

中小企業薪資不均程度與經營績效成長之實證研究

—以台北縣製造業為例

第一章、緒論

第一節、研究背景與動機

一、研究背景

中小企業是台灣經濟結構的主體，也是台灣經濟命脈生存之所繫，在台灣創造經濟奇蹟的史頁上，可稱是不可磨滅的大功臣。早期台灣之產業發展受限於資金技術缺乏及市場的狹小性，相較於勞動供給的豐沛性，偏向於以勞力密集為生產方式，生產規模大抵是中小型的企業。此些中小企業的努力卻是台灣經濟發展初期能夠快速成長的推手，也為台灣製造業能夠蓬勃發展奠定良好的基石。Marshall (1920) 曾經使用森林寓言，比擬現實的、理想的產業規模結構，他強調：在森林中必有大樹、小樹，有老樹也有新樹，才能構成完整的生態環境。森林中，新樹在老樹的陰影下掙紮成長，只有少數能夠獲得充足養分長大茁壯，取代一些老樹，這些年輕的樹也終將變老枯萎而為新的小樹取代；樹木成長的過程循環不息，企業成長的過程亦如此，中小企業是現代經濟體系運作中的一環，有了中小企業，經濟體系才臻平衡、健全。

毋庸置疑地，中小企業確實為台灣經濟發展的特色，有關台灣現行對中小企業之定義係依據經濟部 1990 年修正公布之中小企業認定標準，按資本額及僱用人數作為中小企業範圍之認定。依據經濟部統計資料，2003 年台灣中小企業家數有 114 萬 6 千餘家，占全部企業家數比重 97.83%；就業總人數 742 萬 5 千人，占總就業人口 77.56%，其中又以製造業就業及僱用人數比率最高。足見中小企業對台灣社會安定及生活水準的提高，有

舉足輕重的貢獻。

二、研究動機

中小企業在台灣經濟發展過程中扮演的關鍵角色受到世界各國普遍的認同，但隨著內外經濟環境快速的變遷，全球貿易國際化的趨勢，加上台灣生產要素投入成本，如廠房租金成本、勞工成本等逐漸提高，中小企業面臨許多前所未有的經營瓶頸，經營績效良好，基礎穩固者，朝向大企業發展；無法適應新的產業環境者，如非倒閉歇業，即是將資金抽往工資成本低廉的東南亞或中國發展，台灣徒留空殼公司，中小企業出走情況十分嚴重。未來台灣產業結構的發展勢必朝向資本密集性及技術密集性的生產型態邁進，中小企業將面臨更嚴厲的挑戰。

台灣中小企業普遍多為規模小，且為家族式、集團式的經營型態；在經營管理上存在諸多缺失，致使企業經營績效受到影響，阻礙了企業的成長。現今台灣社會上，中小企業有一共同特性—管理權與所有權集中於創業負責人手上，負責人具有權威地位，任用家族成員及親信擔任幕僚決策要職，缺凡晉升管道的制度下，必然留不住優秀人才，促使企業政策偏差，經營績效不彰。

目前有關研究台灣中小企業經營績效的文獻，大抵聚焦於從中小企業財務結構如融資比率、勞動生產力、資產投資報酬率等等之各項財務比率作為衡量指標，或從組織之企業特性，經營規模如資本額、開業年限、僱用人數等資料，進行量化分析，探討相關變數對中小企業市場佔有率與存活率之影響。亦有從企業內部控制、管理者領導風格及企業文化等角度，研究中小企業之經營策略；至於有關中小企業薪資結構與經營績效成長之關連性分析，目前尚無研究論述。

如圖 1 所示，2003 年中小企業行業家數 114 萬 6,352 家，前 4 大行業別中，¹ 製造業家數 13 萬 3,560 家，占總家數比率 11.65%，僅次於批發及零售業 61 萬 339 家，占總家數比率 53.33%。但製造業就業人數 205 萬 1,000 人，占中小企業就業總人數 742 萬 5,000 人的比率為 27.61%；受僱人數 176 萬 3,000 人，占中小企業受僱總人數 475 萬 4,000 人的比率為 37.09%；二者在中小企業比重中居各行業別之冠，足見中小企業製造業對台灣經濟社會中，就業安定的重要性，而人事費用結構也是中小企業製造業中應優先考量的政策，以延攬優秀人才，提昇經營績效。

