

國立政治大學 社會科學學院

行政管理碩士學程第二屆碩士論文

指導教授 孫本初教授

全面品質管理應用於提升區公所服務品質  
之研究：以基隆市為例

*Research on the Total Quality Management applied  
to Service Quality: A Case Study of Keelung Local  
Government*

研究生 吳靜宜 撰

中華民國九十二年六月