

致謝

本論文是由許多人的幫助與支持才能完成的，在此我以感恩的心情，向這些師長、朋友們說聲：「謝謝」。

首先，誠心感謝指導教授 林我聰博士兩年來的指導與教誨、適時的給我啟發與建議，協助我跳脫思考陷阱，順利完成本論文

其次，要特別感謝 L公司與負責協助我的 Ricky先生所給提供給我的寶貴銷售資料、意見與協助

而在論文口試期間，承蒙 邱光輝老師與 諶家蘭老師的教導與指正，提供諸多寶貴的意見，使本論文更加完備與嚴謹，由衷感謝 邱老師與 諶老師。

研究所二年之間，感謝所上老師的教導；學長、班上的同學以及學弟妹，感謝你們熱情地駐足，伴我渡過二年來的起起落落。二年研究生生涯因為有你們而更加燦爛，能和你們同窗學習是我的榮幸。

最後，心中真誠的感謝我家人與男友在背後默默地支持與付出，讓我無後顧之憂，作為我精神上最大的支柱。

黃蘭禎

中華民國九十三年七月