

附錄一：訪談題綱

1. 請問慈青聯誼會成立的目的為何？使命為何？
2. 請問要如何參與慈青？是否有資格上的限定？
3. 慈青聯誼會是慈濟基金會的青年志工團體，請問平常與慈濟基金會的互動關係為何？慈青在慈濟基金會中所扮演的角色與定位為何？
4. 請問慈青聯誼會是否有針對成員進行志工訓練？
5. 請問慈青聯誼會志工訓練規劃與執行的機制為何？
6. 請問慈青聯誼會規劃志工訓練方案前，是否有進行訓練需求評估？並以評估後之結果來設計訓練方案？
7. 慈青聯誼會訓練方案都是以何種形式與內涵呈現？
8. 慈青聯誼會之志工訓練產生何種價值或成果？通常是由誰來加以評定？或是否有一機制加以評定？
9. 志工訓練結束後，是否有進行成果評估？志工訓練與志工服務間是否有關連？
10. 慈青聯誼會志工訓練方案設計的重心，是以提升慈青志工服務的品質為重？抑或是慈濟精神的內化？
11. 慈青聯誼會志工訓練所需之講師、場地、經費等資源，是從何而來？
12. 慈青聯誼會是否要求所有參與慈青的成員都必須參與志工訓練？若沒有要求，請問慈青聯誼會是如何掌握成員提供志工服務時的能力與精神？
13. 請問慈青聯誼會的志工訓練是否有一整體長遠性的規劃？方向若需進行調整，則調整的機制為何？

附錄二：訪談記錄

編碼代號：A

訪問日期：92.12.19

訪問地點：花蓮慈濟小學

受訪者：第二任慈青總幹事 王佩茹

訪員：陳裕文

1. 請問慈青聯誼會成立的目的與使命為何？

其實慈青成立的目的非常的單純，在慈濟世界裡面，當時並沒有一個屬於年輕的團隊能夠出來，年輕的力量出來其實是非常非常地棒，尤其是在學還沒有社會的歷練，但他又即將跨入社會，對於整個社會承擔的部分先確立好，要對社會承擔一個什麼樣的使命，那所以的話，上人很希望年輕人肩負著這麼重要的角色的同時，如果有一個很正確服務的人生觀，那對於你出去不管是從事什麼樣的行業，都會比較有幫助，這是整個慈青為什麼要去組織一群年輕人，讓他知道自己的社會責任為何？這是慈青聯誼會成立的主要目的與使命。

2. 請問要如何參與慈青？是否有資格上的限制？

沒有資格上的限制，只要你有心想來參與的話，就是慈青了吧！但年齡是有分的啦！年齡就是以大專院校為主，但之前有談過就是以前有五專，五專中，專一、專二、專三是屬於高中的年紀，那算不算是慈青，不過經過大家的討論之後，覺得只要是專院校中的在學學生都算是慈青。

至於如何參與，有分為二種，一種為有書面上的資料，就是你有填過報名表，並有正式回傳回聯誼會，這是第一種。第二種為就是說你只要有參與我們的活動，那就算是慈青，這是廣義的部分。但是實際上，你從參與我們的活動到領有慈青的制服則又是另外一個階段了，要領有慈青的制服，就必須參與我們花蓮的營隊活動，參加完後，瞭解整個慈濟的一個服務的項目是怎麼樣與慈濟的精神在什麼地方，有了一個基本的認識之後，才能領有這套制服，這就是狹義的具有慈青身份的慈青。

3. 慈青聯誼會是慈濟基金會的青年志工團體，請問慈青聯誼會平常與慈濟基金會的互動關係為何？慈青在慈濟基金會中所扮演的角色與定位又是為何？

我在想說慈濟的團體相當的多，那慈濟有一個好處就是說從你一出生到往生的話都可以在慈濟裡找到你的定位，那年輕人的這個階段，就是說這個年紀的這個階段我們是用慈青的角色來定位他，原則上他是屬於志工的一個團隊，慈濟基金會裡有一個宗教處會負責掌握整

個推動的方向，如果沒有問題的話，整個執行面就由志工團體本身來 RUN。

如果我是外面的志工團體的話，我會認為說，因為慈濟的團體相當的多，有各種年齡層，各種身份的人，現在走社區化之後的話，只不過是把這些年輕人散到社區裡面，然後年紀大的去帶小的，也就是說中菩薩帶小菩薩，大菩薩帶中菩薩，是在整個循環當中，那我們可以讓慈青整個提早進入社會，因為他們跟著師姑、師伯在學東西。第二個部分他們往上的話，我們說上求佛道，下化眾生，往上的話，他們跟著這些中菩薩或老菩薩來學習，提早進入社會，歷練一些社會的經驗，再來就是藉由這些活動，這些磨練，讓他們學會處理人我之間互動的問題。下化眾生的部分，就是這些年輕人從他們付出的行動裡去確立他們人生的宗旨，所以這教化意義非常的強，那這是如果我不在志業體裡而是在志工團體中，我是這樣這樣覺得，就是幫社會去培養一些棟梁。

第二個部分就是像我現在是在志業體裡面，我就感覺到說，志業體求才若渴，非常非常需要年輕的一輩，而且是有理想有抱負，理念正確的年輕人進來這個地方來，所以的話這些人其實不容易找，你要找做事的人很簡單，但要找志同道合的人其實非常困難，如果你找的人只是因為做事情來到這個地方，你要花很多時間去改變他，而且關係是非常非常難改變，因為你一來，在工作定位上關係就很清楚，從工作上要去做一些比較軟性的改變其實非常困難。所以的話我的感覺是說，以慈青來講的話，對整個慈濟基金會是相當重要的一個團隊，因為只有他有能力去承擔慈濟基金會要去推的東西，也就是整個慈濟志業體要去推的東西就對了。也就是說慈青聯誼會是慈濟志業體未來人才的主要來源，等於是慈濟基金會中的人才資料庫。

4.請問慈青聯誼會是否有針對成員進行志工訓練？

這部分是有的，而且他有不同曾級的訓練，區有區的訓練，校有校的幹部訓練，然後到了全省這邊，也有在幫慈青幹部做社團的訓練，或是營隊的訓練。

5.請問全省聯誼會是否會提供訓練方案供區、校參考，也就是在訓練方案的擬定與執行上，全省與區、校關係為何？

這部分要看不同的年代，不同時期的學長、學姐也都不斷揣摩什麼樣方式是比較 OK 的，那不可否認的就是說，在全省這個地方所有人集中到花蓮來在資源上是比較豐富的，不管是師資的資源或是設備各方面是比較完整的，所以最早的話，當時的教育訓練計畫是由外面的老師、專門的企業團體來包一整個禮拜，是幹部訓練的部分，是八十二年那個時候，就有一次，那後來發現我們光是學那些技能上的東西，慈濟的東西不是很豐厚，那也不對啊！所以就慢慢地修正，到了八十三年時候，整個營隊的訓練是依照我們自己的需求來 RUN，到了八十四年更進一步針對社團的幹部做一個小型營隊研習的活動。那其實我的感覺是說，這些

幹部的話你在花蓮集中火力去訓練他們之後的話，其實聯誼會也曾經希望由全省聯誼會設計百分之七十的課程，這些課程是共同性的課程，然後放到各校或是各區去讓他們填充百分之三十是區的課程，可是在執行面上會有一點落差，但我的感覺是就算是沒有完全這樣執行，可是他們因為回來花蓮參加花蓮的營隊活動，他們總是會想說那這堂課不錯，我回去的話，幹訓裡也要有哪些課程，所以只是做軟性的帶動，帶到區或是校去的安排。那至於全省層級的部分有沒有很明確的規劃說區與校應該有哪些東西，我想好像應該沒有硬性的規劃只有一個默契，這是我現在自己所理解到的，我不知道現在的慈青聯誼會已經變的什麼樣了。

6.請問慈青聯誼會志工訓練方案的規劃與執行的機制為何？

這個也是要分不同的時期，不過我想也是有一個很大的原則，就是我剛有提過就是宗教處的角色，原則上一些東西是宗教處幫我們擬定，可是這些東西，應是說慈青聯誼會也有他的組織，他的組織包含三個部分，一個是學長、學姐，一個是慈青本身，另一個是慈誠懿德，大部分的話，其實所有的活動、活動型態與規劃都是由慈青這樣的一個組織所提出來，提出來之後呈到宗教處，宗教處會召集這三批人的代表來開會，沒有問題的話就去執行，可是最早之前的話呢！就是說比較沒有那麼複雜，宗教處的代表，我們都是以一位師父為主，由師父規劃我們整年度的方向，什麼東西要怎麼推，由師父提出構想與慈青主要幹部討論好了之後，馬上分派下去執行，那執行的部分的話會從營隊裡面或區裡面推薦的人選去選擇，大概在一年活動裡面哪些人負責哪些工作事項，或是哪一個區承包了哪一個營隊活動，然後把工作把他分開來這樣，所以整個規劃的部分，其實應該講大部分還是由慈青整個的核心幹部去做統籌與規劃，再提報宗教處這邊審核或調整，看是慈濟這邊的資源如何能夠聯繫的更好，然後再回來慈青本身這個單位去執行。

7.請問慈青聯誼會在規劃志工訓練方案前，是否有進行訓練需求評估？並以評估後的結果來設計訓練方案？

其實我們有點是校長兼工友那種感覺，就是說一方面又要規劃又要執行，等於之前的運作狀態是如此，慈青本身核心幹部負擔非常大的工作量是在於說，他們承擔就是要規劃還要執行的角色，在評估的部分其實大家都已經無能為力。

至於事前評估的一個部分，其實有曾經試著去做，乃至於之後有做問卷，問卷之後的一個整理，其實評估的最大的重點在於作為以後我們改善的一個很重要的參考依據，或是一個方向，修正的一個方向，但是據我自己所觀察，歷年來有好幾次都有設計這樣一個評估的系統，訓練前就已經有設計好，但是到了訓練之後的話呢！因為執行者他一方面要執行，一方面又要做規劃，所以變成就是說他這個活動跑完又要跑下個活動了，所以在人力很吃緊的狀態之下，這個評估的系統一直做得不是很好，有預想要這樣評估，也有設計下去評估，可是

這些評估的資料到最後並沒有做一個很好的統整乃至於有人去幫他分析出來說我們這次活動的成效怎樣，接下來應該怎麼修正怎麼去走，這部分是非常的弱。

8.那如學姐所說慈青的訓練後評估是如此的弱，那慈青聯誼會要如何瞭解志工訓練與志工服務間的關係，是否有所關連？

相關的部分最明顯的就是看有多少人留下來，或是有多少人發心，繼續去承擔，這是最直接的。那當然就是說從同學的反應裡面或是有多少人他會不斷的去往上走，而不是說他來這次活動完了就離開了，並不是這樣子。我們也會去做實際的觀察與評估，就是說這個人到區之後，接下來他做事情的方式，或是他做事的衝勁，承擔的狀況是怎麼樣，這些的話都會作為我們接著下來我們可能在思考我們課程應該怎麼去 RUN 這樣子。但是量的評估，所謂科學化的評估，不管是質或是量的部分其實還是很少。

9.在談回來就是慈青負責規劃訓練方案的幹部，在訓練方案規劃之前是否有先進行評估，以瞭解慈青的需要是什麼，再進行規劃？

這個部分倒是有的啦！不然課程真的很難設計，你怎麼設計出來？可是我覺得這邊有一個點就是說，這個部分牽涉到一個很重要的點就是說慈青聯誼會要往哪個方向走，我要訓練出什麼樣的一個人才出來，這部分是很重要的一個點。那因為，這個部分的話，因為其實參加慈濟的話，我們一直設定比較高的一個目標並不是在於說他現在目前的一個表現，而是在於他怎麼樣帶領他有一個正確的人生觀，他的人生的一個態度跟價值怎麼樣去做一個扭轉，所以這個部分，我們自己設定的目標其實是相當地高遠，也很不容易去呈現，很不容易在一、二年之內去看到這個孩子會有怎麼樣的轉變。所以的話，我自己的感覺是說，本身有時候聯誼會的話，他的訓練課程有時候會一直在變，是因為怎麼講，剛提到就是說整個聯誼會的一個走向，現在在的這一批人是這樣的思考點，可是接下來的那一批人是不是這樣的思考點？或者是說，比如說我舉一個例子好了，以慈青大專營為主好了，有一陣子大家覺得，剛開始就是讓大家瞭解慈濟的精神，接著下來越分越細，想說是不是要來實驗，我們是不是可以把身份切割之後，做不同身份的大專營，這就是一個很重要的思考點，這個思考點的話是不是真的聯誼會要走的方向，就會影響到我們的幹部訓練也好，或是我們的營隊規劃，整個的走向是怎麼在規劃，但是我記得這個好像一、二年之後，後來又轉回來嗎，整個方向又都變回來。其實，我的感覺是說，聯誼會一直很欠缺一批非常有經驗在帶青年志工的這樣一批人來做規劃，非常欠缺，所以他的一貫性有時候會因為人而搖擺，那是非常可惜的。

10.請問慈青聯誼會的訓練方案通常都是以何種形式與內涵來呈現？

形式跟內涵喔！他我想應該有二個部分，一個就是說精神層面的，就是說對慈濟的一個認知，加強精神層面這個部分。第二個部分就是實務操作的部分，那當然會看你是屬於哪一

種幹部，以你的身份角色給予你不同的訓練。譬如說：你是社團的幹部，我這次訓練你是以社團為主的，我就是拋屬於社團相關的實務經驗。你是以營隊為主的，這個部分就會拋營隊的，或是你是以志工隊為主的，就拋志工隊的東西，所以這二個部分應該是一起並行的。

11.請問慈青聯誼會志工訓練方案設計的重心，是以提升慈青志工服務的品質為重？或是慈濟精神的內化為重？

我想二個還是都並行的，因為你慈濟精神的展現就是你實際上在志工服務時候的一個品質，所以這二個部分應該都是並重的。這二個也都會互相影響，因為慈濟精神具體的呈現，就是你在服務的時候，那時候你的心態也好、你的行動或是你的觀念，所以我想這二個部分都是很重視。

12.請問慈青聯誼會的志工訓練會產生何種價值或成果？而這些價值或成果通常是由誰來加以評定？或是否有一機制來加以評定？

我想評定這個東西其實不是那麼的容易，因為我剛講過我們以慈濟精神為主的話，這種東西是看不到的嘛！你就是說透過你志工服務那時候的話，的一個觀念跟態度，或是你的行動，才比較能夠看的出來。那所謂的評定這樣子的結果的話，我們有幾個方面，第一個就是你的心得分享，你跟小團隊裡面，我們營隊整個結束之後都會有一個心得分享，或是互動交流，或者是說你平常在跟隊輔、小組裡面，我們都有不斷去設計一些觀念討論、價值澄清的一些課程，那從這些裡面的話，我想是一個指標啦！

那第二個指標就是你回去之後，你實際的參與狀況，或是帶動的情形，也是一個指標這樣子。

13.學姐提出二個指標來評定訓練的成果，請問學姐是由誰來評定訓練與成果間的關係呢？

我想這個正相關其實就像剛才所講的，他是一個觀念與態度的改變的話，正相關的部分的話其實是有時候很難講，因為慈濟的活動他是不斷的在參加，他搞不好可能在幹訓的時候沒什麼反應，可是呢！他接著下來回去區裡面參加一個訪貧的活動，他就很有感受，可是我們希望的就是說，我們自己設計出來的幹訓課程，第一個讓同學清楚他自己要做什麼，第二個清楚慈濟它是怎麼樣在做的。那你今天既然承擔了這個責任與使命了，那我們應該怎麼樣去 RUN 比較好，希望至少讓同學有這樣的一個認知。

那當然你說慈濟是一個很大的團體可是它也是一個很小的團體，因為慈濟的耳目很多，你一個區裡面，哪些人是比較發心，哪些人是比較有在動作，哪些人是在社團中比較重要幹部的位子，你的表現怎麼樣，其實很快消息就會傳出來，所以這個部分變成是一個不是很沈穩的一個效果的評估。也就是說慈濟人彼此都會關心慈青的表現。

14.請問慈青聯誼會志工訓練所需要的講師、場地、經費等資源，是從何支應？

就我自己所瞭解，我不曉得這一、二年又是怎麼樣，剛開始的話，我們講師的部分很多都是慈濟人，所以很多都是發心自己來的，這部分就會節省很多講師的費用。第二個部分場地費，如果是在我們自己的場地，也 OK 這樣子。同學交的錢有時候根本不足以應付這些像吃的、住的費用，我記得剛開始的時候，在內政部他有一些青年服務的方案，可以申請錢，像我們大專營、志工隊就曾經以專案的形式跟他們申請經費，可是這些錢還是不夠，學員所繳的錢還有跟政府申請的錢還是不夠就是由基金會來支應。

15.請問慈青聯誼會是否有要求所有參與慈青的成員都必須參與志工訓練？若沒有要求，請問慈青聯誼會是如何掌握成員提供志工服務時的能力與慈濟精神？

我想這邊如果界定的慈青是比較狹義的穿上慈青制服的慈青，那這部分我們就一定會有要求，因為他必須來參加我們的營隊活動或是志工的集訓之後才可以拿的到制服，所以這部分是 OK 的。但是如果說有人借衣服，或是說他沒有回來之後他就去參與志工的服務，我想這部分是比較會吃力點。那現在我知道就是到社區去的話，也都會有社區的一個營隊嘛！那社區的營隊的話，主力的幹部我想也都有穿上藍天白雲的制服，也就是說他有受過花蓮營隊的洗禮薰陶之後，他才下放到各區去的，那這個部分或許也可以協助就是說去掌握慈青的一個質吧！

因為曾經我們也是一開始的時候，是開放量很大，以前的話，慈青是你只要有意願參與慈青的話，就直接穿上藍天白雲的制服了。後來發現量大了之後質很難去提升，所以才會要求說你要參加志工隊，或是社區要帶動的話，你要有藍天白雲的制服，你一定要回來參加花蓮的營隊才可以，因為這是最直接品質的把握，一個基本的把關，當然也不能講說你回來參加營隊後，就一定服務品質會好到哪個地方去，但是我們只能說盡量。

16.請問學姐除了制服之外，是否還有什麼東西可以界定慈青幹部或是比較投入的慈青？

最基本的是用會員證來界定他是不是慈青，然後再進階的話才是慈青的制服。那再來的話呢！假如說他是一個幹部，這部分的話，因為我們也沒有像救國團有做徽章，因為救國團有徽章的話，他參加過什麼營隊或是訓練他都會有一個層級可以一直累積上來，但是慈青並沒有這樣的狀況，所以你頂多用聘書來界定他是那一種層級的幹部。因為最主要是慈青的流動性太快，他的生命的週期是非常非常的短暫。

17.請問慈青聯誼會的志工訓練方案是否有一整體長遠性的規劃？方向若需進行調整，則調整的機制為何？

我只能講我們那個時候，現在可能整個團隊又變的比較複雜了，我剛才講到過其實他整個規劃的系統，原則上希望是由一群固定的人，而且是有經驗在訓練這些大專生的一批人，

固定的一批人來做，但是這個願望一直沒有被實現，所以變成就是說，跟著慈青一起長大這些所謂的慈青學長，這批人就整個在肩負著怎麼去規劃三、五年計畫，以慈青的整個訓練來講，其實是有一個循環的，我們想著嘛！就是說一個慈青剛進來的時候他可能是會員，之後他可能參加了大專營，大專營之後參加志工隊，回來之後到校裡面去，他就要承接幹部的角色，承接幹部之後接著下來他就要回來受訓，接受什麼樣的訓練呢！第一種的話就是社團的訓練，訓練完之後他回去，可能接著下來繼續擔任幹部，或著是榮升，或著是他又接下了寒、暑假的營隊活動，如果是如此的話，他同時在暑假可能又要再接受暑假營隊的幹部訓練。接著下來，他本來可能只是一個組員或是一個組長，這個暑假完了之後，他可能接著下來回到區裡面接區的職務，接區的職務就一定會接到營隊比較高層規劃的東西，就是這樣子的一個循環，這樣大概三到四年大學就結束了。所以他是有一個很自然循環的歷程，所以的話，其實慈青的一個訓練裡面除了分種類以外也有分階程，有初階也有進階，包括你到了卸任了之後，卸任的這些人怎麼去定位他們的角色，做一個另類的幹部呢！就是一個不同形式的幹部就是學長、學姐，這些又有所謂的進階的一個幹訓能夠來協助統整這個部分，所以他其實是有一個次第性的。

18.學姐剛提到慈青的訓練規劃，請問都是由誰來規劃，要調整時，由誰來調整？

我想這就是慈青會面臨到最大最大的困難就是在這裡，其實慈青的執行點相當的強，因為年輕啊！活力很夠，執行點很強，但是他必須要一個很明確往前衝的目標。那如果這批人沒有穩定下來的話，我想對慈青組織是最大的殺傷力，那現在最弱的點就是在這個地方，因為這些人不斷在汰舊換新的過程裡面，在我的概念裡面，一個所謂跨全球性的一個團隊，你至少一批人三個人要做五年好不好，至少五年要固定的這些人，在做整體的思考與規劃，才可以慢慢地去調動，這三個人中去調一個、二個，這樣架構面的東西才有辦法去穩定下來，可是目前沒有。目前的話，主要設計的方向都還是用慈青聯誼會的核心幹部在規劃這些東西，但核心幹部他會換啊！不管在幾年他還是會換，更重要的就是說一換的話，很危險的是接任的人是不是能夠完全理解，因為因人廢事是非常容易的啦！不同的人有不同的作法。第二個部分的話，因為這些原來在規劃的這些人，他進入到社會裡面，每一個人人都承擔很多社會責任與角色，他有家庭的責任與角色，都是在衝刺的同時，他可能沒有很多時間再回來瞭解或是協助整個慈青的規劃方向部分，所以，我的感覺是說，這部分其實真的是慈青最大的弱點。

以現在的組織狀態來講的話，我們是期待宗教處能夠整個去掌握，因為慈青團體真的是跟慈濟的其他團體不一樣，其他團體都是很穩定，他的成員很穩定，不像慈青流動性那麼大，那所以慈青他非常需要一個穩定的、很明確的規劃方向的一群人，來幫忙設計跟規劃。雖然還是有很多人來關心，有宗教處，但宗教處只是協助，主要還是由慈青幹部提出來啊！慈青

提出來大家來修，但那根本不是一個規劃的角色，只是一個協助、輔助的角色而已，包括慈懿會也都是如此，慈懿會也好，學長會也好都是一個輔助的角色，重點都還是回到慈青這整個團隊裡面來，所有的規劃、設計，大家都尊重慈青這個部分，可是對於慈青的核心幹部來講是非常非常吃力的一件事情，最大的傷害在於他的東西沒辦法很明確，執行者跟規劃者最好是要分開來比較好，人力才夠，剛才所談到評估的部分，也才有辦法能夠有人顧前顧後，去思考幫慈青去抽離就是說，我們這樣子砸下去的錢，投入的時間，訓練出的一批人，會是怎麼樣的一批人？他的成效是怎麼樣？那如果這樣的成效並不好，那我們應該怎樣子去修正？規劃到慈青聯誼會的方向到底怎麼樣去走，而不是只有訓練這批人而已，每一個角色定位在什麼地方，都要有一批很穩定的人去看整個面向，但是以慈青來講目前這部分都沒有做到，所以執行者要加上規劃者其實真的是非常非常的累。更糟的是這樣下來之後，很多幹部不願意去承擔責任，因為他完全不曉得怎樣去扛，那這是一個很大的致命傷，你讓幹部不敢扛責任的話，或者是無法扛責任，這是整個聯誼會絕對是在組織與制度上出現了問題，才會這樣子。幹部的負擔重，不是重在執行面的地方，重是重在於規劃面的地方他也要照顧到，比如說我們有去參加教聯會的活動，回來就說我去參加某某團隊，他們真的是好輕鬆都不用動大腦，我只要安心的去參加，安心的做好我那一份工作就好了，但是慈青不是，他又要負責規劃，規劃又要瞻前顧後，思考的面向又很廣，又要跟很多不同的人溝通，不同的人又有不同的意見，那對於年輕人來講，能耐的下來的人就耐的下來，而且我想會是個很棒的人才，因為這對於一個幹部來講會是一個很好的磨練，可是如果一百個人裡面只有精英式讓二、三個人留下來，其他九十八個、九十七個全部都跑掉，或著是他當了這一次之後，又不敢來了，那我覺得這對於聯誼會來講絕對是一個不好的現象。

19. 剛剛學姐提到說慈青聯誼會有分幾種，也請學姐談一下？

分社團的幹部訓練，分營隊的幹部訓練，那營隊的話又分花蓮的營隊或者是社區出的營隊，有分這些東西。那再者的話，就是初階跟進階的部分，主要是針對社團部分。營隊有好多種，有大專營、親子營、志工隊這些面向都有，所以每一個營隊其實都有幹部訓練。訓練有在學期中慢慢進行，或是統一集中回來花蓮這個地方，訓練他們如何去辦這個營隊與瞭解慈濟的人文，我剛講到就是說二個部分一定是同時進行，就是慈濟的人文與營隊的技能是同時在做的。

20. 請學姐談談對於慈青聯誼會志工訓練的建議？

其實我的感覺，我剛才就有提到過，就是說其實以慈青部分來講，以制度面向來講，其實現在都已經做的很棒，在我的感覺啦！只要讓他們很歡喜，很高興來。我覺得目前整個層級分的都很細，因為人多，層級分的很細，都很棒。問題就是說有一個點，我們怎麼讓這些

承擔的人，他們做完了之後還願意很喜歡留在這個地方，他們負起他們該負的責任，很歡喜承擔這樣一個責任，我覺得這個部分的話是剛才那個點，整個組織的清晰度還是要有人來專門負責整個養成教育的部分，還有評估的部分一定要有人去做，這樣聯誼會進步才會快，才不會說，就是做了之後反正大家又忙，也不曉得到底成果是怎麼樣，我覺得就是評估部分怎麼去加強。第二個組織面向的部分，就是怎麼樣讓他很明確，能夠有一個很專門的 TEAM 出來負責，而且是真的在負責，不是說來關心這樣子。就關懷小組來講的話，以我們來講，我們也都不太適合去關懷小組的角色，除非我是一直有投入在 RUN，不然的話那種東西變成是，開會者是一批人，可是其實這些人都在這裡，他對整個實際的面向瞭解並不是很深刻，只是偶而來關心一下，那這個有實際達到這個效應嗎？我想是沒有的，只是一個徽章在那個地方，有人背書，讓慈青去作他們規劃出來的東西，那我覺得這是不對的，應該還是很明確有一批人來作規劃慈青的一個角色，然後讓慈青很單純去做一個執行者，這樣的話，慈青幹部的負擔才不會太重，才能夠分開來，因為一方面要做規劃，一方面又要去執行，那個壓力是非常大，那個是心裡的壓力不是身體上的壓力而已，是心裡的壓力，你根本不曉得你這樣的規劃，你要對千秋後世負責，是能夠負責嗎？不知道，這樣一群人被你這樣訓練能夠訓練到哪個地方去，也不知道。所以那種心理壓力是很大。

