

## Appendix A: Complete Questionnaire for the Interorganizational Information Systems Capability Survey (English Version)

---

The purpose of this survey is to assess Interorganizational Information Systems Capability within your trading partners and your organization. Please complete all sections by selecting the best response for each question based on your view of your organization. Thank you in advance for your participation.

### SECTION 1: The questions below relate to the Technology when you doing business with your trading partners through interorganizational systems (IOS).

- What types of IOS is mostly used in your company?  
 Web browser systems     EDI/EOI systems     RosettaNet systems  
 Other systems, please specify \_\_\_\_\_
- For the system you select above, please estimate its usage level in your company.  
 Percentages of transactions that are exchanged by IOS links, \_\_\_\_\_ %
- Please rate the degree of each of the following IT infrastructure for IOS in your company. (1: don't integrate, 7: highly integrate)

	<b>STRONGLY DISAGREE</b>							<b>STRONGLY AGREE</b>
	↓							↓
1. In order to implement the IOS efficiently, your company put in large degree of technical investments in implementing the IOS.....	1	2	3	4	5	6	7	
2. Your company has a good telecommunications infrastructure. (e.g., E-mail, Internet, or Intranet).....	1	2	3	4	5	6	7	
3. Your company has integrated IS applications (e.g., ERP) encompassing different business areas. ....	1	2	3	4	5	6	7	

**SECTION 2: The questions below relate to the Organization Resources when you doing business with your trading partners by interorganizational systems.**

	STRONGLY DISAGREE				STRONGLY AGREE		
	↓				↓		
1. Your company has related successful implementation experience (e.g., experience of implementing ERP).....	1	2	3	4	5	6	7
2. Your company believes the previous experience in developing interorganizational systems can help you to implement other interorganizational systems in the future.....	1	2	3	4	5	6	7

**SECTION 3: The questions below relate to the Relational Resources between your trading partner and your organization.**

	STRONGLY DISAGREE				STRONGLY AGREE		
	↓				↓		
1. You and your corporate customers are undergoing some supply chain collaboration projects (e.g., product design, quality control, as well as forecasting and inventory management).....	1	2	3	4	5	6	7
2. There exists an equal sharing of risks, burden, benefits, and appropriate incentives between you and your corporate customers.....	1	2	3	4	5	6	7
3. Your company trusts that confidential/proprietary information shared with your corporate customers will be kept strictly confidential.....	1	2	3	4	5	6	7
4. There exists an open and frequent communication between you and your corporate customers.....	1	2	3	4	5	6	7
5. You and most of your corporate customers have very similar IT infrastructure in terms of the IT availability, maturity, compatibility, and reliability.....	1	2	3	4	5	6	7
6. You and your corporate customers have compatible company culture. (e.g., business mission or value).....	1	2	3	4	5	6	7
7. You and your corporate customers have similar decision processes to handle transactions (e.g. having similar procedures to handle order change).....	1	2	3	4	5	6	7
8. You and your corporate customers' top management provide similar support with regard to the development of IOS.....	1	2	3	4	5	6	7

**SECTION 4: The questions below relate to the Industry Resources within your industry.**

**STRONGLY  
DISAGREE**



**STRONGLY  
AGREE**



1. In your company, a large proportion material is procured from several key trading partners. ....	1	2	3	4	5	6	7
2. Your trading partners strongly influence your decision to adopt IOS.	1	2	3	4	5	6	7

**SECTION 5: The questions below relate to the Performance with your company.**

**NONE  
BENEFIT**



**HIGH  
BENEFIT**



1. After using IOS, your company learn about customers and markets for our products	1	2	3	4	5	6	7
2. After using IOS, our company create of new products, product enhancements	1	2	3	4	5	6	7
3. After using IOS, your company development of new business opportunities.....	1	2	3	4	5	6	7
4. After using IOS, your company get cost efficiencies from higher sales Volumes.....	1	2	3	4	5	6	7
5. After using IOS, your company improvements to current processes or creation of new processes.....	1	2	3	4	5	6	7
6. After using IOS, your company increase profitability.....	1	2	3	4	5	6	7

