

參考書目

中文部分

- 方代青 民 90 年，工作壓力、工作滿足、組織承諾與離職傾向間關聯性之探討—以台南市稅捐稽徵處為例，國立成功大學企業管理系碩士班未出版碩士論文。
- 方亮棠 民 80 年，領導行為與員工工作滿足關係之研究—以年齡、職等及工作性質為中介變項，國立交通大學管理科學研究所未出版碩士論文。
- 王青祥 民 74 年，組織溝通、決策參與、個人特質、角色壓力與工作態度之關係，國立政治大學心理學研究所未出版碩士論文。
- 白景文 民 86 年，工作價值觀、領導型態與工作滿意度之相關性研究—以研華集團為例，國立台灣師範大學工業科技教育學系未出版碩士論文。
- 江坤鈺 民 90 年，國民小學校長行政管理角色、工作壓力及其因應策略之研究，國立中正大學教育學研究所未出版碩士論文。
- 李文娟 民 87 年，領導形態、工作滿意度與工作績效相關之個案實證研究，國立中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。
- 李文銓 民 80 年，內外控、工作特性、工作壓力與工作滿足、身心健康間之關係，國立政治大學心理研究所未出版碩士論文。
- 李青芬、李雅婷、趙慕芬合譯，Stephen P. & Robbins 原著 民 84 年，組織行為學，六版，台北：華泰書局。

- 李長貴 民 89 年，人力資源管理—組織的生產力與競爭力，台北：華泰。
- 李建華、茅靜蘭 民 82 年，企業內部控制與稽核實務，台北：中小企業聯合輔導中心。
- 李美慧 民 91 年，績效評估公平性對組織承諾與工作績效的影響—以巨匠電腦公司為例，國立台灣科技大學企業管理系碩士班未出版碩士論文。
- 林柄滄 民 90 年，「內部稽核人員的角色扮演—回顧與展望」，內部稽核季刊，35 期，頁 1-5。
- 林柄滄 民 77 年，「內部稽核除弊興利」，會計研究月刊，30 期。
- 林柄滄 民 89 年，「新經濟時代的內部稽核」，內部稽核季刊，32 期，頁 1-5。
- 林柄滄 民 84 年，內部稽核理論與實務，台北：作者自印。
- 林柄滄編譯 民 85 年，內部稽核執業準則，台北：中華民國內部稽核協會(作者自印)。
- 林純文 民 86 年，國民小學組織氣候、教師工作壓力及其因應方式之研究，國立屏東師範學院教育研究所論文集，1，頁 59-102。
- 林淑芬 民 90 年，我國高級職業學校兼任行政教師工作壓力與因應方式研究，國立彰化師範大學商業教育系在職專班未出版碩士論文。
- 金培芳 民 85 年，銀行行員工作壓力、工作滿足與工作意願之關聯性研究—以台灣銀行為例，國立中興大學企業管理研究所未出版碩士論文。
- 吳明隆 民 88 年，SPSS 統計應用實務，台北：松崗。

- 吳碧華 民 89 年,高科技產業內部稽核人員工作壓力之研究—以新竹科學園區廠商為例,國立彰化師範大學商業教育學系未出版碩士論文。
- 侯望倫 民 73 年,工作壓力的實證研究—組織氣候、角色特性、人格特質與壓力症後的關係,國立政治大學企業管理研究所未出版碩士論文。
- 柯惠玲 民 78 年,工作滿足、工作績效與離職傾向之關係研究,國立政治大學企業管理研究所未出版碩士論文。
- 洪啟芳 民 92 年,工作滿足與員工離職傾向關係之研究-以旅館業為例,國立台灣師範大學工業科技教育學系碩士班未出版碩士論文。
- 許士軍 民 80 年,管理學,台北:東華。
- 許原嘉 民 91 年,國民中學身心障礙資源班教師工作滿意度調查研究,國立彰化師範大學特殊教育學系特殊教育行政碩士在職專班未出版碩士論文。
- 許瑞芳 民 90 年,國民小學啟聰教育教師工作滿意度之調查研究,國立彰化師範大學特殊教育研究所未出版碩士論文
- 陳聖芳 民 88 年,台東地區國小教師的工作壓力與工作滿意度之研究,國立台東師範學院國民教育研究所未出版碩士論文。
- 陳甦彰 民 70 年,組織成員壓迫感之實證研究,國立交通大學管理科學研究所未出版碩士論文。
- 陳錦鋒 民 90 年,「從會計環境改變的觀點來談稽核人員角色之變遷」,內部稽核季刊,35 期,頁 21-25。
- 張春興 民 80 年,心理學,台北:東華。