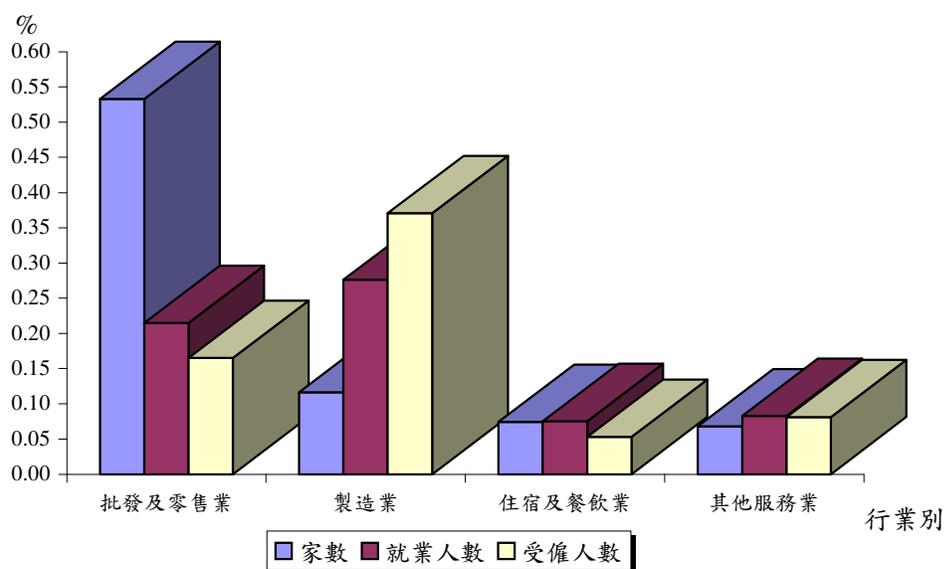


圖 1：2003 年中小企業前 4 大行業別就業概況比較圖

資料來源：經濟部中小企業處（2004），《2003 年中小企業白皮書》。

¹ 自 2003 年起，行業別係按第 7 次修訂之行業標準分類，依據中小企業各行業別之家數比重依序排列為批發及零售業、製造業、住宿及餐飲業、其他服務業、營造業、運輸倉儲及通信業、專業科學及技術服務業、文化運動及休閒服務業、不動產業及租賃業、農林漁牧業、金融及保險、礦業及土石採取業、水電燃氣業、教育服務業、醫療保健及社會福利業。

第二節、研究目的與架構

一、研究目的

本研究主要的研究目的在於探討影響台灣中小企業製造業經營績效成長的決定因素為何，其中，尤以各企業薪資不均程度情況為本研究核心。因此，本文除將相關文獻加以整理分析，並蒐集台灣台北縣地區 2003 年至 2004 年中小企業製造業薪資給付及財務資料，利用基尼系數計算薪資不均程度，探討各業別薪資水準分布情況。進而建立影響台灣中小企業製造業經營績效成長決定因素之實證模型，將蒐集及經過計算處理之研究資料，以最小平方估計式模型估計分析，解釋估計結果。最後，總結研究結論，並給予具體的政策策略建議。因此，本研究期能達到下列目的：

- (一) 分析與瞭解台灣地區中小企業製造業行業概況、薪資不均程度變動趨勢並比較其差異。
- (二) 探究影響台北縣地區中小企業製造業經營績效成長的決定因素。
- (三) 對企業薪資結構與制度提供具體的政策建議。

二、研究架構

本文共分六章，其研究架構如下：

除第一章的緒論外，第二章為文獻回顧，分別對企業薪資制度理論，中小企業製造業經營績效文獻，以及薪資不均程度理論三方面的相關文獻加以整理分析。第三章為中小企業的發展回顧與現況分析，研究比較世界各國中小企業發展概況，並探討回顧台灣中小企業之定義、背景及發展歷程。第四章為研究方法及變數資料，首先針對企業特性及薪資結構歸納可能影響中小企業製造業經營績效成長之因素，據以設定變數，並說明資料

來源；接著就各項變數，預期影響效果；最後，綜合上述數據及假設，設計實證模型。第五章為實證結果分析及檢驗，就本文之實證結果，分析企業之薪資不均程度究竟對中小企業製造業經營績效產生何種影響，並透過多種計量統計指標，進行模型正確性之檢定，以確定本文研究結果之準確性。第六章為結論暨政策意涵，係就前述各章所得結果作一總結，並提出建議，做為未來政策及研究方向之參考。圖 2 為本文研究進行流程圖。

