

附錄：

親愛的長官、同仁您好：

首先，十分感謝您撥冗填寫此問卷。學晚目前正在進行畢業論文研究，題目為「領導、員工、工作特性和工作滿足關係之研究—以國防部文職人員為例」探討有關領導、人格特質、工作特性與工作滿足之間的關係，希望能獲得您的支持與協助。

本問卷採匿名方式，問卷中並無標準答案，您只要依實際情形作答即可，再次感謝您！

敬祝

身體健康、事事如意！

國立政治大學 行政管理碩士學程

指導教授：高安邦博士

研究生：蕭永祥 敬上

一、在填答本問卷前，請先提示您的個人基本資料。

二、本問卷之內容，分為五大部分。

第一部分：領導風格

第二部分：人格特質

第三部分：工作特性

第四部分：工作滿足

第五部分：其它（開放題）

您的基本資料：（請打✓）

一、性別：1. 男 2. 女

二、年齡：1. 20-30歲 2. 31-40歲 3. 41-45歲 4. 46-50歲

5. 51-55歲 6. 56-60歲 7. 61歲以上（請填實歲）

三、教育程度：1. 博士 2. 碩士 3. 大學 4. 專科 5. 高中（職）

6. 國中（含國中以下） 7. 其他

四、公務人員年資：1. 未滿一年 2. 一至三年 3. 三至五年

4. 五至十年 5. 十至十五年 6. 十五年以上

五、到國防部服務時間：1. 未滿一年 2. 未滿二年 3. 未滿三年

4. 未滿四年 5. 四年以上

六、到部方式：1. 考試分發（高、普、初考試） 2. 公開甄選

3. 上校以上軍官轉任（檢覈） 4. 其他

七、婚姻狀況：1. 已婚 2. 未婚

八、工作職位：1. 正（副）主管職 2. 非主管職

九、現在官等：1. 委任 2. 薦任 3. 簡任

十、服役區別：1. 義務役 2. 志願役 3. 無

十一、任國防部文職人員前之服務機關（單位）：

1. 中央部會 2. 中央部會之所屬機關 3. 地方政府

4. 國防部（含所屬機關） 5. 其他

第一部分：領導風格 在下列題目中，請根據是否同意您的直屬主管領導風格符合以下描述，依您的看法。圈出（○）適合的選項。	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1、在他身邊工作，我感覺非常愉快。	1	2	3	4	5
2、他是我追隨學習的一個典範。	1	2	3	4	5
3、我完全信任他有克服工作上任何困難的判斷力和能力。	1	2	3	4	5
4、能和他一起共事，讓我感到驕傲。	1	2	3	4	5
5、他能激起我和他共同去實現工作目標的衝動。	1	2	3	4	5
6、他會利用各種方法來鼓勵我。	1	2	3	4	5
7、他對我的工作績效，設定很高的標準。	1	2	3	4	5
8、當我感覺被忽視時，他能適時的給予我關心。	1	2	3	4	5
9、他能瞭解我的需要是什麼，並幫助我去獲得它	1	2	3	4	5
10、當我圓滿完成任務時，他會適時地表達感激之意。	1	2	3	4	5
11、他願意花時間來指導我的工作。	1	2	3	4	5
12、對於使我感到困惑不解之事，他能提供我看待此事的新觀念。	1	2	3	4	5
13、他的觀念能夠激勵我重新去思考以前從沒覺得有問題的想法。	1	2	3	4	5
14、他總是能以講道理的方式來改變我對問題的想法。	1	2	3	4	5
15、他常向我保證，只要我努力工作，就能獲得我想要的回報。	1	2	3	4	5
16、他明白的告訴我應該做好那些事，以換取付出的回報。	1	2	3	4	5
17、只要我能用相同的方法持續做好我的工作，他便能滿意。	1	2	3	4	5
18、他從不過問我本身職務最基本事項以外的事情	1	2	3	4	5
19、只要事情進行一切平順，他從不嘗試去做任何改變。	1	2	3	4	5
20、他能接受我的新作法，但並不會很積極的去鼓勵我這樣做。	1	2	3	4	5

