

致 謝

這個論文能夠順利完成，首先要感謝的是我的論文指導教授諶家蘭博士。恩師以其豐富的學術知識與嚴謹的治學態度，在論文撰寫期間，不斷給予引導與建議，對於論文的架構與內容更是細心琢磨，讓我深深體會恩師的用心與耐心。衷心感謝恩師這段時間的諄諄教誨，讓我在研究所求學期間獲益匪淺。

同時，也要感謝林我聰教授、陳彥良教授及陳春龍教授在百忙之中撥冗擔任論文計畫書與論文口試委員，有了他們的細心指正與寶貴意見，使得本論文更臻完善，特此深致謝意。

在研究過程中，非常感謝個案公司相關主管熱心地協助與指導，提供相當詳盡的產業領域知識與作業流程，使得本研究能順利完成。同時，也要感謝關貿網路的陳耀良協理、陳鐘源經理、黃敏祐先生等，以及資策會多位前輩先進們的熱心分享經驗。

兩年的研究所學習期間，非常感謝系上所有師長的教誨，以及班上這一群可愛的同學，包括我的好姊妹們萱懿、婉玲、嘉芳、小娟、莉青，同門的宛毓與憶賢，排球愛好會的文杰、世偉、暉哥、Jimmy、文乾、治平、Magi、耿志、緯衡，還有明宗、俊佑、信宏、和勤，有了妳們的相互扶持與鼓勵，為我的研究生生涯添加許多樂趣與美好回憶。

此外，非常感謝大學同學佳音和芳青的友情贊助，花了很多時間幫我改英文，以及美貝和珮雯幫我加油打氣。也要感謝張姐和梨敏助教給予生活上的意見與關心，讓我倍感溫馨。

最後，感謝我的家人給予充分的支持與體諒，讓我在求學期間能夠全力衝刺，以及男友品全一路陪伴著我，給我督促及勉勵，容忍我的任性與孩子氣。

總之，謝謝妳們！妳們是我的良師、益友，更是我生命中的貴人！

吳慧茹 謹誌

國立政治大學資訊管理學系

中華民國九十二年六月