- 張曉春 民 72 年，「專業人員工作疲乏研究模式—以社會工作人員為例(上)」，思與言，第 21 卷，第一期，頁 66-79。
- 黃台生 民 69 年，台灣省鄉鎮縣轄市公所人員工作滿足之研究，國立政治大學公共行政研究所未出版碩士論文。
- 曾倩玉 民 84 年，國際觀光旅館員工工作滿足、工作績效與離職傾向關係之研究，銘傳管理學院管理科學研究所未出版碩士論文。
- 樊景立 民 67 年，紡織廠女作業員離職行為之研究，國立政治大學企業管理研究所未出版碩士論文。
- 潘養源 民 68 年，影響金融機構工作人員績效與工作滿足因素之研究，國立政治大學企業管理研究所未出版碩士論文。
- 劉玉惠 民 80 年，工作壓力的實證研究—以台北市報社文字記者為例，國立政治大學公共行政研究所未出版碩士論文。
- 霜垣誠一郎(演講)，蔡憲明(整理) 民 81 年，「內部稽核發展史與美日兩國內部稽核之差異」，企業內部稽核會訊，7 期，頁 15-21。
- 藍采風、廖榮利 民 87 年，組織行為學，台北：三民。
- 審計準則公報第二十五號 民 82 年，內部稽核工作之採用，台北：財團法人中華民國會計研究發展基金會審計準則委員會。
- 證券暨期貨管理委員會(網站 <http://www.sfi.org.tw>)，民 91 年，公開發行公司建立內部控制制度處理準則，發文日期：民國 91 年 11 月 18 日，發文字號：台財證稽字第 0910005800 號。

英文部分

- Arnold J. Hugh & Naniel C. Feldman, (1982), “A Multivariate Analysis of the Determinants of Job Turnover” *Journal of Applied Psychology*, Vol.67, No.3, pp.350-360.
- Beehr, T.A., & Newman, J.E., (1978), “Job Stress, Employee, Health, and Organizational Effectiveness: A Facet and Lysis, Model and Literature Review” *Personal Psychology*, Vol.31, pp.665-699.
- Bookal E. LeRoy, (2002), “Internals Auditors: Integral to Good Corporate Governance”, *Internal Auditor*, pp.44-49.
- Cartwright, Susan & Cooper, Caary L., (1997), “Managing Workplace Stress”, Sage, pp.14-21.
- Chisholm, R.F., S.V. Kasl, & B. Eskenazi, (1983), “The Nature and Predictors of Job Related Tension in a Crisis Situation: Reactions of Nuclear Worker to Three Miles Island Accident”, *Academy of Management Journal*, Vol.26, No.3, pp.385-405.
- Darley, J.M., S. Glucksberg, L.J. Kamin & R.A. Kinchla, (1981), “Stress and Coping, Psychology, Englewood”, Prentice Hall.
- Dunham, J., (1984), “Moderating effect of social support on the stress bornout relationship ” *Journal of Applied Psychology*, Vol.69, No.4, pp.615-622.
- Forunet, G.P., (1966), “*Job Satisfaction: Issue and Problem*” *Personal Psychology*, Vol.19, pp.165-183.
- Hoppock, R., (1935), “Job Satisfaction” *Harper & Brother*.

- Hrebiniak, L.G. & Alutto, J.A., (1972), "Personal and Role-Related Factors in the Development of Organizational Commitment", *Administrative Science Quarterly*, Vol.17, pp.555-573 .
- Ivancevich, J. M. & Mattesson, M. T., (1980), "Stress and Work—A Managerial Perspective.", New York: Scott, Foresman.
- Jaco, E.G., (1970), "Mental Illness in Response to Stress", In S. Levine & N.A. Scotch (Eds) *Social Stress*, Aldine.
- Jamal, M., (1980), "Relationship of Job Stress and Type-A Behavior to Employees' Job Satisfaction, Organization Commitment, Psychosomatic Health Problem, and Turnover Motivation", *Human Relations*, Vol.43, No.8, pp.727-738.
- Jamal Muhammad, (1984), "Job Stress and Job Performance Controversy: An Empirical Assessment", *Organizational Behavior and Human Performance*, Vol.33, pp.1-21.
- Johnson W. Thomas & Stinson E. John, (1975), "Role Ambiguity, Role Conflict and Satisfaction : Moderating Effects of Individual Differences", *Journal of Applied Psychology*, Vol.60, No.3, pp.329-333.
- Kaplan & Stein, (1984), "Psychology of Adjustment", Wadsworth Publish Company Belmont, California A Division of Wadsworth, Inc.
- Kets de Vries, M.F.R., (1979), "Organizational Stress: A Call for Management Action", *Sloan Management Review*, Vol.21, No.1, pp.3-14.