所以我建議說，如果可以的話，還是要把規劃單位非常明確的設定出來，是整個慈青聯誼會的規劃單位而不是只有針對營隊的部分而已，營隊的部分一定要落實評估，不管是幹訓或非幹訓，都一定要落實評估的角色，這樣子的話，才能夠幫助聯誼會很正確的往前去修正，往前去成長，這是我的建議。

當然也不一定是完全對啦！這是我自己的一個思考，我是覺得說其實任何一個組織都一樣嘛！他能夠去 RUN 的很好，他能夠變成一百年的企業或是更長久，那是他的組織是非常的健全，他不會因為人去動搖他整個的狀況，以慈濟來講，他是一個人治色彩非常重的團隊，特別是志工，誰能夠規範志工呢？沒有人能夠規範志工，只有自己照顧好自己這樣子。那所以的話，慈青等於是很具體而微的慈濟的一個縮影，因為他的流動性太快了，我們很快能夠知道他新陳代謝的狀態，他更需要一個非常明確的組織，把慈青的舞台架設好，讓這個時期有緣的人進來玩一玩，很高興的玩一玩，他認識了慈濟，瞭解了他自己對社會的使命與價值在什麼地方，然後他就去奉獻，我是覺得說整個組織如果沒有把他架設好的話，你說再有理想的人來講的話，他也都留不住，因為現在這種多元的社會，他有太多的選擇，他為什麼要留在這個地方，他看不到一個很明確的未來，如果是這樣子的話，他根本不需要在這個地方啊！所以我覺得一個組織的健全是相當重要，特別是對慈青來講，因為十、十一年的一個團隊了，這個部分沒有大力去突破的話，我想之後所面臨的困境仍然都是這個部分。

21.請問學姐所提理想的組織運作模式要如何建構？

其實慈青現在下游階層在執行的部分，組織的部分是都沒有問題，最主要是上游部分，上游部分一直很不明確就是說他牽涉到的層級實在太多了，沒有人敢做最後的一個決定，很多最後決定都回歸到執行者這裡來，那執行者其實沒有很多力量去做執行，那也沒有人來做規劃、評估，規劃跟評估的角色其實是要獨立出來，各個面向都要能夠照顧的到，有專門的一群人來看，這要有一群穩定的人才才有辦法。以目前來講這個部分都沒辦法去突破的話，我是覺得慈青的進步是非常有限，我只能說是維持現狀，因為下層組織還算蠻健全的，可是品質能到達什麼樣子，我想就很難保證。

至於上層組織要怎麼調整，我還是對於宗教處有非常非常大的期待，那宗教處因為他考量了各個不同慈濟團體的均衡性的話，如果他沒有辦法在慈青這個部分有專人來著墨，來做規劃，實際上是作規劃的角色，我們以前曾經提過一個非常天馬行空的構想，但我覺得是很棒的啊！我們有一次一群學長在一起的時候講一講，因為大家能付出的時間實在太有限了，我們就想一想，其實我們可以來聘僱一個人或是二、三個人，等於是幫聯誼會來聘這二、三個人，他們的工作就是負責慈青的會務，他變成是一個 team 來做，而且他的工作就是如此，比較會穩定下來，我覺得這個點子還蠻不錯的啊！但已經懸而未決好久了。

22.請問學姐，那如果現階段實行的機會不高，如何在現有的基礎下強化或是調整呢？

這就是志工團體最難規劃的一個點就是說，你怎麼強制人去付出時間？那當然如果更多人來投入，曾經投入過的人，對這個團隊比較熟悉，他如果能持續性的來協助，不只是協助，我想現在不是缺關心的人，關心的人其實非常的多，現在缺的是規劃的人，是對慈青非常的瞭解，對年輕人特性很瞭解的人，我想我們最缺就是這個部分的人，我想如果沒有這部分的人出來的話，太多關心的人反而是阻礙了慈青的發展，整個團隊的發展，因為不同人的屬性都不一樣嘛！年輕人的屬性就是需要一個舞台給他去 run，那如果沒有這樣子的話，以目前整個要配合慈濟下去走社區化的話，我想對於慈青來講的話，會是人力的分散，還有舞台的剝奪，我想我不曉得有沒有人去意識到這個問題的嚴重性，但是我覺得這個部分對於慈青的殺傷力是非常非常的大。

編碼代號：B

訪問日期：92.12.19

訪問地點：花蓮靜思堂

受訪者：第三任慈青總幹事 王慧芝

訪員：陳裕文

1.請問慈青聯誼會成立的目的與使命？

如果就字面意義來講慈青聯誼會，我們顧名思義是慈濟大專青年聯誼會，那就是表示說他是認同慈濟的一群大專青年所組成的一個聯誼性組織，那慈濟大專青年聯誼會他的使命的話，等於是希望能夠透過這一群認同慈濟理念而有心希望在校園中推廣的年輕人，組合起來，然後透過彼此分享，彼此激盪，加強彼此之間的力量，因為一個人的力量是比較單薄的，那凝聚起來成為團隊的話，一個團體的力量是比較容易互相加乘的，然後共同在校園中推動慈濟這一股清流，簡單來講是這樣子。

2.請問要如何參與慈青？是否有資格上的限定？

如果延續剛剛那個題目來講的話，只要是認同慈濟理念來講應該都可以來參與慈青，他沒有利益上或社會地位等的限制，原則上慈青的話是大專青年，也包含研究所都可以參加，五專生也可以，等於是大專以上都可以。

資格上的限定只要是在學學生，他本來就是一個接引有心來瞭解慈濟，認同慈濟，來共同推廣慈濟工作的年輕人，所以資格上的限定不是很嚴謹，想要進來的人，我們都會接引他。

3.慈青聯誼會是慈濟基金會的青年志工團體，請問平常與慈濟基金會的互動關係為何？慈青在慈濟基金會中所扮演的角色與定位為何？

如果我們講慈青聯誼會，就是延續剛剛下來說，他是願意推展慈濟工作、慈濟精神，所以他是慈濟基金會裡面是屬於大專生這一範疇，這一類型，這一族群的一個志工團隊，那他在我們慈濟工作，我們包含有慈善、醫療、教育、文化等各項工作裡面，他就等於是屬於比較青年，有年輕人的熱情，有年輕人的創意，有他的活潑、動力等等這一特定類型的族群，那他們能夠推動的工作，就在我們四大志業，八大腳印，不管是慈善、教育、醫療、文化裡面，去接引年輕的族群是第一個。第二個是在於慈善工作當中，年輕人有他一個活潑的方式，能夠去帶動，不管是跟老人家互動，或是接引小朋友，都有他們的創意與能力，如團康帶動等等。所以，本身他是基金會裡的青年志工團體，應該也是承上啓下，在年紀上來講是承上啓下，所以他也是慈濟基金會整個工作，從這些年輕人他容易學習，他也能夠很快學習上手，所以未來的接棒應該就是在慈青的身上，而且這些培養出來應該也是社會的中間份子，應是

說我們社會的希望。

4.請問慈青聯誼會是否有針對成員進行志工訓練？

其實我們的志工訓練很多元化，以慈濟的方法來講的話，等於是邊做邊學，邊學邊做，是做中學，然後學中覺也做中覺這樣子，所以我們不管是你平常在校園裡面，會做學校裡面的帶動，共修也好，家聚也好，或是妳投入社區的服務，參與機構關懷、獨居老人關懷、環保工作，或者是你參加區的聯誼會，會有共修、迎新宿營、幹訓，乃至於全省或是全球回來，這種成員出發心的，剛開始想要瞭解慈濟的人進來，我們辦一個大專生活營，或者是說漸漸成爲幹部，我們有針對社團幹部一些技能的一個訓練，或者是說精神上的加強訓練，這個一系列的都有。那不光是這些訓練我們才認爲那是志工訓練，而是平常做環保工作也好，他是從事於機構關懷等等的工作，他一邊在做的過程當中，身旁有我們的慈濟委員、慈誠來帶動這些年輕人，還有學長、學姐走過的經驗分享，這本身常常在互動，我們都會認爲他就是一種志工訓練，隨時邊做邊學。

5.請問慈青聯誼會志工訓練規劃與執行的機制爲何？

像我們剛才有提到說我們有委員、慈誠來帶動這群年輕人，那還有學長、學姐，那當然我們是社會上的一個團體組織，那團體組織裡面自然會分工合作，所以裡面就會有不同的幹部組織，那這些幹部組織他去設計志工服務活動也好，精進共修，對慈濟精神理念志業的瞭解，這樣的一些活動課程等等來接引。

所以社團裡面有社團裡面幹部訓練的機制、志工訓練的機制，那整個地區性的聯誼會也有安排一個訓練機制，那全省性也有，那我們在本會（慈濟基金會）也有一個行政單位來協助配合慈青聯誼會這些規劃方案的執行。

6.請問慈青聯誼會規劃志工訓練方案前，是否有進行訓練需求評估？並以評估後的結果來設計訓練方案？

有，其實都有，但是就是逐漸做下來，到現在已經十一年了。所以累積一些經驗下來，等於是除非是新的東西，或發現成效上有比較大的落差，需要去重新去評估，那或者是新進行的志工訓練方案，那大家去調整這個方向，比方說我們大專營以前是回到花蓮來辦，那現在如果說我們以各區把花蓮的精神帶到當地各區去落實的話是不是可行？他的優缺點在哪裡？都會做這樣的一個評估來去進行。

7.請問慈青聯誼會的訓練方案都是以何種形式與內涵呈現？

這就像我們剛剛講過說，有精神層面深入去瞭解慈濟精神，我們最重要，不管是做了多少事情，或者能力多強，這些都是一個功能性，那功能性如果說你有很深厚的慈悲喜捨，慈濟人文的精神理念的話，你用在好的地方，就會變成是一種良能。所以我們的訓練有包含慈

濟精神的深入去體會跟技術層面，那可能在於呈現的方式也許會加強內心層面的沈澱與淨化的共修方式，那也許會用比較技術層面的交流分享、上課或者是帶動的方式，那也會有實做，實做的經驗互相的交流，跟實際上大家有一個方案一起去討論去執行，也是一樣是很多元化的方式。

8.請問慈青聯誼會的志工訓練產生何種價值或成果？而這些價值與成果通常是由誰來加以評定？或是否有一機制來加以評定？

我們通常不把慈濟的教育訓練當作，因為我們在活動結束後通常是以大家直接的一個回饋單，寫問卷啊這樣的一個方式來瞭解這樣一個活動，這樣一個志工訓練的效果有沒有達到我們預期的目標，有沒有達到我們的理想。那另外的一個方式，其實，因為基本上我們慈青從參與慈青到投入裡面所有的慈濟工作來講，這也是一個人成長與改變的過程，那不是一下子就可以看得到，因為教育是百年大計嗎！那本身慈青聯誼會投入慈濟工作也是一個，等於是對大專學生，對這些慈青在做一個教育，也算是一種社會教育的過程。所以我們很難一下子你就用某些數據，用某些標準去評定說是不是有成果，有那個價值存在。不過我們往往會從這個孩子他漸漸找到人生的方向，他越來越開朗，他一年二年下來他逐漸願意去承擔一些社會責任，而且他跟家人的關係改變了，他跟親人、朋友的關係改變了，你可以看到這個人他的確投入慈濟工作後的成長。

9.請問志工訓練結束後，是否有進行成果評估以瞭解志工訓練與志工服務間是否有相互的關連性？

我們目前比較沒有說用一個很可以在表面上可以看得出來的成果評估啦！通常會我們去算說曾經來投入慈濟工作的有多少個大專青年，那後續半年或一年後你還看得到他繼續參與的人數大約還有多少，這是一個可以參考的比值，不過這些人假如他曾經來參與過我們的志工訓練，那他沒有繼續再參與我們的慈濟工作，但是他在社會上他變成是一個樂於去幫助別人的人，他也許有家庭的因素、有經濟的因素、有課業的因素，讓他不能夠繼續回過頭來，但他在社會上起碼是一個好人，我們說社會上多一個好人就少一個壞人。

所以這樣的評估我們只能說有這樣的一個數據做為參考，那比較不容易說你可以直接很明確看到他的成果或是關連性。

10.請問慈青聯誼會志工訓練方案設計的重心，是以提升慈青志工服務的品質為重？亦或是慈濟精神的內化？

基本上，這二個東西應該是相輔相成的，所以我們設計的重心也會二方面都著重，比較不會說是偏重哪一方面。你精神有內化的話，本身你志工服務的品質，因為你的態度提升，你的品質也會提升。

11.請問慈青聯誼會辦理志工訓練所需之講師、場地、經費等資源是從何而來？

因為我們本身慈濟基金會是內政部來輔導的財團法人慈善事業基金會，因為我們是從事社會福利的服務工作，所以我們所需要的志工訓練本身都需要編列預算，那在內政部規範的範圍之內。所以，我們的經費來源最主要第一個就是從我們的基金裡面，內政部有規定你百分之多少的孳息來做志工訓練的支出，第二個我們有些志工訓練會收費，酌量的來收費，收費是以學員本身會用到的像是餐費或者是交通這種為主，第三個是有時候青輔會或者是相關的單位會有補助，會針對我們這些服務活動做一些補助，第四個是我們的講師通常都是慈濟志工本身來擔任我們的講師，那他們都是志工服務的性質，他們比較不會要求要收講師費。那場地也都是自己慈濟本身的場地比較多，所以這方面經費支出不多。那其他的各項雜費，就像我剛講到除了內政部所規範裡面我們用多少孳息來支出之外，我們會酌量來向學員收取費用。

12.請問慈青聯誼會是否有要求所有參與慈青的成員都必須參與志工訓練？若沒有要求，請問慈青聯誼會是如何掌握成員提供志工服務時的能力與精神？

因為這些是志工，沒有辦法對他做強制性的要求，所以我們等於是就像我剛剛提到我們必須要把每一次的活動、每一次的聚會你都當作是志工訓練的機會，把握那個因緣讓他在這次來的過程當中就能夠對我們的精神，志工服務裡面該注意的能力跟一些態度藉由互動中去分享、帶動，所以我們的志工訓練是希望成員這個適合哪些對象，我們會盡可能的去邀請他來參與，那如果沒來參與，就是要透過其他，在區裡面用其他不管是透過人際互動的方式，透過委員、慈誠與學長、學姐等人際互動的方式跟平常他在社區裡面跟他多多地分享去帶動。

志工訓練是在每一個當下的，例如：活動結束後將場地回復原狀，而且在收拾的過程中，不出一點聲音，就是一種志工訓練。

13.請問慈青聯誼會的志工訓練是否有一整體長遠性的規劃？方向若需要調整，則調整的機制為何？

它一直有一長遠的規劃，以聯誼會的志工訓練來講，就是一開始是一個會員到逐漸希望他能夠承擔，是一個社會上穩定的力量，逐漸成為慈濟基金會中承擔四大志業，八大腳印推動的主力，就是慈濟委員、慈誠，那整個志工訓練全套的規劃與調整機制，其實我們這個團體主要的規劃等很多事情都是由志工來做，那志工本身來投入這樣的一個工作以後，他有一個承擔力，跟有一個使命感。所以很多事情並不是說靠基金會的創辦人或者是裡面的幾個行政同仁去規劃好然後再交由志工去執行，而有很多部分是這些志工本身有自發性、自我的要求，那會提出來，再跟基金會內部的同仁大家來溝通討論，然後整個方案定案以後，再請示我們的指導師父跟我們的精神導師來看我們這樣的方向是否正確。細節部分，只要方向沒有

太大的問題的話，我們的創辦人其實都給我們很大的空間去發揮，那這個是要歸功於我們所有的志工，他們本身有這份的使命感跟承擔願意為全體繼續新發意進來的志工們去規劃長遠應該怎麼樣來成長的方向。

編碼代號：C

訪問日期：92.11.24

訪問地點：交通大學浩然圖書館

受訪者：第四任慈青總幹事 顏秀雯

訪員：陳裕文

1.請問學姐慈青聯誼會成立的目的為何？慈青聯誼會的使命是什麼？

慈青聯誼會成立的目的喔！應該放桌上就可以了吧！慈青聯誼會成立的目的！慈青聯誼會成立於民國八十一年，那麼那時候是因為說有一群大專青年他們認同慈濟的，就是到花蓮去做志工，然後願意深入了解慈濟的精神。然後它的目的是希望能夠將慈濟的清流帶入校園裡面。使命是希望說確立慈青的人生的宗旨，然後能夠就是以慈濟精神作為生命、生活的教育，所以確立大家的一個宗教觀、人生觀，這樣子！為何而成立？！（自問自答）好，大致如此啦！

2.那請問要怎樣才能參與慈青？那是否有資格上的限定？

參與慈青其實是很簡單的一件事情，就是說、譬如說他是從學校的社團啦！然後進入，他只要是目前我們在全國大專院校一百三十幾所都有慈青社或是慈青的負責人，那資格限定的話一般就是大專院校吧！那可能在以前的話專科，你專一、專二、專三也許就能有機會參加，那不然的話，大學是從大一開始。然後，或是說你能夠來，就是說他們可能另一個管道就是來參與我們花蓮的營隊，恩！對！大概是這樣！花蓮的大專營或是志工隊。

3.那參加花蓮的大專營跟志工隊，他們要怎樣得到活動的訊息？

活動訊息大概是，可能是由社團同學所傳達，這是最..。然後再來是，早期的話就是說它是由區域性的組織比較多，那大家可能是定期聚會，然後會有活動訊息的傳達。那或是說，慈誠、委員的孩子，我們慈濟慈誠、委員的孩子、或是會員的孩子，他們有機會透過委員組來了解到說活動的訊息，所以他們就知道說什麼時候舉辦什麼樣的營隊，這樣。

裕文：所以說，資格的限定主要是大專學生嘍？

秀雯：大專生！

秀雯：大專生！

4.請問慈青聯誼會是否是慈濟基金會的青年志工團體？

應該可以算是，因為慈濟基金會代表慈濟嘛！那他所有的…，慈青他算是大專青年志工的！以年齡層來分的話，是大專青年的這樣年齡層的一個志工團體。那平常跟慈濟基金會的互動關係是透過我們本會的宗教處來做聯繫這樣子。那本會的宗教處它會不定期傳遞說目前

慈濟最新的動向以及上人的一個…目前想推展的腳步或是理念，然後讓志工團體去依據各個志工團體的屬性去做規劃或是推動，然後去接引..。就是說以慈青來講，就是接引大專生。

5.所以宗教處是扮演慈青聯誼會跟慈濟基金會的一個橋樑？

應該是可以這麼說。

6.所以在宗教處裡面會有一個負責慈青會務的工作人員嗎？

對！慈青在基金會扮演…，宗教處的…橋樑，可以算是啦！比較是正式的！那當然是…以慈誠、委員來講，它也可以算是跟本會的一個橋樑！

裕文：所以說宗教處算是慈濟基金會負責志工會務的一個行政單位…(裕文尚未講完，秀雯學姐：他算是職工！)

裕文：行政單位！

秀雯：對，行政單位！

7.請問慈青在慈濟基金會裡面所扮演的角色跟定位是什麼？

慈青在慈濟基金會扮演的一個角色就是它（慈濟基金會）所屬的一個志工團體阿！那它的一個角色、定位！定位就是說去…，因為上人他想要淨化人心、祥和社會、天下無災難。那淨化人心的話就是說，上人他希望說以同事度的角色，所以說，大專青年就是能夠去影響大專青年，這樣的一個階層的年輕人。

8.請問就是慈青聯誼會對於志工訓練方案所想要達到的效果是什麼？

以志工訓練方案來講喔！由狹義的來說，就是說，可能我們在做從事志工服務的過程中，我們也會提供志工訓練課程。譬如說，行前講習啦，或是說如何助人啊、助人技巧的講解啦，或是說一些…像我們早期在花蓮志工隊來講的話，那我們就會學一些簡單的急救、急救訓練、護理常識、包紮…等等的。這是我們一般來講比較..直接聯想你談到的志工訓練，會直接聯想到這樣。那之後我們所謂的志工訓練方案隨著整個團體的日漸一個..人數越來越多，然後就是說我們的社團數也越來越成長，我們慢慢地志工訓練方案延伸到我們所謂的幹部訓練。幹部訓練的話，從早期我們對於社團的一個社團幹部的訓練，從很小型的，佩茹學姐那時候在辦，她通常是，她辦的形式是，譬如說大專營結束之後兩天就是社團幹部的一個訓練，然後分做好幾梯這樣子。之後我們就是轉變成為幹部研習營、再轉變成初階幹訓。主要是針對說，我們訓練說一個同學他參加慈青社之後，他即將接任慈青社的幹部，然後我們對他所做的一些…傳遞整個聯誼會的一個年度的方向、整個慈青的一個主要的文化與精神。對！還有實務，就是可以分成實務跟精神層面的東西，就是我們志工訓練方案主要的內容。那達到的效果的話，我們希望能夠傳承、能夠讓志工更了解慈濟、投入慈濟。

9.所以傳承的部分首重在精神層面嗎？

傳承的部分首重在精神層面喔！也可以是這樣說啦！但是實際上的需求的話，同學除了精神層面之外，其實他們拋出很多需要實務上的需求，實務需求的聲音，譬如說他怎麼樣辦活動阿！怎樣主持會議啊等等的，然後文書檔案如何製作…，所以以..。但是說以我們來講，的確像你說的也沒有錯，所以我們之後，在去年，我們就已經將我們的一個志工訓練再做延伸，所以我們就有一個進階幹訓。

10.請問慈青聯誼會的志工訓練產生何種的價值或者是成果呢？

我們從志工訓練的一個過程產生的價值喔！恩..！可以說賦予我們所謂的一個新的志工種子、也就是我們新任的幹部，感覺上是賦予他們責任跟使命，然後願意一同推動這樣志工的一個服務，或是說能夠一同將慈濟的清流…，就在校園裡面帶動慈青社啦！還有價值的話…，除了責任與使命之外，再來就是激勵。激勵他們能夠願意去承擔，他們會對自己未來的一年其實有一種就是說…，會有一種想要去施展什麼的那種動力。激勵是我們整個在志工訓練的設計過程中蠻重要的，就是著重點啦！那成果的話，恩！應該是說我們至少讓..他是維持我們整個慈青社團能夠一屆傳承一屆..。然後，倒掉的（慈青社團），有嗎？

就是我們至少可以提供一個維持..，譬如說這個社團它本身如果是自身傳承不好的話，它可以藉由這樣一個我們的志工訓練，很容易接續上社團的經驗，恩！

志工訓練方案啊！其實志工訓練方案的話，其實還可以談到我們的營隊啊！我們營隊通常從我們的那個…九二年嘛？！是不是九二年就有冬令營？！九二年就有冬令營！八一年的時候冬令營嘛！那時候就是說，從一九九二年開始，我們都是每年在花蓮都會有大專同學、慈青同學來舉辦大專營，然後早期還有親子營嘛！然後還有就是志工隊！那它（營隊）多半都是同學自己來籌畫，籌畫然後自己來執行，對！然後所以這個部分的話，其實由這個做的過程當中，他（慈青同學）自己也在傳遞慈濟的精神與文化。譬如說紮營的時候，大家在清掃就是那個技術學院的一個校地嘛！大家就是非常的仔細！譬如說，馬桶阿！也都是不只是用刷子來刷，有些還甚至拿菜瓜布直接下去刷，就是說那種…希望說把最好的環境然後能夠帶給學員舒適，去學習體貼別人，然後或是說從這個過程中去培養那種毅力，都是整個…。還有就是說在營隊的籌備過程當中，學習如何跟別人溝通協調，跟來自全省不同學校的人相處。在很短的時間之內就必須要學習相處，因為平時大家都是在各個學校、在每個不同的區域讀書嘛！這樣子，不知道算不算…應該是說，這樣感覺上也算是我們的志工訓練！

11.所以，學姐的意思是說，在籌備營隊的過程當中，乃至在營隊開始之前的一個營區的打掃工作都算是針對慈青志工的一種訓練方式嗎？

秀雯學姐：恩！恩！恩！

12.那這樣子慈青聯誼會志工訓練所產生出來的價值或成果，通常都是由誰來加以評定？或者是說有什麼樣的機制來評定呢？

價值跟成果喔…！其實一般來說，慈青在舉辦營隊過程當中通常是比較備受肯定的，那當然指導師父的肯定是大家…，嗯？！…就是說你的價值是界定在做得好還是做得不好？還是他在做的過程當中更高層次的價值？你當然說…做得好不好會有很多立即的回饋啊！譬如說這一梯的營隊辦的很好啊！然後大家很盡心盡力、很合心阿！然後大家互相合作阿！那由指導師父、或是說學長學姐、或是說由慈誠委員他們、輔導爸爸媽媽他們就會直接給予很大的肯定嘛。那你說他之後產生對他的一個、我們比較說是心靈層面的價值的話，我覺得…嗯…它（價值）是一種…，他（慈青）的肯定的話可能來自於自我的成長。自我成長，他（慈青）可能覺得說他在這個過程中他（慈青）改變了自己、他更趨向、更能夠去做到上人所期待的，譬如說行善行孝啊、或是說他能夠把功課顧好啦！或是說他能夠跟各式各樣的人相處啊！都處的很好、很圓融、做事圓融啊！對！這方面的話，多半啦！應該是多半是來就是說自我成長以後的肯定。那當然上人他在很多的公開場合，他也非常常常去讚嘆慈青願意投入、願意付出、願意付出時間及心力，來做這些有意義的事情，進而會讓這些同學會有一些..這些..怎麼講…或讓大家願意繼續再做下去！雖然上人只有輕輕的一兩句話這樣子，那早期的話其實，早期在舉辦各種營隊的話，其實上人也常常地來關心，那大家對於上人的關心，可能是開營的時候或是紮營的時候上人就會來，來看看大家，或是跟大家說幾句話這樣子。乃至於當初王副總他也都會來關心營隊，在早期第一屆、第二屆的時候，對！那這樣的話，這算不算是一種肯定…！？不知道喔！？

13.所以說，慈青的志工訓練所產生的價值或是成果是很多元的？

秀雯：「它產生的價值跟成果…很多元的」是什麼意思？

裕文：就是說，志工訓練它讓這些慈青學習如何跟人家互動，或者是他自己心靈層面的成長阿、然後他把志工服務做好來…，所以包括說他自己的成長、乃至於服務上的一個成效的一個呈現，都有相當程度的關係嘛！還有產生了多元的這樣的一個價值！還有評定的對象也很多！是這樣嘛？就是說從上人、師父、或者是慈誠、委員、學長學姐都會直接對慈青表示肯定或鼓勵的意思！是這樣嗎？

