

目 次

頁次

目次	
表次	
圖次	
第一章 緒論	1
第一節 研究動機	1
第二節 研究目的	5
第三節 研究方法與限制	7
第四節 研究流程	9
第二章 文獻探討	11
第一節 內部稽核之探討	11
第二節 離職傾向之探討	20
第三節 工作壓力之探討	28
第四節 工作滿足之探討	38
第五節 工作績效之探討	45
第六節 其他相關實證研究	50
第三章 研究設計	56
第一節 研究架構與假設	56
第二節 變項之操作性名詞定義	59
第三節 測量工具及預測	63
第四節 資料分析方法	68

第四章 研究結果	69
第一節 樣本基本資料與變項的描述統計分析	69
第二節 離職傾向、工作壓力、工作滿足、工作績效 間相關分析	77
第三節 個人屬性與工作壓力、工作滿足、工作績效 及離職傾向間相關分析	83
第四節 企業環境因素與工作壓力、工作滿足、工作績效 及離職傾向間相關分析	111
第五節 多元逐步迴歸分析	128
第五章 研究發現與建議	131
第一節 研究發現	131
第二節 研究建議	145
參考書目	
中文部分	148
英文部分	152
附錄	157

表 次

表 2-2-1	離職傾向之定義	20
表 2-3-1	壓力之定義、見解	28
表 2-4-1	學者對工作滿足之定義	39
表 2-5-1	工作績效的定義	45
表 4-1-1	問卷樣本資料所屬產業別	69
表 4-1-2	問卷樣本資料所屬產業別(合併後)	70
表 4-1-3	問卷樣本資料背景分析	71
表 4-1-4	受測者工作壓力之描述性統計分佈情形	74
表 4-1-5	受測者工作滿足之描述性統計分佈情形	75
表 4-1-6	受測者工作績效之描述性統計分佈情形	76
表 4-1-7	受測者離職傾向之描述性統計分佈情形	76
表 4-2-1	離職傾向與工作壓力積差相關分析表	77
表 4-2-2	離職傾向與工作滿足積差相關分析表	78
表 4-2-3	離職傾向與工作績效積差相關分析表	79
表 4-2-4	工作壓力與工作滿足積差相關分析表	80
表 4-2-5	工作壓力與工作績效積差相關分析表	81
表 4-2-6	工作滿足與工作績效積差相關分析表	82
表 4-3-1	職級與工作壓力差異分析表	83
表 4-3-2	稽核年資與工作壓力差異分析表	84
表 4-3-3	目前公司年資與工作壓力差異分析表	85
表 4-3-4	非稽核工作經驗與工作壓力差異分析表	86
表 4-3-5	年齡與工作壓力差異分析表	87
表 4-3-6	學歷資與工作壓力差異分析表	88
表 4-3-7	專業證照與工作壓力差異分析表	89

表 4-3-8	婚姻狀況與工作壓力差異分析表	90
表 4-3-9	職級與工作滿足差異分析表	91
表 4-3-10	稽核年資年資與工作滿足差異分析表	92
表 4-3-11	目前公司年資與工作滿足差異分析表	93
表 4-3-12	非稽核工作經驗與工作滿足差異分析表	94
表 4-3-13	年齡與工作滿足差異分析表	95
表 4-3-14	學歷與工作滿足差異分析表	96
表 4-3-15	專業證照與工作滿足差異分析表	97
表 4-3-16	婚姻狀況與工作滿足差異分析表	98
表 4-3-17	職級與工作績效差異分析表	99
表 4-3-18	稽核年資與工作績效差異分析表	100
表 4-3-19	目前公司年資與工作績效差異分析表	101
表 4-3-20	非稽核工作經驗與工作績效差異分析表	102
表 4-3-21	年齡與工作績效差異分析表	103
表 4-3-22	學歷與工作績效差異分析表	104
表 4-3-23	專業證照與工作績效差異分析表	105
表 4-3-24	婚姻狀況與工作績效差異分析表	106
表 4-3-25	職級與離職傾向差異分析表	107
表 4-3-26	稽核年資與離職傾向差異分析表	107
表 4-3-27	目前公司年資與離職傾向差異分析表	108
表 4-3-28	非稽核工作經驗與離職傾向差異分析表	108
表 4-3-29	年齡與離職傾向差異分析表	109
表 4-3-30	學歷與離職傾向差異分析表	109
表 4-3-31	專業證照與離職傾向差異分析表	109
表 4-3-32	婚姻狀況與離職傾向差異分析表	110
表 4-4-1	產業別與工作壓力差異分析表	111

表 4-4-2	上市/上櫃否與工作壓力差異分析表	112
表 4-4-3	公司規模與工作壓力差異分析表	113
表 4-4-4	稽核單位位階與工作壓力差異分析表	114
表 4-4-5	稽核單位人數與工作壓力差異分析表	115
表 4-4-6	產業別與工作滿足差異分析表	116
表 4-4-7	上市/上櫃否與工作滿足差異分析表	117
表 4-4-8	公司規模與工作滿足差異分析表	118
表 4-4-9	稽核單位位階與工作滿足差異分析表	119
表 4-4-10	稽核單位人數與工作滿足差異分析表	120
表 4-4-11	產業別與工作績效差異分析表	121
表 4-4-12	上市/上櫃否與工作績效差異分析表	122
表 4-4-13	公司規模與工作績效差異分析表	123
表 4-4-14	稽核單位位階與工作績效差異分析表	123
表 4-4-15	稽核單位人數與工作績效差異分析表	124
表 4-4-16	產業別與離職傾向差異分析表	125
表 4-4-17	上市/上櫃否與離職傾向差異分析表	125
表 4-4-18	公司規模與離職傾向差異分析表	126
表 4-4-19	稽核單位位階與離職傾向差異分析表	126
表 4-4-20	稽核單位人數與離職傾向差異分析表	127
表 4-5-1	離職傾向與工作壓力、工作滿足、工作績效 之迴歸分析摘要表	128
表 4-5-2	工作滿足、工作績效對工作壓力之迴歸分析摘要表	129
表 5-1-1	各變項關係彙整	135
表 5-1-2	個人屬性及企業環境因素與工作壓力、工作滿足 、工作績效及離職傾向之差異相關彙整	143

圖 次

圖 1-4-1	研究流程	10
圖 2-2-1	Mobley,Homer & Hollingsworth(1978) 員工退卻決策過程模式	22
圖 2-2-2	Steers & Mowday(1981)之離職模式.	23
圖 2-2-3	Arnold & Feldman(1982)修正之離職過程模式..	25
圖 2-3-1	工作壓力之整合性模式	32
圖 2-3-2	NIOSH 工作壓力之模式..	33
圖 2-3-3	傳統工作壓力模式圖	34
圖 2-4-1	工作滿足前因後果相關變項	42
圖 2-5-1	動機與績效的期待價值模式	47
圖 2-5-2	激勵與績效	48
圖 3-1-1	研究架構	56