

參考書目

中文部分

一、中文專書及期刊

朱柔若譯（1996）。社會科學研究方法與資料分析。台北：揚智。

吳定（2002）。公共政策辭典（初版五刷）。台北：五南圖書出版有限公司。

吳幼妃（1985）。國小教師自我實現與工作滿意之研究。高雄：復文出版社。

吳秉恩（1986）。組織行為學。台北：華泰書局。

吳秉恩（2002）。管理學。台北：翰蘆圖書出版社。

吳瓊恩（2002）。行政學（再版）。台北：三民書局。

李美華等譯（1998）。Earl Babbie(1998)原著。社會科學研究方法（The Practice of Social Research）。台北：時英出版社。

林欽榮（2002）。組織行為。台北：前程企業管理公司。

孫本初（2001）。公共管理（三版）。台北：智勝出版社。

徐正光（1977）。工廠工人的工作滿足及其相關因素之探討。中央研究院民族學研究所集刊，43：23-64。

張春興（1995）。張氏心理學辭典。台北：東華書局。

張慶勳（2002）。論文寫作手冊。台北：心理出版社。

- 張潤書 (1987)。行政學。台北：三民書局。
- 張潤書 (1989)。行政學(上)。台北：空大。
- 張錦麗 (1988)。影響基層員警適應與求助因素的探討。警專學報第 2 卷第 4 期，頁 61-84。
- 梅可望 (1997)。警察學原理。台北：中央警察大學。
- 許士軍 (1994)。管理學(十版)。台北：東華書局
- 許士軍 (2004)。許士軍談管理-洞悉 84 則管理新語。台北：天下遠見。
- 郭丁熒 (1998)。國民小學教師角色差距來源之研究---研究工具的編製。臺南師院初等教育學報，第 11 期，69-120。
- 黃英忠 (2003)。人力資源管理。台北：三民。
- 黃國隆 (1982)。領導方式、工作特性、成就動機、專斷性與教師工作滿足之關係。國立政治大學教育與心理研究，5 期，47-76。
- 楊永年 (2000)。警察行為。警學叢刊(五月份)。
- 楊永年 (2000)。警察組織。中央警察大學學報(十月份)。
- 葉毓蘭譯 (2003)。警察與媒體的互動—系統化的媒體受訪致勝秘訣。警光雜誌(一月份)。
- 盧盛忠 (1997)。組織理論行為與實務。台北：五南圖書出版公司。
- 蕭武桐 (2002)。公務倫理。台北：智勝出版社。
- 蕭武桐 (2001)。心靈管理(上、下)。遊於藝。

二、學位論文

王保進（1999）。視窗版Spss分析與行為科學研究。台北：心理出版社。

吳榮輝（2002）。高階領導者更迭下員工認知及領導型態與組織承諾、士氣關連性之研究—以某地方政府為例。國立中正大學企業管理研究所碩士論文。

宋清華（1992）。女性員工離職意願研究—以高雄市金融業為例。中山大學碩士論文。

李吉祥（1997）。我國政府主計部門會計人員工作滿足感之研究。中興大學企業研究所碩士論文。

李淑貞（2000）。我國國稅稽徵人員工作滿足感之研究。成功大學企研所碩士論文。

李湧清（1987）。我國警察工作特性之研究。中央警官學校警政研究所碩士論文。

洪清香（1979）。工作特性對教育行政人員工作滿足之影響，國立政治大學教育研究所碩士論文。

郭明堂（1988）。國小輔導人員背景變因、人格特質、工作壓力與輔導成效關係之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。

陳如昱（2003）。工作特性、責任感對工作滿意度之影響—以外派大陸人員為例。大業大學國際企業管理學系碩士班碩士論文。

陳志偉（1996）。工作特性、工作壓力與組織承諾之相關研究—以中部地區企業員工為例。東海大學工業工程研究所碩士論文。

彭剛力（1981）。人格特質、組織氣候與工作滿足關聯性之研究。國立政治大

學公共行政研究所碩士論文。

黃世忠 (2002)。 組織結構、領導風格、員工個人特質、工作特性與工作滿足關係之研究—以中山科學研究院電子系統研究所為例。中原大學企業管理研究所碩士論文。

黃盈彰 (2000)。 國小教師的工作特質、學校組織氣候、制控信念與成就動機對工作滿意度影響之研究。國立台東師範學院教育研究所碩士論文。

黃瑩宵 (1982)。 台灣省基層主計人員工作滿足之研究。國立政治大學會計研究所碩士論文。

黃麗華 (1995)。 大學職員工作滿足之研究—以某國立大學為例。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。