秀雯：你說多元，我倒覺得說…多的面向啦！因為其實不同的人他（慈青）有不同的成長啦！但是就是說它主要就是說，你參加這樣的一個志工的活動過程當中，那如果我們界定是營隊，或是什麼的話…，喔！…不知道ㄟ！我對這個多元會比較…持保留。那再者喔！還有一種肯定機制啦！就是說它（志工訓練）的成果在於你（慈青）是不是能夠每年、一年一年的能夠來參與、或投入慈青的這樣子的行列，能夠走的越久的人也許他就…，怎麼講？！…有時候

我會覺得、主觀的覺得啦！是受到這種志工訓練的一個成果。譬如說我們會覺得說，同學如果回到初階幹訓或是薪傳營，他對慈濟的了解、或者說那種心念的堅定、心念會比較堅定，就願意更堅定的會想要去投入這個志工團體，如果他參與…就是說…參與完整的志工訓練。

14.所以說，學姐的意思是說，這個慈青他如果有參與完整的志工訓練，是可以堅定他對於慈濟來實際投入、付出的這樣子的一股信念？

「比較」堅定！對！對！對！所以以前是說，有很多同學是參加很多的營隊，那相對的…他回到…，就是說..，回到..，就是說…，因為營隊也讓他吸取很多經驗的學習，所以說他回到各區、各校的話，能夠投入及或或者是能夠發揮的也就更多了！這樣子！

15.請問目前慈青聯誼會志工訓練規劃及執行的機制是怎麼樣的一個方式？

目前我們的志工訓練規劃我們慢慢落到所謂的全省跟各區乃至於各校，這樣子！那全省的話，我們都會有一個就是..，每年我們都會有一個全省營隊的一個籌備小組。那個籌備小組包括營隊的總召、各營隊的副總召、還有營隊的總協等等這樣的設置的機制。以各區來說，區幹部他們會舉辦各區的幹訓，凝聚及傳承區跟社團的相關事物。社團有些學校它會舉辦就是社團內部的幹訓、幹部訓練，然後來凝聚社團幹部的向心力跟實務經驗的傳承。不過實務經驗傳承這部分，一般來說，我們在規劃設計的部分，還是精神層面、比較著重精神層面，越是全省性地是越著重精神層面的一個規劃。如果是區域性跟校的部分，會比較偏重實務性的。

16.請問全省慈青聯誼會跟區跟校之間是不是有什麼樣的互動關係？

我們由透過…，我們各校有慈青社嘛！那我們在全省分成十個區，譬如說北區，那我們就會從現任的慈青幹部再遴選一批同學來組成區的幹部，包括說區是一位副總幹事、執秘若干名、以及功能組的組長。那功能組組長基本上那我們全省都是一樣的！平時會有召開月報，那召開月報…。那由本會它所傳遞的…，然後再來是說，由各區可能去推舉、早期是推舉一位總幹事、然後若干名總執秘、或是專案推動小組的一個負責人的一個組織架構。那以我們的那個訊息的傳達來講的話，一般來講，我們是從宗教處告知全省、全省通知各區、再由各區傳遞給各校。

17.請問全省所規劃出來的志工訓練方案對區跟校有直接的影響嗎？

全省所設計出來的規劃訓練方案一定是以區跟校為對象來做考量的。譬如說，它在初階幹訓的一個功能組分組，它可能就會分成區副總幹事、或是社長、或是功能組長這樣子的一個不同的小組，所以它所兼顧的是區跟校！

18.那目前針對志工訓練的部分，就是學姐剛才有提到說，區跟校都是以區幹訓或是社團幹訓為主要志工訓練的活動，那全省的話，目前有什麼樣的規劃或是活動是志工訓練的活動？

我們曾經做過的志工訓練，全省的話，就是剛講的幹部訓練阿！講來講去我都在講幹部訓練！可見我覺得好像比較明顯一點是志工訓練就讓我覺得比較等於是幹部訓練。你說現在，…我們早期作過幹部訓練…，還有就是我們還做過暑期營隊的那個…、暑期營隊的什麼…，你還記得嗎？暑期營隊組長以上功能組的集訓，對不對？然後我們曾經做過 PA 探索教育講師群的培養…

目前就除了…，因為去年 SARS 嘛！SARS，你看，即便是 SARS，我們把所有營隊停掉，我們仍然保留初階幹訓、進階幹訓，可見說我們這個團體，其實慈青團體我們對於這兩個幹部訓練是被認為是非常重要的！不可或缺的、不可取代的…，是在慈青每個年度當中扮演很重要角色的！然後志工訓練還是依舊還是有區幹訓跟校幹訓，那目前我們區幹訓已經慢慢地由我們學長學姐來做籌備及策劃、然後腳步也比較穩了！進階幹訓完全由我們的畢業學長姐來籌畫，目的是希望延續幹部的一個慧命跟成長！對！

19.那就我所知道的及所蒐集的資料，寒假之中慈青聯誼會有舉辦薪傳營？

對！我怎麼沒說到薪傳營！薪傳營它其實角色更重要！薪傳營角色更重要。

20.比初階及進階幹訓還重要嗎？

嗯！可以來說，薪傳營更是一個穩定的力量！志工訓練…，因為它…，而且它更著重在精神層面，它完全不談實務經驗，因為它是在學期中，等於是說我們的幹部已經..，初階幹訓是點燃一個火花，但是你要如何要讓這個…快要熄滅的死灰啊！再復燃，就要靠這個薪傳營了。因為大家做了半年之後，可能都會非常的辛苦、非常的精疲力盡啊！才半年！你看志工…它的熱度…，七天的營隊它大概能維持半年，然後再透過中間的薪傳營的設計，它可以讓他們維持更久，比較完整！但是以上人的一個角度來講，她覺得慈青最重要的是參與志工隊。以上人的觀念及概念來講，她覺得說真實的去面對生老病苦，它所給予的教育、人生生命的震撼是最大的！所以她在面臨很多幹部問題的時候，早期她對我們開示也都會對我們說，一定要去參加志工隊去看看！對！這比較特別的喔！

21.這樣去參加志工隊好像是已經屬於進入服務的過程、實際去醫院服務的活動？

比較不結構性、也沒有說事先規劃，這樣子！

22.那這樣是說去醫院做服務的過程當中，他已經是在進行志工服務了！而上人的意思是希望慈青藉由這樣服務的過程當中去學習？

應該是吧！

23.那這也是慈青一種訓練嗎？

可以這樣說耶…可以說是說，慈青雖然名為服務喔！它每一個服務就是教育啦！它每一個服務過程都是有教育目的的！它爲了要就是說，…。也可以說是它是重新地給予傳遞一種價值觀、人生觀，那它也慢慢地在…架構一個人，每個人在這過程中也再慢慢地架構他一個…人生的一個、對自己生命的那種價值。其實這歷程還算蠻長的！上人曾經提到說，其實她覺得說…人生…，她曾經提到學長、學長會！她覺得，她有一次就覺得說很多很多的學長就是回到志業體跟上人座談，因爲 上人會覺得說看到大家這樣子在投入、在志業體、或是說有成家立業啊！都還是在這個團體裡面，她會覺得很安心！那她也覺得說這一批的學長讓她很放心，因爲他們的人生觀大致也都成立！她所謂的「三十而立」啦！就是說她認爲…，所認爲…她說..一個人…，我曾經聽到上人講…一個人大概是三十歲的時候，他的人生觀及價值觀大致上都確立。所以我們也一直在規劃…，從一個慈濟大專青年他能夠進入慈濟這個團體、慈青社，十九、二十歲嘛！如何延續到三十歲，這樣子的一個過程，就是說中間這樣的一個過程，那還包含到以前的畢業慈青博覽會、接引畢業慈青的活動，還有什麼學長會尋根。慢慢地學長會這個團體成立了，也是在接續這樣的一個教育..志工教育訓練的一個..的一個…怎麼講？接續這樣的整個階段，等於說整個從慈青到他們畢業的階段。

24.所以說，參與慈青聯誼會的慈青，他在畢業之後能繼續參與學長會！來延續他在慈濟服務的這個歷程！

希望啦！當然其實這中間流失的人可多的了！對不對！我們流失了非常多的人！嗯！其實也不乏那種參加很多營隊啊！然後或是投入很多的人流失掉了！但是就是說…這樣的機制在，嗯！等於是說！嗯！我不知道耶！我覺得那整個慈濟的一個服務的歷程，你不管是從事服務工作或是你參加營隊，或是你在做事的過程當中其實都是一種教育，也不真的是…，也不在乎去…，也不是真的是說大家真的是去做了什麼事情，可是我們也很少去計較說那大家做的這個事情，它的一個成果、後果是怎樣，我們很少去做這方面的一個特別的一個報導或是如何如何！它是主要著重在說個人的成長吧！ㄟ！等於是呢！喔！不然，你看我們做很多營隊的活動也都沒有什麼後續耶！我們也沒做什麼回顧啊！或是什麼資料流存或什麼的！所以志工訓練這東西也許可以很廣、教育訓練這東西也許很廣，廣義的跟狹義的這樣來說！

25.那這樣子的話，請問慈青聯誼會在規劃志工訓練方案之前，就是例如說像剛才學姐所提到說全省、區、校都有它訓練規劃的一個方案、跟這個籌畫的一個機制，那是不是在進行訓練之前，有進行訓練需求的評估，然後再以這個評估來規劃整套的訓練方案呢？

嗯！其實我們剛開始會全省評估，我們覺得…就是說..全省嘛！就是由總幹事或是說學長學姐或是教授、指導師父，大家會評估暑假是不是要辦這樣的一個活動。對！那其實應該是

說因應我們的慈青社，早期其實是因應我們的慈青社，社團的人才的培育跟傳承，我們有的幹部訓練一直延續到現在！那只是說，我們想到說能夠回到花蓮的人不多，我們就評估、就決議說區也要辦幹訓。對！這大概是全省能夠決策到區！它不太會去說某個學校需要辦幹訓，那學校到底是比較是自主性的一個、教育訓練自行規劃出來的！

26.所以說，在評估上會有師父或者是指導教授、學長學姐來共同做一個評估討論，然後討論、規劃之後再以這樣子的結果來設計整體的志工訓練方案嗎？

整體的訓練方案倒是沒有！所以有時候難免會區跟全省的那種課程會互相的重疊。

27.什麼是全省的課程？

就是像初階幹訓這就是全省的課程！薪傳營就是全省的課程！

28.那重疊什麼意思？

重疊譬如說他們同樣都會排同樣慈濟人文的東西！那講師可能不同、但是主題可能大概相同，這樣子！然後..我們一直到現在都還沒有辦法作到整體的規劃，那我們每年的籌備人員以初階幹訓來講，其實我們已經去確立好它的目標跟方向了！就是精神層面的東西要給、實務的東西要給，實務的東西要給什麼東西我們大致也都做出一套模式了！

29.慈青聯誼會的志工訓練方案就是會依評估之後的結果來設計，那請問都是以怎麼樣的一個形式或是內涵來呈現？

秀雯：你說評估後來執行喔！

裕文：對！

秀雯：評估後來執行只能夠談到說我們年度方向放進我們年度方向的東西，譬如說我們明年如果預計要推動安心計劃，我們就會在初階幹訓當中去加強這個部分！那如果我們明年要推動帶動青少年服務隊，我們就會加上青少年關懷、關懷青少年的議題！或是說如何舉辦類似青少年營隊相關的一個課程設計，那才是真的是評估再執行！所以聯誼會必須、它必須要提出年度的方向及目標！

30.那這樣的一個方案它是以什麼樣的形式內涵在呈現？

授課！講師啊！就是講師來講！或者是說小組討論或是實務經驗分享！對！不外乎是這些吧！

31.就是在花蓮或者是各區舉辦這樣子的營隊訓練活動嗎？

對！對！對！花蓮跟各區！以我的經驗的話，就是說除非有學長學姐強力的介入啦，不然的話，同學是很難去區分它看得出全省營隊的跟區的營隊的差異性！

32.那一般來講，請問要怎麼區分？

區分譬如說，嗯！他們區辦的營隊會很類似全省營隊，而去忽略到它當區喔！就是說如

果我們由區幹部來辦，副總幹事大三大四的同學來辦，他們會辦出跟花蓮營隊類似的營隊！區幹訓！除非你是已經累積出很多年經驗的學長姐，可能畢業一兩年的學長學姐，他回來參與討論，他才會比較針對當區的需求！然後或是說，副總幹事他所想要建立的一個區跟校的一個互動模式，來作整個區的幹訓的課程設計，這樣子！

33.所以說全省的訓練活動大多數都是在花蓮辦，然後各區跟各校才是在各區或者是每一個學校裡面的慈青社辦？

我們除了暑假營隊營前集訓之外，那算是全省辦的，在各區辦。其餘的話，我們都會在花蓮辦。

耶！我又想到了！我們以前安心計劃也辦過，辦過安心計劃出隊前的集訓、青少年社區營隊總集訓，那我想也算幹部訓練！喔！

34.這就是針對慈青聯誼會在該年度新的、或者是特別的任務、方向，它針對這個方向再去舉辦一個志工訓練的活動嗎？

對！我們會對於我們可能要落..，譬如說在社區...、到南投...、九二一到南投出隊，我們就會先到花蓮去辦一個志工訓練。那我們可能在各社區、各區辦社區青少年營隊，我們就會在花蓮辦社區營隊總集訓。等於先凝聚大家的一個共識、方向還有精神理念，因為我們會覺得說慈青同學出去代表慈濟人嘛！這算不算？這又是一種幹部訓練！所以我跟你講了很多幹部訓練...喔！我們把所有的幹部訓練都回顧一下，你把這所有的幹部訓練寫成一個脈絡或是怎樣！先是從這個架構、這個是一個架構嘛！可是..這是一個骨啊！...骨架這樣子...。

35.這些志工訓練啊！也就是學姐剛才提到這是屬於幹部訓練嘛！結束之後，是不是有進行成果的分析？

喔！並沒有！（笑）應該是我們原本有，可是一直這是我們能力所不及的！

36.請問幹部訓練跟服務之間是不是有所關聯？

我們通常是以同學對課程的滿意度的回饋...對！來作為評估的標準！應該是說我們營隊的那種回饋單，對不對！我們想做，可是覺得這個東西...，因為落在全省各地很難做，很難去知道說它的一個後續的成效啦！可是這樣長久下來，只能看到長久下來就是說我們的慈青社喔！以我們在看初階幹訓的成果，我們多半...我們倒覺得是持肯定的！因為我們以慈青社能夠不斷的傳承為指標，至少我們能夠讓慈青社傳承不斷，這樣子！對！頂多是這樣子耶！很難做評估！後續的評估！

37.請問慈青聯誼會志工訓練方案設計的重心是以提昇慈青志工服務的品質為重、還是去涵養慈濟精神、內化慈濟精神為重？

我們所謂提供志工服務的品質就是涵養慈濟精神跟內化慈濟精神！這是我們的指標啊！

因為他能夠涵養慈濟精神、將慈濟的人文在他的服務過程當中去展現，這就是提昇志工的服務品質啊！一體兩面的！

裕文：所以學姐是認為說，他慈青一般在提供服務的過程當中將慈濟精神跟理念藉由服務來傳遞出去，這樣子就是一個好的志工服務的品質！

秀雯：對！好的志工服務的品質…，你說志工服務的品質當然是這樣啊！以慈濟精神的那種…，它的一個..文化跟精神的涵養跟展現嘛！

38.請問慈青是不是真的有在服務當中去展現慈濟精神？那這部分又是誰來評定跟認可的呢？

只要我們的輔導師姑師伯..，因為其實…(錄音帶換面)

因為我們在從事志工服務的過程當中啊！就是有我們的所謂慈濟委員、慈誠在帶領嘛！那他們的帶領一方面也是在把關啊！所以一般來講的話，大家在營隊學到的，真正去、就是能夠用在服務的過程當中並不多。真正在服務過程的應該是慈濟委員的教..、就是傳授啊、教導！

39.所以說慈青他服務過程當中主要的都是由陪伴慈青的慈懿會-就是委員、慈誠來做一個傳授、傳授他（慈青）志工服務的方式？

秀雯：對！

裕文：那這樣子的話，慈青的幹部訓練…主要是在…

秀雯：到底在傳授什麼？

裕文：對！

秀雯：好像比較多的是傳授組織運作！組織運作嗎！？慈濟的精神人文啊！這絕對是占半數、就是百分之五十以上嘛！那其餘的話，…喔！活動的策劃、如何寫企劃書阿、策劃活動、活動經驗的分享阿、如何帶動校園的活動、如何辦社課啊！對！好像都是這樣！

40.所以說你在談到剛剛前面，慈青本身的教育訓練都比較偏重慈濟精神的養成跟活動的規劃跟設計；而真正慈青在落實志工服務的時候、方法的傳授教導來源都是來自於慈懿會的委員，是這樣子嗎？

恩！好像是耶！

41.那可是剛才學姐也是有提到說區跟校主要的也是有辦實務型的志工訓練啊？那這樣子區跟校的志工訓練，他們又達到什麼樣結果呢？既然是以實務型的話？

你以那個花蓮的一個…初階幹訓啊！他就是比較是大活動的規劃設計嘛！譬如說，活動企劃的一個原理、原則，或是說活動企劃應該包含什麼啊？！然後如何去…、如何主持會議阿..那種比較放諸四海皆準的那種實務經驗阿！

42.比較屬於社團運作的技巧上？

也不一定侷限在社團！不見得侷限在社團啊！檔案的製作啊，任何人只要檔案製作…就是說…去分享比較大的經驗還有技能！那以區的話，那會比較 FOCUS 在校園裡面，譬如說他們可能曾經辦過如何跑公文…，也不是！區在辦..，我有點比較不是…，他們（區）還是有功能組分組耶！志工組、文書組、課務組、精進組，那它就是以社團的那種…功能組來區分，可講的東西喔！沒有結構性！

43.請問校的訓練？

校的訓練它就會譬如說，我們怎麼跟課外活動組接洽、怎麼報帳..

裕文：就是比較屬於校內！校內社團運作的…

秀雯：校內！對！他們校內的幹訓多半還是放在校的社團凝聚上比較多，但是美其名是幹訓，那它當然…不管是全省區校占的一半是慈濟人文啊！只不過在區的話，它比較著重的是學長學姐的分享，校也是啦！

44.請問慈青聯誼會志工訓練它所需要的講師、場地、經費的資源都是從何而來？

由本會來提供

裕文：那主要都是來自於慈濟基金會？

秀雯：不只啊！我們還有接受青輔會、內政部補助啊！不少吧！你再看可不可以去調資料…他們從以前補助那個…年度補助的那個次數跟經費。不少耶！好像大專營都有補…親子營都補一百萬…，你還記得嗎？我最記得的是親子營他們補最多！

45.請問慈青聯誼會它是否有要求所有參與慈青的成員都必須參與志工訓練？

這是我們的期望。但是總是不能夠百分之百達成！譬如說我們期待能夠社團的幹部都回到花蓮來、參與初階幹訓，所以我們每個學校給 3 到 5 名，對不對？可是沒有辦法啊？那我們的社區營隊總集訓也是希望全部出隊的同學都能夠回到花蓮來，也不是沒有辦法！會因為學生的一個時間啊…，或是說什麼！暑修、打工影響…

46.那這樣子的話，就是說沒有硬性的要求，那這樣子聯誼會又是怎麼樣來掌握一個慈青他在提供志工服務的能力跟精神？

喔！我們做事前的要求、不做事後的懲罰！而且我們就是以一個群體、團體的壓力、以大多數的人喔..，鼓勵大多數的人去引導少數人。

裕文：所以說主要是用團體的力量！

秀雯：當然還有慈懿會！

裕文：嗯！

秀雯：慈懿會的力量、學長學姐的力量，來帶領這些比較沒有辦法參與的同學！對不對！他

們又不在乎啊！然後你到底…。就是說只要大家願意去關懷、真心的關懷，然後去付出，好像就是目的了！它不是過程！它就是目的呦！它本身就是目的喔！然後只要自己做的高興開心、然後願意不斷的付出，就是最大的成功！

裕文：第五題跟第九題

秀雯：我是感覺慈濟大專青年是一個教育的過程。他所有的就是教育的訓練，不管它的營隊還是志工服務，它也不太乎說…。它也不會真正的讓你來負責什麼樣的責任阿！都是跟著慈濟委員在做，那你如果真的做不來，很多都是慈濟委員在擔著！

47.所以學姐的意思是說，其實慈青的志工訓練主要的是在重建青年學生的一個人生價值觀念，而不是很去在意說慈青他在這個志工訓練之後所去呈現志工服務的好壞！而是在於說慈青本身人格的一個提昇，或者是說他本身的人生觀、價值觀是不是有重新的塑造！

對！感覺是這樣啦！

48.嗯！那所以說剛才再提回來第四題，就是如果說針對沒有參與志工訓練的慈青成員，慈青聯誼會是怎樣去掌握這些沒有參與志工訓練慈青成員他在參與志工服務時的能力與精神？

團體啊！慈懿會啊！如果真的沒辦法的話，就算了！沒有約束力跟強制力阿！他不想去做志工服務，就算了！他只是來慈青社看看也就算了！

裕文：他要去做志工服務啊！可是他沒有參與慈青志工服務的訓練，可是他要來做服務啊！

秀雯：這樣一般還是很歡迎啊！很歡迎！因為我跟你講說它主要志工服務的技巧跟方法都是在現場的傳授，也不在乎你參加多少！當然你對於慈濟精神的了解有助於團體的融入，至少你制服可以穿好、走路可以走好、吃飯會吃好，食衣住行坐臥這方面是沒有問題！因為這些食衣住行坐臥都是慈濟文化的一環嘛！

49.請問慈青聯誼會的志工訓練是否有一個整體長遠性規劃？方向如果需要調整的話，調整的機制是什麼呢？

我們一直期待有長遠性的規劃，就是從一個慈青他進入慈青社之後如何延續到讓他願意能夠一直投入、一直參與，一直到所謂的生生世世啊！這是我們的目標嘛！我們希望說他（慈青）跟慈濟的緣不斷。

50.請問是成為慈濟的終身志工的意思嗎？

對！成為慈濟的終身志工，乃至於成為慈濟的核心的一個志工－慈誠、委員！慈誠委員乃至於這都是上人他的一個期待耶！然後整體長遠性的規劃，其實我們也曾經嘗試著規劃，我記得，我那時候做的那個營隊規劃。有沒有！其實我那個規劃的一個角度是從慈青教育訓練的角度去考量的。所以我會規劃說，慈青剛進來就去可能是參加大專營學員，慢慢可能再參加志工隊學員，再承擔幹部、如何與人相處，幹部之後然後承擔組員、組長、然後再總協、

領隊等等這樣的一個不同角色的學習。所以我們整體長遠性的規劃也曾經規劃過營隊，我們的營隊有曾經做規劃！那目前我們幹訓性質的營隊…就是我們也慢慢因應社區化，把很多的營隊是挪到社區辦，但是它的一個功能跟教育的目的我覺得依舊是沒有改變的！他們還是一步一步這樣子學習！

51.那如果方向需要調整的時候，那調整的機制是什麼呢？

我們方向如果調整的話，其實在我們那時候整個曾經規劃過全省營隊的規劃，也是透過關懷小組的討論及決策！只不過我們那個討論機制怪怪的！也不是怪怪的，就是說，譬如說我們討論要不要辦大專營，有一方贊同、一方不贊同嘛！但是說最後我們是取決於指導師父，他是最關鍵、最具有決策的…

52.請問關懷小組會議的成員有哪些？

指導師父、指導教授、還有宗教處代表、學長會代表，然後慈青代表。

裕文：所以關懷小組會議是慈青的…

秀雯：重要決策機制！

裕文：重要的決策機制？！

秀雯：恩！他無論要提出什麼方案、要推動什麼方案，要先透過內部的一個討論跟共識，再提到上人那邊，經過上人的認可！不過大致上指導師父認可的話，也就差不多了！

53.所以說，這樣子再問回來，目前慈青這個志工訓練的呈現有哪一些營隊或是哪一些規劃？

秀雯：志工訓練的…志工訓練的那個什麼？志工訓練的…營隊喔？！有哪些營隊喔？！…

裕文：志工訓練性質的！因為剛才聽學姐講，其實慈青的志工訓練主要是以授課的方式在呈現！

秀雯：營隊授課啊！或是說實做啦！他實際去辦一個營隊、實際去擔任功能組的成員啊！

裕文：這個也是一種訓練？！

秀雯：實際去擔任組長啊！實際去擔任領隊！這都是一種訓練。所以我們的訓練、志工訓練出來，它（慈青）跟慈濟其他團體不同的是我們的功能性很強！組織運作很強！

裕文：所以說慈青的訓練都是經由讓同學實做而去訓練，而不是先訓練好再讓他們承擔？

秀雯：也是有先訓練好啊！因為他們先當學員啊、再當組員啊！

裕文：可是在當學員就是進入服務的階段了啊？

秀雯：嗯！那就是不同的訓練課程啊！對不對！他在校內服務、或區裡面去服務，有沒有？！去機構啊…什麼服務的..