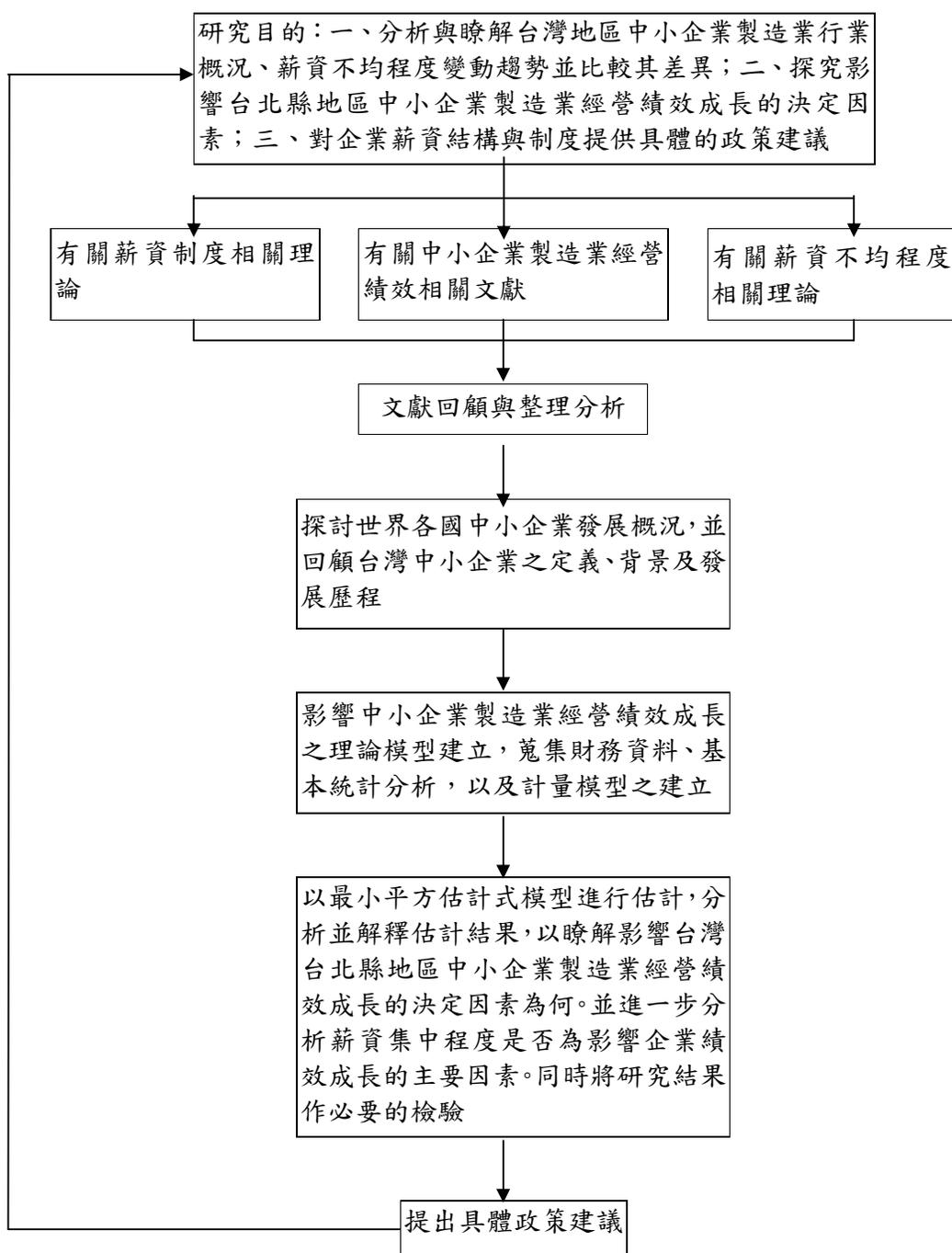


圖 2：研究進行流程圖

第三節、研究限制

本文係採用迴歸模型，以台灣台北縣中小企業製造業銷售額排名前 12 名核定家數之 2003 年至 2004 年追蹤資料 (panel data)，² 探討薪資不均程度對台灣中小企業製造業經營績效成長之影響為何。惟本文在相關資料蒐集、研究內容及時間範圍等有以下之限制：

- 一、本研究論文資料來源為經濟部商業司公司登記資料、財政部資料庫營業稅稅籍登記資料及企業稅務申報資料，以基尼系數逐筆計算各企業薪資不均程度，³ 並就各項資料分析計算解釋變數及被解釋變數所需比率，在蒐集資料及計算過程方面，工程浩大，須耗費相當多時間及精力，因此追蹤資料僅訂於 2003 年至 2004 年。
- 二、本研究樣本取自台灣地區製造業四位數細分類產業，已是最細分類，受限於資料取得之困難度，是以台北縣地區中小企業製造業為分析對象，然因資料量過於龐大，因此，以該地區 2003 年銷售額占總銷售額排名前 12 大行業別產業為研究分析對象。
- 三、影響中小企業製造業經營績效之變數範圍廣泛，包含有廠商特性、產業特性、企業成本控管、總體經濟因素及全球景氣等等，惟受限於研究篇幅，以及資料之不易取得，是本文僅就負責人性別、年齡及薪資結構部分加以實證分析。
- 四、由於目前有關企業薪資不均程度與經營績效關連實證研究之論述尚付之闕如，是本文以傳統經濟學及發展經濟學之經濟成長理論為研究分析理論基礎。

² 本研究樣本家數為平衡追蹤資料 (balanced panel data)，樣本家數為 818 家，合計總樣本數 1,636 個。

³ 本研究解釋變數中薪資不均程度採用 2002 年至 2004 年企業薪資資料，共計 41,718 筆。