謝　　辭

論文終於完成，承蒙恩師孫本初教授在學生對論文還在懵懂之際給予寫作本文的建議及發揮的靈感，使本文能順利完成；其次，感謝吳定教授及張瓊玲教授口試時不吝給予學生最適當的指導及建議，使學生能在寫作時，得到清晰及明確方向，再次感謝寫作論文期間孫老師給予最大支持及幫忙，使本論文順利完成。

感謝同窗好友靜芬、冠伶、麗秋、翹楚、學長宗憲、俊吉、美珠學姐，大學好友麗娟、季霓、巧玲，對我工作的關心及寫作論文給予鼓勵，還有艷珠專員、黃科長振聲、好友麗君、菁鴻及昭姐時時關心，均讓我倍感溫心及勇氣，方能同時作好工作及完成學業，還有高中好友鳳玲及瑩珠對我平日關懷，讓人感到窩心；寫作論文時，工作伙伴淑貞姐姐細心關懷、慧琳及鳳嬌對本文發放問卷時大力支援，令我深銘感謝，也謝謝民國八十六年協助我順利就學的主任孫惠生，雖已好久未連繫，但心中一直很感謝他，謝謝謝科長正君在我對要同時兼顧工作及論文寫作感到失意時，給予精神鼓勵，謝謝昔日長官賴主任秘書明伸，時時關心及鼓勵我的工作及論文進度，讓我感受到主管當如斯，也是我學習的對象；感謝忠孝醫院胡院長煒明對本文支持，使得繼續本文的寫作，另對協助本文問卷填答的忠孝醫院伙伴們，非常感謝大家的幫忙。本文進行之際正是國內爆發國際性「嚴重急性呼吸道症候群」（ＳＡＲＳ）時，時值台北市立各醫院陷入緊急疫情，本人謹以最誠懇的心除對全國醫護人員及其他幕後員工獻上最高敬意，對台北市立忠孝醫院全體員工努力控制疫情，使醫院在全國瀰漫「嚴重急性呼吸道症候群」（ＳＡＲＳ）疫情時，維持院內零感染，對病患由全體醫療同仁努力治療下均平安出院，沒有他們的努力控制疫情，本文也無法順利完成。

最後，以此本文獻給我的父母親，因有他們養育及栽培，長期的精神支持及鼓勵，才使得我能順利一路求學至此，他們賦予我生命及生活智慧，心中只有一句話：謝謝您們，我的爸媽，您們辛苦了！還有哲宏大哥、哲仁二哥對妹妹長期的愛護，謝謝你們；還要感謝外子－峰勝，如果沒有他長期的支持與鼓勵，讓我在寫作之際遭遇困境時，不斷鼓勵我努力及持續，及創作上的靈感，同時還要忍受我負面情緒上的表現，謝謝你，也辛苦你了，峰勝。

淑華　謹誌

92 年 7 月 28 日台北麗池小屋