參考文獻

中文文獻

尹曉穎（1994），國營事業人員精簡方案與被留用員工之組織行為的關係，國立台灣大學商學系碩士論文。

王信景（1992），工作特性、工作壓力、離職意願之相關研究，淡江大學管理科學研究所碩士論文。

王秋慶（2002），員工的溝通滿足與組織氣候對其工作壓力、組織承諾與離職傾向的影響之研究－以嘉義縣市地政事務為例，南華大學管理研究所碩士論文。

王禧瓊（2003），銀行員工人格特質、工作壓力源、組織承諾與離職傾向關係之研究—以台南地區金控公司為例，南台科技大學企業管理系碩士論文。

任金剛（1996），組織文化、組織氣候、及員工效能：一項微觀的探討，國立台灣大學商學系博士論文。

江祖震（2004），工作特性、工作滿足、組織承諾與離職傾向關聯性—以國軍軍樂隊為例，中華大學科技管理研究所碩士論文。

江達隆（2003），工作滿足感、組織承諾與個人-組織契合度對組織不當行為之影響研究，大葉大學國際企業管理學系碩士班碩士論文。

江錦樺（2001），人格特質與組織文化之適配性對工作績效之影響－以高科技 F 公司為例，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。

何如玉（2004），人力資源彈性策略與組織績效、組織承諾之研究－以國內鋼鐵業為例，中原大學企業管理研究所碩士論文。

何信助、廖年淼（2004），高職學校教師組織承諾與工作倦怠之關係研究，科技學刊（人文社會類），第 13 卷，第 2 期，121-131。

何蜀恒（2005），臺北市國中體育教師工作價值觀、工作壓力及組織承諾相關之研究，輔仁大學體育學系碩士論文。

吳明隆（2005），SPSS 統計應用學習實務：問卷分析與應用統計，台北：知城數位科技。

吳秉恩（1993），組織行為學，台北：華泰文化事業公司。

吳娟娟（2001），國稅人員工作壓力、組織承諾與離職傾向之研究－以財政部台灣省中區國稅局為例，東海大學公共事務碩士學程在職進修專班碩士論文。

吳復新（2002），人力資源管理，台北：國立空中大學。

吳復新（2004），組織行為，台北：國立空中大學。

吳劍雄（1999），工作壓力的形成與因應之道之探討－個人、組織及社會環境的三管齊下，勞工之友，第585期，18-21。

呂紀嘉（1982），中外銀行員工個人特性、工作特性、工作經驗與組織承諾之關係，國立政治大學企業管理研究所碩士論文。

李明書（1994），工作壓力及其管理策略之探討，勞工行政，第74期，22-28。

杜梅明（2004），風險偏好、組織氣候、激勵因素與組織承諾之相關性研究，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。

林立曼（2000），戶政人員工作壓力之研究，國立政治大學公共行政學研究所碩士論文。

林志峰（2005），主管領導型態、人格特質、組織承諾與工作績效關聯性之研究—以國防部軍備局生產製造中心生產工廠為例，南台科技大學高階主管企管碩士論文。

林佳怡（2004），新進人員與直屬主管及資深同事價值觀契合度對新進人員組織承諾之影響－並檢驗「與主管交換關係」及「與同事交換關係」之干擾效果，國立政治大學企業管理系碩士論文。

林靜如（1990），國民小學教師工作經驗、內外控信念與組織承諾之關係，國立政治大學教育研究所碩士論文。

邱皓政（2006），量化研究與統計分析－SPSS 中文視窗版資料分析範例解析，台北：五南。

邱瓊宣、鍾國彪、陳瑞容、魏中仁、楊志良（2001），主治醫師價值觀契合度與組織承諾關係的探討－以六家醫學中心為例，台灣公共衛生雜誌，第 20 卷第 4 期，275-290。

