

## 論文摘要

近年來，I C 卡商業應用在先進國家已廣泛應用於交通、電信等行業，並蓬勃發展中，而在零售業應用也漸露出曙光。目前零售業買賣交易仍以現金為主要支付工具，尤其便利商店往往金額小而筆數多，目前現行信用卡或金融卡支付工具較不適宜，如能利用現代低成本 IC 晶片卡作為支付工具，並以安全及簡便性為訴求目標，將是零售業及消費者一大福音。

本研究從我國零售業經營體系概況、零售服務業產變化近況及未來經營發展為出發，並瞭解 I C 卡相關商業運用，再分別以消費者、商家及金融業需求進行探討，進而找出國內外 IC 晶片卡在零售業應用及營運模式，最後提出我國 I C 儲值卡消費支付應用整合的可行性。

本研究之目的與動機，是希望瞭解國外零售業實際發行企業 IC 儲值卡運作模式，探討國內實際作業環境及需求，提供我國零售業或金融業規劃相關業務之參考。