黃毅志 (1999)。 社會階級、社會網絡與主觀意識：台灣地區不公平的社會階層體系之延續。臺北市：巨流圖書公司。

張媽紅 (2003)。 安寧病房護理人員工作壓力、因應策略與工作滿意度之相關研究。南華大學生死學研究所碩士論文。

賈樂吉 (1993)。 從組織文化理論探討我國警察職業人格之研究—以宜蘭縣警察局為例。中央警官學校警政研究所碩士論文。

劉進財 (2000)。 領導型態隊部屬工作績效、工作滿足及角色認知之影響—以刑事警察為對象之探索性研究。元智大學管理研究所碩士論文。

潘依琳 (1994)。 基層護理人員之工作特性、成就動機與工作投入、工作滿足、留職意願關係之研究。台灣大學醫學院護理研究所碩士論文。

蔡永發 (2002)。 警察之工作壓力相關因素關係之探討—以嘉義縣警察為例。南華大學管理研究所碩士論文。

龍育民 (2000)。 軍官人格特質、工作特性與工作壓力之研究。國防管理學院

資源管理研究所碩士學位論文。

韓繼成 (2002)。 國民中學訓導人員角色壓力、人格特質與工作滿意度的關係之研究。國立彰化師範大學教育研究所學校行政碩士班碩士論文。

顏瑞伶 (2002)。 壽險公司業務員人格特質、工作壓力與工作滿足關係之分析。逢甲大學保險學系碩士班碩士論文。

三、網路檢索資料及其他

陳弘道 (1999)。 第二警官隊史略。內政部警政署保安警察六總隊第二警官隊史略。

抓龍？烏龍？余政憲全都露 (2003.06.21)。 中時電子報。檢索日期：2003.01.05。取自 World Wide Web：<http://forums.chinatimes.com/report/interior/92062101.htm#top>

國家安全局任務與工作特性。 中華民國國家安全局全球資訊網。檢索日期：2004.02.24。取自 World Wide Web：<http://www.nsb.gov.tw/nsb0b/Index.htm>

國家安全局組織法。 中華民國國家安全局全球資訊網。檢索日期：2004.02.24。取自 World Wide Web：<http://www.nsb.gov.tw/nsb0b/Index.htm>

◎英文部分

Adams, J. L. (2001). Conceptual Blockbusting: A Guide to Better Ideas, Norton & San Francisco.

Aldag, R. J., & Brief, A. P. (1975). Age and reactions to task characteristics. Industrial Gerontology, 2, 223-229.

Allen, B. B. (2000). Personality theories: Development, growth, and

diversity. Boston:Allyn & Bacon.

Allport, G. W. (1937). Personality. New York:McGraw-Hill.

Allport, G. W. (1961). Pattern and growth in personality. New York:Holt, Rinehart and Winston.

Blauner, R. (1966). Work satisfaction trends in modern society. New York:Free Press.

Campell, J. P., Dunnette, M. D., Lawler, E. E., & Weick, K. E. (1970). Managerial behavior, performance and effectiveness. New York:McGraw-Hill.

Gerhart, P. F. (1987). Saving plants and jobs: Union-management negotiations in the context of threatened plant closing, Kalamazoo, Mich. W.E. Upjohn Institute for Employment Research.

Gibson, J.L. & Klein, S.M. (1970). Employee attitudes as a function of age and length of service:a reconceptualization, Academy of Management Journal 13, 411-425.

Gruenberg, B. (1980). The happy worker. American Journal of Sociology. 86 (2) . 267-271.

Guilford, J. P. (1959). Personality. New York:McGraw-Hill.

Hackman, J. R. & Lawler, E. E. (1971). Employees reactions to job characteristics. Journal of Applied Psychology, 55, 250-279.

Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). Development of the job diagnostic survey. Journal of Applied Psychology, 60(2)., 159-170.

Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1980). Work Redesign. Addison-Wesley

Publishing Company.

Hackman, J. R., Lawler, E. E., & Porter, L. W. (1983). Perspectives on Behavior in Organizations. 2nd ed. McGraw-Hill Book Company.

Hellriegel, Slocum & Woodman, (1989). Organization Behavior, 5th. St. Paul: West Publishing Company, 63.

Herzberg, F. (1956). Job Attitudes: Review and opinion. Pittsburg, PA: Psychological Services of Pittsburg.

Herzberg, F. (1993). The Motivation to Work. reprint ed. New York: John Wiley & Sons, Inc.

Herzberg, F. (1968). "One More Time: How do You Motivate Employees?" Harvard Business Review, 46, 53-62.

