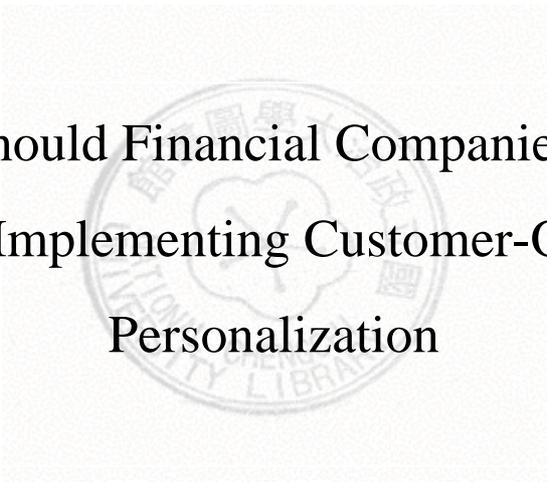


國立政治大學資訊管理研究所

碩士學位論文

指導教授:管郁君博士

What Should Financial Companies Know
Before Implementing Customer-Oriented
Personalization



研究生：林嘉宇

中華民國九十二年七月