

目錄

摘要.....	I
ABSTRACT.....	III
誌謝.....	VI
第壹章 緒論.....	1
第一節 研究背景與動機.....	1
第二節 研究目的.....	4
第三節 研究方法.....	5
第四節 論文架構.....	6
第貳章 文獻探討.....	8
第一節 資訊安全定義及範圍.....	8
第二節 資訊安全現況.....	10
第三節 影響資訊安全因素.....	12
第四節 有效掌控資訊事故之基礎.....	14
第五節 現有的資訊安全產品種類.....	17
第參章 研究設計.....	20
第一節 研究架構.....	20
第二節 資料蒐集.....	20
第三節 研究假設.....	21
第四節 研究變數定義與問卷設計.....	22
第五節 分析方法.....	25
第肆章 研究分析.....	27
第一節 訪談分析.....	27
第二節 調查樣本分析結果.....	29
第三節 影響資訊安全的關鍵因素分析.....	39
第四節 樣本類型探勘.....	55
第伍章 結論與建議.....	62
第一節 結論與建議.....	62
第二節 研究限制.....	66

附錄目錄

附錄I 本研究問卷.....	71
附錄II 邀請信內容.....	81

圖目錄

圖1 本論文的研究流程.....	7
圖2 研究架構圖.....	20

表目錄

表1 資訊系統弱點統計(1995-2005).....	3
表2 資訊安全事故發生統計(1990-2003).....	3
表3 國內外對資訊安全的定義.....	8
表4 93年資訊安全防護裝置建置概況.....	10
表5 93年度遭遇到資訊安全事件概況.....	11
表6 近年重大病毒事故災害統計.....	12
表7 九十年資訊安全事故統計表.....	13
表8 客戶所屬產業分佈表.....	29
表9 機構員工數表.....	30
表10 機構電腦數表.....	30
表11 組織分散程度表.....	30
表12 營利與非營利機構分佈表.....	31
表13 防毒專職員工數表.....	31
表14 機構業務仰賴網路程度.....	31
表15 內部使用者使用INTERNET.....	32
表16 外部使用者使用INTERNET.....	32
表17 外部電腦進入企業網路.....	32
表18 與外部做資訊交流.....	32
表19 使用弱點管理工具.....	33
表20 使用防毒管理工具.....	33
表21 防毒軟體安裝率.....	33
表22 DESKTOP & CLIENT使用比例表.....	34
表23 OUTBREAK MANAGEMENT使用比例表.....	34
表24 NETWORK PROTECTION使用比例表.....	34
表25 EMAIL & GROUPWARE使用比例表.....	34

表26	INTERNET GATEWAY使用比例表.....	35
表27	FILE SERVER & STORAGE使用比例表.....	35
表28	MOBILE SECURITY使用比例表.....	35
表29	使用其他品牌的防毒軟體統計表.....	36
表30	該防毒軟體安裝在網路上的哪個位置統計表.....	36
表31	過去三年間，病毒爆發事件(平均一年幾件).....	36
表32	過去三年間，病毒爆發事，電腦一日DOWN的比例.....	36
表33	最近三個月中，所偵測到的病毒數.....	36
表34	最近三個月中，所偵測到的可能感染事件數.....	37
表35	以病毒爆發事件數分群表.....	37
表36	以病毒感染嚴重程度分群表.....	37
表37	以偵測到病毒數分群表.....	38
表38	以偵測到可能感染事件數分群表.....	38
表39	公家機關與民營機構病毒爆發頻次比較表.....	38
表40	公家機關與民營機構病毒感染嚴重程度(%)比較表.....	39
表41	單因子變異數分析.....	40
表42	二因子變異數分析.....	45
表43	公司概況.....	52
表44	防毒能力.....	54
表45	使用K-MEANS CLUSTER分成4個群組.....	56
表46	K-MEANS CLUSTER.....	58
表47	第一次層次分群係數增量表.....	59
表48	第二次層次分群係數增量表.....	59
表49	第三次層次分群係數增量表.....	60
表50	驗證集群.....	60
表51	驗證集群：集群1與集群2比較.....	61