侯望倫（1984），員工工作壓力之實證研究—以護理人員為例，國立政治大學企業管理研究所碩士論文。

侯錦雄、郭彰仁、楊雅棻（2004），景觀從業人員的工作特性認知與專業、組織承諾之關係，造園學報，第10卷，第1期，37-59。

姜易慧（2003），我國校園實習電台學生工作壓力與組織承諾之相關性研究－以淡江之聲、政大之聲、銘傳之聲為例，廣播與電視，第21期，121-156。

施啟智（1997），電視臺業務部業務員工作壓力、工作滿足與組織承諾之關聯性研究，銘傳大學傳播管理研究所碩士論文。

柯志宜（2004），人格特質、組織承諾與工作績效之關係研究以某電信業門市業務人員為例，國立中央大學人力資源管理研究所碩士在職專班論文。

洪維宏（2004），個人與組織適配度對於員工工作滿意度、組織承諾及離職傾向之影響-以非營利組織為例，國立中央大學企業管理研究所碩士論文。

洪麗真、林淑萍（2006），員工與組織價值觀契合度與工作滿足之關聯性研究－以某地區教學醫院為例，中華管理學報，第 7 卷，第 1 期，61-72。

胡曉姍（1992），員工工作配適性程度、工作滿足、工作壓力三者之關係研究 e 臺北地區製造業，淡江大學管理科學研究所碩士論

文。

范成榮(1997),領導型態、員工內外控取向對組織承諾之關係研究,淡江大學管理研究所碩士論文。

風貞豪、何若湯(2005),台北縣國民小學體育教師工作壓力與組織承諾關係之研究,東南學報,第29期,379-390。

倪家珍(2005),員工性別與職業性別型態的一致性,對個人－組織契合度與個人－工作契合度影響之研究,中國文化大學國際企業管理研究所博士論文。

秦富珍(1990),北市報業編採人員之專業與組織承諾研究,國立台灣師範大學社會教育研究所碩士學位論文。

翁俊明(2001),華視工程製作中心人員工作滿足、工作壓力與組織承諾關聯性之研究,銘傳大學傳播管理研究所碩士論文。

康正男(2002),臺灣職業棒球員工作價值觀契合度與組織承諾、工作滿意之關係,體育學報,第 32 期,99-109。

張悅玲(2003),員工-組織價值觀契合度與組織承諾之研究－以某區域教學醫院為例,國立台北護理學院醫護管理研究所碩士論文。

張振山(2004),組織文化和領導風格對組織承諾、工作滿足與工作行為之影響—以雲林縣政府地政機關為例,南華大學管理科學研究所碩士論文。

張萬坤(2000),組織文化與組織承諾之研究—以中華電信長通分公司台中營運處為例,東海大學公共事務碩士學程在職進修專班碩士論文。

張緙鏐(2000),社工人員組織承諾相關因素之研究,暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士論文。

曹采華(2001),員工特徵對工作滿意、組織承諾、組織公民行為、工作績效的影響－以派遣人員為例,國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。

莊瓊嘉、林惠彥(2005),個人與環境適配對工作態度與行為之影響，臺灣管理學刊，第 5 卷，第 1 期，123-148。

莊瓊嘉、蘇弘文（2005），主觀適配的特質環境前因與工作態度後果之探討，人力資源管理學報，第 5 卷，第 1 期，1-27。

許士軍（1972），管理學，台北：東華書局。

許士軍（1977），工作滿足、個人特徵與組織氣候之文獻探討與實證研究，國立政治大學學報，第35期，13-56。

許志強（1980），企業文化對組織承諾之影響研究，淡江大學管理研究所碩士論文。

許景貞（2003），工作滿足、組織承諾、工作績效與離職意圖之關係研究，國立台灣科技大學企業管理系碩士論文。

郭文瑞（2003），偏遠地區國小教師工作生活品質、工作壓力與組織承諾關係之研究—以高屏地區為例，屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。