**SECTION 6: Demographics: (Please tell us a little about yourself and your background)**

1. Your job title is → \_\_\_\_\_
2. Your years experience in this job (years) →  
 less than 2    2-5    5-10    10-15    over 15
3. Your organization has established (years) →  
 less than 2    2-5    5-10    10-15    over 15
4. The industry that your organization belongs to →  
 Electronics    Electrical machinery    Information product manufacture  
 Semiconductor    Import-export business    Communications    Logistics  
 Others \_\_\_\_\_
5. The capital of your organization (in millions) →  
 under \$10    \$10-30    \$30-\$80    \$80-\$500    \$500-\$1000    over \$1000
6. Number of employees in your organization →  
 less than 50    50-200    251-1000    1001-5000    over 5000
7. The average net sales of one year (in millions) →  
 under \$5    \$5-20    \$21-\$100    \$101-\$500    \$501-\$5000    over \$5000

**THANK YOU FOR YOUR PARTICIPATION**

## Appendix B: Complete Questionnaire for the Interorganizational Information Systems Capability Survey (Chinese Version)

---

本問卷的目的在衡量貴公司與客戶之間的跨組織資訊系統能力，在下列各節問題中（第一部份至第六部分），請您就貴公司的立場，來填寫最適當的答案。

在本研究中，『跨組織資訊系統』是指：涉及兩個或更多組織間之資源分享系統。這個系統包括了硬體、軟體、傳輸設備、規則與程序、資料與資料庫，以及專業知識等，以使資訊達到跨組織傳送以及利用的目的。一般來說，公司之間所使用的採購/訂單系統、物流系統、金融交易系統、協同設計系統等，都屬於跨組織資訊系統範圍。以下，請以貴公司的電子採購系統為答題之依據。

第一部份、請您針對貴公司與客戶之間的電子採購系統使用狀況，在下列問題中填寫適當的答案。

1. 請問貴公司最常使用的電子採購系統是那一種？

- Web browser 系統     EDI/EOI 系統     RosettaNet 系統  
 以上皆非，為其他系統（請說明\_\_\_\_\_）

2. 承上題，貴公司：

在交易中透過該系統完成交易的百分比，大約是\_\_\_\_\_%

3. 從資訊科技基礎建設的角度而言，請勾選您對於下列敘述同意的程度。（其中 1 表「極不同意」，7 表「極同意」）

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| 1. 欲使該系統有效地實施，需要相當多的專有技術投資。                    | 1---2---3---4---5---6---7 |
| 2. 我們公司有健全的網路設備(如：E-mail, Internet, Intranet)。 | 1---2---3---4---5---6---7 |
| 3. 我們公司內部有建置資訊系統(如：ERP)，以協助我們的日常作業。            | 1---2---3---4---5---6---7 |

第二部分、請您評估貴公司所擁有的「組織資源」對於使用電子採購系統的影響。請圈選您對於下列敘述同意的程度。(其中 1 表「極不同意」, 7 表「極同意」)

1. 在導入該系統前, 我們公司已有導入其他大型資訊系統(如: ERP)的成功經驗。	1---2---3---4---5---6---7
2. 我們深信該系統的導入經驗, 將可被利用在我們日後導入其他跨組織資訊系統之上。	1---2---3---4---5---6---7

第三部份、請您評估在導入該電子採購系統時, 貴公司與合作夥伴間的「合作關係」程度。請圈選您對於下列敘述同意的程度。(其中 1 表「極不同意」, 7 表「極同意」)

1. 我們公司和合作夥伴之間, 有持續進行供應鏈上相關的合作計劃, 如: 產品協同設計、全面品質提昇、存貨貨況管理等。	1---2---3---4---5---6---7
2. 我們公司和合作夥伴之間有明確的責任分工及利益分享機制。	1---2---3---4---5---6---7
3. 我們公司相信與合作夥伴分享的機密資料, 會被確實的保密。	1---2---3---4---5---6---7
4. 我們公司和合作夥伴之間, 有建立一個開放性的溝通管道, 並經常進行溝通。	1---2---3---4---5---6---7
5. 我們公司和大部份的合作夥伴, 有類似的資訊科技基礎建設, 如: 資訊技術成熟度相當、系統穩定度一致或資訊科技能力相當。	1---2---3---4---5---6---7
6. 我們公司與某些合作夥伴之間, 有類似的企業文化與價值觀。	1---2---3---4---5---6---7
7. 在交易處理上, 我們公司與合作夥伴之間, 具有相近的決策流程, 例如: 類似的訂單處理程序。	1---2---3---4---5---6---7
8. 我們公司和合作夥伴的高階主管, 都很支持電子採購系統的導入及推動。	1---2---3---4---5---6---7

