

# 目 錄

---

---

致謝.....	i
中文摘要.....	ii
Abstract(英文摘要).....	iii
目錄.....	iv
表目錄.....	v
圖目錄.....	vi
壹、緒論.....	1
1.1 研究背景.....	1
1.2 研究案例.....	2
1.3 研究動機.....	4
1.4 研究範圍與目的.....	4
貳、文獻探討.....	6
2.1 應用程式架構.....	6
2.2 多層式系統架構.....	9
2.3 多層式架構之派工法則.....	11
參、研究設計.....	14
3.1 研究架構及假設.....	14
3.2 資料蒐集與分析.....	17
3.3 建立模型.....	22
肆、模擬結果.....	26
伍、結論及未來研究.....	33
5.1 結論.....	33
5.2 未來研究.....	33
陸、參考文獻.....	35

## 表 目 錄

---

---

表 1：研究架構概念表.....	17
表 2：22 家機關執行各項工作次數統計表.....	18
表 3：各項工作發生間隔時間機率分配表.....	19
表 4：工作大小機率分配表.....	19
表 5：工作項目 1 至 4 之服務時間迴歸分析表.....	20
表 6：工作項目 5 至 8 之服務時間迴歸分析表.....	21
表 7：工作項目 9 至 12 之服務時間迴歸分析表.....	21
表 8：模型建置表.....	22
表 9：Location 定義表.....	22
表 10：Arrival 定義表.....	23
表 11：平均等待時間結果比較表(CV=1).....	26
表 12：平均等待時間結果比較表(CV=2).....	27
表 13：平均等待時間結果比較表(CV=1/2).....	28
表 14：EL 法在不同標準誤的平均等待時間(CV=1) .....	30
表 15：LC 法在不同標準誤的平均等待時間(CV=1) .....	30
表 16：RR 法在不同標準誤的平均等待時間(CV=1) .....	31

## 圖 目 錄

---

---

圖 1：三層式架構圖.....	1
圖 2：中央政府預算作業關係圖.....	3
圖 3：Gartner Group 五種主從式運算模式.....	6
圖 4：三層式架構分層示意圖.....	7
圖 5：應用伺服器定義示意圖.....	8
圖 6：應用伺服器部署示意圖.....	8
圖 7：三層式架構示意圖.....	9
圖 8：Web-based 三層式架構示意圖.....	10
圖 9：Thin Client 架構示意圖.....	10
圖 10：Java Applet Web-based 架構示意圖.....	11
圖 11：以 MVC 表達多層式架構模擬概念圖.....	14
圖 12：研究架構概念圖.....	15
圖 13：平均等待時間結果長條圖(CV=1).....	26
圖 14：平均等待時間結果長條圖(CV=2).....	27
圖 15：平均等待時間結果長條圖(CV=1/2).....	28
圖 16：EL、LC 及 RR 法在不同標準誤的表現(CV=1).....	29
圖 17：LL 法在不同變異數的表現.....	31
圖 18：EL 法在不同變異數的表現.....	31
圖 19：LC 法在不同變異數的表現.....	32
圖 20：RR 法在不同變異數的表現.....	32