裕文：因為他一開始是去當營隊的學員？！

秀雯：對！

裕文：那目前屬於幹訓性質的營隊有哪些？

秀雯：初階幹訓、進階幹訓、社區營隊總集訓、薪傳營..這些是屬於幹訓性質的！

裕文：那其他的是屬於？

秀雯：其他的就是說辦營隊嘛！藉由辦營隊來做幹部訓練啊！這樣子！

裕文：有哪些呢？

秀雯：譬如說我們有社區營隊、今年預計要辦的社區大專生活營、志工隊、高中營，目前啦！

裕文：這些是屬於實作性質的營隊？！

秀雯：是由過程當中做..、在過程當中學習的、實際操作的訓練，對啦！也是可以這樣講！實際操作的訓練！

54.那最終的目標慈青聯誼會是希望藉由這樣訓練的機制跟課程的呈現來讓一個大專青年能去形成一個、重塑他人生的價值跟人生觀？

秀雯：應該是說去建立他服務的人生觀！

裕文：然後進而成為慈濟的核心志工？！

秀雯：嗯！對！「進而」哦…？！也是可以這樣說啦！就是說期待啦！「進而」感覺是很理所當然嘛！可是其實沒有這麼順利啊！期待他能夠成為慈濟的..成為慈濟的終身志工也還好…但是就是說你成為慈濟的慈誠委員，就是要進一步承擔他的一個責任跟使命，所以有很多事情要「擔」就對了！

編碼代號：D

訪問日期：92.12.21

訪問地點：花蓮靜思堂

受訪者：第五任慈青總幹事 陳秀玲

訪員：陳裕文

1.請問慈青聯會成立的目的是使命為何？

那個成立的目的這個部分你應該不是要談成立的因緣的部分，我是就我自己體認，因為我沒有參與成立的過程，所以我不知道他當初成立時候的一些情況。

但是就我自己對之前情況的了解，我自己的體認，我覺得其實所有慈濟的團體的成立，都是因為上人佛法人間化的一個理念為出發點，所以他最大的目標都是一樣的。上人要淨化人心、要祥和社會，他要透過各種不同的法門去接引不同的人進來。所以慈青聯誼會就是其中的一個方式、一個法門，那接引的就是慈濟的大專青年。那可以透過在學校的慈青，我們常說慈青是校園裡面的清流，他要度化的就是在大專院校的這些眾生。那他的概念，其實，我覺得就是這樣子的。那當然希望說有很多的年輕人來加入慈濟這個團體，但是年輕人是需要有活動或有組織去凝聚跟運作，所以我們就成立這個聯誼會，用這樣的方式，來定期的舉辦活動，定期的連誼，讓大家在這些活動或事項之中去學習、去成長、去體會這樣子。

2.那請問要如何參與慈青？是不是有資格上的限定？

因為現在慈青的發展方式主要就是在各大專院校裡面成立社團，那通常如果是參加大專院校的慈青社這個社團，那我們就是以慈青孩子來稱呼他們。所以，如果廣義的來講，你是認同慈濟這樣子的理念，你參與了學校裡面的慈青社，平常的志工服務或慈青社的活動你都有定期的來參與的話，那我們就會說這是我們的慈青夥伴。

那是不是資格上的限定？如果要從這些規範方面去看，可能可以從他是不是有制服來判定他是不是一個慈青，或是他有沒有會員證來判定他是不是一個慈青，這都是可以用具體的方式去評估的。但是我覺得，其實我覺得，因為他畢竟是一個志工的團體，他不是一個公司，你是我們公司正式的職員，我們聘用你，你才是我們的一份子。他其實是一個志工的團體，只要你自己的發心立願、你的理念跟我們相同、你願意一起投入，我們都願意接納你是我們的一份子。所以我覺得這個善門是很廣的，我們是不會希望說增加很多限制來阻擋其他人可能想要行善的這個心，所以希望能多方接引，廣開善門。

3.所以說還是大專生，他才有辦法藉由參加社團來參與慈青社？

像有一些學校他們沒有成立社團的話，我們如果是接到這樣的訊息的話，都會鼓勵他們。

因為我們會了解除了他們學校之外，還有其他哪些學校有社團。或者是說因為現在有分十區嘛，有一些區他們會定時的舉辦一些區的活動，那我們就會把這樣子的訊息給他們。然後請鄰近的學校，或者是說請這個區負責的慈青同學，去邀請他們、給他們慈青的訊息，請他們一起來參與活動。對，那這樣子其實也是我們慈青的夥伴。

4.但是就是學生、大專學生？

對對對，大專生。

5.慈青聯誼會是慈濟基金會的青年志工團體，那請問平常慈青聯誼會與慈濟基金會的互動關係是怎麼樣的方式？那還有慈青他本身在慈濟基金會當中他所扮演的角色跟定位為何呢？

第一個部分講到說跟本會，跟基金會的互動關係嘛！恩，對，我要回到我以前是總幹事的時候，去回想那樣子的感覺。第一個我們會，平時就是，痾.....這個要整理一下。第一個想到的就是行政上的資源，有需要，因為我們如果有需要如果說要辦活動啦，有一些經費的資源；或者是說我們要了解本會這邊希望我們推動的方向；或者是說，我們在推動會務上有什麼樣的疑問，對，就是會透過這樣子的管道去反應跟回饋這樣子。

那平常互動的方式的話，比較定期的方式就是會召開會議嘛！因為我們有全省的志工幹部們，會定期的跟本會宗教處這個單位一起來開會。那透過這個會議，一方面就是會讓本會宗教處這邊了解全省現在慈青會務推動的狀況，另一方面，如果本會宗教處這邊，有什麼要推動的方向方案，也會透過這樣子的一個會議來跟大家做一個說明。那在大家共同凝聚之後，認同這個我們大家願意一起去推動，那大家來規劃詳細的方案去執行。那平常..... 我不知道這裡的互動關係是要描述我們互動的一些方式，還是，你覺得.....。

6.就是說慈青他是屬於慈濟基金會的青年志工團體，那慈濟基金會對於慈青聯誼會是不是有怎麼樣的期待？或者是說在平常慈青聯誼會的發展上，是不是有什麼樣的一個參與，就是輔導，還是怎麼樣的陪伴？

嗯嗯，這樣的意思。因為其實慈青他成立就像我剛剛前面講的，其實他目的很單純，把這樣子慈濟的精神跟理念帶入校園裡面。當然他做法會有很多種，那每一個區域或每一個學校可能有他們的想法，當他們想法要推動的時候，可能他們需要資源、或者是他們不知道要如何去進行，他們需要協助，或是有疑問，這個是本會這邊可以協助。當然我們自己有想法，我們想要去推動的時候，可以請他們給我們一些協助去推動。那另外一個方面，從反向過來說本會這邊有一些，希望志工團體配合一起去做的，也是透過這樣的方式，去凝聚這樣的理念。就是大家達成共識之後，再一起去推動。那.....覺得這個還要再清楚的講嗎？還是要下一個部分.....。

我覺得其實互動這個是很難，有沒有選擇題 A 是怎麼樣， B 是怎麼樣？跟本會的互動方

式！恩，對啊！其實就是了解啊，可以辦啊！因為其實主要這些活動能夠執行跟推動都是志工在做，那志工作的事情是什麼？可能是他自己發心想要去做的事。在慈濟的大原則之下，他自己發心想要做的事情。那跟宗教處要常常保持聯繫，去確認說這個方向是沒有問題的，或是確認說他有需要需求的時候，他可以從宗教處這邊得到支援。就是我們自己想要去做的時候請他協助。

第二個是宗教處本會這邊有所有的志工一致要推動的方向的時候，會希望說志工團體要一起來開會討論，大家凝聚共識一起來努力。

7.就我所知慈濟基金會除了大家都知道的慈誠隊跟慈濟委員之外，他還有很多的志工團體。那慈青聯誼會在慈濟基金會當中，他所扮演的角色跟定位？

恩，我們有一個慈青幹訓手冊裡面有一個組織圖，他畫了一棵樹，那這個樹的最主要的樹幹的部分寫的就是慈誠跟委員，那上面延伸出很多樹枝就是我們各個不同的志工團體。那慈青、教聯會、仁醫會啊、慈警會等等這些志工團體。所以其實從這樣的一個圖像裡面，我們大概可以去了解說慈青在這個基金會裡面扮演的角色。不管是剛講到說慈濟他有很多不同的法門，接引不同的人，所以慈青就是接引法門的一種。但是最後都希望他們是由青年人的角色，逐漸成長之後，能夠成為慈誠委員，承擔起慈濟志工裡面最主要的一個部分。所以其實他扮演的角色，有點像是這種培訓的慈誠、委員，未來的這些菩薩們。所以他其實是一個向下扎根的動作。在這些年輕人還可以在接受雕塑的時期給他們正確的理念，這是第一個部分。

那第二個部分，其實上人曾經講過說慈青未來會是我們基金會的智慧人才庫，是未來整個志業體的運作，會非常希望有對慈濟認同感很高的、有共同理念的人一起來推動。所以很大的一部份是希望是可以由慈青畢業之後能夠回來志業體，能夠回來貢獻出他們的所學，他們的智慧。所以我覺得因為慈青他們是年輕人，可塑性很高，未來的發展是很大的。所以其實他就是我們儲備的一個人力的資料庫，那這個人力資料未來走向志工的體系，就是慈誠委員，走向職工的體系，就是在我們志業體裡面來承擔。

我覺得雖然說我們的理念上是希望說我們培育的志工未來是可以朝這個方向走，但是這個可能後面的問題也會提到啦！但是其實因為慈青是屬於慈濟的這個教育志業的一環，教育就是大捨的事業，未來是不是真的朝我們期望的方向，我們沒有辦法掌握。所以，他也是慈濟在做祥和社會，淨化人心的一個部分。就是，這樣的一個人，未來如果他不是慈誠也不是委員，至少在社會裡面，我們可以保證他不會是一個壞人。所以他也是我們是去來淨化社會的一個功能，淨化校園。

8.慈青他本身有進行一些志工的服務，因為他是慈濟的青年志工，那是不是有針對成員來做志工訓練？

恩，志工訓練的.....我不知道是不是有談到怎麼定義志工的訓練，因為我自己直覺來說，志工訓練，我覺得一個好幹部他要有具備蠻多特質的。志工訓練可能包括一個，我覺得外面的團體比較常做的是技術及技巧上的訓練，這一方面的志工訓練。但是我覺得在慈濟的團體裡面其實比較強調的是在精神點上跟理念上的一個提升。這個是我們在志工訓練裡面首先會強調的部分，那技巧也會，但是不會是最重要的一個部分。所以，志工訓練的部分是有在進行，但是這個比重上其實是有一些不同的。我們比較不會走向非常專業化的，目前雖然漸漸有在發展，但是對慈青這個部分，因為他只有大學四年嘛，其實很難像慈誠委員一樣對於訪視啊、或者對於急難救助有多長期，恩，比較有計畫的這樣子持續的培訓的規劃。但是我覺得其實對於現在的年輕人來說，因為其實他們執行的事情，還是蠻單純的。

不像委員他們，就是救災的工作，必須具有相當高的專業程度。所以我們對於這些青年志工，他們的志工訓練其實是比較強調在精神的認同度這一部分的提升、方向理念的正確。那技術上的部分是有，但是比重不會這麼高。那這個技術的部分可能包括就是跟他們平常做的事情有關嘛。若是他們平常去做志工服務的，志工隊裡面，其實在這個營隊裡面會有涉及一些簡單的課程，讓他們了解在醫院裡面如何做志工服務。另外慈青就是他必須在校園裡面推廣慈濟的這樣的理念，所以他們必須對如何經營社團、如何招生、如何讓人家認識慈濟，有這些的方式、有一些的了解，我們也會在幹部訓練營裡面給大家這樣的一個技能跟技巧。

9.所以說慈青聯誼會志工訓練方案的設計的重心，在提升慈青志工服務的品質，和慈濟精神的內化，您是認為是比較偏重在慈濟精神的內化上？

恩，精神的內化！我覺得這是我們最強調的一個部分是這個部分，就是這個比重，這個重要性來說，我們會認為精神理念的重要勝於他的技巧跟專業性。

10.請問目前慈青聯誼會志工訓練規劃跟執行的機制是怎麼樣的進行方式？

恩，就像我剛才提到，志工訓練的方式，就是有的是強調精神理念的提升，有的是一些實務技巧的提升。

那因為志工訓練的這個部分，如果是在精神理念這個方面的穩固跟提升的話，這個平常在他們在校園裡面的活動就可以排入，就有這樣的課程排入。或是在區的活動，就有這樣的共修的方式，讓他們去更深入瞭解慈濟的新知啦、慈濟的理念。那當然更不用說全省性的營隊會直接回到花蓮來，追究這個根源的地方，來真正了解慈濟的本質。那這個精神理念、這個層次的課程的話，我們是由淺到深，在社團、在區、再回來花蓮。這個營隊，全省性的營隊裡面，會漸漸讓他們深入去了解。那在技術層次比較重的這個部分，譬如說是社團的經營

啊、或是志工，怎麼樣去做好一個醫院志工，這個部分的話，因為可能區或校的資源不是那麼的充足，所以說校裡面可能比較難安排這樣子的課程。就是某些區，可能比較大的區，講師的資源比較充足，或是這個志工的人力比較豐富的話他們可能可以自己辦這樣的營隊。但是還是比較少，所以通常這樣子比較技術性、技巧性的課程通常是要回來本會這邊的營隊裡面，才會讓比較有豐富的資源跟課程可以提供給大家。那有一些比較算是……譬如說手語啊、或是手工藝啊，我們覺得比較不是核心的技能，那這個當然就是不管在哪裡都有資源可以去學習的。

11.那主要的一個規劃機制，例如說規劃跟執行，是怎麼樣在進行？是不是在慈青聯誼會裡面有一個專門負責志工訓練的單位來規劃這個方案？然後規劃完之後是由也負責執行呢？還是由誰來執行呢？

那我先來講說各個不同層次的部分，譬如說在校園裡面的這樣子的活動當然是由校園裡面自己的社團幹部跟輔導師姑、師伯一起來討論規劃，那他們的討論執行都是同一批人嘛！校園的層次是……區應該也是差不多這樣子啦！就是規劃這個整個活動區域性的活動或是執行大概都是會這一批區的幹部跟社長大家一起來凝聚共識跟執行。那全省這一邊的話，我們一樣也是有全省的幹部。對於這個範圍是全省性的活動，志工訓練的活動就會由全省級的幹部跟宗教處這邊來一起做規劃跟討論。那當然規劃會參與宗教處的意見，也會有志工團體這邊的意見。那執行當然主要就是由志工來承擔，那宗教處這邊就是會有一個行政人員的人力來負責做行政的支援。但是事實上課程的設計或是活動的帶動這些都是由志工們自己來執行，只是在規劃的層面上會有本會這邊的人員一起來參與意見的討論，讓大家的方向更正確的，更了解 上人希望大家做到的是什麼樣的東西。那規劃跟執行的機制，基本上規劃的部分是一定是大家一起凝聚共識然後一起去推動，只是說我們未來可能還要繼續去加強一個部分就是，現在這個規劃機制是分層負責，但是他沒有一個由下到上整體的串聯，所以說可能會有些志工訓練的部分可能是有重疊的或是都沒有的。譬如說有些課程或是有一些東西是在校裡面已經做過的，區裡面又做，全省性的志工訓練的體制裡面又做。他沒有做一個大家比較整體的一貫的設計，由淺到深，這樣一貫從校、區、全省活動這樣子的一貫的串聯跟層次感。那現在我們全省聯誼會有一組的人來特別做這樣的教育訓練的工作，希望把我們在慈青不同的階段，進來慈青的第一年，他應該在學校裡面學到什麼東西；第二年，在區裡學到什麼東西；第三年他可能可以比較頻繁的參與全省性的活動的時候他又應該要學到什麼東西，做一個比較有層次的一連串的規劃。

12.請問在訓練方案規劃之前，是不是有先進行需求的評估？那再以這個需求評估後的結果來設計訓練方案？

需求評估在規劃這些志工方案，譬如說我們在規劃明年全省性的營隊的時候，所謂需求的評估我們就是透過全省主要的幹部大家一起來開會、來討論，可以分享一下大家覺得現在慈青的現況是什麼樣子，我們要提供給他們什麼樣的課程，什麼樣的訓練，可以讓他們在會務推動上更順利，讓他們對慈濟的精神理念更了解。所以我們需求評估的方式大部分都是透過大家開會來互動、來分享現狀然後來覺得有什麼要加強的部分來討論。通常是透過這樣的方式啦！那有一些是譬如說是主要幹部的營隊，例如說薪傳營這樣的營隊的話，他會在營隊之前發出調查表，用問卷的方式先去調查現任社長，請他們把問卷擲回，他們現在在社團推動上遇到的問題、他們希望這個營隊提供他們什麼樣的課程，這也是一個用問卷的方式來調查他們的需求是怎麼樣。這也是另外一個方式，當人數、對象比較多的時候就會用這個方式。

會有評估後的結果來設計這個方案的推動，那在方案推動結束之後還會有另一個回饋的機制，就是在整個營隊結束之後，會讓這個營隊參與的學員有一個回饋單，來了解他們對這個營隊課程吸收的程度，以及這個是不是真的他們所需要的東西。再以這個資料回饋給明年的志工訓練課程，在營隊結束後這個評估的資料也算是隔一年的需求評估了解的資源。

13.請問在志工訓練結束之後，是不是有再進行成果評估來了解志工訓練跟服務間的關聯？

其實講到說成果評估是要看是用什麼樣的量表來量測，是不是有一個具體的數值可以呈現這樣的成果？因為成果評估就是牽扯到量測工具的問題。那就像我們剛剛講的，其實教育這種東西，或是淨化人心，他都是一種無形的，你沒有辦法看到具體數字的呈現。我們現在其實並沒有一個，我們會去了解譬如說這些同學上完了這個課之後，他們回去學校推動的情形：社員人數有多少？平常進行什麼志工的活動？但是我們不會以這個數字就來判斷說我們這個志工訓練到底是不是很成功，因為我們覺得說其實那樣的成果的呈現跟之前的志工訓練的方案未必是有必然的關係。因為數值的東西它是很難去衡量這些無形的東西，所以我覺得成果的評估比較難用具體數字的方式去呈現。那就像我們以前常會說，雖然我們的營隊來了一大批人，不知道留下的有多少，但是我們就希望說，能把這個種子種到這個人的心裡面。也許不是這個不是五年、十年可以看的出來的，就是未來出了社會，我們希望在他心裡有這樣的善念的種子，他就不會是一個壞人，或是他即使沒有成為慈誠、委員，也沒有回來志業體，在各行各業裡面也都是一個帶動的力量，是社會的一股安定的力量。因為我們整個目標是很遠很大的，所以他並不是侷限在說你參加我這個營隊，你回去你今年招生就要達到多少人來這樣評估。我剛剛強調說，其實我們更重視的是他是不是這個精神理念的點是很正確的，是能夠長久的堅持在這條菩薩道上，這個是我們希望看到的成果，但這個不是可以去具體量

測出來的。對，所以我們的成果評估並不會用量測的方式去進行，其實是有困難的。但最近幾年我們比較會做的是，譬如說像已經受證慈誠、委員人數的調查，或是現在在志業體服務的學長姊，畢業慈青學長姊的調查。那就像我剛講的，他不能完全反映，但是他是一個指標，或是一個象徵。我們可以看到說，我們當初預設的目標是不是真正的有在呈現跟落實。那我們其實也的確看到了一個開花結果的情況，那這是我們可以看的出來說，這個成果有在呈現。

14.請問慈青聯誼會的志工訓練，他所產生的價值跟成果，通常都是由誰來評定？或是說是不是有一個機制來評定？

我覺得就是要看，因為你是說成果的評估，第一個我剛講到說就是量測的工具。第二個就是講到說成果的評估當然跟你當初預設的目標是有關係的。那個目標的達成率是多少？那這個目標有的是無形東西。當然你可能也可以看到有形的東西，例如說他下一個年度活動辦的好不好，或者是說下一年度社員的招生是不是有增多？或者是說大家對活動參與結束後是不是會覺得很滿意，這可能也是一個成果評估。就是整個志工訓練，其實我們大目標的一個，你可以有一個很大的宗旨在啦！那這個宗旨，就像我剛講的，這個宗旨是很難去具體評估的。那你很細到其中只有一個目標，可能就是說讓同學們可以在這個營隊裡面學到社團經營的技巧那這是一個目標。那我們要評估說，這個成果有沒有達到的話，我們可能會透過的方式就是問卷。透過問卷去勾選，那課程滿不滿意？你覺得有沒有解決你的問題？那如果大家的滿意程度很高，那表示說我們這個營隊，我們這個志工訓練的課程是辦的很好的，大家的迴響是很好。

15.請問訓練方案都是以什麼樣的形式或內涵呈現？簡單的說，就是慈青的志工訓練都是怎麼樣來進行？

恩，我覺得又需要回到所謂志工訓練的概念。因為我不知道如果我們社團活動的共修，譬如說我們今天來共修一本上人的書，這樣算不算是一個志工訓練？而如果這樣的東西算是一個志工訓練的話，那他的形式就是幾乎我們所有的設計的活動當中就是不斷在訓練我們志工在精神上、認同度上的提升。所以我覺得其實只要你參與慈濟的活動，那你在跟人的互動，所以你跟師姑、師伯的對答之間，就是在提升你自己的慈濟精神。然後你在跟照顧戶之間的互動，從他們的身教，就是一種教育自己的方式。所以其實這都是一種教育，都是一種訓練，對於我們想要讓大家體會到人生的本質，引發大家一種善心的目的來說，這些都是我們透過這樣的方式去達到這樣的目的。這些如果廣義的來看，都是在訓練跟磨練你，在磨練這些青年的志工，這是我講到精神層次這麼部分。

那如果是技術層次這個部分的呈現的話，就是會透過課程、講師授課的方式。譬如說我們對於現在慈青在推青少年志工的關懷，我們可能在營隊裡面就會請到這一方面的講師來，

給大家一個觀念了解現在青少年的狀況是怎麼樣、你遭遇到的問題是怎麼樣、如何去解決？可以透過講師授課的方式。那譬如說志工隊，他們在進行志工服務之前，就會有護理師或是我們社工來跟他們分享在志工服務的時候需要注意的地方。那是透過上課這樣的方式來呈現，所以一部分就是這種我們可以具體看到的上課的方式來學習，一部分是這樣的訓練。那第二個其實就是上人說的做中覺、覺中做、做中覺，他其實在你志工服務，你覺得你是在服務別人的過程中，其是你自己在學習跟訓練跟磨練你自己。所以我覺得這也是在慈濟團體裡面非常特殊的一個地方，就是你做越多，其實你自己學到的東西也越多，等於也是在訓練你自己。

16.請問慈青聯誼會辦理志工訓練所需要的資源，如；講師、場地 或是經費等等的，通常是從何而來？

如果一個一個分開講，講師的部分，因為我剛剛有提到說其實我們營隊比較強調的目標是慈濟精神的落實。這些講師大部分都是我們慈濟的志工，就是慈誠、委員或是教聯會其他志工團體，都是我們這個團體內部的人來上。那某一些比較專業的或者是我們志業體的同仁，啊有一些特別專業性的課程，在我們這個範圍裡面可能沒有可以適合的人的話，很少啦，其實很少啦，還是會請一些外面比較專業的人來上課。但是這個比率是比較低的，我們大部分的講師都是來自志工團體。

那場地的部分的話，我們也幾乎都是我們各地的會所。如果是區域性的，如果是在校的話，那當然就是跟學校借教室；那如果是區或全省性的營隊，一定是希望在我們慈濟的會所。因為我們覺得環境就是一種教育，在一個比較有道氣的地方進行的話，讓同學在身心方面的攝受也是會讓他們有所提升跟感受的。所以場地我們在辦志工訓練的時候，也都期望以我們自己會所的場地為主。

那再來經費的部分的話，因為慈濟是一個志工團體，所以我們大部分我們自己活動所必須要消耗掉的開支都是由志工自己承擔支付的費用。那慈青有比較特別的部分是因為慈青還是學生，他還沒有謀生的能力，所以我們對於慈青幹部性質的營隊，就是說他們除了志工服務這些活動的進行之外，他們還承擔了比別人承擔了更多的職責。這些幹部，因為他承擔了更多的職責，他必須要更提升他自己，他還參加這個幹部訓練性質的營隊的時候，就會由本會來補助他們在這個營隊裡面所需要的花費。那其實大部分不管是區域性的活動或是全省性像大專營這些都是學員都是要收費的。

17.請問除了收費之外，有沒有申請額外的補助呢？

我知道你的意思，就是說，我剛剛講到說是營隊的部分，那有一些是會務推動的部分。那以前聯誼會是有收全省是收兩百塊的會費，那一百塊是留在各個學校慈青社團裡面，那一

百塊是要交到區聯誼會裡面去共同運用，如：區域性的活動大家來分擔。不過，其實那我不知道從什麼時候開始，好像是從鳳嘉在當行政人員的時候開始，這兩百塊就是完全由各個社團自行去運用。那區的這些部分的話，他的活動的經費跟支出，我們都會建議同學說，如果你們辦共修，活動，就是大家如果有來參與，就是酌收餐費或是什麼的。但是有一些共同性的支出，例如你要做檔案或者是說今天開會報大家的餐費或是影印一些資料這些費用，都是沒有辦法反映到個人身上的話，而且都是公務性質的支出，就是會由基金會這邊來提撥經費來補助。

18.請問慈青聯誼會不會要求所屬的成員都必須要參與志工訓練？那如果沒有要求，慈青聯誼會如何掌握成員提供志工服務時的能力與精神？

第一個部分講到說是不是都必須參與志工訓練，那...對，這是一個志工團體。志工就是志願服務工作的人嘛，那所以我們是會非常強調他是發自內心願意來做這件事情，那做這件事情才有價值。因為我們也沒有任何的強制力，所以對於所有成員是不是都參與志工訓練，我們只能是做一個期待。但是沒有強制力說...你加入或是你.....就像我們辦幹部訓練營，都會是希望說你是新任幹部、新任社長，都要會來參加。即使後來沒有來參加，我們也沒有任何的強制力做處分，就像說我們就不認命你當今年的社長等等，這是我們沒有辦法去做的。而且實際上有時候會有一些個人困難的因素啦，這個部分是不會做這樣子強制性的規定。

然後，第二個問題講說，如果沒有要求是...其實剛剛那個問題其實還有考慮到一個部分就是說，其實這個昨天我跟田爸也有談到說，當我們要求他們都要回來的時候，譬如說你要求社長要回來，如果他不回來，我們沒有辦法撤換他的職位。因為社長這個位子他還受到學校體系的，會給他一個合法性。那如果是區幹部或是全省性的幹部，可能我們就會比較有這樣子的力量去影響。但是在社團的部分，因為他相關的團體單位太多了，所以這不是我們能夠直接插手去介入的部分，就是都只能用一個期待的部分。而且我們也真的希望說大家是志願來的，那些強迫來的也不是我們期待所看到的情況。那所以說第二個問題說如果沒有要求是如何掌握他們提供志工服務時候的能力跟精神，我覺得其實這個志工問題。如果他不願意來，的確是有一些人他會很想要去做志工。但是，他不要參與志工訓練的活動。就像我們看到一些學弟學妹說他只想要單純的來當志工，他不要穿制服、他不要參與營隊，還是會有這樣子的一個情況發生。那第一個我覺得我們如何掌握的部分，因為我們其實出去做志工服務活動，我們知道其實年輕人是一股比較不穩定的力量，他的變化性還很大。所以當我們做了這個志工服務，譬如說如果是必須要有一個穩定性在的話，我們通常都會有慈濟的慈誠、委員去陪同，一起去進行。所以當他們能力不足，或是精神點不足，至少都會有這些慈誠、委員在旁邊陪伴著去掌握他執行的一個狀況，這邊是有一股穩定性的力量。因為年輕人他的

變化性很大，所以學校裡面都會配有這些慈誠、委員的師姑、師伯來輔導他們，所以才會說我們一直希望說慈懿會能成爲我們慈青裡面一股很重要的力量，因爲他們是永恆可以留在這個地方陪伴這些孩子們的。那年輕人就是走了一代又一代，所以他們的能力跟精神 可能會因爲社長一換，可能就變動是很大的。但是就是希望透過慈誠、委員的力量，可以讓當這個青年志工他們的品質我們無法掌握時候，至少還有慈誠、委員這個樹幹在這裡可以支撐。所以這可能是我想到的我們可以透過這樣的方式，去掌握我們志工服務進行的時候他的精神不違背，而且如果我們是跟人家有這樣長期的關係話，不會因此而中斷。

