目　　錄

頁　次

中文摘要 ..... Ⅰ
英文摘要 ..... Ⅱ
謝誌 ..... Ⅲ
一、緒論 1
1.1 研究動機 1
1.2 研究目的 2
1.3 研究範圍 3
1.4 研究方法及架構 3
二、文獻探討 6
2.1 智慧資本(Intellectual Capital)的定義與組成 6
2.2 企業營運流程 8
2.3 價值鏈(Value Chain) 10
2.4 會計交易循環 12
三、企業整體資訊有機體評估理論建立 16
3.1 企業整體資訊有機體(The Enterprise-Wide Information Organism, EWIO)分析方法 16
3.2 定義企業內部、外部組織圖 19
3.3 定義關鍵性系統表 21
3.4 定義關鍵性功能表 23
3.5 定義關鍵性實作表 25
四、企業整體資訊有機體評估理論實作 29
4.1 甲公司背景介紹 29
4.2 甲公司經營情形 30
4.3 甲公司的 IT 能力 31
4.4 甲公司內、外部組織圖 32
4.5 甲公司收入循環流程分析 35
4.6 甲公司支出循環流程分析 50
4.7 甲公司生產循環流程分析 59
4.8 企業整體資訊有機體評估理論應用 68

五、結論與建議 81
參考文獻 84

圖　目　錄

頁　　次

圖 1.4.1 研究流程圖 5
圖 2.1.1 Skandia Market Value Scheme 7
圖 2.3.1 一般價值鏈 10
圖 2.4.1 典型之銷售及收入循環圖 13
圖 2.4.2 典型之採購及支出循環圖 14
圖 3.2.1 企業間關係圖—企業與其外部夥伴 20
圖 3.2.2 企業內部關係圖 20
圖 3.3.1 企業交易循環關係圖 21
圖 3.3.2 收入循環圖 22
圖 3.4.1 銷貨訂單示意圖 24
圖 4.1.1 甲公司組織架構圖 29
圖 4.4.1 甲公司外部組織圖 33
圖 4.4.2 甲公司內部組織圖 34
圖 4.5.1 甲公司收入循環組織圖 35
圖 4.6.1 甲公司支出循環組織圖 51
圖 4.7.1 甲公司生產循環組織圖 60

表　目　錄

頁　次

表 2.4.1 企業交易循環分類表 13
表 3.3.1 收入循環系統表 22
表 3.4.1 回應查詢功能表 24
表 3.4.2 銷售訂單輸入功能表 24
表 3.5.1 回應查詢實作表 27
表 3.5.2 確認可供銷售存貨實作表—(在銷售單位) 28
表 4.1.1 甲公司主要部門職掌表 30
表 4.5.1 甲公司之收入循環系統表 36
表 4.5.2 甲公司之顧客關係建立功能表 37
表 4.5.3 甲公司之訂單資料建立功能表 38
表 4.5.4 甲公司之揀貨配送功能表 39
表 4.5.5 甲公司之開立帳單及顧客帳戶管理功能表 39
表 4.5.6 甲公司之應收帳款管理功能表 40
表 4.5.7 甲公司之開發潛在顧客實作表 40
表 4.5.8 甲公司之顧客接洽實作表 41
表 4.5.9 甲公司之下單處理實作表 42
表 4.5.10 甲公司之信用確認實作表—業務助理 43
表 4.5.11 甲公司之信用確認實作表—會計組 43
表 4.5.12 甲公司之存貨確認實作表—業務助理 44
表 4.5.13 甲公司之存貨確認實作表—資材課 44
表 4.5.14 甲公司之訂單支援確認實作表—業務助理 45
表 4.5.15 甲公司之訂單支援確認實作表—資材課 45
表 4.5.16 甲公司之訂單支援確認實作表—生管課 46
表 4.5.17 甲公司之訂單允許實作表 46
表 4.5.18 甲公司之揀貨及包裝實作表 47
表 4.5.19 甲公司之配送實作表 48
表 4.5.20 甲公司之顧客資料更新實作表 48
表 4.5.21 甲公司之帳單開立實作表 49
表 4.5.22 甲公司之匯款及現金流量管理實作表 50

表 4.6.1 甲公司之支出循環系統表 52
表 4.6.2 甲公司之請購品項、數量建立、授權及採購功能表..... 53
表 4.6.3 甲公司之入料驗收功能表 53
表 4.6.4 甲公司之開立帳單及供應商帳戶管理功能表..... 54
表 4.6.5 甲公司之應付帳款管理功能表 54
表 4.6.6 甲公司之收集各部門請購需求實作表..... 55
表 4.6.7 甲公司之請購授權實作表 55
表 4.6.8 甲公司之財務支援確認實作表－資材課 55
表 4.6.9 甲公司之財務支援確認確認實作表－會計組..... 56
表 4.6.10 甲公司之採購實作表 56
表 4.6.11 甲公司之入料驗收實作表..... 57
表 4.6.12 甲公司之進貨退回實作表..... 57
表 4.6.13 甲公司之供應商資料管理實作表 58
表 4.6.14 甲公司之供應商請款實作表..... 58
表 4.6.15 甲公司之審核入帳實作表..... 58
表 4.6.16 甲公司之帳單開立實作表..... 59
表 4.6.17 甲公司之匯款及現金流量管理實作表 59
表 4.7.1 甲公司之生產循環系統表 61
表 4.7.2 甲公司之初始化生產流程功能表 62
表 4.7.3 甲公司之生產排程功能表 62
表 4.7.4 甲公司之生產製造功能表 62
表 4.7.5 甲公司之品質管制功能表 63
表 4.7.6 甲公司之存貨管理功能表 63
表 4.7.7 甲公司之成本會計管理功能表..... 63
表 4.7.8 甲公司之併板實作表..... 64
表 4.7.9 甲公司之製造參數建立與提供實作表..... 64
表 4.7.10 甲公司之生產排程實作表..... 65
表 4.7.11 甲公司之原物料需求建立實作表-生管課 65
表 4.7.12 甲公司之原物料管理實作表-資材課..... 66
表 4.7.13 甲公司之轉換原物料爲製成品實作表 66
表 4.7.14 甲公司之製成品檢驗實作表 67

表 4.7.15 甲公司之存貨管理實作表 67
表 4.7.16 甲公司之製作成本記錄實作表 68
表 4.8.1 乙公司之主要業務內容 68
表 4.8.2 乙公司之生產循環系統表 70
表 4.8.3 乙公司之初始化生產流程功能表 71
表 4.8.4 乙公司之生產排程功能表 71
表 4.8.5 乙公司之製造參數研究功能表 72
表 4.8.6 乙公司之生產製造功能表 72
表 4.8.7 乙公司之品質管制功能表 72
表 4.8.8 乙公司之存貨管理功能表 73
表 4.8.9 乙公司之成本會計管理功能表 73
表 4.8.10 乙公司之開立工單實作表 74
表 4.8.11 乙公司之製造參數提供與建立工單實作表 74
表 4.8.12 乙公司之生產排程實作表 75
表 4.8.13 乙公司之原物料需求建立實作表-生管課 75
表 4.8.14 甲公司之原物料管理實作表-資材課 75
表 4.8.15 甲公司之製造參數最佳化實作表 76
表 4.8.16 甲公司之轉換原物料爲製成品實作表 76
表 4.8.17 乙公司之製成品檢驗實作表 77
表 4.8.18 乙公司之成品存貨管理實作表 77
表 4.8.19 甲公司之製作成本記錄實作表 77