Hoppock, R. (1935). Job Satisfaction. New York: Happer and Row.

Kalleberg, A. L. (2000). Nonstandard employment relations: Part-time, temporary and contract work. Annual Review of Sociology, 26: 341-364.

Kalleberg, A. L. (1977). Work value and job rewards: A theory of job satisfaction. American social review. 42. 124-143.

Leung, Tat-wing; Siu, Oi-ling; Spector, Paul E. (2000) Faculty stressors, job satisfaction, and psychological distress among university teachers in Hong Kong: The role of locus of control. International Journal of Stress Management. Apr; Vol 7(2): 121-138.

Locke, E. A. (1973). The Nature and Causes of Job Satisfaction. In M. D. Dunnette (Ed.). Handbook of Industrial and Organizational Psychology. Chicago: Rand McNally. 1297-1343.

- Lu, L., Kao, Shu-Fang., Cooper, Cary L., and Spector, P. E. (2000) Managerial stress, locus of control, and job strain in Taiwan and UK: A comparative study. International Journal of Stress Management. Jul; Vol 7(3): 209-226.
- Maslow, A. H.(1943). "A Theory of Human Motivation" Psychological Review, 50. 370-396.
- Maslow, A. H.(1987). Motivation and Personality. 3rd ed. New York: harper & Brothers pub. 146-150.
- McCrae, R. R. & Costa, P. T.(2003). Personality in adulthood: A five-factor theory perspective. New York :Guiford press.
- Mmuseum Spot (2004, April 1), from the World Wide Web : <http://www.museumspot.com/categories/calendars.htm>
- Nadler, D., and Tushman, M.(1988). Strategic Organization Design. Scott, Foresman and Company.
- Phares, E. J.(1976). Locus of control in personality. Morristown, NJ:General Learning Press.
- Porter, L. w., Lawler III, E. E., and Hackman, J. R.(1975). Behavior in Organizations. McGraw-Hill Book Company.
- Robbins, S. P. (2000) . Organizational Behavior: Concepts, Controversies and Applications. 9th Pkg edition. New York Prentice Hall College.
- Rotter, J. B.(1966). Generalized expectancies for internal control of reinforcement. Psychological Monographs:General and Applied, 80(1), 1-27.
- Scott, W. G.& Mitchell, T. R.(1972). Organization Theory, Homewood,

111: Richard D. Irwin.

Seashore, S. E., & Tabor, T. D. (1975). Job satisfaction indicators and their correlates. American Behavioral Scientist, 18, 333-368.

Smith, P. C., Kendall, L., & Hulin, C. L. (1969). The measurement of satisfaction in Indian worker. Journal of Applied Psychology. 247-251.

Spector, P. E. (1983). Behavior in Organizations as a Function of Employee's Locus of control. Psychological Bulletin. May; Vol 91(3): 482-497.

Spector, P. E. (1983). Locus of control and social influence susceptibility: Are externals normative or informational conformers? Journal of Psychology. Nov; Vol 115(2): 199-201.

Spector, P. E. (1985). Measurement of human service staff satisfaction: Development of the Job Satisfaction Survey. American Journal of Community Psychology. Dec; Vol 13(6): 693-713.

Spector, Paul E. (1988). Development of the Work Locus of Control Scale. Journal-of-Occupational-Psychology. Dec; Vol 61(4): 335-340.

Spector, Paul E., and Michaels, C. E. (1986). Personality and employee withdrawal: Effects of locus of control on turnover. Psychological-Reports. Aug; Vol 59(1): 63-66.

Spector, P. E., and O'Connell, B. J. (1994). The contribution of personality traits, negative affectivity, locus of control and Type A to the subsequent reports of job stressors and job strains. Journal of Occupational and Organizational-Psychology. Mar; Vol 67(1): 1-12.

- Tuner, A. N. & Lawrance, P. R. (1965). Industrial Jobs and the Worker. Boston: Harvard Graduate School of Business Administration.
- Vroom, V. H. (1964). Work and Motivation. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Wanous, J. P., & Lawler E .E. (1972). Measurement and Meaning of job satisfaction. Journal of Applied Psychology. 56: 95.
- Wexley, N. w., & Yukl, G. A. (1977). Organizational behavior and personnel psychology. Homewood, IL: Richard D. Irwin.
- Wiess, D. J., R. V. Dawis, B. W. England & L. F. Lofquist (1967). Manual for the Minnesota Satisfaction Questionnaire. Minneapolis Industrial Center, Univ. of Minnesota.