郭宗維(2003)，機構式社會化，資訊尋找行為與個人-組織契合度對組織承諾之影響，國立成功大學工業管理科學系碩博士班碩士論文。

郭明熊（1988），工作壓力來源、解決個人問題的能力及工作壓力反應之相關研究，國立交通大學管理科學研究所碩士論文。

郭建志（1992），組織價值觀與個人效能：符合度研究途徑，國立台灣大學心理學研究所碩士論文。

陳乃禎（2004），技職校院進修教育部門行政人員工作壓力、組織承諾與職業倦怠關係之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所在職專班碩士論文。

陳志偉（1996），工作特性工作壓力與組織承諾之相關研究－以中部地區企業員工為例，東海大學工業工程學系碩士論文。

陳券彪、羅文旗（2005），學校行政人員工作壓力、工作特性與工作滿意之研究，學校行政，第38期，11-30。

陳孟修、林麗芬（2001），個人特徵、人格特質與員工工作生活品質對組織承諾的影響之研究，企銀季刊，第24卷，第5期，67。

陳金鐘（2005），個人特性、工作壓力、組織承諾與離職傾向關係之研究—以勞動檢查員為例，國立中正大學勞工研究所碩士論文。

陳國勝（2005），國際觀光旅館廚務人員角色壓力、工作滿足、組織承諾與離職傾向關係之研究，南華大學旅遊事業管理學研究所碩士論文。

陳國樑（1994），女性工業行銷人員人格特質、角色負荷、工作滿足、組織承諾與離職意願之相關研究，東吳大學管理科學研究所碩士論文。

陳湘琬（2003），教師人格特質、工作特性、工作滿足、組織承諾與離職傾向相關性之研究－以南部地區為例，義守大學管理科學研究所碩士論文。

陳德宗（2004），學校人事人員的角色期望、角色壓力、角色踐行、組織承諾與工作倦怠之關聯性研究－以嘉義縣市高中職國中國小為例，南華大學管理科學研究所碩士論文。

陳潭、陳志偉（1999），工作特性、工作壓力與人口統計變項之相關研究－以中部地區213名企業員工為例，技術學刊，第14卷，第3期，381-396。

陳蕙君（1998），資訊真實性、人與組織之契合度以及工作經驗對新進人員組織社會化之影響，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。