19.請問慈青聯誼會的志工訓練是不是有一個整體長遠性的規劃？那當這個規劃需要調整的時候，那麼調整的機制又是如何？

志工訓練是否有一體長遠性的規劃，就是志工訓練的部分，訓練的部分不是什麼志工服務的方向.....或聯誼會的方向。志工訓練的部分，就是從兩年前大輝那個時候就是有在做教育訓練的專案的規劃，因爲總執秘他們還要負責關心各區的會務，所以一直沒有很具體的發展出來。那今年現在都是一直在嘗試整合啦！因爲像其實每一年營隊的總召，他在某種程度上，其實就是在做一個整體性的規劃。整體性會從，就是考量說，但是這個範圍就是限於是全省性的活動的整合，就是營隊的部分是有做一個全省性整體的規劃。那就是會透過營隊總協群、總召這個部分來作整體的規劃。那比較長遠性的計畫的話，是沒有很具體的落實下來。因爲所謂長遠性的規劃，因爲慈青他只有四年，再怎麼長也就是這四年，那如果要連就是學長會這個部分一起規劃進去，其實是還沒有延伸到那個部分。所以我們現在志工訓練的話，在全省性的部分是會做一個整體的規劃。譬如說我們寒假辦什麼營隊，暑假辦什麼營隊，給什麼樣不同性質的人來參加會做一個整合。但是長遠性的部分的話，我們也會先做一些設定，例如大一他要參加什麼營隊，到大三、大四。那目前思考到的部分，比較完整的部分就是大一到大四，那銜接到學長會的部分，或是到之後的話，就沒有做這麼長遠跟整體的串聯。因爲學長會的活動，志工訓練這個部分還不是很完整，還在發展當中。

20.請問營隊這個部分的規劃，如果需要調整的話，那要怎麼調？是要總召跟總協調整就可以，還是需要慈濟基金會的同意還是其他的程序.....才能調整？

就是因爲我們其實營隊辦好幾年下來，他都是有一個固定的方式在做。那譬如說前在暑假都會辦大專營，但是我們從去年開始我們辦的是社區營隊總集訓。那就可以看到我們規劃的一個改變。以及今年寒假，以前是辦尋根，現在是辦大專營。那這樣一個志工訓練的調整，跟我們志工服務的重心的轉移是有關係的。

我們希望說把慈青聯誼會主力可以往青少年關懷系列去發展，所以爲了配合我們主要就是聯誼會方向的轉變，我們志工訓練也做了一番的調整。從寒假大專營接引更多的大專生進

來，到暑假有社區營隊總集訓，讓他們能夠辦社區營隊，能夠對於青少年如何去輔導與關懷能夠有更進一步的認識，做了一個蠻大幅的調整。那這樣一個調整的機制，當然啟動是從會務方向的調整開始。那再來會務的這個部分就是會由慈懿會、學長會、慈青聯誼會這邊跟指導教授跟指導師父，就是那個時候秀雯那個時候就是要來做青少年關懷系列這個活動部份開始，就是會由我們所謂的關懷小組的成員一起去構思出這樣的一個方案。當然會有主要的啟動者，主要就是我們可能是營隊的總召或是慈青總幹事他們是非常密切在互動，會提出這樣一個方案，這樣一個構想在關懷小組裡面去討論，那大家對這個方案做一些修正或提供一些意見。當這樣的方案已經完整之後，我們再把這樣子一個規劃的方案再交與執行者，就是我們各區的副總幹事以及我們營隊的幹部，他們是執行者，跟他們說明，為什麼會有這樣的調整，你們要如何去配合這樣的調整，讓他們可以循序漸進的去執行。那如果他們有什麼樣的意見，還可以在這個時候再做一個溝通，看怎麼樣是可以大家都有共識、都有認同感。然後再透過這樣一個方式之後，到了這個溝通的層次應該是到各區副總幹事這個部分還有營隊的幹部、總協群的幹部這個部分，如果大家都取得共識的話，我們就會確定做這樣子的調整。

21.那剛才聽到關懷小組啊，請問關懷小組在慈青聯誼會裡面他的成員組成跟角色定位與他的功能為何？

因為慈青他現在主要的執行有分成全省十個區域嘛，但是像是這個十個區域主要在負責的都是慈青的同學，那一年就一任，因此他們對於一些比較長遠性的規劃是沒有辦法投入心力去參與的。因此我們有一群的全省幹部來做這樣的整合的工作，那慈青關懷小組他的成員就是包含了我們的指導師父、指導教授、宗教處負責的行政人員以及全省幹部的慈懿會總幹事、慈青總幹事以及學長會的總幹事。那開會的時候也會請執秘一起來參與，那除了現任的之外，歷屆的，如果他們的時間方便也都會邀請他們與會。那透過他們對慈青的了解或是長期陪伴下來的一些經驗，可以針對慈青比較長遠性或整體性的規劃，就像我剛講到營隊這個部分，這個必須是長遠來考慮的，以及對於慈青影響會比較重大的規劃來做一個啟動的機制。或者是說各區有什麼樣的困境，需要尋求支援或者是說有什麼特殊的情況去關懷的，我們都可以透過這個 team 的成員去來達到這樣子的功能。

22.請問慈懿會他的組成人員與它在慈青裡面扮演的角色跟功能為何？

慈懿會的成員就是慈濟的志工裡面的慈誠隊跟委員組的這些志工，那他們平常主要就是，像我剛講到，其實成爲一個慈誠、委員，慈濟的團體裡面當然最主要對於精神點能夠最清楚，執行方案最正確，這就是我們慈誠、委員這個部分。所以對於其他的這些團體裡面，不管是慈青、教聯會或是其他團體都必須要有慈誠、委員一起陪伴跟關心，來確保他們的方向是正確的。譬如說像慈青，他可能才參與進來一年，他就算是慈青，就算是一個慈濟人。

但是他對於慈濟未必這麼了解或是這麼的認同。所以我們會透過，慈懿會這些慈誠、委員的力量來給予他們正確的方向，或給予他們在這些活動推展上的協助。所以他們主要扮演的一個角色就是是關懷陪伴跟協助，然後，確保他們是一個.....是走在慈濟所要的一個方向上面。

23.請問學長會呢？

學長會他的組成一開始就是因為有一些慈青他們畢業了之後，因為他們可能沒有辦法自己很自... 因為他們可能居住的地方跟讀書的地方是不同的，當他回到了原來居住的地方，不一定有這樣的因緣再走回慈濟這個大家庭。所以我們希望透過慈青學長會的成立，各區成立這樣一個組織，讓畢業的慈青還有一個回歸的地方，來接引這些人繼續投入慈濟的工作當中。那因為慈青學長最了解的部分就是慈青社團的運作跟如何去陪伴跟關懷慈青，所以我們就是，上人就是賦予慈青學長這樣一個使命，就是要去陪伴跟帶動他們的學弟學妹。那另外一方面，就是我剛講的，對於我們慈青團體這個長遠性的規劃就是未來成為慈誠、委員，那這個部分他們也可以透過跟慈懿會之間的互動，來慢慢的一步一步的朝這邊去達到。所以這三個團體之間，其實主要是以慈青的活動為最重心。活動的最主要的部分，那會有爸爸媽媽的陪伴跟關懷、慈青學長的這個指導。那同時慈青學長自己也從這個過程當中，跟.....慈青學長他可以輔導跟關懷學弟學妹，那他也可以跟慈懿會的爸爸媽媽學習如何投入社區志工的工作如何成為一個慈誠、委員。那在這裡我們其實看到了一個很好的一個結合跟一個很好的循環，就是從慈青到學長到慈懿會這樣的一個結合，其實他們可以看出是一個慈青的成長的過程跟生命的歷程，所以其實他可以看成是一個整體。

24.那再談回來剛剛有提到說就是在這個整體長遠性的規劃上，比較欠缺。學姊是有提到說，是因為流動性，因為大學生只有四年。那這樣子說起來是不是因為說，他目前，慈青聯誼會這個部分是不是沒有一個固定的、長期的一批幹部在做這些事情，所以說才會比較欠缺這樣子規劃。是這個意思嗎？

其實這是兩個層次的問題。第一個意思是說有沒有人可以做長遠跟整體的規劃，以及說.....

那意思是說，這些人，有沒有一群人做我覺得不是問題。那第二個是說，到底這一群人要是不是真的能夠做一個整體跟長遠性的規劃，就是他那個落實的程度可以達到多高？我覺得其實我們之前是有嘗試要推動這樣子我們期望的方向，但是可能這個中間的過程，還是因為受到社會大環境的影響。現在的社會環境、現在年輕人的特質會讓整體的規劃必須要一直不斷的做調整。這個可能會讓我們原本預設好的我們覺得一個慈青應該要怎麼怎麼走的中間會發生一些變化，所以長期跟整體性的規劃我們是很期望有，是可以循序漸進這樣去進行的。但我們也知道是會有無常的發生。對，所以其實當然有理想會去做。我們其實也可以說是，

我覺得這個社會環境的變動或是個人遭遇到一些情況，必須，讓他沒有辦法投入長期的規劃，都會是影響的因素啦！我記得昨天我們好像有提到說，例如說我們預設好這一批人，我也可以提到你啊，提到和愷宜，例如說我們幾個人，我們負責來做一個長期的，來為他做一個規劃。你現在可以預想說好我們以後固定這一批人來做，但是如果這個人去結婚，然後去生小孩，他可能就沒有辦法。我們這個不是一個職業，他必須維持家計他就一定做這個工作。這只是一個志工的工作，沒有強制力說你一定要做這個工作，從頭做到尾，或是怎麼樣。所以我覺得固定一批人是一個期望，可是會有他的困難度。而且我覺得未必說固定一批人是對這個團體會是最好的。因為其實每一年都會有新的幹部新的人一直上來，一起去參與這樣意見的投入，然後這樣子的規劃，其實這樣也是讓新上來的人有成長跟歷練的機會。所以，整體而長期的規劃，我覺得是有那樣子的一個目標在。我們也一直在調整這樣子的方向，隨著整個社會環境的變遷，會一直調他執行的方式。那在規劃這個企劃的人員這一批人員的身上，我覺得其實志工團體無可避免會有他的流動性，即使是師姑、師伯，即使是慈誠、委員，他都有可能因為他組裡面的調整或是怎麼樣的情況，會有一些更換，本會的行政人員也有可能因為職務的調動而換人。所以其實沒有什麼是可以完全，就是人一定是同樣這一批人。但是我們不會擔心說換人了之後就會有很大的起伏，因為我覺得其實不管是什麼樣的人，只要大家的精神跟理念是相同的，我覺得其實那個精神，那個方向是不會變的，是可以持續的累積，去讓他越來越進步。

25. 這樣子聽起來，的確，慈濟的志工團體，志工本身是有相當的自主性。因為如果說這些事情是由本會的職員來規劃，那是不是就很穩定？那有沒有考慮過，就是有沒有去了解過說，因為你們是剛卸任的總幹事，那過去跟慈濟基金會的互動應該是很密切的。那有沒有去嘗試著了解過說，或是說你以個人的想法，如果說慈濟基金會會有固定的職員來規劃志工團體的會務上，會不會改變這樣子的情況？

我覺得剛剛我有提到一個部分，其實，志工訓練這些活動方案的執行很多都是由我們自己的志工來承擔或是規劃的。每一件，我們在這個慈濟團裡面做的每一件事情，上人有說過就是做中覺、覺中做。其實如果我們當然可以用基金會的人力 就是用職工的人力，去來促成一個一個活動的進行。但是我覺得那相對的就是去扼殺了這個志工團體他自己去思考，活動怎麼去承辦？自己去學習，怎麼樣把活動辦的好的這樣一個主動積極的熱情跟能力。會想說反正這個本會會幫我們辦啊，我們只要參與就好！我覺得，這個是我們比較不願意看到的情況。我們寧願是說我們來做一個配合，志工有很多熱情、很多的想法、很多的理想，畢竟慈濟是一個主要以志工團體為主的一個單位，所以我們希望是接引更多更多的人，發心立願來做這件事情，而不是花錢去請更多更多的人進來，然後用一種在做一個職業的方式去做這

個事情。因為我們是希望可以透過這個方式去接引更多的人進來，而且讓志工自己的成長更多。所以其實，以這個用行政人員的人力去來主要承擔志工訓練的部分，其實我們反而是覺得很可惜的。我覺得其實對於不管對整個基金會或是志工團體的發展，我覺得他不會產生很好的影響。

26.那最後，就是想要了解一個部分就是，慈濟基金會是一個佛教的團體，那這樣子的一個佛教精神跟教義，對於慈青聯誼會這個志工團體，在這個志工訓練上，是不是會有什麼樣的影響？

我剛剛提到說志工訓練有精神上的層次跟執行上的層次，我覺得為什麼我們會特別強調精神上這個部分就是跟這是個佛教團體有關。我覺得其實你不管是在做志工訓練、志工服務，他都只是一種工具而已，是讓我們透過這個方式去修福修智慧 就是修養自己的身心。所以我覺得，這樣子的觀念跟理念就是從佛教的精神裡面出來的。那我們不會強調說你志工，不會覺得那是最重要的啦！就是說你這個活動的教案的設計要多棒多棒，或是你對於服務病人這個技巧要有多深厚的去增加。在志工訓練的部分是希望他們精神理念能夠正確，而且可以從志工服務的過程中去體會人生的無常。這個反而是這是因為這個是佛教的精神而衍生出來我們會對於志工訓練的重心是偏重在精神的提升這個部分。然後另外還有提到說會對志工訓練會產生的一些影響是不是？

可能在這個志工訓練的，其實不只是只有志工的部分，是所有活動的進行跟執行上，我們對於這個團體的成員都會有某種程度的一些要求。譬如說我們志工訓練的時候就是跟我們活動的時候，就是說你一定吃素啊、要穿制服啊，會有某一些佛教的儀軌在志工訓練的過程當中。甚至我們是希望我們比較幹部類型的志工訓練裡面是要有一些佛學性的課程參與在其中。因為我們認為當你對佛法愈了解的話，你去服務人群的時候，被你關懷的對象或是你在跟別人互動的時候，你的精神點是可以掌握的更好，你可以跟人家比較好互動跟合作、知道合心、和氣、互愛、協力、知足、感恩、善解、包容這些東西。我們希望透過一些佛學性的課程或是精神理念的課程，生活化的佛學，讓大家可以在加入在志工訓練的課程裡面是可以對於他們志工的服務及個人的成長會有比較大的收穫。所以我們會把這個跟佛教儀軌相關的，或是跟佛法理念相關的或是上人開示的這些內容都會把他放到我們的課程裡面。這會我們的志工訓練，尤其是進階的志工訓練課程中相當重要的部分。

編碼代號：E

訪問日期：92.12.15

訪問地點：受訪者家中

受訪者：第六任慈青總幹事 黃愷宜

訪員：陳裕文

1.請問慈青聯誼會成立的目的為何？然後使命為何？

嗯！嗯！慈青聯誼會喔！十年前的時候成立這個慈青聯誼會最主要就是說可以把一群在大專院校把慈濟這樣一股文化跟精神在落實校園的時候，可以把這一群大專生有組織性的把它做一個規劃，那麼最早之前的話是因為有一群學長學姐曾經回去花蓮當志工，回來之後就覺得說慈濟這樣的精神應該可以在大專院校裡面去做一個推動，一但有這樣的想法之後，他就必須靠一個運作，才可以讓我們的活動也好、人員的招生也好可以比較有組織性！當初上人希望就是說慈青可以成立這樣的聯誼會，曾經給慈青一句話就是「慈青悲智行、聯誼起慧根」嘛！希望就是說這麼多的同儕團體之間我們可以互相扶持、互相地去提攜、互相地去帶動。那麼使命的話就是說，上人希望慈青是大專生，能夠好好地在校園裡面除了讀書做好本分事之外，在課餘閒暇的時候也可以做志工服務，來為自己的這個人生做更好的..價值觀的選擇。也希望慈青因為在校園當中有涵養這樣一股精神之後，能夠把這樣的一份精神在出了社會後，在社會各個需要的角落可以去發揮他（慈青）的良能。這樣子，嗯！

2.請問要如何參與慈青？是不是有資格上的限定呢？

嗯！基本上慈青指的是慈濟大專青年。那麼慈濟大專青年的話，就是一定是大專院校的青年才可以參加。在資格上的限定來講的話，就是說只要是你有心、那麼只要你是大專生，他就可以在自己校園裡面去參加慈青社的活動，就可以參與到慈青。假使如果這個學校裡面沒有成立慈青社，那麼他是大專生、他也很想參加慈濟的活動的話，他可以參加區裡面、每一個區也有聯誼會嘛喔！可參加區裡面的活動，這樣子！

3.請問研究生也可以參加慈青嗎？

研究生！現在基本上來講的話，我們指的慈青就是在大專院校裡面，指的就是大學生，對！專科生跟大學生。那麼研究生來講的話呢，因為慈青現在也有所謂的學長會，就是慈青學長會，是指這個大專生畢業之後呢，不管是進入職場還是說繼續升學，都可以加入學長會，那麼慈青學長會其實也是屬於慈青聯誼會裡面的一個團體。我們的慈青聯誼會裡面有包含慈懿會、學長會跟慈青。那所以呢如果說您是研究生來講的話，可以參與慈青學長會。

4.所以說他大學時代是慈青，那畢業之後就變成學長會了！

恩！對！

5.那請問學長會跟慈青聯誼會彼此之間的關係為何？

我們慈青學長會的成員來講，除了畢業慈青之外，如果有社會青年的話，也可以加入。我們慈青學長會成立的一個目的最主要就是說那時候就是有很多學長學姐陸陸續續畢業之後呢，他們可能在畢了業之後進入職場，可是他們沒有辦法馬上很快地就去投入志業或是什麼，那常常會因為這樣的一個因緣就斷掉了！所以我們很多畢業的學長也跟 上人報告就是希望說可以有一個過渡性質的一個階段團體，能夠去接引這一些畢業的慈青，然後繼續參與慈濟的活動，所以開始有了慈青學長會。那麼這個慈青學長會的話呢！就是說希望可以把這樣曾經是這個慈濟的大專青年在畢了業之後還可以就是繼續讓他們有機會可以跟慈濟繼續結上這個緣，這樣子！

6.那慈青聯誼會是慈濟基金會的青年志工團體嗎？

對！

7.請問平常慈青聯誼會與慈濟基金會的互動關係為何？然後慈青在慈濟基金會當中所扮演的角色跟定位又是為何？

像我們的慈濟大專青年聯誼會喔，就是說我們整個組織架構來講的話喔，當然上人一證嚴法師是我們的最高的指導的一個導師就對了，那麼下來的話呢我們會有基金會來講跟我們慈濟大專青年聯誼會的一個窗口就是我們的宗教處，那宗教處上面的話還有就是這個指導師父，這樣子！還有我們慈青聯誼會有指導師父、再來就是宗教處，那麼宗教處會有同仁就是負責我們慈青這樣子的一個團體。慈濟大專青年聯誼會它包含了慈懿會、慈青跟慈青學長嘛！那麼慈懿會的成員全部都是我們慈濟的志工、慈濟的委員，這樣子！他們呢就是來帶動、陪伴我們這些大專青年，對！那所以說慈青在慈濟基金會所扮演的角色跟定位應該是說喔…我們慈青就是在這個校園裡面是扮演著一股清流就是把我們慈濟這樣的一股大愛跟感恩的精神能夠在校園裡面，然後讓我們更多的大專生可以有機會一起來感受這樣、或者是說跟慈濟志工一起來做這樣子的一個服務，然後來提昇自己的一個人生的價值。

8.所以說慈青聯誼會平常跟慈濟基金會的互動主要是透過宗教處？

對！宗教處會有一個主要負責慈青團體的一個同仁！

9.那請問慈濟基金會對於慈青聯誼會這個所屬的青年志工團體，通常會不會給予一些方向還是說對於這個青年志工團體是不是會有直接的管理或是方法、管理上的引導呢？

我們宗教處的同仁基本上來講，因為我們慈濟大專青年聯誼會我們自己這樣的志工團體也有所謂的這個召集人嘛！那我就是屬於慈青聯誼會的召集人。那基本上我們宗教處的這個

同仁的話，他是給予我們支持或是說在我們有些問題要跟本會溝通或是請本會請求支援的話，是宗教處的同仁可以幫我們提供這些東西。那最主要就是說在有些方向性的決定時候呢，其實是相互尊重的，那基本上宗教處的同仁他是會尊重志工團體的一個決定，當然他們也會把我們這樣的一個決定呢能夠跟我們的這個就是我們指導師父啊！指導教授啊！我們也有慈青的指導教授，做一個溝通跟協調這樣子！所以基本上我們宗教處的同仁是尊重志工團體的一個運作！那他也給予志工團體很多本會可以提供的資源。

10.所以慈青聯誼會有相當程度的一個自主運作的空間、也就是自主性。是這麼說嗎？

自主性來講的話應該是說其實我們可以有很多的想法來推動。不過就是說因為慈青來講，它是屬於慈濟整個大團體裡面其中的一個團體，所以我們做任何的決定或是我們有任何的想法都必須在我們慈濟基金會的一個評估過後才會有所一個決定！所以也不是全然我們志工團體要怎麼做就可以怎麼做！

11.所以說志工團體重要的推動方向還是需要經過慈濟基金會的一個評估跟同意。

認可！對！沒錯！

12.請問慈青聯誼會是否有針對所屬成員進行志工訓練？

喔…這邊所謂的志工訓練應該就是說怎麼提昇我們志工的一個質的管理嗎？還是說…？

裕文：就是說針對成員給予他適當的訓練，因為志工團體就是希望成員去做志工嘛！

愷宜：培訓嘛！這樣子的！

裕文：對對對！就是這些成員在服務之前是不是說有進行一些訓練，讓他們能提昇服務的品質！

愷宜：基本上我們慈青聯誼會在各大專院校有慈青社嘛！那麼慈青社團來講的話就是說他們平常都有安排社課，也就是說社團活動的內容。然後他們在假日的時候，會去帶同學去做志工服務，所以本身社課來講也是在給同學一個訓練，第二個，如果說是全省性所舉辦的一個營隊活動，也是我們針對全省慈青志工做的一個訓練，那麼所謂全省性的營隊就是說像慈青聯誼會的話他在寒暑假都有辦營隊，有提供就是說去加深幹部的使命感、加深幹部對慈濟、慈青文化的認識了解，這樣子！

13.請問目前這些營隊有哪些？

現在寒假來講的話呢，我們慈青的話有新傳營。薪傳營這樣的營隊是針對現任的社長跟區幹部以上的同學他們在寒假的時候可以回來跟全省的慈青去做一個研討，也是一個精神的提昇。那麼還有志工隊，我們現在慈青的志工隊就是到醫院志工服務，那他們的資格限制就是一定要是校幹部以上、很投入志工服務活動的人，他們再回來醫院志工的時候，再給同學一個更多精神上的提昇。那麼我們現在慈青有分很多基礎性跟進階性的營隊，基礎性的營隊

都是在各社區舉辦。那我剛剛之前所講的像志工隊跟薪傳營都是屬於回花蓮、都是屬於進階的一個幹部的訓練。初階、接引性質的營隊，也就是說我們針對新生同學、他們才剛加入慈青來講，我們在各個社區、還有就是剛剛我講的這個學校裡面社課的活動，都是針對新生的同學來做一個訓練。那像我們今年寒假的話，就有生活營，總共有四個梯次。在全省各個社區總共有四個梯次有舉辦慈濟大專青年的一個生活禮儀學習營，到了暑假的話就是有分大專心靈成長營、還有這個幹訓營—有分初階跟進階、那還有志工隊。大專心靈成長營來講，就是針對因為現在慈青跟著慈濟委員一樣都是落實社區的工作，那麼慈青有一個很重要的目標就是在帶動青少年。所以現在慈青在暑假的話也會出隊，在該社區裡面會舉辦就是國高中生的一些成長營的活動。那我們針對這些同學，因為他們要出去帶隊，帶隊就是志工嘍！他們要去帶隊，我們就必須去培養他們有這樣的一個能力。所以我們就是有這個進階的幹訓—就是所謂的大專心靈成長營是在暑假。然後呢！還有這個幹訓營，幹訓營的話我們有分初階跟進階，初階幹訓營就是指要新接任的校社長、校幹部跟區幹部，他們在未來一年因為要承擔幹部，所以我們在暑假的時候，在讓他們上任的時候進行一個交接儀式之後，我們就安排一系列的一個課程活動，針對同學有關於社團實務的研討、還有就是說同學們對於慈青跟慈濟文化的精神認識提昇，那麼進階幹訓的話就是指說針對卸任幹部來講，因為常常就是說我們有一些卸任幹部，是說希望可以在他們的生涯規劃上面能夠繼續有這樣的一個志工理念跟方向，所以我們辦這樣進階幹部的營隊，是希望卸任的幹部，我們都不叫卸任、叫榮升，就是說你卸任了之後，你更可以去提昇自己的使命，怎麼樣去陪伴學弟學妹、怎麼樣去為自己人生、生涯規劃做更好的一個方向。所以說我們現在暑假營隊除了這個大專心靈成長營、幹訓營-有分初階跟進階、還有大林跟花蓮志工隊都有。

14.所以請問，慈青聯誼會的訓練方案呈現的形式跟內涵大多數都是以營隊的方式來呈現嗎？

對！那麼這麼營隊的方式是指說是全省一起來做的！但是我剛剛講就是說其實各個社團或是乃至於各區的聯誼會他們平常就有安排社課或者是說精進共修，其實這些都算是我們志工訓練的一個方式！

15.請問大致上都以怎麼樣的方式來進行？

像社課來講的話，就是各個社團他們會利用自己社團活動的時間安排有關於比如說慈濟志業的介紹啦！或者是說可能會請一些我們慈濟的委員去做一些分享或是帶動，那麼去涵養同學們的慈濟精神。因為其實我們很多時候，我們常講這個志工精神跟我們慈濟精神是有相同之處嘛！雖然它是很抽象的東西，但是因為經過一些比較..，社團活動來講他們會安排讓同學可以在做志工之前可以了解慈濟是一個什麼樣的團體、它有什麼樣的一個文化、那還有就是說藉由慈濟志工的一個分享的時候，他們也比較知道說：喔！原來我們在做志工的時候，

要注意一些什麼事情！那也可以感受慈濟志工的那一份精神！

16.所以說，大部分都是請慈濟的委員來上課，是以靜態的課程來呈現嗎！

嗯！嗯！除了靜態課程外，還有動態的志工服務活動，那像區裡面的話，我剛剛有講說，各區慈青聯誼會也有自己的精進共修嘛！那麼各區聯誼會就是針對社長和校幹部以上的同學，他們每個月都有這個月報共修，這個月報共修就是給這個社長、校的幹部能夠每個月的時候大家可以聚集在一起，共同研討一些社團實務的事情之外，還有我們全省聯誼會都有一些固定要推動、或宣達的事項，也在這個會報裡面去做一個佈達！所以說，我們除了說校去涵養同學的一個志工的訓練之外，區的話也有這樣子的一個安排。

