了您的說明外醫師還有詢問您其他的症狀嗎？
- (1) 全都沒有
- (2) 大部分沒有
- (3) 部分有，部分沒有
- (4) 大部分有
- (5) 全部都有
- 15、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師有告訴您

您是什麼病或是您為什麼會不舒服嗎？

- (1) 全部都沒有
- (2) 大部分沒有
- (3) 有時候有，有時候沒有
- (4) 大部分有
- (5) 全部都有

16、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師會注意到您過去的疾病或身體症狀嗎？

- (1) 全部都沒有
- (2) 大部分沒有
- (3) 部分有，部分沒有
- (4) 大部分有
- (5) 全部都有

17、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師有解釋為什麼開這種藥、做這種檢查、用這個方法嗎？

- (1) 全部都沒有
- (2) 大部分沒有
- (3) 部分有，部分沒有
- (4) 大部分有
- (5) 全部都有

18、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師尊重病人隱私嗎？

- (1) 非常不重視
- (2) 不重視
- (3) 還好
- (4) 重視
- (5) 非常重視

19、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師能了解病人或家屬的痛苦嗎？

- (1) 非常不瞭解
- (2) 不瞭解
- (3) 還好
- (4) 瞭解
- (5) 非常瞭解

20、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師說明處理方法後，會與病人討論之後再下最後決定？

- (1) 全都沒有
- (2) 大部分會

- (3) 部分會，部分不會
- (4) 大部分會
- (5) 全部都會

21、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師會想辦法讓家屬或病患不要擔心？

- (1) 從來沒有
- (2) 大部分是
- (3) 部分會，部分不會
- (4) 大部分會
- (5) 全部都會

22、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師有告訴您要如何服藥嗎？

- (1) 全部沒有
- (2) 大部分沒有
- (3) 部分有，部分沒有
- (4) 大部分有
- (5) 全部都有

23、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師會告知一些醫療常識和知識或是預防疾病惡化或再犯的方法？

- (1) 全部沒有
- (2) 大部分沒有
- (3) 部分有，部分沒有
- (4) 大部分有
- (5) 全部都有

24、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，醫師會再重新總結一次您的症狀嗎？

- (1) 全部沒有
- (2) 大部分沒有
- (3) 部分有，部分沒有
- (4) 大部分有
- (5) 全部都有

25、請問您過去 1 年來至西醫基層診所（不是大型醫院）看病時，您對醫師醫術感到滿意嗎？

- (1) 非常不滿意
- (2) 不滿意
- (3) 還好
- (4) 滿意
- (5) 非常滿意

26、請問，整體而言，過去 1 年來您對於基層診所的問診品質感到滿意嗎？

- (1) 非常不滿意
- (2) 不滿意
- (3) 還好
- (4) 滿意
- (5) 非常滿意

27、請問，整體而言，過去 1 年來您會對您到基層診所看診打.....分？（1 分-100 分，60 分爲及格）

以下爲病患基本資料

1、性別： (1) 男 (2) 女

2、職業： (1) 服務業 (2) 軍警公教 (3) 學生 (4) 科技業
 (5) 家庭主婦 (6) 農林漁木礦
 (7) 製造業 (8) 目前無職業 (9) 其他.....。

3、教育程度： (1) 小學（含以下） (2) 國中 (3) 高中高職
 (4) 大學（專） (5) 研究所

4、請問您的婚姻狀況： (1) 已婚 (2) 未婚 (3) 單親 (4) 喪偶

5、年齡：.....歲

6、請問您的月收入平均爲？ (1) 無收入 (2) 15000 元以下 (3)
15001-30000 元 (4)30001-45000 元 (5)45001-60000 元 (6)60001-75000
元 (7) 75001-90000 元 (8) 90001 元以上

7、請問您是否有固定看診醫師： (1) 是 (2) 否

8、請問您一年平均看診頻率爲.....次。

9、請問您自覺健康狀況？ (1) 自覺不健康 (2) 還好
 (3) 自覺很健康

10、請問您居住在台北市：大安區 信義區 南港區 中正區
中山區 萬華區 文山區 士林區
北投區 松山區 內湖區 大同區