陸鵬程（1981），大台北地區加油站員工工作滿足與組織融入之探討，國立政治大學企業管理研究所碩士論文。

曾怡錦（2003），教師工作壓力、組織承諾與學校效能關係之研究－

以台南市高級職業學校為例，國立成功大學企業管理研究所碩士論文。

曾進歷(1998)，報業從業人員組織承諾研究－以聯合報為研究對象，銘傳大學傳播管理研究所碩士論文。

黃千凌（2005），員工人格特質、領導型態與組織文化對組織承諾影響之研究，中國文化大學國際企業管理研究所碩士論文。

黃先鋒、廖敏齡、周澤民（2005），工作輪調、工作滿足與組織承諾相關性之實證研究，人力資源管理學報，第5卷，第4期，107-129。

黃宏建（2002），台中縣國中教師工作壓力，國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。

黃盈彰（2000），國小教師的工作特質、學校組織氣候、制控信念與成就動機對工作滿意度影響之研究，臺東師範學院教育研究所碩士論文。

黃國隆（1982），領導方式、工作特性、成就動機、內外控、專斷性與教師工作滿足之關係，國立政治大學教育與心理研究，第5期，47－76。

黃清信（1993），臺北都會區公車駕駛員工作壓力之研究，國立交通大學土木工程研究所碩士論文。

黃淑嫆 （2004），幼稚園教師工作壓力及其因應策略之研究，臺南師範學院幼兒教育學系碩士論文。

黃淑蕙（2000），傳播媒體成員的組織承諾之研究，世新大學學報，第10期，251-274。

黃開義（1984），工作特性、個人特質、領導型態、工滿足與組織承諾對離職意願之影響，私立中原大學機械工程研究所碩士學位論文。

黃敬倫（2004），領導型態、工作特性、組織承諾與離職傾向之關連性探討－以某醫學中心為例，國立成功大學工業與資訊管理學系

碩士論文。

黃榮真（1992），啟智教養機構教保人員工作滿意、工作壓力及其因應方式之研究，國立師範大學特殊教育研究所碩士論文。

黃曉嫄、鄧子正（2005），消防人員工作壓力來源與型態探討及個案分析，中央警察大學災害防救學報，第6期，306-307。

楊建昌、楊紅玉、賴靜莉、魏慶國（2005），醫院行政人員之壓力反應與組織承諾探討－以台北某醫療機構為例，醫務管理期刊，第6卷，第2期，173-189。

楊啟良（1982），個人特質、組職氣候、與組職承諾之研究，國立政治大學企業管理研究所碩士論文。

董倏巠（2005），兩岸員工對領導行為、組織承諾、工作壓力與工作滿足相關性之研究，南台科技大學高階主管企管碩士班碩士論文。

廖敏惠（2001），新進員工訓練、個人特質與個人－組織契合度關係之研究，中原大學企業管理研究所碩士論文。

趙秀真（2002），公立大專校院會計單位組織文化、角色壓力與組織承諾關係之研究，彰化師範大學商業教育學系在職進修專班碩士論文。

劉家駒（1996），由組織及均衡觀點探討職位結構、組織承諾與承諾管理關係之研究，國立政治大學企業管理研究所博士論文。

劉莉蘭（1994），員工分紅入股滿意度、組織投注與離職意願關係之研究，國立中正大學勞研所碩士論文。

劉富美（2004），工作特性與組織承諾、組織公民行為關係之研究－以宜蘭縣鄉鎮市公所為例，佛光人文社會學院管理學研究所碩士論文。

劉富美、許道然（2005），工作特性與組織公民行為關係之研究－以宜蘭縣鄉鎮市公所公務人員為例，空大行政學報，第16期，

75-110。

蔡盛明（2002），公營事業工作價值觀、工作特性、員工屬性與組織承諾之關聯性研究—以中國石油公司為實證對象，中原大學企業管理研究所碩士論文。

蔡寬信（1994），國民小學學校組織氣候、教師內外控信念與教師組織承諾關係之研究，國立政治大學教育研究所碩士論文。

鄭仁偉、郭智輝（2004），個人與組織契合、工作滿足與組織公民行為關係之研究，人力資源管理學報，第 4 卷，第 4 期，85-104。

鄭文俊（1995），工作壓力、工作滿足、組織承諾與離職傾向關係之研究—以台北市民營公車駕駛員為例，文化大學勞工研究所碩士論文。

盧盛忠（2003），組織行為學：理論與實務，台北：五南。

蕭武桐（1988），工作壓力的管理，中國行政，第44期，41-53。

蕭武桐（1991），公務倫理的理論與應用，台北：時英。

蕭武桐（1999），人生雙贏的磐石，台北：佛光。

蕭煥鏘（1998），領導型態、工作特性與我國地方機關人事人員工作滿足、組織承諾關係之研究，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。

賴俊哲（2003），領導型態、工作特性、組織承諾與工作績效關係之研究—以縣市主計人員為例，南華大學管理科學研究所碩士論文。

賴國柱（2005），人格特質對組織承諾與工作績效之關係研究—以 A 電子公司為例，佛光人文社會學院管理學研究所碩士論文。

繆敏志（1993），工作壓力理論基礎與模式及其管理方式，中國行政，第 53 期，22。

謝泓隆（2003），個人-組織契合度對組織承諾及工作滿意度影響之研

究—以H公司為例，雲林科技大學企業管理系碩士論文。

鍾利敏（1999），管理者之人格特質、工作滿足及組織承諾相關性之研究—以花蓮地區管理者為例，國立東華大學國際企業管理研究所碩士論文。

鍾惠智（1992），工作特性與組織承諾之相關研究，中國文化大學國際企業管理研究所碩士論文。

英文文獻

Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization. ***Journal of Occupational Psychology, 63***(1), 1-18.