17.請問慈青聯誼會，志工訓練規劃跟執行的機制為何？是怎麼樣的一個進行方式？

像我們慈濟大專青年聯誼會來講的話，那因為我是擔任慈青的召集人嘛！我們召集人下面都還會有總執秘跟各個專案的負責人。那麼專案負責人裡面呢就是有分比如說，現在目前來講的話就是有分：營隊、或是說教育訓練、或是說文宣、還有就是說像那個青少年關懷系列的一個推動，那我們專案的負責人他們會去討論我們整個聯誼會要怎麼樣去帶動各區各校去做一個規劃，那剛剛有說到因為我們有這樣的專案負責人，所以我們就是會成立這樣子的一個小組去負責規劃整個寒暑假營隊，包括這些幹部的產生，因為有營隊就是要有幹部可以去籌備嘛！那我們就是會找一群幹部出來，然後去籌備這樣的課程、然後去做工作人員的報名，然後我們就是開始籌備這樣的一個營隊課程。那這個就是說，當然就是說我們一但有這樣一個志工訓練的話，一定就是要有一個規劃的小組。嗯！

18.所以說您剛才所提的是營隊的規劃小組嗎？

對！營隊的！我指的是營隊的！那如果說全省來講的話，基本上各區的慈青聯誼會他們在規劃所有的區的月報共修乃至於校的社課來講的話都是由他們的該區的慈懿會師姑師伯、學長學姐、區幹部他們共同研擬出來的課程。那麼校也是，他們自己去研擬共修的課程，這樣子！

19.那全省的部分呢？就是說全省慈青聯誼會會針對整個慈青聯誼會的教育訓練會去研擬出一套統一的辦法給各區跟各校執行，是這樣嗎？

如果是全省來講的話，它的角度就是從營隊的一個教育訓練著手。那因為我們營隊來講的話，就是會有營隊的總召、還有各個營隊，因為我剛剛有講過寒暑假有這麼多營隊，所以各個營隊的副總召跟領隊，我們會有這樣的籌備團隊出來然後去規劃營隊的課程，那麼營隊的課程其實都是針對全省的！所以全省的教育訓練其實是以營隊為最主要的方向跟主軸。那麼到校跟區來講的話，就是我剛剛講的就是說，區他們所要安排的課程跟校所要安排的課程來講都會有就是說…，因為我們區跟校裡面都會有慈懿會師姑師伯跟學長學姐，那他們自己

也有區幹部，他們就是這樣的一個團隊，所以他們就會去討論出他們所需要的一個課程，這樣子！

20.那您剛剛有提到全省營隊，也有提到全省的教育訓練規劃小組，請問這個小組主要是負責研擬什麼？

教育訓練來講的話，我們專案的教育訓練負責人它是有近程、中程跟遠程的。近程的部分來講的話當然是區跟校我們也會提供一些就是說課程讓他們去參考，那麼全省來講，我剛剛講營隊嘛！所以教育訓練跟營隊總召他們所做的事情會有一點點重複是營隊的部分；那麼遠程的教育訓練，我剛剛所講的我們慈青就是考量到就是說他從新參與接觸這個團體到他承擔幹部、到他卸任幹部、到他畢業，他畢業了之後他要怎麼跟慈濟繼續接軌，這些都是我們教育訓練的範疇之一啊！所以教育訓練他不是指有光做營隊，營隊只是它（教育訓練）的一個部分。那麼營隊為什麼會特地拉出來做有一個召集人呢！是因為營隊它有很多事務性的東西，它必須要有專責的負責人來做一個規劃跟統籌，所以教育訓練呢！營隊只是它的所負責的其中一個部分。那還要做的部分，還有包括遠程的部分就是說，我們慈青卸任幹部之後乃至於畢了業之後，跟學長會這邊接軌的部分，乃至於我們要給學長會一個很明確的一個方向就是說整個慈青學長會的二個目標就是帶動、陪伴慈青，跟往慈濟的委員、跟慈誠的方向的路去走，這樣子。所以教育訓練是涵蓋整個慈青的歷程、不是只有營隊！嗯！

裕文：所以說剛剛就您所提的這麼多可以了解說，我們慈青聯誼會真的是有一套完整的志工訓練的一個方案。

愷宜：對不起！補充一下！那麼教育訓練的專案負責人來講的話，那麼我們剛剛有講到區跟校他們是可以用他們自己的人力資源跟物力資源去做一個課程的規劃，那麼全省的教育訓練的專案負責人他這邊也會提供一些資源給各區跟各校參考使用。

21.那這樣子完善的一個方案是不是有進行訓練需求評估？然後採取評估後的結果來設計訓練方案呢？

評估來講的話就是說，像我們營隊啊，每次到了營隊之後我們都會做這個營隊的一個問卷調查還有這個跟檢討會。那我們從這個檢討會和營隊調查當中我們可以去了解參與這樣的一個營隊課程之後同學們的一個收穫，來作為我們營隊課程內容的改進，這樣子！那就是說同學參加完營隊之後，回去校來講的話，其實我覺得評估來講的話應該是指說同學參加完這樣的課程之後，他去當志工、然後當志工的呈現跟表現，我們再來評估說我們這樣子的課程對同學來講是不是有成長。

22.就是說你們在進行這樣子一系列的營隊、乃至於課程的規劃，在這之前是不是有去了解慈青要發展的目標，並以這樣的一個目標來規劃慈青的訓練方案？

喔！那是一定要的！就是說我們所有營隊的產生都是因為說跟我們就是慈青聯誼會這個大專青年就是說要走的這個…、推動的目標一定是有關係的，比如說，好！我們為什麼會有這個大專心靈成長營的一個營隊，就是因為同學們要到各個社區去帶動青少年，乃至於說慈青現在有一個很重要的目標就是說有這個青少年服務隊，就是帶著青少年一起去做志工。然後他們在暑假又要帶動青少年，就是說辦相關的系列成長活動，那麼對同學來講，他們就有需要參加大專心靈成長營，所以我們才會有這樣的營隊嘛！那麼就好像說我們的幹訓營也好，就是因為同學他們要承擔幹部，所以我們規劃這樣的營隊讓同學能夠回來充電，在讓他們在承擔幹部這一年會更有方向、會更有這個能力。

23.那接下來就是您剛才初步提到的，慈青聯誼會在訓練結束之後，是不是有進行成果評估？以瞭解訓練跟服務之間是不是有關聯？

我覺得是一定有正向的關聯，因為同學們在經過訓練之後他們才知道怎麼去服務嘛！所以說，我覺得說訓練跟服務…，我覺得我們的慈青應該是講說訓練跟服務是一起的！所謂一起就是說我們是一邊訓練、一邊服務；又一邊服務、一邊訓練。或是說今天訓練完一個階段之後，同學去服務然後就一直在服務啊！就是我們一直不斷的讓同學有邊服務、邊成長的機會。我覺得這個蠻重要的！就是說你看他們平常假日的時候都有志工服務活動！可是他們在平常的社課活動也安排相關志工這個子的一個精神涵養的課程，所以我們的同學並不會說喔..今天我們就是規劃一套志工訓練的課程完之後，ok？他受訓完畢了，那他就去服務一年、兩年、三年，然後就這樣子！沒有，我們就是訓練、服務、訓練、服務，就是都是在一起的，對！

24.請問聯誼會的這樣子的一個志工訓練產生了什麼樣的價值或成果？而這樣子的價值或成果是誰來加以評定的？或者是說有一個機制來評定？

嗯！喔！同學參加這個志工訓練之後呢，就是不管是全省、區或校這樣子的一個志工培訓課程中，他去做志工服務，我想一定是可以幫助到他在做志工服務的時候，他能夠去了解怎麼做，然後也自己有所成長。那就是說評定的機制來講的話，基本上，如果說我們的志工能夠接受完整的一個教育訓練來講的話，他一定是在這個志工成長歷程當中他會越來越投入，這是我們可以評定的。譬如說有些同學可能就是說他如果沒有參與足夠的一個教育訓練的話，他也許不太了解、不熟悉或是說他可能什麼樣的原因他就沒有繼續這樣的參與志工服務活動。可是我們可以肯定的就是說一個優秀的慈青幹部，他在參與過很多很多的營隊跟很多很多的教育訓練之後，他一定可以很了解就是說我們慈濟志工的一個精神和涵養，例如我

們常常講的就是一個慈青志工的一個使命感。他會比較能夠去繼續不斷的一直做志工。所以說我覺得評定來講的話，應該來說這些大專青年，他們在參與過我們的志工訓練之後，他會越投入我們的志工服務活動。

25.就是慈青的成員他參與了很多志工訓練，他會更認同這個組織的價值、更投入慈濟志工服務當中嗎？

對！對！對！那就是說我們教育訓練最好的成果啊！對啊！因為你看，如果同學他因為這樣的…，因為我們為什麼要做志工教育訓練就是希望說同學他們能夠在就是參與這樣的志工訓練之後呢，他可以就像你說的更認同我們的組織文化、更了解我們的精神、更了解我們的文化。所以就變成是說，我們可以從同學的這樣一個表現過程當中就可以去評估說我們這樣子的一個教育訓練是很有價值的！很值得的！

26.所以說就是直接以同學的表現來評定志工訓練的成果就對了？

對！

27.請問慈青聯誼會志工訓練方案設計的重心是以提昇慈青服務的品質為重？還是以慈濟精神的內化為重呢？

慈青志工服務的品質跟慈濟內化…我覺得都有耶！因為我們的志工訓練就是希望慈青在志工服務的時候呢，能夠充分展現我們出慈濟的一個人文精神嘛！對不對！所以說其實我們的志工訓練它的目的一定是提昇我們慈青志工服務的品質。慈青志工服務的品質就是我們慈濟精神的內化啊！

28.請問慈青聯誼會志工訓練所需要的講師、經費或場地等的資源是怎麼樣來的呢？

嗯…我們志工訓練來講的話就是說，我剛剛有講嘛！就是校、區、全省都有。那麼全省來講，如果是營隊來講的話，基金會會有這個金錢可以去…部分啦…喔…基金會會有部分的經費來提供這樣子的一個經費，那麼講師、場地都是。那如果說是區或校辦營隊來講的話、或是辦活動來講的話，區的話可以利用…，因為我們慈濟基金會的資源很多，在各區也有，不管是場地也好、講師也好，講師的話，基本上我們慈濟基金會的講師也都是志工，是不收這個講師費的！所以我們就是可以提供講師！那場地的話也是，如果說我們所有同學在志工訓練的場地都是我們所屬的聯絡處、分會的話也是都不用收場地費的！所以說經費來講的話，其實就會比較節省，這樣子！那麼如果像我們剛剛講的，如果是全省性的營隊的話，同學們本身除了很基本的，會收一些營隊的基本的費用之外，其他的部分就是由基金會來支付，那基金會除了基金會的錢外，還會統一向政府申請一些補助金。

29.請問慈青聯誼會是否有要求所有的慈青成員都必須要參與志工訓練？

基本上我覺得是鼓勵啦！如果是要求來講的話，就是說…不能講說要求…。因為基本上同學今天如果說他只要是我們慈濟大專青年聯誼會就像我剛剛講的，我們的志工訓練跟服務是同步的。喔！所以說他只要去參加我們的志工服務活動的話，他一定是之前可能他必須要對慈濟跟慈青有所認識，他不可能只參加志工服務啦！因為我們志工服務跟訓練是一起的嘛！就是說一邊訓練、一邊服務啊！然後服務完也有訓練，所以說他（慈青）不太可能說他今天只單單只有做志工，他沒有去參與我們的志工訓練。所以我們是鼓勵同學就是說能夠參與這樣子！那要求所有慈青的成員都參與志工訓練的話，是指慈青幹部的話我們就會有這樣子的一個要求！比如說，我們會要求就是說如果說要去社區青少年的社區營隊來講的話，所有出隊的慈青他就必須要接受大專心靈成長營的課程，我們才允許他可以出隊。所以如果說我們今天慈青有一些志工服務來講的話，就會要求同學是一定要接受我們的課程才可以保證我們志工服務上的品質嘛！對！

30.請問如果沒有要求的話，那慈青聯誼會是怎麼樣掌握成員在提供志工服務時候的一個能力跟精神呢？

所以我剛剛才講說我們其實各校、各區來講都是鼓勵我們的大專青年能夠去參與我們的課程，多多參與的話，同學們才能夠去比較深入投入志工的服務嘛！這是我覺得這是相對的，如果說他今天他必須要很投入志工服務活動的人，他一定相同的也會去參與我們的志工的教育的訓練。比如說你今天你很想去做醫院志工，你不可能就只有報名醫院志工，因為我們要當這個醫院志工之前，我們是有規定的，你必須參加什麼樣的營隊你才能夠回去當醫院志工，那麼他就必須要去接受那樣的教育訓練啊，對不對！所以說他不是說好，我今天想要當志工，我就去了。我們還是必須爲了要去提昇我們慈青志工服務的品質，我們還是會有一些規定要請同學參與什麼樣的課程跟營隊之後，他才能做服務的工作。還是會有要求啦！對！

那你剛剛說如果沒有要求，那我們怎麼樣去掌握志工服務時的能力跟精神？我覺得應該是我們是有要求的！那如果說沒有要求的話，可能就會發生這種的情形。真的會發生這種情形就是說慈青可能在當志工的時候，會有很多不符合我們的一些精神含在裡面，這時候我們就可以去檢討說爲什麼同學你沒有辦法了解、或是說同學不太清楚、或是什麼，那表示他可能之前的這樣子一個訓練課程不夠、參與的不夠，或是怎麼樣。

31.剛才您有提到說慈青聯誼會志工訓練是有一個短期、中期、遠期的一個長遠的一個規劃，請問如果這個方向需要進行調整，那這個調整的機制爲何呢？

像我們慈濟大專青年聯誼會來講，有一個關懷小組。這個關懷小組的成員有這個指導師父、指導教授、宗教處的同仁還有我們這個慈濟大專青年聯誼會的慈懿會、學長會、慈青的

召集人，然後還有就是說我們各區的副總幹事都算是我們關懷小組的成員之一。我們關懷小組每年會有定期的時間會召開這樣的關懷小組會議的時候，都會針對我們的一些專案做一些討論，這樣子，或者是調整。所以志工訓練來講，我們就是已經有一個近程、中程、遠程的一些規劃嘛！所以如果說我們要進行調整的話，會在這樣的一個關懷小組會議裡面、或者是我們所謂的一個幹事會議裡面去做一個意見的調查、蒐集或者是評估，對！

32.請問可以談談近期、中期、遠期的規劃分別是？

ok！近期來講的話就是說，我們就講了嘛！就是說我們都有校跟區都會有這樣教育訓練的課程，對不對！所以呢！我們會去幫、就是會去提供各區的一些資源、什麼樣的資源，去開發當地的講師。比如說我們會有這樣的規劃，就是說我們這個一些很優秀的畢業慈青學長學姐、有繼續投入慈濟志業的一些學長學姐或者是說師姑師伯—就是慈濟的委員、他們都是屬於當地的講師，所以我們會把這樣的一個人力的資源，包括我們有很多…我們基金會有很多物力的資源有做一個結合之後會提供給各區。那麼這就是我們近程來講…。近程跟中程來講，中程的話就是到整個慈青的生涯來講，就是說從他…，像我剛剛有講就是說，慈青剛進來的時候是學員，我們所謂就是剛參加慈濟大專青年聯誼會那他就是學員，那他就會去參加基礎性營隊的活動。那麼如果說他今天參加慈青比較久了，就是參加過一年以上，他可能就會承擔我們的幹部，那我們就會有規劃這樣子幹部性質的一個營隊課程能夠讓同學去參加啊！所以中程來講的話就是說，同學在參與慈青社的時候，他不斷還有在參與一些志工的訓練課程。那遠程的話指是指說我們的慈青的生涯一直到了，就是說他是卸任幹部了乃至於他已經是畢業慈青了！他要怎樣跟我們的慈濟繼續做更多的連結，然後能夠繼續把這樣一個生涯規劃當中也不會在大學畢了業之後，就志工就沒有了、就停了、就都沒有再參與了。所以我們就會規劃有幾個部分，從他卸任幹部開始、我們也會規劃相關系列的課程去提供一些卸任的幹部、畢業的慈青，可以去找到他們的方向。那我們最終的目標就是其實我們都很希望說慈青他能夠真的在大學畢了業之後，能夠真的把一股清流繼續去在他的工作環境裡面也好、或是說他自己所屬的環境，親朋好友裡面，都可以把我們這樣一個精神文化推展出去！還有包括自己的部分就是我們當然希望所有的大專青年的志工能在畢業之後可以繼續投入我們的社區志工，進而成為慈濟基金會最重要的一股力量—就是慈誠以及委員，這是我們長遠的一個規劃。

33.所以聽您所說慈青聯誼會的整體教育訓練規劃的方案已經不僅僅只是侷限在現在慈青的志工服務上，而是已經著重到未來加入慈青聯誼會的慈青他的一個在慈濟基金會裡面的一個志工的一個生涯發展嗎！

嗯！其實這是我們很長遠的目標啦！其實在一開始的時候，我們當然沒有說這麼希望就

是說…。因為其實 上人說慈青也算是教育志業、大捨的一個工作。我們教育這個大專的慈濟大專青年，不是說他就是這麼現實就是說，好，你今天來接受我們慈濟大專青年聯誼會的教育訓練之後，你以後就是要做慈濟的志工什麼的。我們是在種下一顆愛的種子，在他的心裡面去發芽。那麼當然我們會希望就是說同學們在這樣子的涵養過程當中，因為他等於是說在他這個大專生、那麼年輕的一個歲月裡面他就知道說人生的方向、人生的一個宗旨、一個生活的教育的時候，那我們就會覺得說那最終期的目標還是會希望就是說他能夠在畢了業之後，乃至於現在有一些慈青他甚至沒有畢業，他就開始承擔起慈濟委員的工作，因為他就開始…，就已經是、等於是跳級生了吧！就是說他也在開始做慈濟委員的工作，慈濟這個重要核心的團體的一個工作。所以我覺得說，慈青的教育訓練來講的話，近程、中程、遠程是我們的規劃之一。但是說同學來講，因為我們的志工團體的話，我覺得我們比較不像服務性的志工團體，好！就是說你參加從一階、二階、三階就是很明確的階段這樣子。那其實我們的志工來講的話，因為他的很多時候是他這個慈濟精神的一個涵養，那有些同學他可能很快、就像我剛剛講的，他可能在還沒有畢業之後他就開始做我們慈濟委員的工作。那我覺得這個教育訓練的部分只是提供一般的慈青同學，他們可以照著這樣的路去走！嗯！

那其實我覺得我們在培養這些慈青志工來講的話呢，我們的志工服務訓練的課程其實非常著重精神的層面。因為我們不是單純只是個服務性的團體、我們也是個宗教性的團體。我覺得志工訓練講的會比較好像著重在實務性的層面，但是事實上我們更著重去提昇同學的一個精神層面，這樣子！對！那因為我們慈濟的一個團體就是修行的團體。所以說我剛剛才講說，這個教育訓練雖然它有一個階段性的目標，但是他會因同學的個人的一個精進，我們在這講精進程度就是說有些同學他很發心、他跑的很快，他可能才加入慈濟的團體、慈濟大專青年的團體之後，他非常認同、他非常投入，他就馬上可以就是往更高的、就是我們教育訓練的一個階段，他可能走的比人家還要快，這樣子！所以，有時候我感覺，我們的志工團體的訓練比較不像有些志工團體一階完才能二階、二階完才能三階，那雖然我們也是有這樣的階段性的目標，但是我們會因個人的一個投入的程度而會有一些不一樣，這樣子！

編碼代號：F

訪問日期：92.12.28

訪問地點：台北慈濟師大聯絡處

受訪者：現任北區副總幹事 盧綺馨

訪員：陳裕文

1.請問慈青聯誼會成立的目的與使命為何？

其實慈濟他是一個團體，他所深入的一個團體的成員，一開始的時候是在社會上的一些婦女，那我覺得為什麼要成立慈青聯誼會是希望說可以把這一股力量，藉由年輕人的身上去做一些為社會、利益社會的事情。那我覺得另一個層面是這個社會的年輕人的確是需要善的力量去帶動，這是慈青聯誼會成立的目的。

使命的部分我覺得，慈青聯誼會他其實是有一個淨化人心，身為校園清流的使命在這樣子。

2.請問要如何參與慈青？是否有資格上的限制？

其實基本上只要有進入大專院校，有二種情況，一種是學校有正式成立慈青社，就可藉由社團正式的招生、社團的活動去參與，如果該校沒有成立慈青社的部分，就是可以透過慈濟人，由慈濟人做一個引介，來參與慈青聯誼會的活動。那資格上限定的部分因為基本上這是一個志工的團體，所以其實任何人都可以參與，只是因為是慈濟大專青年聯誼會，所以基本上成員都是大專的青年。

3.慈青聯誼會是慈濟基金會的青年志工團體，請問平常與慈濟基金會的互動關係為何？慈青在慈濟基金會中所扮演的角色與定位為何？

基本上，其實慈青聯誼會跟慈濟基金會之間的關係是等號，也就是說慈青聯誼會他是屬於慈濟基金會的一個部分，如果說平常跟慈濟基金會的互動關係的話，會隨著這個慈青他的成長歷程當中他對慈濟的認知，因為慈青聯誼會他是一個志工的團體，不是一個商業的組織，所以他的互動關係我覺得是建立在一個信念，就是你對這一個團體組織的目標或是你能認同這個團體的信念，你跟他的互動關係就會很深入，如果不是這麼認同，或是對於組織你不是那麼清楚，你就不會互動很深，所以也就是說，如果慈青同學覺得跟慈濟基金會的互動關係是，他如果認為這二個組織是不等號的，也就是他不會跟慈濟基金會有互動的關係，可是如果說就整個組織來講的話，其實是我們這個團體當然是希望朝向這二個團體，因為根源就是慈青聯誼會就是從慈濟基金會所延伸出來，他是這個團體的一份子，所以理想上他應該是等號的。

至於慈青在慈濟基金會當中所扮演的角色定位為何，我覺得就回到剛剛所講慈青聯誼會成立的目的，我覺得是在慈濟基金會當中扮演一個青年志工的角色，就是以他青年的一個形象，一個角色去帶動，而且也淨化別人，淨化自己。

4.請問慈青聯誼會是否有針對成員進行志工訓練？

我想志工訓練的部分我覺得有二個層面，一個是比較正式的，慈青會規劃一些營隊的活動或者是校園志工的活動，那另一個方面，就是在團體裡面會有一些幹部職務的承擔，在幹部承擔當中，他可能會用電話聯絡事情，或者他跟人的互動對事情的處理其實都是在一些營隊當中無法涵蓋的，那我覺得如果說正式的部分進行志工訓練，就是我剛講的就是營隊，還有我們所舉辦的一些活動，可是我覺得慈青他最讓我覺得很不同的地方是也許他經過一連串嚴謹的志工訓練，可是其實還是有很多隱性的東西是藏在裡面，可是那些東西往往對於一個慈青的影響其實是最大，因為他可能在正式的課程當中所感受到的東西是一個部分，可是他更多更多是他回去家裡面，他回到自己的生活當中，他怎麼樣把那一些東西也一樣落實在他的生活當中，這也是志工訓練的一部份。

5.請問慈青聯誼會志工訓練規劃與執行的機制為何？

在我的認知裡面，我覺得志工訓練的規劃與執行的機制是，因為慈青是一個志工的團體，所以他一定會再組織上有一些，嗯！算是分級嗎！那通常比較切實去執行跟落實的機制當然是校園的慈青，他們深入每個校園的觸角。規劃的部分就是由校以上，由區或是全省的慈青幹部去做規劃，我覺得為何應是指就是比較明確對象是什麼？我覺得這二者的關係其實應是互相緊緊相扣的，因為其實一個擔任規劃的慈青其實他也必須去執行，他也才知道怎麼樣去規劃，可是呢！執行的慈青他對於這些規劃層面的理念跟要達到的目標也必須要非常的瞭解跟清楚，但是有一個前提是通常要執行過的慈青去做規劃的工作，我想很多團體應該都是這樣，你一定要切實執行過你才有辦法去規劃。

6.機制是指是否在慈青的組織中，例如：全省或區是否有一特定的小組來規劃與執行教育訓練？

目前慈青的組織已經算是蠻嚴謹也有一些規模，那比較全省共通性的部分會由全省聯誼會，他會下設一些專案的部分去做一些規劃，是屬於比較大方向性的，落實下來主要由各區去推動，那各區其實也是有，假設說志工訓練的部分，他假設有一個志工的組，或者是精進的組，也在去做進一步的推動，甚至於更細部的方針去做一個擬定，乃至於建議執行的方向，最後由校的幹部去把這一些規劃去做完整的落實跟執行這樣子。

7.請問慈青聯誼會在規劃志工訓練方案之前，是否有進行訓練需求評估？並以評估後的結果來設計訓練方案？

我覺得這個問題對我比較難一點，實際上我覺得現在對於目前全省志工訓練方案的程序我不是那麼清楚，但如果就目前我所知道的就是北區聯誼會現在有推動一個志工訓練的方案，我們其實在之前要做一個訓練的需求跟評估的過程其實是需要滿嚴謹，除了在會議的過程需要每一個成員的共識跟意見的討論之外呢！前提是這些成員的經歷與落實度是非常非常高的。那另外一方面是這些人除了他自己在慈青的經歷，他有經歷過這些過程之外，他對於現在在校的慈青的現況也是要有一定程度與深入的瞭解，但是我覺得如果說真的要去做一個需求的評估，我覺得我們慈青用的一個方式比較是用人的方式，我自己覺得我的詮釋是比較用人的方式，就是說第一個我們在篩選這些要規劃的人之前我們會先去評估他這個人是不是在這過程，他的歷練或是他這方面的經驗足以去規劃，我剛剛有也提到規劃與執行的部分，我覺得這部分是共通的，我覺得以許我們去做一個需求的評估，不是直接說去做一個現況的調查，但是我覺得我們是蠻慎重要推動這個專案的部分的這個成員身上。然後另一方面，當然我覺得全省的普查是由全省聯誼會去做一個書面上的普查，可是其實最實際的狀況，還是需要透過人的部分，因為慈濟、慈青就是一個人的團體，那評估之後的結果要來設計訓練方案，我覺得是比較技術層面的問題，我覺得我們評估是在於這個專案或規劃有沒有他的必要性，假設他的必要性評估完之後，他的結果當然變成一個共識，那怎麼樣來設計訓練方案我覺得是另外一個不同層次的問題，因為我們覺得那個東西有必要，好那我們要怎麼樣去設計，怎麼樣去符合到大家的需求，所以應是說評估之後的結果他可以當作訓練方案的參考，還有他的基本前提，可是要如何設計訓練方案是另一層次的問題。

