

第五章 結論與建議

透過本研究提出之藥品供應鏈之 e 化模式及流程，本研究期望能加速藥品供應鏈集中管理之機制形成，以幫助醫藥產業降低藥品流通的成本，並於未來做更深入的研究，提供此模式在具體實施過程中更詳盡的規畫。

第一節 結論

由於資訊科技的變革再加上全民健保的實施，造成傳統的藥品通路有所改變。藥品特殊的營運、行銷與產品開發方式，使其具有少量多樣生產、品牌影響力高、專業化市場等特性，故藥品供需受經濟景氣影響不大，市場的主導權掌握在大型藥廠手中，中央健保局僅就給付用藥和藥廠議價，對於非給付用藥，下游的經銷通路則在藥商強大的議價力量下，調高藥品價格強迫消費者吸收。為避免傳統藥商與醫療院所透過直接行銷的方式進行交易，中央健保局只能被動買單，因此本研究以供應鏈的觀點出發，期望透過以中央健保局這樣的一個具有公信力的角色來扮演醫療體系之藥品集中管理組織，與供應商共同成立分區之物流中心，以有效的減少醫師與藥商的接觸，剷除醫師與藥商不正當的利益關係，提升民眾的用藥安全性。

過去醫療院所皆自成體系，造成資源無法共享，所有的藥品資訊都必須透過醫院來進行傳遞，因此醫院如申報不實之藥品成本給中央健保局，中央健保局也無從得知。然而，透過本研究提出之以中央健保局為中心的藥品供應鏈模式，不僅可以有效整合各級醫療院所之用藥資訊，並簡化健保申報之流程，還可讓各個產業專業分工的成效更明顯，因為在藥品供應鏈集中管理的過程中，中央健保局不僅可以主動的利用資訊平台得知各醫療院所使用單位藥品的使用量以及庫存量並通知物流商進行補貨，免去醫療院所繁複的院內物流，更由於透過中央健保局集中管理藥品之後，醫療院所不再牽涉到金流，因此無形之中也避免了藥價黑洞的產生。

整體來說，以中央健保局為中心的藥品供應鏈模式有下列益處：
1. 以量制價統一配銷；2. 降低醫療院所藥品存貨；3. 簡化健保給付流程；4. 藥品資訊有效利用；5. 幫助醫藥分類落實。為避免其在推行過程中，遭遇到醫療院所及廠商的反彈，使其無法達到經濟規模，因此本研究認為醫療院所的參予及維繫廠商間的合作關係是十分重要

的，為此本研究也提出幾項關鍵成功因素，期望藉由法令的配合、適當的回饋廠商、互信基礎的建立、激勵醫療院所加入之機制來幫助藥品供應鏈e化模式之實施。

本研究期望藉由此藥品供應鏈e化模式之建立，可以加速藥品供應鏈集中管理之施行，幫助政府機關與醫藥產業有效的結合，以增加藥品供應鏈管理之效率，並從中解決過去媒體所稱之「藥價黑洞」的問題，降低藥品流通之成本並落實醫藥分業，提供消費者更好的醫療服務，讓消費者可以透過不同廠牌藥品療效的比較，進行藥品使用的選擇。

第二節 未來研究建議

本研究僅針對中央健保局集中管理藥品供應鏈進行初步規劃，因此尚有很多議題留待學者進行後續研究。

壹、供應商與醫療院所整合議題

中央健保局集中管理藥品供應鏈最主要的關鍵就是整合醫療院所、物流商以及藥商，無論是在資訊面的整合，管理面的整合，亦或是人力上的整合都十分重要，唯本研究並未針對廠商如何有效整合進行具體說明，僅提出建議之激勵機制，因此後續整合議題，尚需透過學者進一步從供應鏈整合的角度來進行分析。

貳、政府採購藥品相關議題

藥品供應鏈囊括的範圍甚廣，其中政府採購就是一個重要的議題，唯本研究未針對政府採購之法律面詳加探討與說明，待後續研究者可深入加以研究與討論，中央健保局集中採購藥品所牽涉整體法律面與政策面之影響。

參、藥品供應鏈e化平台之設計

要讓中央健保局能有效的管理藥品供應鏈，就必須建立藥品供應鏈e化平台，以協助用藥資訊的搜集，並主動偵測各醫療院所之藥品

庫存，以透過系統自動產生訂單與物流商，幫助物流商在接收訂單後能分送產品至適當的使用單位，因此藥品供應鏈e化平台之設計對於中央健保局在管理藥品資訊的需求上是極為重要的。

肆、資訊安全相關議題

為幫助資訊流與金流的有效整合，建構一安全電子商務交易環境也是重要議題，在藥品供應鏈中所傳遞的藥品資訊，應具有私密性、資料正確性與及不可否認性，並透過數位簽章安全認證之機制，以避免藥品資訊在傳遞過程中受到他人竊改。

此外，藥品資訊的釋出也是需要考慮的議題，由於個人用藥資訊對於病患來說是極為私密的，因此在藥品資訊的流通上尚必須規劃使用權限。舉例來說，送貨之物流商應只取得各使用單位的藥品補貨數量，而不應該得之是哪位醫生開給哪位病患。

伍、健保 IC 卡的應用

我國中央健保局自2003年起即全面性發放健保IC卡，更於2004年起要求特約醫事服務機構於受理保險對象就醫後，應於就醫之日起每日(或24小時內)將就醫資料上傳至健保局備查，若能整合健保IC卡中之用藥資訊，未來將可以關切就醫頻繁的病人，減少重複檢驗、檢查、用藥情形，並利用健保IC卡來進一步幫助藥品資訊的流通，提供民眾更健全的藥品資訊服務。因此，如何有效的應用健保IC卡，也是個值得學者深入探討的議題。