

# 論文摘要

美國趨勢專家波普康 (Faith Popcorn) 曾經預言，二十一世紀將是志願服務的新世紀，聯合國更宣布將新世紀的第一年 2001 年訂為國際志願服務年 (International Year of Volunteers, IYV)，希望能帶動、鼓勵更多全球的民眾從事志願服務的工作，也能促成各國政府對志願服務的重視。

青年志願服務在美、日等先進國家均相當地發達，在台灣則正處於萌芽的階段。近年來，在政府部門與民間相關組織的大力倡導之下，青年投入志願服務的比例也日益增加，逐漸形成一股助人為善的風氣與潮流，青年學生為未來國家與社會的中堅份子，倘若人人均以助人為榮、為樂，必是國家社會之福。

本文以全國具有規模，隸屬於佛教慈濟基金會之下的青年學生志工團體—「佛教慈濟大專青年聯誼會」為研究個案，以質化的深度訪談為主要的研究方法，深度探討慈青聯誼會志工訓練的運作現況，並加以分析，提供建議，同時也希望研究所獲得的發現能提供學界與實務界作為青年志工研究或帶動的參考。

關鍵詞：非營利組織、志工、志工訓練、慈濟、慈青