8.就您剛才所說，就是要參與教育訓練規劃的成員是有經過嚴謹的甄選，那請問你們是如何確保這些所選出來的成員的評估與規劃是能切合慈青的現況與需求？

第一個我想要再補充一個部分就是說，我們剛才有說就是慈青是一個志工的團體，其實這個組織的每一個成員對這個團體的信念跟目標需要有深入的瞭解，我剛提到就是我們很審慎去舉薦一個慈青承擔專案的規劃的一個主要的原因是因為當你今天對一個組織的信念不是那麼清楚，那麼瞭解的時候，交由他去做一些規劃的工作的話，可能在方向上或團體組織運作方面，其實會很難去運作。

那第二個方面，我想要補充一個部分就是說，其實除了慈青他訓練的需求跟評估是我們審慎選用要承擔的這個人之外，還有一個我覺得慈青的組織是很特別就是其實他還有慈濟其他各個不同的組織，例如：師父、師姑師伯一起來共同參與、關懷，除了慈青的意見之外還有師父，還有學長、學姐、師姑、師伯不同對象的意見一起廣納，可以讓這樣的過程更嚴謹。

9.請問慈青聯誼會的訓練方案都是以何種形式與內涵來呈現？

目前我所知道訓練的方案就是，慈青目前比較大的一個部分是營隊的部分，也就是說用比較短的時間，大家一起共同到某個地方去進行，無論是課程或是一些活動上面的設計，這是我目前所瞭解一個比較主要的形式與內涵。

那內涵的部分當然就是，我們希望達到是這個團體裡面，每一個人都可以對於自己或是對於這個團體可以更提升，那除了營隊的形式之外，這是目前慈青最明顯的部分，那至於其他訓練的方案部分，我覺得應該還是剛起步，例如說：我們現在也試著嘗試怎麼樣把我們的訓練作一有階段的規劃，除了舉辦營隊活動之外，營隊活動的前後，乃至於整個學期，整個學年的發展要去做一連串整體的規劃，我覺得是我們還在嘗試和努力的。

另外一個部分是志工的部分，就是說慈青他一個很重要的本質是志工，所以他應該也是包含在慈青的日常生活當中，我覺得他是一個非常重要而且對慈青來講是一個影響非常顯著的一種，如果要叫他訓練他就是一種非常重要的訓練，那慈青也在志工訓練方案的過程當中，學習怎麼樣把他在這個團體所學的東西融入這樣子。

10.請問慈青聯誼會的志工訓練產生何種價值或成果？通常是由誰來加以評定？或是否有一機制加以評定？

慈青的志工訓練要產生什麼價值或成果？我覺得這個問題對於慈青來講是比較隱性的，他也許並不是一個問卷或是一個很具體的東西就可以看到很顯著的價值跟成果。因為其實我覺得這個團體他本身在成立的過程還有他的一個目的，其實根本就在於讓一個人可以更提升，那你說真的要說產生什麼價值或成果的話，因該是說服務社會吧！還有自己心靈上的成長。

那通嘗試誰來加以評定這個價值或成果？我想應該是自己吧！我覺得我自己比較難回答，但是我覺得我剛說過我們訓練所產生的價值或成果，其實是很心靈層面的東西，像這樣心靈層面的東西，當然是要由自己來做一個評定，如果說有沒有一個機制來做評定，我想目前我所想到的機制應該是指人跟人之間，例如說是人回饋的那種機制吧！假設我今天有一些感受我分享出來，然後我發現其他的慈青跟我有同樣的感覺，我覺得原來我們其實開始慢慢跟這個團體在凝聚一種共識，我覺得對慈青個人而言，我覺得那就是一種價值的被賦予還有你會覺得你在這裡你會有所成長，這是目前我所想到的。

11.請問志工訓練結束後，是否有進行成果評估以瞭解志工訓練與志工服務間是否有所關連呢？

如果是針對比較大的組織要怎麼樣去評定的話，目前有一個全省的組織，來針對方案的進行過程前、中、後，去做一個比較長期性的評估跟觀察。那通常這樣組織的成員都是較為

資深的慈青來做一個評估跟觀察這樣子。

12.請問您是指在目前慈青全省聯誼會當中有一群幹部在做瞭解志工訓練與服務的評估與觀察嗎？

是。

13.那請問這些人是如何進行這個工作？

我想就我的經驗來說，那些成員通常他會去參與那些志工訓練的活動，參與活動過程去觀察成員參與活動的狀況。第二個就是說，他可能藉由一些與成員的訪談或對話，從這過程當中去進行評估。另外一個，可能更進階的部分應該是藉由參與整個活動的過程當中，去看到一些，連結一些慈青曾經、現在、未來整體的一個發展或現況，然後在未來怎麼樣走向，去做一個蒐集意見與長期性的觀察。

14.請問這一群人與先前所提到的規劃與執行是否為同一群人呢？

基本上是相同的一群人，因為他們必須藉由評估的過程當中去規劃，從規劃當中去釐清去評估，這是不斷循環的過程。

15.請問慈青聯誼會志工訓練方案設計的重心，是以提升慈青志工服務的品質為重？還是慈青精神的內化為重呢？

我覺得現況應該是兼具，我認為二個都要兼具。但是我覺得要有志工精神的前提是必須有某一個程度慈濟精神的內化，我覺得這是一體二面的東西，每個人的認知不同，在我的認知，我會認為你必須自己先有一個慈濟精神的涵養之後，把你所做的事情跟你所學到的東西互相去激盪，這是我的觀點。

16.請問慈青聯誼會辦理志工訓練所需要的講師、場地、經費等資源，通常是從何而來呢？

我覺得慈青這個團體很棒的就是，因為他的這個信念，還有每一個人對這個團體的共識跟凝聚力，所以其實慈青聯誼會志工訓練所需講師的部分，其實是從歷年來慈青所培養出來這些人力的資源，這些學長、學姐去做一個不斷的，從他們身上他們自己所學的東西再去跟學弟學妹分享。

那場地與經費的部分，場地的話，因為我們是慈濟基金會的一份子，所以我們所使用的場地都會在慈濟基金會的會所。經費的部分，除了是慈青有一個使用者付費的觀念，就是說我們是青年的志工，今天我們志願要來做這件事情，這過程當中，例如：食的部分的費用是由我們自行支出。可是其實還是有很多的經費是由聯誼會這邊會給慈青去做一個補助。

17.請問慈青聯誼會是否有要求所有參與慈青的成員都必須參與志工訓練？若沒有要求，請問慈青聯誼會是如何掌握成員提供志工服務時的能力與精神？

應該是說我們期待慈青成員參與志工訓練是我們的理想，但我們不會把他視作是一個要

求，因為慈青是一個志工的團體，我們不會以這樣的角度去看待慈青要去參與這件事情。那我們沒有要求我們要如何掌握提供志工服務時的能力跟精神，覺得這問題應該就不用問了，如果他沒有辦法持續的參與，我剛有提到如果這個慈青不足以認同我們這個團體，或者是他的一些精神理念跟我們不一定那麼符合，那基本上我覺得他可以參與，但他不可能會去參與規劃志工服務，但我們會給大家機會，就是大家一起來參與。

18.請問慈青聯誼會的志工訓練是否有一整體長遠性的規劃？方向若需進行調整，則調整的機制為何？

目前我們全省慈青志工訓練的方向跟主軸其實是在於說提升同學去做志工服務的過程自我的提升的部分。

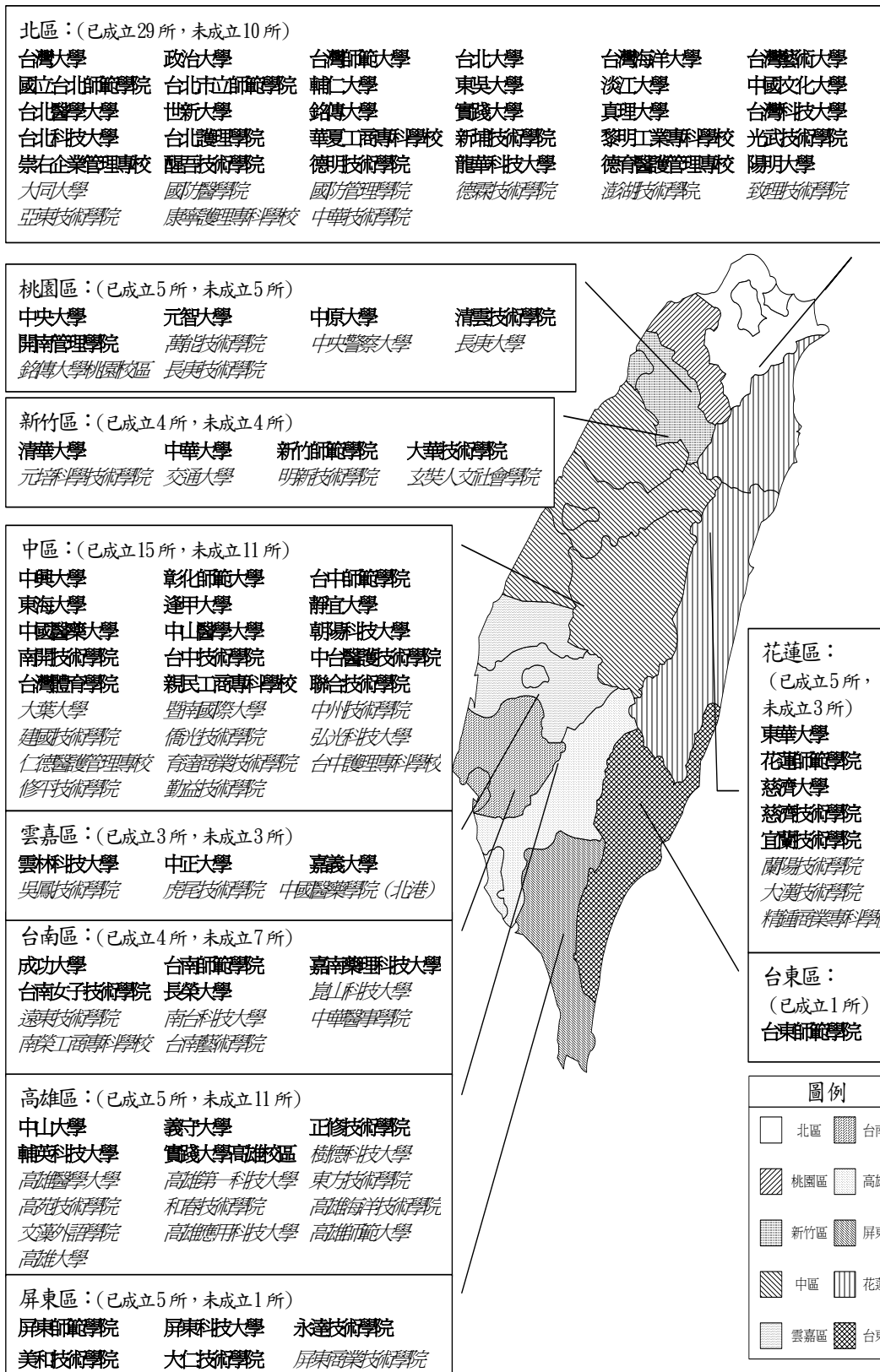
我剛剛有提到就是慈青的部分有一個全省的組織，他是負責全省慈青會務的方向，那當這個志工服務的方向必需有所調整的時候，就必須藉由這個核心的組織去做共識凝聚。那這個團體裡面除了包含現任推動區務的慈青還有我們的指導師父，師姑、師伯，學長、學姐。

19.慈濟基金會是佛教的團體，請問佛教的宗教精神對於慈青聯誼會的志工訓練是否有所影響？

我覺得佛法的精神其實是志工訓練非常重要的一個核心，就是說志工訓練他所要達到的一個目標，其實最根本的就是佛教的精神。我剛有提到就是慈青這個組織是源於慈濟基金會，我想一個團體就要有這個團體的共識跟信念，如果說就慈青聯誼會這個角度來講，慈青聯誼會他所持的一個信念就是佛教的精神，我們都常說佛教的精神是慈青精神的依歸，那依歸的意思就是說，佛教精神是慈青的根源，我們需要依據佛教的精神去做我們最終的一個目的，這也是我們為什麼要做志工服務的一個目的，我們相信藉由佛教精神的洗禮，可以達到自我提升的目的，提升了自己就會淨化這個社會，所以這是我覺得我對於佛教精神對於慈青影響的詮釋，我覺得佛教精神就是慈青志工服務的核心，只是也許當我們在設定志工服務目標的時候，我們會在外在設定了很多的目標，可是其實我們所有的根源都是要來自於佛教的精神

附錄三：全省慈青社一覽表

製表日期：2003/07/19



註：已成立之慈青社以粗體字標示，尚未成立以斜體字標示。

附錄四：國內大專院校慈青社分佈一覽表 2003/7/19

區別	專院校數	慈青社數目	有慈青活動學校數 (包含未成立社團部分)
北區	53	29	39
桃園區	13	5	10
新竹區	8	4	8
中區	29	15	26
雲嘉區	9	3	6
台南區	16	4	11
高雄區	21	5	16
屏東區	7	5	6
台東區	1	1	1
花蓮區 (宜蘭)	9	5	8
小計	166	76	131

附錄五：2003 年慈濟大專青年聯誼會人數統計表

2003/11

地區	人數(2003 年)	備註
台 灣	4106	此人數為大一至大四「在學慈青」。非曾參與慈青之累計人數。
馬來西亞	600	
菲 律 賓	70	
新 加 坡	140	
中 國	30	
日 本	14	
澳 洲	266	
南 非	68	
紐 西 蘭	119	
美 國	576	
加 拿 大	140	
小計	6,129 人	

附錄六：慈青志工訓練營隊企畫書

佛教慈濟大專青年聯誼會

2004 年寒假大林醫院志工隊企劃書

一、宗旨

「志工」是慈青的起源，也是慈青存在的重要使命，藉由一個星期醫院志工服務的過程中，讓慈青夥伴由「做中覺、覺中做」中體驗長情大愛，以及培養一顆事事感恩的心。

在慈濟落實社區之後，大林醫院也逐步朝向志工社區化的腳步在邁進，我們藉由招募中雲嘉南高屏區的慈青夥伴，一同來耕耘大林醫院這塊大福田之外，更希望藉由這群有心的種子志工，將志工精神內化於心，落實在自身生活中，更帶回校園之中影響其他的人，慢慢實踐淨化人心、祥和社會、天下無災難的願景。

走進大林醫院，就彷彿走入「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼」的理想世界，在這裡似乎感受不到現實世界中人與人之間的冷漠、疏離，都已被醫院同仁和志工濃濃的大愛化解開來，期許慈青夥伴能將這份大愛精神帶回生活之中，把愛傳出去。

二、目標

1. 培養「積極主動」的志工精神。
2. 志工生活化。
3. 體驗生命無常，探索生命價值的意義。
4. 培養中雲嘉南高屏區的慈青種子志工。

三、營隊時間

2003/2/8(星期日)~2003/2/14(星期六)，為期七天六夜。

四、營隊地點

慈濟大林醫院

五、課程

日期 時間	2/8 (日)	2/9 (一)	2/10 (二)	2/11 (三)	2/12 (四)	2/13 (五)	2/14 (六)
4:50-5:40	菩薩雲來集	聞板聲起 盥洗、灑掃	聞板聲起 盥洗、灑掃	聞板聲起 盥洗、灑掃	聞板聲起 盥洗、灑掃	聞板聲起 盥洗、灑掃	聞板聲起 盥洗、灑掃
5:40-6:10		早課 \佛堂	早課 \佛堂	早課 \佛堂	早課 \佛堂	早課 \佛堂	早課 \佛堂
6:10-6:40		菜根香 \醫院餐廳	菜根香 \醫院餐廳	菜根香 \醫院餐廳	菜根香 \醫院餐廳	菜根香 \醫院餐廳	菜根香 \醫院餐廳
6:40-8:30		志工早會 \五樓大講堂	志工早會 \五樓大講堂	志工早會 \五樓大講堂	志工早會 \五樓大講堂	志工早會 \五樓大講堂	志工早會 \五樓大講堂
9:00-11:00	9:00-10:30 報到 \大廳	志工服務	志工服務	志工服務	志工服務	志工服務	志工服務
	10:30-11:30 慈青共識凝 聚、拍照						
11:00-12:00	午齋、午休	午齋、午休	午齋、午休	午齋、午休	午齋、午休	午齋、午休	午齋
13:30-14:30	護理課程	志工充電時間 /志工須知	志工充電時間 /復健常識	志工充電時間 /營養面面觀	志工充電時間 /心蓮病房	工作討論	因緣相聚
14:30-16:30	認識醫院 環境	志工服務	志工服務	志工服務	志工服務	志工服務	志工服務 17:00 簽退
16:30-17:30	師姑的話 \志工休息室						
17:30-19:00	藥石/盥洗	藥石/盥洗	藥石/盥洗	藥石/盥洗	藥石/盥洗	藥石/盥洗	歡 喜 賦 歸
19:10-20:00	與師姑師伯 相見歡	慈濟新知	慈濟新知	慈濟新知	慈濟新知	星空夜語	
20:00-21:20	志工組師姑 的叮嚀	分享時間 /慈青	分享時間	分享時間	分享時間		
21:30-21:50	安板止靜	心靈沉澱	心靈沉澱	心靈沉澱	心靈沉澱	安板止靜	
22:00		安板止靜	安板止靜	安板止靜	安板止靜		

佛教慈濟大專青年聯誼會

2004 寒假花蓮慈青志工隊課程企畫書

一、營隊宗旨：

「志工」是慈青的起源，也是慈青存在的重要使命，藉由一個星期醫院志工服務的過程中，讓慈青夥伴由「做中覺、覺中做」中體驗長情大愛，以及培養一顆慈悲喜捨、事事感恩的心。

於營隊中倒掉自己心中的那一杯水，學習最基本的生活儀軌，在醫院做個拔苦予樂的志工，體悟「無緣大慈、同體大悲」的精神，期在短短一個星期的志工隊當中，做一位快樂的志工，從對人的付出與關懷中，體驗生命的價值意義，學著放下身段，為自己的道心充電。

慈濟的使命在於淨化人心，期許參與慈青夥伴能體悟那一份真誠的志工精神，進而一同推動落實社區志工，達到淨化人心、祥和社會的使命！

二、課程目標：

1. 培養北桃竹宜花東區慈青種子志工。
2. 體認「尊重生命」，探索生命價值的意義。
3. 從服務中體驗志工精神，並將志工精神落實於生活中。
4. 內化慈濟精神，落實於生活的舉手投足間，用心於每一處。
5. 期望從醫院的志工服務當中，體會生老病死的無常，並從無私的付出中，體會拔苦予樂的菩薩精神。
6. 期待慈青夥伴，在靜思中感恩，由自省中獲得成長，學習正確的人生觀。
7. 讓每一位參與志工隊的慈青幹部，回到校內接引更多慈青，同行菩薩道。

三、課程表：

如附件

2004 寒假花蓮慈青志工隊課程表

四、課程說明：

課程名稱	說明	建議講師人選
認識醫院環境	做志工的第一步，對醫院環境必須有相當程度的熟悉，才能在上線時，提供最好的志工服務。	志工師姑
志工服務解說	了解志工服務之意涵，明瞭志工服務需知，保護病患及家屬，也保護自己，並學習志工四寶、如何與病患破冰的技巧，以及志工在醫院的角色定位等。	常住志工師姑
學佛行儀	對精舍的一天更深入的了解，並複習佛門儀軌，如問訊、禮佛、四威儀。	指導師父

精舍出坡	讓同學們深刻體驗常住師父「一日不作一日不食」之清修生活，精舍是修行道場，雖然在醫院做志工服務很幸福，回到精舍仍秉持著志工精神，主動積極找事做，多付出多承擔。	
志工心得	分為兩部分：1. 志工服務心得分享 2. 行前作業小組分享 目標在培養同學分享心得言之有物，有條不紊之能力，並藉由夥伴之分享，汲取他人之經驗，內化為自己的資糧。	
溝通技巧	打開心中的那道門、那扇窗，學習與人溝通互動，富有同理心，能站在對方的立場思考及覺受膚慰。	何蘊琪老師
志工心靈點滴	引發夥伴的自覺，當個自動自發的志工，做好上服務定點的心理準備。	洪大鈞學長
護理課程	由護理人員解說醫療器材之使用與注意事項。	
志工服務	配合醫院志工之作息，並期待夥伴們從付出中獲得法喜，啟發悲心。	
慈濟新知	吸收新知並再次沉澱思考 上人開示之內容。	
與師姑師伯相見歡	利用這段時間，與師姑師伯進行小組座談，藉由小團康或簡單之帶動，聯繫師姑師伯與慈青之感情。如天氣允許，可以到戶外進行，雨天場地則改至簡報室。	
與師姑師伯共修分享	向師姑師伯挖寶，汲取師姑師伯的人生智慧，由共修分享中沉澱思慮，成長再成長。	
我們有約	感恩師姑師伯一週來的指導陪伴，期待相約行在菩薩道上精進不懈。	
團體引導	邀請佩芳學長引導慈青夥伴分享在醫院服務的心得，或在精舍生活的感想體驗，而起見賢思齊之心念，並由同儕之間善念善行之影響，互相回饋勉勵，拉近彼此距離，啟發悲心慧根。	呂佩芳學長
飲一杯智慧的水	感恩 上人及精舍常住師父滿滿的愛，以在志工隊當中所得法喜與成長供養。	常住師父
與年輕談心	期待夥伴們與佩茹學長座談分享志工服務心得，並瞭解當初學長回到慈院做志工的初發心，所受到的感動與悲心的啟發，以起見賢思齊之心，發心立願向學長學姐看齊，並將志工精神帶回校園落實在日常生活之中。	王佩茹學長\ 邱定彬學長
分享與交流	邀請資深學長學姐與同學們座談分享，雙向交流，期待學長學姐帶引著同學們成長，而同學們能以學長學姐為榜樣，志業是長長久久的終身的方向。	熊毅學長\ 蔡宗宏學長\ 邱定彬學長

佛教慈濟大專青年聯誼會

2004 年寒假慈濟大專青年生活營企劃書

序、緣由

過去慈濟大專青年在每一年的寒假都會舉辦尋根，接引剛接觸慈濟的大專生，至花蓮靜思精舍做一趟心靈之旅。今年的寒假之所以轉型到社區舉辦生活營，對慈青而言有非常深遠的意義：

- 一、將慈濟的理念落實到社區：回到花蓮雖然可以讓大家感受到慈濟的精神與源頭，但是把慈濟的理念應用在各個社區與生活當中，是上人對慈濟人的期許。因此，就近接觸並深入認識我們所在的慈濟志業，是比較基礎與務實的法門。
- 二、慈青素質的養成：針對學員或是工作人員，從各區期初的迎新宿營，到寒假的生活營，以及暑假的社區營隊總集訓，比較能夠漸進式的了解慈濟的文化與理念。
- 三、整合慈懿會、學長會、慈青的資源：透過營隊方式，讓三個團體能夠互相學習，作為未來在社區推動各項活動帶動的基礎。

一、營隊方向

此次營隊為接引大專生深入慈濟精神與文化，並且能夠在生活當中實踐，而營隊的方式是透過具體課程與工作人員的身教來營造學習型的環境，讓學員有整體性的認知與體會。寒假生活營主軸放在「悲心、惜福、力行」。

悲心：啟發學員的善念，淨化自己的心靈。

惜福：感恩現在所擁有的，進而再造福。

力行：建立良好的生活態度與志工的精神。

二、目標

學員：為階段性的人才培養，主要是「自覺」的能力，具有延續性，使之能夠運用在社團及生活當中。

工作人員：增加使命感。此次營隊為區域性的整合營隊，使其認知如何結合社區資源，並且將過去在慈濟所感受的感動與精神傳承給學弟學妹。

三、全省梯次

1. 北一梯：包含北宜花區。
2. 北二梯：包含北桃竹區。
3. 中一梯：台中區。
4. 南一梯：包含雲嘉南高屏東區。

佛教慈濟大專青年聯誼會

第九屆薪傳營課程規劃及方向

壹、 營隊目標

慈青的宗教面＋道德倫理面＋內在修為面＋慈濟精神面＋社團事務面＝全人

(一)佛法概念, 宗教觀念：

1. 人生的宗旨生活的教育，如何從佛法而生活化，工作人員的內修外化，生活儀軌做更深入的了解意涵，如何落實在生活上，深入而細微的討論；尊重師姑師伯的倫理觀念，
2. 慈濟志業的探討，回志業體工作的源動力，延伸性的思考

(二)人的自我探索自覺自省：

1. 內心使命感的 power
2. 如何面對自己，如何從自己的內心去了解自己是什麼樣的人，從自己的失敗以及經驗去探討害怕的原因或是持續的發生的問題的真正原因，看見自己的看見，觀照自己的心念，

(三)社團實務交流管理

1. 傳承

(四)精舍環境教育與常住師父的生活的境教：

1. 出坡（禁語）
2. 感受常住師父的生活，
3. 學習 上人的思考與處世

貳、 課程方向

設計理念：

以完人為主要宗旨，藉由各種不同的形式使同學探索、覺察到自己、他人、環境、慈濟及其之間的關係，追本溯源探求自己心性 & 本質上對於人物事的清淨之心。因此藉由**具體而深入的課程、簡單而彈性的作息、連貫而一體的氛圍、融入而內化的理念**來設計一連串的課程。

課程主軸	課程方向	課程理念及建議方向	建議課程
1 慈濟 宗教觀	1-1 人生的宗旨	藉由探索、分享及聆聽的過程去覺察並了解自己一路走來及當下此刻的心念，面對自己、了解自己、觀照自己的心，將上人賦予我們最珍貴的慈濟精神及法脈內融於心、內化於心，使同學見證或了解自己心靈改變及提昇的影響，進一步確立自己人生的價值及肯定生命的意義。	【早課】 【經行】 【鏡與靜】 【心與心的對話】

