

目錄

第一章 緒論	1
1.1 研究背景.....	1
1.2 研究動機.....	1
1.3 研究目的.....	3
1.4 研究範圍.....	4
1.5 研究方法與流程.....	5
1.6 論文架構.....	8
第二章 文獻探討	10
2.1 電子市集.....	10
2.2 協商.....	14
2.2.1 協商的定義.....	15
2.2.2 協商的分類.....	15
2.3 自動化協商.....	17
2.3.1 自動化協商系統和協商支援系統.....	17
2.3.2 自動協商技術.....	18
2.3.3 協商問題結構.....	20
2.3.4 協商結果的判別.....	21
2.3.5 協商策略.....	23
2.4 限制滿足問題.....	26
2.4.1 限制滿足問題.....	26
2.4.2 限制滿足問題演算法.....	27
2.4.3 協商和限制滿足問題的關係.....	31
2.5 多屬性效用理論.....	33
2.6 軟體代理人.....	35
2.6.1 代理人定義.....	35
2.6.2 行動代理人.....	35
2.6.3 尋找代理人.....	37
第三章 多對多合作協商模式與多對多退讓策略	38
3.1 協商機制之建立.....	38
3.1.1 使用者喜好設定.....	39
3.1.2 提案衡量.....	40
3.1.3 可接受度標準(Acceptability Criteria).....	40
3.1.4 提案的產生(Offer generation).....	42

3.1.5 協商的結束.....	44
3.2 多對多讓步策略.....	44
3.3 系統架構.....	47
3.3.1 買方管理代理人(BuyerAgletManager).....	49
3.3.2 賣方管理代理人 (SellerAgletManager).....	50
3.3.3 市場代理人(MarketAglet).....	50
第四章 系統建制與成果.....	53
4.1 系統開發工具.....	53
4.2 行動代理人發展工具之探討 - Aglet.....	53
4.2.1 Aglets 的系統架構.....	53
4.2.2 Aglets 物件模型.....	54
4.2.3 行動代理人環境之建置.....	55
4.3 選擇應用產業.....	59
4.3.1 旅館業簡介.....	60
4.3.2 小結.....	63
4.4 系統雛型展示.....	63
4.4.1 市場代理人 MarketAglet.....	64
4.4.2 買方管理代理人 BuyerAgletManager.....	66
4.4.3 賣方管理代理人 SellerAgletManager.....	70
第五章 實驗設計與分析.....	76
5.1 互利退讓策略和多對多退讓策略模擬比較.....	77
5.1.1 模擬協商_1.....	78
5.1.2 模擬協商_2.....	81
5.1.3 模擬協商_3.....	83
5.1.4 模擬協商_4.....	85
5.1.5 模擬協商_5.....	87
5.2 觀察系統有效處理多對多協商的能力.....	90
第六章 結論與建議.....	92
6.1 結論.....	92
6.2 未來研究方向.....	92
參考文獻	94

圖目錄

圖 1、不同研究方法的定位.....	5
圖 2、論文架構.....	9
圖 3、電子市集的商業模式.....	10
圖 4、甲乙兩方協商的問題結構.....	21
圖 5、買賣雙方共同可行解區域.....	22
圖 6、公平的成交點.....	23
圖 7、固定讓步策略和遞減讓步策略.....	24
圖 8、設定期望效用退讓策略之舉例圖.....	25
圖 9、回溯演算法.....	29
圖 10、以限制為基礎的協商模式，牽涉 A 和 B 協商雙方.....	32
圖 11、買賣雙方協商.....	33
圖 12、退讓和集合式提案.....	43
圖 13、多對多讓步策略.....	46
圖 14、多對多協商流程圖.....	48
圖 15、行動代理人之多對多協商圖.....	49
圖 16、系統架構圖.....	52
圖 17、AGLET 系統架構圖.....	54
圖 18、AGLET 的物件模型.....	55
圖 19、TAHITI 介面.....	56
圖 20、MESSAGE 物件圖.....	58
圖 21、我國旅館等級制度（圖片來源：本研究整理）.....	61
圖 22、BUYERAGLETMANAGER 產生 SOLVERAGLET.....	66
圖 23、BUYERAGLETMANAGER 複製 SOLVERAGLET.....	66
圖 24、買方設定協商變數視窗.....	67
圖 25、買方顯示目前協商狀況視窗.....	68
圖 26、顯示買方 TPOL 和旅館資訊視窗.....	68
圖 27、SELLERAGLETMANAGER 產生 S_SOLVERAGLET.....	71
圖 28、賣方設定協商變數視窗.....	72
圖 29、賣方顯示目前協商狀況視窗.....	73
圖 30、顯示賣方 TPOL 和旅行社資訊視窗.....	73
圖 31、四個買方對四個賣方的協商模擬.....	76
圖 32、四個買方對四個賣方的協商示意圖.....	77