謝　詞

選擇這篇論文題目的主要動機來自我這十年來工作上的需要，尤其是我在 SAP、IBM 公司服務時，由於工作上的要求，促使我對資訊科技如何協助企業變革產生高度興趣。

在此首先要感謝我的指導教授 管康彥博士　管郁君博士，由於兩位恩師的指導與協助，使得我在寫作過程中，受益良多。尤其恩師們治學嚴謹，各有專長，使我可以透過本研究架構了解變革的本質，特別是在組織變革相關議題上，也同時領悟到學習的樂趣。

其次要感謝口試委員元智大學林耀欽博士悉心的指點，提出許多思索的方向，使本論文論述更加完整。另外我要感謝協助此論文的老師、學長與同學。尚孝純老師的企業流程改造課程給我在企業再生工程的相關文獻與討論有極大的幫助。此外，陳德展學長在我寫作的過程當中，提供我許多過來人的意見與鼓勵，讓我節省許多時間與精神，在此也要誠摯地向他至上萬分的謝意。最後要感謝我的妻子與家人，在整個論文過程當中的精神支援，使我免於後顧之憂，在此一併提出致謝。

方達文 謹識

于政治大學資管所

民國九十三年六月