	1-2 生活的教育	藉由探討生活儀軌背後內涵及重新學習儀軌的過程，去了解生活對自己及他人的影響，並更進一步重新檢視生活方式，及細微的去自省及感覺生活中自己與人事物的關係，將如何落實在生活上，做深入而細微的討論。	【心素食儀】 【慈濟人的內修外化&生活禪】 【大愛晨間快報】
2 慈濟 人文化	2-1 環境的教育	環境之於人的影響鉅深，藉由探索及引導的過程去深刻體悟及感受精舍獨有的自然及人文之美。除了對於精舍有細微的個人感受及接觸外，對「清幽環境之於我的影響」有深刻體會。也可進一步深入探討如何可讓自己時時常保「清境」，以洗滌及啟發自心。	【心靈的故鄉】 【人文照相機】 【精舍之美】
	2-2 精神的提昇	慈濟是一個人文的團體，以人為本。因此以「人」與「思想」的角度切入，一為探究上人的思考與處世，從上人所面臨的考驗及上人如何看待事物的態度，重新去思考及內化自我處境。二為觀察並感受常住師父及慈濟人的生活方式，除了在融入精舍作息外，並安排同學與師父或學長談心，使同學更有機會與師父與學長們有更多的接觸。	【志工早會】 【納屨足跡】 【慈濟人的宗教觀】 【看見菩薩身影】 【心與心的對話】
3 慈濟 志工行	3-1 投入的喜悅	藉由出坡去學習及覺察生活中的智慧、體會人與自然共存之美、感受人與人細膩及微妙的互動及師父清淨的心，更藉由實際的投入與執行，感受付出的喜悅及自我的心性。	【精舍出坡&精舍大藏經】 *中午幫忙收拾及洗餐具或有其他慈青可承擔的部分
	3-2 承擔的使命	探討上人思考及發展志業的脈落，體會及了解志業體發展背後的內涵及上人最終的心念。並引導幹部要能隨時隨地了解、掌握慈濟的目前最新動向，掌握及澄清思考慈濟組織變革及相關時事議題的正知正見，進一步思考自己對他人及世界的影響，鼓勵同學將自己的感動體悟以持續承接上人擔子的方式去影響更多人，因此了解慈青未來展望並聆聽學長們（回志業體芝學長、培訓之學長、陪伴慈青之學長）分享投入的源動力及對慈濟的堅持，讓同學有更明確之方向及目標。	【慈濟文化築大愛】 【寰宇慈濟情】 【用耳朵看新聞】 【合心和氣互愛協力】 【生命的承諾】 【心素食儀】 【不悔兩岸情】 【慈青的發展與展望】 【慈青 Q&A】 【與學長談心】 【各區時間】

佛教慈濟大專青年聯誼會

2003 暑假初階幹訓 營隊課程企畫書

一、營隊宗旨：

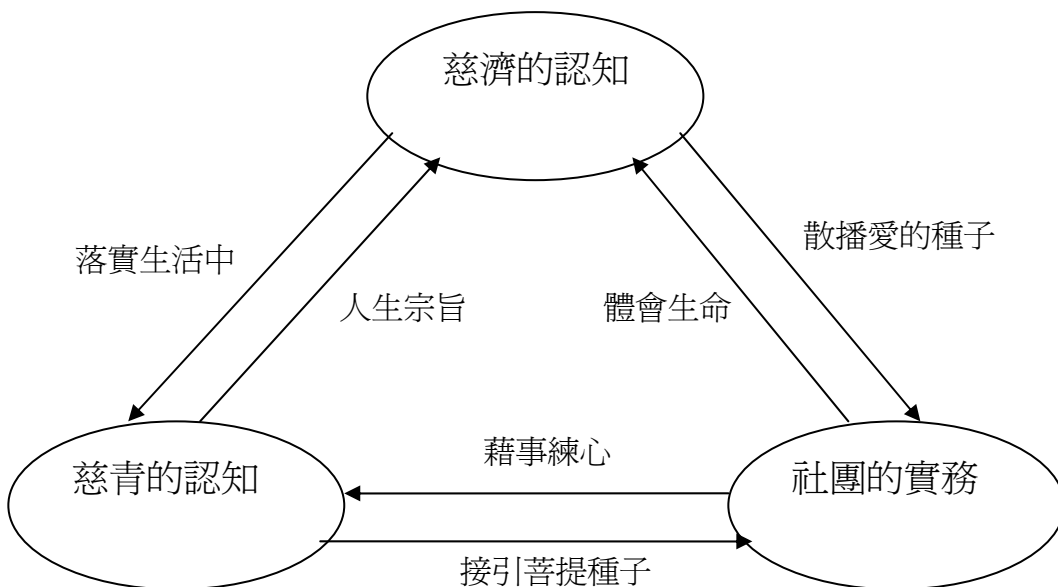
佛教開經偈云：「人身難得今已得，佛法難聞今已聞。」而承擔慈青社幹部就是一種將人身作為載道器的法門，期許學員利用課餘時間與各式各樣的人相處，啟發自己的慈悲心。上人強調：「行在菩薩道上，從做中得到的歡喜，是福；因善解得到的自在，就是開啟心地光明的智慧。」而將營隊中所學的幹部精神、態度，以及各種技巧帶回校園落實在生活中，散撥大愛的種子，就是福慧雙修的幸福人生。

二、課程目標：

依尋過去幹部訓練的課程與幹部養成，希望可以達到三個目標：

- 一. 對於慈濟的認知
- 二. 對於慈青的認知
- 三. 對於社團實務的運作

並且將之內化可以成為個人的人生宗旨與體會生命的意義，實際行動將正確的生活習慣與態度落實與生活中，進而能夠幫助幫多的人，接引更多的菩薩。



三、課程表：

8/1(五)	8/2(六)	8/3(日)	8/4(一)	8/5(二)	8/6(三)	
	05:30-06:00 起床盥洗			04:00-04:30 起床盥洗	05:30-06:00 起床盥洗	
	06:00-06:40 舒活筋骨 (A)	06:00-07:00 早課 (E)	06:00-07:00 禮拜靜思堂 (A)	04:30-06:30 靜思精舍 尋根之旅	06:00-07:00 大出坡	
	06:40-07:10 早齋	07:00-08:00 早齋 (07:30-08:00 出坡)		07:00-08:30 志工早會 (H)	07:00-07:30 早齋	
	07:10-08:20 學佛行儀 (A)	08:00-09:10 渡-蕭菊貞導演專 訪 上人專輯 (B)	08:00-08:50 慈濟精神 與活動企劃(上) (B)		07:20-08:20 彩排 (A)	
	08:30-09:30 生活行儀 跑關式		9:30-10:40 在烽火中看見愛 (B)	09:00-10:50 參觀博覽會 分站進行	08:40-10:10 精舍之美 (H)	8:30-11:30 圓緣暨 交接典禮 (A)
	09:40-10:50 慈青緣起與文化 (B)	10:50-12:00 走入社區-同心共 濟弭災疫- (B)	11:00-12:00 慈濟精神 與活動企劃(下) (A)	10:30-12:00 休息盥洗		
	11:00-12:00 慈濟大家庭 (B)			12:00-13:00 午齋、休息		
12:00-13:30 午齋、休息						
13:30-15:00 報到	13:30-14:40 慈青角色定位與 活動總覽 (B)	13:30-15:30 智慧與圓融 (B)	13:30-16:20 社團規劃與實踐 (G)	13:00-15:10 區務、校務報告 【專題研討】 (B)	賦歸 A. 感恩堂 B. 國議廳 C. 220 講堂 D. 220 講堂外 E. 道侶廣場 F. 齋堂 G. 博覽館 H. 精舍	
15:00-16:20 相見歡 (A)	15:00-16:20 大愛引航 (B)	15:50-18:00 少年慈青的煩惱 (選課)	16:30-18:00 藥師如來經 (B)	15:20-16:20 慈青 Q&A (B)		
16:30-18:00 慈青真功夫 (B)	16:40-18:00 文化深度化 (B)			16:30-17:30 藍天白雲在我心 (B)		
18:00-19:00 藥石 (F)				17:40-18:40 愛的饗宴 (F)		
19:00-21:00 小組時間 盥洗 (G)			19:00-20:30 小組時間 盥洗 (G)	18:40-20:00 薪火相傳 (A)		
21:00-21:30 靜思 (B)			20:35-21:00 靜思 (B)	20:00-21:30 愛灑人間晚會 (A)		
22:00 止靜			21:30 止靜	21:30-22:00 止靜		

四、課程說明：

今年整體課程強調幹部的生活習慣與態度養成，藉由從對慈濟的認知、慈青的使命、與社團運作的體驗，將慈濟的精神生活化與落實。將會以生活實例作為課程的出發點，結合學長和學姐的成長經驗，作為課堂主要呈現。此外，鼓勵學員主動積極與雙向溝通，不管是與講師的 Q&A 或者小組報告，讓他們能夠有參與感、認同感，進而有更好的學習效果。

共同課程

- 早課：利用早晨的靜修，提昇我們的性靈，整裝自己的心性，迎接新的一天。(第三天為禮拜靜思堂)。
- 小組時間：與組內伙伴分享一天的心得或社團運作的點滴。
- 靜思：每天在睡前收看菩提心要，或者菩提種子沉澱自己的心靈，並且回想與反省自己的生活點滴最後請師父開示。

第一天 目標：打開心門、進入狀況

- 慈青真功夫：將大家的心門打開，營造出回家的感覺，使幹部們認同這個營隊乃至於整個團體，特別是讓學員要能夠自我期許，身為幹部來參加幹部訓練，就要把握難得的因緣，用心的學習。**建議講師：慧芝學姊。**

第二天 目標：深入瞭解慈濟與慈青

- 學佛行儀／生活行儀：學習佛教基本應對進退、生活儀軌及慈濟(佛教)精神如何力行於日常生活中(並在營隊中嚴格要求之)，同時請師父解答佛學疑慮。另外，有關生活行儀的部分則是採用跑關驗收的方式。**建議講師：營隊指導常住師父。**
- 慈青緣起與文化：藉由了解慈青的發展脈絡，體會學長為何希望能夠有慈青社，以及當初學長的初發心為何，以及堅持一念心的原因。並且以生活中的實例，與學員分享慈青十戒的重要性與精神，傳遞正確的生活態度。**建議講師：佩茹學姊。**
- 慈濟大家庭：讓學員了解慈濟的架構，以及在慈濟大家庭中有哪些團體共同組成。
建議講師：家芸或淑怡學姊
- 慈青角色定位與活動總覽：在介紹慈青歷史脈絡之後，希望讓學員了解自己站在歷史洪流的哪一點，進而知道自己該做什麼事情，如何做。並讓學員了解慈青聯誼會的架構、全省會務推動及社團發展的重點。**建議講師：秀玲學姊。**
- 大愛引航：從本身參與慈青社到帶青少年服務隊，都是教育的一環，而慈濟的志業也包含教育，希望培養出健全的人格。因此，透過這一堂課希望讓學員可以了解在學生階段的我們，在本分上要充實自己，更勉勵自我能夠在閒暇服務別人。**建議講師：曾漢榮校長，范德鑫教授**
- 文化深度化：從月刊，道侶一直到大愛台，網路，希望讓學員可以更了解文化志業，並且主動接觸。而慈濟的文化志業，也不只是在文宣媒體而已，真正的「文化」其實與其他志業都密不可分，因為生活的習慣與態度，就是一種文化。

第三天

目標：慈濟人的心境與做人處事方法

- 渡-蕭菊貞導演專訪 上人專輯：藉由 蕭菊貞導演專訪 上人的專輯當中，讓學員更了解 上人處世的智慧與圓融，藉由了解而能夠貼近 上人的法，進而將法落實於生活當中，比如「堪忍」，「化城」等。**建議講師：常住師父**
- 在烽火中看見愛：藉由對慈濟在全世界賑災，了解慈濟人的處世法則以及所秉持的大愛與感恩的精神，並且能夠體會全世界的小三災，來自於人類的惡念，如果人人無法發願，真心的懺悔，災難的發生並不會只是偶然。**建議講師：阿貴爸、羅明憲師伯**
- 走入社區：從 SARS 疫情以來， 上人希望我們每一個人都可以虔誠戒慎，同心共濟彌災疫。而這一系列運動，慈濟如何將理念帶入社區，安住大家的心，如何在社區推動自愛愛人的運動？讓學員體會到，走入社區的重要性，作為我們青少年服務隊和社團經營的借鏡。
- 智慧與圓融：針對慈濟人的處世法則做一個總結，並且以合心，和氣，互愛，協力作為期許，期許學員會到社團當中也能夠有智慧與圓融的態度。會以戲劇呈現在社團或者生活中遇到的問題，請各小組想辦法解決，請學長和師姑來做最後的回應，而學員也可以提出問題詢問。最後一小時邀請師姑做一個總結。**建議講師：林勝勝師姑、紀陳月雲師姑**
- 少年慈青的煩惱：瞭解慈濟志業，想想自己的生活環境是不是很優渥，但是不是也有煩惱，而這些煩惱是來自哪裡呢？其實都是一顆心沒有照顧好，因此希望藉由分組（家庭、課業、愛情、經濟）的方式討論彼此的生活苦惱，由學長與大家談心。**建議講師：政憲學長(家庭)、月雲學姊(課業)、秀雯學姊(愛情)、雅如學姊(經濟)**

第四天

目標：深入瞭解慈濟志業及慈青社團實務分享

- 慈濟精神與活動企劃(上、下)：慈濟精神與企劃書設計：在上半段課程先邀請學長、學姊分享企劃書設計的重點，並且讓學員在參觀博覽會之後實際設計；在下半段堂課中呈現，並且邀請學長和師姑師伯一同來講解。**建議講師：愷宜學姊、秀雯學姊、大輝學長**
- 參觀博覽會：瞭解慈濟 37 年來的緣起、歷史、志業及許許多多背後的小故事、精神和意義。經內化後，能與他人分享。由學員在營前準備相關作業，並在博覽會館中取材，將之寫成企劃書，在參關博覽會後半段上台與大家分享。**建議講師：昭吟學姊、惠雯學姊、營隊中的師姑、師伯**
- 社團規劃與實踐（社團分級：**草創期—還未成立、順利發展中、已發展但遭遇困境中**）：學習社團運作、領導與溝通技巧，社團招生與宣傳、凝聚力與傳承，由學長學姊分享及解決學校社團運作的困難。**建議講師：綺馨學姊、欣儀學姊、瑞君學姊、明楓學姊、安舜學長**
- 藥師如來經：由於天災人禍不斷造成人心惶恐，而藥師如來經不僅希望眾生身體健康，更願眾生心靈寧靜、淨潔。內容與四大志業和 SARS 疫情都有相關的結合，希望讓學員了

解到活動不只是活動，重要的是如何將慈濟的精神與理念融入其中，啟發我們的慈悲心與智慧。

第五天 目標：回家、大團圓

- 靜思精舍尋根之旅：步行回精舍
- 精舍之美(和精舍師父談心，多了解精舍裡的小故事)
- 區務報告與社團經營分享【專題研討】：依慈青各區的活動分若干專題(ex. 機構關懷、居家關懷、環保、共修、青少年服務隊)，挑選具有代表性的活動報告，以及邀請校幹部分享經驗(籌備經過、成果及困難)。**建議講師：瑞君學姊(主持人)**
- 慈青 Q&A：針對營隊當中或者在校園所遇到的問題，進行雙向的交流。**建議講師：營隊指導師父，師姑師伯，資深學長**
- 藍天白雲在我心：請學長分享在慈青的成長及如何將慈濟精神與年輕人的生活做結合。
建議講師：國氣學長
- 薪火相傳：邀請學長學姐，與初階幹訓和進階幹訓的學員相見歡，分享彼此的心得與製作卡片，留下彼此感恩與珍惜的腳印。
- 愛灑人間晚會：藉由莊嚴與虔誠的氣氛，引導大家的發心與發願，淨化自己的心與祈禱，讓社會更祥和。

第六天

- 圓緣暨交接典禮：新舊任的幹部交接，並且讓大家再次體會營隊的點滴，並將所感受的與大家分享，期許將所學的帶回校園中。

佛教慈濟大專青年聯誼會
第三屆進階幹部訓練營課程

930728

8月5日(四)	8月6日(五)	8月7日(六)	8月8日(日)	
初階幹訓圓緣	0500~0530 晨鐘、盥洗			
	0530~0650 早課(繞佛)	0530~0650 早課(拜願)	0530~0630 出坡、撤營	
	0700~0740 早齋	0700~0740 早齋	0630~0730 跟著前人的腳步走	
	0810~0950 <u>生命的選擇</u> 陳秀玲 邱國氣	0750~0900 <u>鑑真大和上</u> 課務組 昕師父	0730~0800 早齋	
	1010~1150 <u>富裕人生</u> 何日生師伯	0920~1030 <u>深入慈濟的法門</u> 勸師父	0800~0900 <u>原點→∞</u>	
		1050~1200 <u>人間菩薩行</u> 郭素芳學姊		
	1200~1330	午齋休息	1130 賦歸	
1330~1600 <u>菩薩雲來集</u>	1330~1440 <u>知識分子的社會責任</u> 博覽會參訪	1330~1500 <u>慈青學長在我心</u> 課務組		
	1500~1610 <u>我的慈青孩子</u> 范德鑫教授	1520~1640 <u>牽你的手、走慈濟的路</u> 陳裕文、林曉瑩 蔡哲璋、黃愷宜 各區慈懿會師姑師伯		
1600~1700 <u>相見歡</u>	1630~1800 <u>佛學與人生之路</u> 傅師父	1700~1800 <u>福田心耕</u> (學長會分區座談)		
1710~1900 盥洗→藥石	1800~1930 藥石、盥洗			
1900~1950 <u>築夢</u> 莊大輝	1930~2140 <u>星空下的慧命長情</u> (與志業體學長座談)	1930~2030 <u>菩提薩婆訶</u> 課務組		
1950~2040 <u>踏實</u> 顏秀雯				
2040~2140 小組時間		2030~2200 心語		
2140~2200 <u>靜心</u>	2140~2200 <u>靜心</u>			
2200~2230 止靜	2200~2030 安板止靜			

佛教慈濟大專青年聯誼會

第三屆進階幹訓 課程內容說明 2004/7/4

整體課程方向（營隊宗旨）：

今年課程的主要方向是：「生命的選擇」與「無悔的堅持」。

在這個多元化的社會中，單一的社會價值觀不再是人們所關注的目標，多元化的思考，讓年輕人有著從各種角度去觀看事物的能力，但也造就了飄忽不定的心性與性格。我們希望藉由課程，讓同學們去正視自己內心中的理想，去真正選擇一個他們想走的路，並激起同學們年輕人的熱情，一種「堅持」自我理想的熱情。

當然，要熱情的實踐自我理想的同時，各種考驗一定會排山倒海而來，當遇到這些理想與現實的衝突時，上人的法將是解決我們這些心念拉扯力量的一個很好的指引與明燈。我們學習上人走過慈濟三十多年的經驗、從佛法與現實中所印證出的道理，將是未來陪伴我們一生最好的寶典。

不管這群卸任幹部，未來是否繼續投入慈濟，我們都希望，未來，他們都能帶著年輕人的熱情與慈濟人的精神，去做「有形的慈濟」與「無形的慈濟」，在自己所選擇的道路上，散發出自己的光與熱，並能夠影響周遭的人，讓我們的世界走向一個更美好的未來。

課程主軸一覽

Thu.	Fri.	Sat.	Sun.
回顧	生命的選擇與年輕人的使命	慈濟法門與無悔的堅持	圓緣

課程目標：

- 正視自己的選擇，堅持這份選擇。
- 了解到在實踐自己選擇的過程中，遇到價值觀的衝突的解決方法。
- 讓同學們將上人的法，視為陪伴自己生生世世的重要依靠。
- 學習與他人共修經典的方法，不僅提升自己的慧命，同時也提升了別人的慧命。
- 發願未來都要「做慈濟」。不管是「有形的慈濟」（投入委員慈誠、參與志工活動、捐款…等），或是「無形的慈濟」（將慈濟精神落實在生活之中，並能影響別人），生生世世都要做。

● 課程說明

日期	時間	課程名稱	建議講師	課程方向	進行方式說明
八月五日 (星期四)	1330~1520	菩薩雲來集		報到	
	1600~1700	相見歡	課務組	以溫馨的方式，迎接這群預備精進延續慧命的幹部，並預告接下來四天的精彩課程。	
	1900~1950	築夢	莊大輝	藉由講師的引導，讓同學去回想過去一年參與慈青的辛苦歷程中，曾經感動自己的那個時刻。去搜尋那種支持自己走在慈濟路上的美好經驗，並去想像，卸任慈青幹部的生活，該如何地將慈濟與生活結合在一起？	
	1950~2040	踏實	顏秀雯	接著，由秀雯學姊參與慈青多年的經驗，與大家分享卸下幹部或畢業之後，將會遇到的龐大脫離慈濟的拉力有哪些？以秀雯學姊看到的學長學姊為例子，提早讓同學們認知到：現在「愛慈濟」，未來不見得不會「隨波逐流」。	
	2140~2200	靜心	常住師父	讓師父的愛語叮嚀，為美好的一天劃下句點。	
八月六日 (星期五)	0810-0950	早課（拜願） 生命的選擇	陳秀玲及 邱國氣	年輕的政大 MBA 畢業生，放棄了原本可能年薪百萬的工作；以及原本可以成為科技新貴的電機系畢業生，兩位學有專精的慈青，畢業後立刻投入慈濟志業行列；學長們是如何克服家人與朋友的反對聲浪堅持自己的選擇？又是如何說服內心追求財富的慾望，選擇了薪水不高的志業體工作？請聽他們的心路歷程。	先由課務組表演一段狀況劇，之後由講師分享自己的經驗，最後開放同學們發問。
八月六日 (星期五)	1010-1150	富裕人生	簡副院長 或林欣榮 院長	財富與名利，是每個人都想追求的。請講師分享尚未加入慈濟之前，擁有大量財富與社會聲望的生活是如何？為何要選擇走入慈濟這條路？以及加入慈濟之後的轉變？	先由課務組表演一段短劇，接著由講師分享，最後開放同學發問。

	1330~144 5	知識分子的 社會責任	李 明 亮 教 授 或 王 端 正 師 伯	看過了幾位慈濟人的生命選擇後，我們來聽教授們對於當代青年知識分子的期許，並審視自己未來的人生目標，與這些社會中堅份子的看法是否有落差。	
	1330-144 5	我的慈青 孩子	范 德 鑫 教 授	范教授陪伴慈青許多年，藉由范教授的分享，讓我們以旁觀者的眼光來看慈青這個團體，看看這個青年團體與一般的社團團體有什麼不一樣的地方？讓同學們體認到能參與慈青是個多麼讓人倍感榮耀的選擇，並強化同學們未來繼續投入慈濟、陪伴慈青的信念。	由課務組準備范教授之前帶慈青的照片或影片，再由講師分享。
	1630-180 0	佛學與人生 之路	傳 師 父	選擇了慈青，也就等於選擇了學習佛陀智慧的路。學佛就要修行，在人生的路上，我們該如何修行？當修行與個人的生命選擇有所衝突時，又該如何做出最有智慧的抉擇與堅持呢？就讓傳師父與我們分享佛學的智慧。	
	1930-214 0	星空下的 慧命長情	志 業 體 工 作 的 學 長 學 姊	讓在志業體工作的學長，分入小組中，進行小組時間。讓同學們能有機會向這群年紀相仿的慈濟菩薩請益。	小組分享
	0750-09 00	鑑真大和 上	課 務 組 或 昕 師 父	藉由鑑真大師的影片，見證了堅持自己的夢想與實踐理想的過程中，現實的挫折與考驗將會不斷的湧現。我們該如何在經歷各種的挫折之後，還能保持內心那份對生命熱情的堅持呢？	準備影片
(星 期 五) 八 月 六 日	0915-1 030	深入慈濟 的法門	勸 師 父	勸師父圓頂之後，曾汲汲營營於佛典的研究與深入，但研究佛法與佛典，是否就真正深入了慈濟的法門呢？是否就貼近了上人的心呢？且聽師父這一路行來的歷程。	

1045-1 200	人間菩薩 行	郭素芳學 姊	素芳學姊年紀輕輕，募款戶數卻近百人，凡是與學姊有所接觸的人，幾乎都成了她的會員。每個月還要特別請假去收功德款。這種勇於和其他人分享慈濟、介紹慈濟的心，實在是值得我們向學姊學習。請聽她最真誠的分享。	
1330-1 500	慈青學長 在我心	課務 組	許多的慈青學長們，雖然不在志業體工作，但在社會上各個領域發揮他們的專長，並用慈濟精神去影響周遭的人。這些學長學姊們，雖不一定投入慈濟志業，但也是天天做慈濟。藉由課程介紹，讓同學們了解，	由翔郁主持。 向各區邀約在各領域散發慈濟精神的學長照片與簡介，並準備與其他區學長對談。
1520-1 640	牽你的手、 走慈青的路	裕文 愷宜 哲偉 曉瑩	邀請已經在校園中陪伴慈青多年的慈青學長進行心情故事的分享，從歸納整理學長們陪伴慈青的輔導技巧。	每人分享 15分鐘， 之後開放 發問。
1930-2 030	福田心耕	課務 組	以區為單位，進行團體競賽遊戲。藉由遊戲讓學長學姊與學弟學妹們熟悉彼此，並由遊戲內容讓同學能了解到慈青學長會的重要功能，發願畢業後繼續加入學長會。	
1930-2 100	菩提薩摩 訶	課務 組	由講師或影片，讓同學們明瞭社會的希望，就在我們這群年輕人，我們若能時時提升自己的智慧，並以善法影響他人，這個社會就有無窮的希望了。	

八月八日 (星期日)	0800- 0900	原點→ ∞	同學 自己	跟著前人的腳步走，走入竹軒後，我們讓同學們自己做結緣品。體認當個進階幹部，要從自己本身做好做起，再往外去影響所有的人。	
	0900- 1130	圓緣/ 學長會 交接	課務 組	讓同學們分享這幾天來的心情，以及上完課程後的改變。並於圓緣中安排一小段的學長會交接典禮，讓這群卸任幹部們，能提早認識當區的學長會負責人。	

\

附錄七： 慈青授證、培訓慈誠委員人數統計表

2003/12/19

區域	授證					各區分計
	慈誠委員	授證委員	授證慈誠	培訓委員	培訓慈誠	
北區	1	10	11	8	7	37
桃區	1	1	3	2	0	7
竹區	0	1	1	0	7	9
中區	2	11	5	1	0	19
雲嘉區	0	1	1	0	0	2
南區	0	3	1	0	1	5
高屏區	1	4	0	0	0	5
東區	1	14	4	5	1	25
台灣小計	6	45	26	16	16	109
加拿大	0	0	0	1	0	1
美國	2	4	4	4	4	18
菲律賓	1	2	1	0	1	5
馬來西亞	0	1	1	11	1	14
總計	9	52	32	32	22	147

附錄八：2003 任職於志業體慈青學長人數調查表

2003/12/19

志業體	人數	備註
慈善志業體	43	(本會各處室)
醫療志業體	31	(含花蓮及大林慈濟醫院)
教育志業體	28	(含慈濟大學、技術學院、慈濟中小學等)
文化志業體	23	(含大愛台、中英文期刊、靜思書軒、經典雜誌等)
各分會同仁	5	(含各分會社福室、財務組等)
海外志業體	18	
共 計	148	