Alpander, G. G. (1990). Relationship between Commitment to Hospital Goals and Job. ***Health Care Management Review, 15***(4), 51.

Autry, C. W., & Daugherty, P. J. (2003). Warehouse Operations Employees: Linking Person-Organization Fit, Job Satisfaction, and Coping Responses. ***Journal of Business Logistics, 24***(1), 171.

Becker, H. S. (1960). Notes on the Concept of Commitment. ***The American Journal of Sociology, 66***(1), 32-40.

Beehr, T. A., & Newman, J. E. (1978). Job Stress, Employee Health, and Organizational Effectiveness: A Facet Analysis, Model, and Literature Review. ***Personnel Psychology, 31***(4), 665-699.

Bowen, D. E., Ledford, G. E., Jr., & Nathan, B. R. (1991). Hiring for the Organization, Not the Job. ***The Executive, 5***(4), 35.

Bretz, R. D., Jr., Ash, R. A., & Dreher, G. F. (1989). Do People Make the Place? An Examination of the Attraction. ***Personnel Psychology, 42***(3), 561.

Cable, D. M., & Judge, T. A. (1997). Interviewers' Perceptions of Person-Organization Fit and Organizational Selection Decisions. ***Journal of Applied Psychology, 82***(4), 546.

Cable, D. M., & Parsons, C. K. (2001). Socialization Tactics and Person-Organization Fit. ***Personnel Psychology, 54***(1), 1.

Caplan, R. D., & Jones, K. W. (1975). Effects of Work Load, Role Ambiguity, and Type a Personality on Anxiety, Depression, and Heart Rate. ***Journal of Applied Psychology, 60***(6), 713.

Chatman, J. A. (1989). Improving Interactional Organizational Research:A Model of Person-Organization Fit. ***Academy of Management Review, 14***, 333-349.

Chatman, J. A. (1991). Matching People and Organizations: Selection and Socialization in Public Accounting Firms. ***Administrative Science Quarterly, 36***(3), 459.

Cooper, C. L., & Marshall, J. (1976). ***Occupational Sources of Stress : A Review of the Literature Relating to Coronary Heart Disease and Mental Health.*** London:King's College.

Cooper, C. L., Steph., S., & Williams, S. (1988). ***Occupational Stress Indicator.*** Windsor: NFER-Nelson.

Corville, J., & Bernardi, L. M. (1999). Helping Employees Manage Stress. ***The Canadian Manager, 24***(3), 11.

Etzioni, A. (1964). *Modern Organizations*. Englewood Cliffs, N.J.,: Prentice-Hall.

Fleming, R., Baum, A., & Singer, J. E. (1984). Toward an Integrative Approach to the Study of Stress. ***Journal of Personality and Social Psychology, 46***(4), 939-949.

Hackley, J. A. (1990). ***Role Conflict, Coping, and Stress in Clergy Wives.*** Unpublished Ph.D., Fuller Theological Seminary, School of Psychology, United States - California.

Harris, S. G., & Mossholder, K. W. (1996). The Affective Implications of Perceived Congruence with Culture Dimensions During Organizational Transformation. ***Journal of Management, 22***(4), 527.

Jamal, M. (1984). Job Stress and Job Performance Controversy: An Empirical Assessment. ***Organizational Behavior and Human Performance, 33***(1), 1.

Kanter, R. M. (1968). Commitment and Social Organization: A Study of Commitment Mechanisms in Utopian Communities. ***American Sociological Review, 33***(4), 499-517.

Kristof, A. L. (1996). Person-Organization Fit: An Integrative Review of Its Conceptualizations, Measurement, and Implications. ***Personnel Psychology, 49***(1), 1.

Landsbergis, P. A. (1988). Occupational Stress among Health Care Workers: A Test of the Job Demandscontrol Model. ***Journal of Organizational Behavior (1986-1998), 9***(3), 217.