第二部分：人格特質 在下列題目中，請依照您的感受，圈出(○) 適合的選項	非常 不同 同意	不 同 意	普 通	同 意	非常 同意
1、工作是自己創造的。	1	2	3	4	5
2、如果員工不滿意老闆為他們所做的決定，就應該積極的採取行動。	1	2	3	4	5
3、賺錢主要是靠財運。	1	2	3	4	5
4、大部分的人只要肯努力就能勝任工作。	1	2	3	4	5
5、升遷通常是靠運氣。	1	2	3	4	5
6、對爭取一份好工作而言，認識關鍵人物比熟悉該工作更重要。	1	2	3	4	5
7、升遷是給那些工作上表現良好的人。	1	2	3	4	5
8、一般說來，認真工作的人都能得到應得的報償	1	2	3	4	5
9、大部分的員工對其主管的影響力比他們自己想像的大。	1	2	3	4	5
10、在大部分的工作中，由於幸運才會成為優秀的員工。	1	2	3	4	5

第三部分：工作特性 在以下題目中，請圈出（○）能符合您的工作情況的選項	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1、我的工作必須使用許多複雜或高水準的技術。	1	2	3	4	5
2、我的工作從頭到尾相當完整，在最後成果上可以看到我的貢獻。	1	2	3	4	5
3、我的工作結果對別人有重大的影響。	1	2	3	4	5
4、我的工作容許我自己處理與負責的事務相當多。	1	2	3	4	5
5、工作的安排使我可以定期知道自己工作的成績。	1	2	3	4	5
6、我的工作需要用到不同的技術與技能來處理不同的事情。	1	2	3	4	5
7、我的工作都已經安排好了，以致於我沒有機會從頭到尾完成整件工作。	1	2	3	4	5
8、我的工作在公司整體的運作上具有舉足輕重的地位。	1	2	3	4	5
9、從事工作時，我幾乎沒有機會運用個人的創造力與判斷力。	1	2	3	4	5
10、工作時，有許多機會讓我知道自己工作成績的好壞。	1	2	3	4	5
11、我的職務是反覆做簡單的工作。	1	2	3	4	5
12、目前的工作使我可以徹底完成整件工作。	1	2	3	4	5
13、就整體而言，我的工作並不是非常重要的。	1	2	3	4	5
14、工作給我相當大的機會，以便使我獨立自主地做事。	1	2	3	4	5
15、我的工作本身，幾乎不能讓我知道自己是否表現良好。	1	2	3	4	5

第四部分：工作滿足 在以下題目中，請您根據「目前的工作情況」 圈出（○）適合的選項。	非常 不滿意	不 滿意	普 通	滿 意	非常 滿意
1、對於我工作忙碌的程度，我感到	1	2	3	4	5
2、我對工作給我單獨表現的機會，感到	1	2	3	4	5
3、我對工作能讓我做些不同事情的機會，感到	1	2	3	4	5
4、我的工作會使同仁或朋友對我「刮目相看」使 我感到	1	2	3	4	5
5、對於上司對待下屬的方式，我感到	1	2	3	4	5
6、對於上司做決定的能力，我感到	1	2	3	4	5
7、我的工作中把任務完成而不必做些有愧良心的 事，使我感到	1	2	3	4	5
8、對於這個工作提供我的工作穩定性，我感到	1	2	3	4	5
9、我對工作中為別人做事的機會，感到	1	2	3	4	5
10、我對工作中告訴別人應該做什麼事的機會，感 到	1	2	3	4	5
11、我對工作中能用自己的能力做一些事的機會， 感到	1	2	3	4	5
12、我對主管當局執行政策的方法感到	1	2	3	4	5
13、就我所做的工作量而言，我對我每個月所能得 到的報酬(薪資)感到	1	2	3	4	5
14、我對現任工作給予我的晉升機會感到	1	2	3	4	5
15、我對工作中能自由運用自己的判斷感到	1	2	3	4	5
16、我對在工作中能嘗試以自己的方法來處理事情 的機會感到	1	2	3	4	5
17、我的工作環境(空調、照明、通風等)大致說來， 令我感到	1	2	3	4	5
18、本單位同仁彼此相處的方式，使我感到	1	2	3	4	5
19、做好工作後所得到的讚許，使我感到	1	2	3	4	5
20、工作中所得到的成就感令我感到	1	2	3	4	5

第五部分：其他

1、下列因素對您「工作滿足」影響程度（填上先後次序）為何？

- 主管領導作風 與軍職同仁相處 與文職人員相處 工作環境
 待遇 福利 陞遷 獎懲公平
 工作特性 教育訓練

2、您認為國防部對下列事項優先次序應如何排列？

- 主管領導風格 軍文互動狀況 組織結構 工作設計
 文職人員教育訓練 福利措施

3、您認為還有那些因素（事務）影響您在國防部服務的「工作滿足」（使您有挫折感或無耐）？請列舉說明：

問卷到此結束，由衷感謝您的協助，在此致上十二萬分的謝意。