第四部份、請您評估貴公司所面臨的「產業環境」對於使用電子採購系統的影響。請圈選您對於下列敘述同意的程度。(其中 1 表「極不同意」, 7 表「極同意」)

1. 我們公司的材料採購, 有很大比例掌握在幾個關鍵的合作夥伴手上, 因此我們重視與這些合作夥伴的關係。	1---2---3---4---5---6---7
2. 合作夥伴的態度, 會強烈影響我們公司採用電子採購系統的意願。	1---2---3---4---5---6---7

第五部份、請問貴公司在採用該系統之後，所獲得的下述效益程度為何？(其中 1 表「極輕微」，7 表「極顯著」)

1.	使用該電子採購系統後，有助於我們減少紙張作業。	1---2---3---4---5---6---7
2.	使用該電子採購系統後，有助於我們減少人工錯誤。	1---2---3---4---5---6---7
3.	使用該電子採購系統後，有助於我們減少資料的重覆輸入。	1---2---3---4---5---6---7
4.	使用該電子採購系統後，有助於我們提昇客戶服務。	1---2---3---4---5---6---7
5.	使用該電子採購系統後，有助於我們降低存貨成本。	1---2---3---4---5---6---7
6.	使用該電子採購系統後，有助於我們訂單的快速完成。	1---2---3---4---5---6---7
7.	使用該電子採購系統後，有助於減少與合作夥伴的溝通成本。	1---2---3---4---5---6---7
8.	使用該電子採購系統後，有助於改善於與合作夥伴的關係。	1---2---3---4---5---6---7
9.	使用該電子採購系統後，有助於提昇我們公司的競爭優勢。	1---2---3---4---5---6---7
10.	使用該電子採購系統後，有助於提昇公司對市場的回應能力。	1---2---3---4---5---6---7
11.	使用該電子採購系統後，有助於加強員工的生產力。	1---2---3---4---5---6---7

## 第六部份、請填寫您公司與您的一些基本資料

1. 我的工作職稱：\_\_\_\_\_
2. 我的工作部門：\_\_\_\_\_
3. 我在這個職位工作已： 2 年以下  2~5 年(含)  5~10 年(含)  10~15 年(含)  15 年以上
4. 我們公司已成立： 2 年以下  2~5 年(含)  5~10 年(含)  10~15 年(含)  15 年以上
5. 我們公司的產業別： 電子電器  電機/電纜線材  資訊產品製造  半導體  進出口貿易  通訊  流通業  其他\_\_\_\_\_
6. 我們公司的資本額： 1000 萬以下  1000 萬~3000 萬(含)  3000 萬~8000 萬(含)  8000 萬~5 億(含)  5 億~10 億(含)  10 億以上
7. 我們公司的員工人數： 5 人以下  6 人~20 人  21 人~50 人  51 人~200 人  201 人~1000 人  1001 人以上
8. 我們公司的平均年營業額： 500 萬以下  500 萬~2000 萬(含)  2000 萬~1 億(含)  1 億~5 億(含)  5 億~50 億(含)  50 億以上
9. 請留下電話或 E-mail，以參加本研究的抽獎活動。電話：  
\_\_\_\_\_。E-mail：\_\_\_\_\_。

最後，十分謝謝您的費心填寫，並感謝您對本研究的支持與參與。



## Appendix C: Correlation Matrix of IOS Variables

Correlation Matrix

	TR1	TR2	TR3	OI8_1	OI8_2	RI	CR	II3	II4_2
TR1	1.000								
TR2	.432	1.000							
TR3	.359	.683	1.000						
OI8_1	.328	.489	.648	1.000					
OI8_2	.318	.642	.455	.540	1.000				
Trust	.345	.613	.503	.449	.520	1.000			
CR	.284	.543	.362	.449	.557	.668	1.000		
II3	.159	.377	.268	.194	.334	.417	.384	1.000	
II4	.215	.323	.277	.201	.365	.387	.328	.564	1.000

\* All numbers presented in this table are the results of Pearson Correlation.

\* All numbers presented in this table are significantly correlated at the 0.01 levels.