Lemire, L., Saba, T., & Gagnon, Y.-C. (1999). Managing Career Plateauing in the Quebec Public Sector. ***Public Personnel Management, 28***(3), 375.

Mathieu, J. E., & Zajac, D. M. (1990). A Review and Meta-Analysis of the Antecedents, Correlates, and Consequences of Organizational Commitment.

Psychological Bulletin, 108(2), 171.

Matteson, M. T., & Ivancevich, J. M. (1982). The How, What and Why of Stress Management Training. ***Personnel Journal, 61***(10), 768.

Morris, J. H., & Sherman, J. D. (1981). Generalizability of an Organizational Commitment Model. ***Academy of Management Journal (pre-1986), 24***(3), 512.

Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). ***Employee-Organization Linkages : The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover.*** New York ; London: Academic Press.

O'Reilly, C. (1989). Corporations, Culture, and Commitment: Motivation and Social Control in Organizations. ***California Management Review, 31***(4), 9.

O'Reilly, C., III, & Chatman, J. (1986). Organizational Commitment and Psychological Attachment: The Effects of Compliance, Identification, and Internalization on Prosocial Behavior. ***Journal of Applied Psychology, 71***(3), 492.

O'Reilly, C. A., III, Chatman, J., & Caldwell, D. F. (1991). People and Organizational Culture: A Profile Comparison Approach to Assessing Person-Organization Fit. ***Academy of Management Journal, 34***(3), 487.

Rynes, S., & Gerhart, B. (1990). Interviewer Assessments of Applicant 'Fit': An Exploratory. ***Personnel Psychology, 43***(1), 13.

Sager, J. K. (1991). Reducing Sales Manager Job Stress. ***The Journal of Business & Industrial Marketing, 6***(3,4), 5.

Sager, J. K. (1994). A Structural Model Depicting Salespeople's Job Stress. ***Academy of Marketing Science. Journal, 22***(1), 74.

Schein, E. H. (1992). ***Organizational Culture and Leadership*** (2nd ed ed.). San Francisco, Calif.: Jossey-Bass.

Schneider, B. (1987). The People Make the Place. ***Personnel Psychology, 40***(3), 437.

Staw, B. M. (1977). ***Two Sides of Commitment.*** Paper presented at the Annual Meeting of Academy of Management. Philadelphia, PA.

Steers, R. M. (1977). Antecedents and outcomes of organization commitment. ***Administrative Science Quarterly, 22,*** 46.

Stevens, J. M., Beyer, J. M., & Trice, H. M. (1978). Assessing Personal, Role, and Organizational Predictors of Managerial Commitment. ***Academy of Management Journal (pre-1986), 21***(3), 380.

Thompson, F. L. (1989). ***The Relationship between Leadership Style and Organizational Commitment in Selected Wisconsin Elementary Schools.*** Unpublished Ph.D., The University of Wisconsin - Madison, United States -- Wisconsin.

Turban, D. B., & Keon, T. L. (1993). Organizational Attractiveness: An Interactionist Perspective. ***Journal of Applied Psychology, 78***(2), 184.

Valentine, S., Godkin, L., & Lucero, M. (2002). Ethical Context, Organizational Commitment, and Person-Organization Fit. ***Journal of Business Ethics, 41***(4), 349.

Vancouver, J. B., Millsap, R. E., & Peters, P. A. (1994). Multilevel Analysis of Organizational Goal Congruence. ***Journal of Applied Psychology, 79***(5), 666.

Vancouver, J. B., & Schmitt, N. W. (1991). An Exploratory Examination of Person-Organization Fit: Organizational Goal Congruence. ***Personnel Psychology, 44***(2), 333.

Vigoda-Gadot, E., & Ben-Zion, E. (2004). Bright Shining Stars: The Mediating Effect of Organizational Image on the Relationship between Work Variables and Army Officers' Intentions to Leave the Service for a Job in High-Tech Industry. ***Public Personnel Management, 33***(2), 201.