

敬愛的稽核先進，您好：

這是一份為了解企業內部稽核人員離職傾向關係之問卷調查，內容包括工作壓力、工作滿足、工作績效、離職傾向與個人資料等五部分，純屬學術性研究之用，懇請您依從事稽核工作之實際感受惠予填選並安心作答。為求研究時效，請您於填完問卷時，依回郵投擲寄回或 E-mail：tonyhung@auto21.com.tw 回覆即可。聯絡電話：0953250268。

非常感謝您百忙之中撥冗填寫，您的協助將是本研究成功的重要關鍵。最後

祝您

身體健康

萬事如意

國立政治大學行政管理碩士學程社會財經組

指導教授：孫本初 博士

楊永年 博士

研究生：洪裕琨 敬上

第一部份

填答說明：

此部份問卷之內容，係以您目前從事稽核工作之身心感受為何，請您依感受程度，於每一題後□內選擇最適之情形打“✓”。

	非	同	普	不	非
	常		常		常
		同		不	
	同			同	
	意	意	通	意	意

- 1.稽核工作經常使我焦慮不安或神經緊繃.....
- 2.工作上的問題難以解決，常使我缺乏自信.....
- 3.常因任務未能達到主管的要求而感到憂鬱.....
- 4.管理階層的期望過高，而感到責任過重.....
- 5.從事稽核工作，我覺得工作勝任愉快.....
- 6.擔任稽核工作，我覺得能充分發揮本身自己的才能.....
- 7.我覺得我的工作對改善企業營運有很大的效益.....
- 8.擔任稽核工作，因作業立場而與同事間的情誼疏遠.....

- 9.管理階層不重視稽核工作，而常感到沮喪.....
- 10.因工作關係，受到外力脅迫或誘惑而感到焦慮不安.....
- 11.如果可以的話，希望儘早調離至其他單位.....
- 12.稽核工作負荷太大，常有不想上班的感覺.....
- 13.因主管能力不足，致查核工作備加吃力.....
- 14.因受查單位的配合度不佳延誤作業效率，而覺得自尊受創....

第二部份

填答說明：

此部份問卷之內容以您現行執行稽核作業之狀況，將您所滿意的程度於每一題後內選擇最適之情形打“✓”。

非 滿 普 不 非
常 常
滿 不
意 意 通 意 意

- 1.稽核工作受到管理階層重視的程度，我認為.....
- 2.稽核單位在公司內部的位階，我認為.....
- 3.稽核工作確實有助於受查單位業務之改善，我認為.....
- 4.稽核工作中得到的工作成就，我認為.....
- 5.稽核工作的自主性，我認為.....
- 6.稽核工作的挑戰性，我認為.....
- 7.稽核工作之業務量，我認為.....
- 8.稽核工作外勤或出差的次數，我認為.....
- 9.從事稽核工作對職涯規劃有幫助，我認為.....
- 10.稽核工作未受到人情的包袱，其客觀獨立的立場，我認為...
- 11.從事稽核工作的升遷機會或管道，我認為.....
- 12.稽核工作之升遷速度與其他部門相比，我認為.....
- 13.稽核人員的薪資與其他部門相比，我認為.....
- 14.目前的薪資結構，我認.....
- 15.公司內部教育訓練或在職進修機會，我認為.....
- 16.公司對稽核專業證照重視的程度，我認為.....
- 17.與主管相處的情形，我認為.....

- 18.與主管溝通的情形，我認為.....
- 19.主管對部屬的工作要求，我認為.....
- 20.主管的專業能力對我的工作助益，我認為.....
- 21.與其他部門同事相處的情形，我認為.....
- 22.稽核人員給其他部門人員的觀感，我認為.....
- 23.稽核同仁共同執行作業，其團隊合作的默契，我認為.....
- 24.從事稽核工作使我更易了解公司內部之營運，我認為.....
- 25.整體上，對於目前內部稽核的工作，我認為.....

第三部份

填答說明：

此部份問卷之內容，係個人對目前工作上工作績效的感受程度，請您依實際情況，於每一題後內選擇最適之情形打“✓”。

			非	滿	普	不	非
常			常				
			滿	不			
滿			滿				
意	意	通	意	意			

- 1.公司年度工作績效考核作業，我覺得.....
- 2.主管或上司對部屬的績效考核，我覺得.....
- 3.主管或上司對我的考核結果與我自己的期望，我覺得.....
- 4.主管或考評單位告知或回饋績效考核結果的方式，我覺得....
- 5.績效考核的結果對個人升遷、福利的實質影響，我覺得.....
- 6.管理階層對內部稽核單位工作績效的整體評核，我覺得.....
- 7.對公司實施工作績效考核的方式及公平性，我覺得.....
- 8.我對我的工作績效，我覺得.....

第四部份

填答說明：

此部份問卷之內容，係關於個人目前在工作上對離職之想法，請您依實際情況，於每一題後□內選擇最適之情形打“✓”。

非常同意 常同意 普通 不同意 非常不同意

- 1.心中經常存在著辭職的念頭.....
- 2.如果有好的工作機會，會考慮馬上換職.....
- 3.認為不適任稽核工作，希望調職或有離職的想法.....
- 4.如果辭去工作，不想再從事內部稽核職務.....
- 5.目前已在尋找其他的工作機會.....
- 6.擔心自己的年齡、學歷、專業因素找不到好的工作機會.....

第五部份

填答說明：

此部份問卷之內容，係您個人及目前所服務公司之基本資料，請依您的現況於每一題後□內打“✓”。

- 1.您所服務的行業是 電子業 鋼鐵業 化工業 紡織業 資訊業 營建業
汽機車業 房仲業 食品業 百貨/量販業 飯店/休旅業
金融業 保險業 證券業 其他
- 2.您所服務的公司規模為 100人以下 100~300人 301~500人 500人以上
- 3.您所服務的公司為 上市或上櫃公司 非上市或上櫃之公開發行公司
準備上市或上櫃公司
- 4.內部稽核單位人數共 1人 2~3人 4~5人 6~10人 11人以上

- 5.內部稽核單位之位階隸屬於 董事會 董事長室 直屬總經理之獨立單位
總經理室或總管理處 財會部
- 6.您目前的職級為 基層稽核人員 稽核管理師(專員) 稽核基層主管
稽核室主管、副主管 總稽核
- 7.您從事稽核工作年資為 1年以下 1~3年 4~5年 6~10年 11年以上
- 8.您在目前所服務的公司的稽核年資為 1年以下 1~3年 4~5年 6~10年
11年以上
- 9.您有幾年的非稽核工作經驗 1年以下 1~3年 4~5年 6~10年 11年以上
- 10.您的年齡為 25歲以下 26~35歲 36~40歲 41~45歲 46~50歲 51歲以上
- 11.您的學歷為 高中職 大專/大學 研究所以上
- 12.您的婚姻狀況為 已婚 未婚
- 13.您目前所取得的專業證照為 內部稽核師 會計師 電腦稽核師 其他證照
_____ 無

問卷到此結束，謝謝您的協助。

聯絡人：洪裕琨

Tel：(02)27012223#228

Fax：(02)27080125

手機：0953250268

E-mail：tonyhung@auto21.com.tw