- Lee W. Thomas & Moday T. Richard, (1987), “Voluntarily Leaving an Organization : An Empirical Investigation of Steers and Moday’ s Model of Turnover”, *Academy of Management Journal*, Vol.30, No.4, pp.721-743.
- Mossholder W. Kevin, Arthur G. Bedeian, Dwight R. Norris, William F. Giles, Huber S. Field, (1988), “Job Performance and Turnover Decisions : Two Field Studies”, *Journal of Management*, Vol.14, No.3, PP.403-414.
- Marglois,G.L.,Kores,W.H., & Duinn,R.P., (1974), “Job Stress:An Unlisted Occupational Hazard.” *Journal of Occupational Medicine*,Vol.16,pp.659-661.
- Marks Norman, (2002), “The New Age of Internal Auditing” *Internal Auditor*, pp.44-49.
- Martin,T.N. & Schermerhorm,J.R., (1983), “Work and Nonwork Influence on Health: A Research Agenda Using Inability to leave as a Critical Variable”, *Academy of Management Review*, Vol.8, No.4, pp.650-659.
- Matteson, M.T. & Ivancevich , J.M., (1979), “Organizational Stressor and Heart Disease”:A Research model”, *Academy of Management Review*,Vol.4,No.3,pp.273-295.
- Mobley H. William, Horner O. Stanley and A.T. Hollingsworth, (1978), “ An Evaluation of Hospital Employee Turnover”, *Journal of Applied Psychology*, Vol.63, No.4, pp.408-414.
- Parker,D.F. & De Cotiis,T.A., (1983), “Organizational Determinants of Job Stress”, *Organizational Behavior and Human Performance*, Vol.32, pp.160-177.

- Pithers,A. F.(1995), “The sociological study of stress”, *Janural of Health & Social Behavior*, 30, pp.241-256.
- Robie Chet, Ann Marie Ryan, Robert A Schmieder, Luis Fernando Parra, Patricia C Smith ,(1998), “The relation between job level and job satisfaction”,*Group & Organization Management*, Vol.23,pp.470-495.
- Roth James, (2000), “Best Practives”,*The Institute of Internal Auditor*,pp.232-243.
- Schuler S. Randall, (1975), “Role Perceptions, Satisfaction, and Performance: A Partial Reconciliation”, *Journal of Applied Psychology*, Vol.60, No.6, pp.683-687.
- Selye,H., (1956), “The Stress of Life”,*New York: McGraw-Hill*.
- Sullivan E. Sherry & Bhagat S. Rabi, (1992), “Organizational Stress, Job Satisfaction and Job Performance : Where Do We Go From Here?”,*Journal of Management*, Vol.18, No.2, pp.353-374.
- Smith,C.,Kendall,L.M., & Hullin,C.L.,(1969), “The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement”,*Chicago: Rand McNally*.
- Seashore E. Stanley & Taber D. Thomas, (1975), “ Job Satisfaction Indicators and Their Correlates”,*American Behavioral Scientist*, Vol.18, No.3, pp.333-374.
- The National Institute for Occupational Safety and Health(NIOSH), (2003), NETWORK : NIOSH-Stress at Work.
- Verschuur C. Curtis, (2002), “Reflections on the Audit Committee’ s Role”, *Internal Auditor*, pp.26-35.

Vroom, V.H., (1964), "Work and Motivation", *Wiley*.

William S. Eric, Konrad R. Thomas, Scheckler E. William, Donald E. Pathman, Mark Linzer, Julia E. McMurray, Martha Gerrity and Mark Schwartz, (2001), "Understanding Physicians' Intentions To Withdraw from Practice : The Role of Job Satisfaction, Job Stress, Mental and Physical Health", *Health Care Manage Rev*, Vol.26, No.1, pp.7-19.