

# 第三章 研究設計

## 第一節 質的研究設計

研究設計 (research design) 係指選擇受試者、研究場所、應用研究方法與蒐集資料，用以解決研究問題。本研究乃採取質的研究方法，此種研究法極具彈性，研究者在正式進行實地研究之前所確立的研究架構，可能會在研究中因應需要而稍做更動，研究者雖事先研擬了觀察、訪問計畫與訪談題綱，但在研究進行當中仍須配合研究需求而時時加以修正，因此，質的研究法亦稱為「浮動的研究設計」(emergent research design)(丘昌泰，民 84：202；江明修，民 88：97)。即每一個研究決定都是依循前面的資訊而來，研究分析的每個歷程都是同時進行並且是互動的(王文科，民 79：88)。

本研究主要採取對個案進行深度訪談的方式來取得實務上的資料，深度訪談乃質的研究中蒐集資料的一種基本方法，希望能在研究場域裡發現事實真相，而非如同量化研究所強調的驗證假設、找出因果關係及建立通則。

深度訪談旨在發現受訪者的觀點，蒐集特定問題、事件的訊息，獲得訪談對象以本身的語彙所表達的敘述或說明，透過訪談的過程，希望能發現一些非表面的觀察，或非經由統計數量所比對而產生的重要因素，其深度意涵絕非傳統問卷調查可比擬。深度訪談進行前，需做好訪談設計，就研究所欲瞭解的特定議題，擬定訪談題綱，實地進行訪談時，訪談內容不一定要依照原來的題綱，訪問的順序也不一定依照原來的順序，而是視研究者與受訪者實際的互動情況加以增添修改或機動調整順序(江明修，

民 88：107)。

## 第二節 研究程序

本研究採取質性研究方法中的深度訪談作為研究途徑之主幹，因此在深度訪談的研究程序包括：選取研究對象、訪談過程與概念建構等三個主要的部分。

### 壹、選取訪談對象

在質的研究方法中，其研究對象的抽樣方式與量化研究有著基礎上與邏輯上極大的不同。一般而言，量化研究多採取或然率抽樣（probability sampling）方式，其邏輯與效力取決於選擇一個確為隨機，而又在統計上具代表性的樣本。樣本產生之結果會賦予超越樣本之外的有效類推，採取或然率抽樣之目的，即是為了實現研究結果之類推性。

而質的研究方法則採取理論抽樣（theoretical sampling）或非機率抽樣的方式進行研究個案的選取，其邏輯與效力在於選擇資訊豐富的個案（information-rich case）作深度的研究。

理論抽樣是研究者基於探究分析的需要，決定將要蒐集何種資料及在何地蒐集而為之。因此，這種資料蒐集的過程是隨著此顯現理論（emerging theory）而定，並含涉研究者的許多考量與想像，這種取樣方法對於實地理論的分析模式是很重要的（Strauss,1990：38-39；轉引自江明修民 83：97）。而非機率抽樣則是依研究者所需，選取具有某種特質的個體做為樣本，其並非採平等機率的方式進行取樣，儘管非機率抽樣下所選取的樣本無法真實估量母群體的特色，但對於探查研究問題的現象而言，是很有用的，也是一項調查在探究發展階段所不可或缺的。

學者 O'Sullivan&Rassel 將非機率抽樣分成以下三種不同的形式 (O'Sullivan&Rassel,1989：121-124；轉引自江明修，民 83：98-99)：

- (一) 便利抽樣 (convenience sampling)：基於個體可便利獲得的理由所做之抽樣。它雖然無法歸納出任何明確程度，但卻能提供闡釋性的個案資料，或作為探查研究的基礎。同時，也可檢視量化問卷中是否有難以解釋或不當之處。便利抽樣又稱偶然抽樣 (accidental or haphazard sampling)，雖然不適宜作為整個母群體的參照，但假如其目的是對一個諾大的母群體所為，且為發掘其潛在關注論題，則不失為一預行試驗的形式。
- (二) 立意抽樣 (purposive sampling)：依研究者的判斷所進行之抽樣，母群體中任何個體被抽取的機會是無法預知的，而是抽取那些在特質上似乎可代表母群體的個體為樣本。這種抽樣形式又稱判斷或專家選擇抽樣 (judgment or expert choice sampling)。在質的研究中之樣本設計，通常是有目的性的，而不是漫無目的的選擇，那些具有特質、特定行為、特殊經驗的少數人，是可以選擇的，以便在若干團體間作廣泛的比較。但在進行團體討論的取樣時應避免過度的同質性，而影響了討論的參與及表達的觀點 (Williams,1985：30)。
- (三) 配額抽樣 (quota sampling)：此乃研究者試圖建構一個母群體橫斷面 (cross-section) 的抽樣，亦即在母群體中所抽取的這些分析單位，均依所定標準而佔有一定的比率，其選取標準，將視研究者認為性質的重要程度而定，例如：職業別、年齡層等。

本研究在訪談對象的抽樣上採「理論抽樣」與非機率抽樣中的「立意抽樣」方式。針對個案組織中，長期實際參與規劃慈青志工訓練的資深幹部進行訪談，以求能真實瞭解慈青聯誼會志工訓練的實際運作現況。

表 3-1 受訪對象一覽表

編碼代號	受訪對象	訪談時間
A	第二任慈青總幹事	92.12.19 下午
B	第三任慈青總幹事	92.12.19 晚上
C	第四任慈青總幹事	92.11.24 晚上
D	第五任慈青總幹事	92.12.21 下午
E	現任慈青總幹事	92.12.15 晚上
F	現任北區副總幹事	92.12.28 晚上

## 貳、訪談過程

深度訪談的研究途徑，其最難控制及最重要的要素即在訪談過程中充滿了許多不可預知的變數，除非研究者能夠掌握整個研究旨趣，做好訪談設計及訪談準備，且訪談對象能充分配合，並十分瞭解訪談議題及研究者的需要。然而，即使上述問題能加以控制，訪談本身仍是一種社會互動的過程，恐怕無法完全避免臨時狀況的出現。

因此，研究者除了要注意訪談技巧及臨場應變能力外，更要體認到受訪對象是一個活性的資料來源，研究者必須更加用心，設身處地，融合自身經驗、智慧、想像力和情感去傾聽、瞭解並感同身受受訪者的內心世界，才能豐富並活化訪談的資料（江明修，民 88：111）。

爲了充分做好訪談準備，本研究將訪談流程中注意事項加以詳列如下：

表 3-2 訪談流程及注意事項

<p>訪談前</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉整個研究計畫，做好訪談過程的設計和組織，預估時間與經費。</li> <li>2. 蒐集並瞭解受訪者的基本資料、所處組織概況、環境文化及社會對其之評價。</li> <li>3. 依研究之目的及事先蒐集之資料，列出預定發問的訪談指引表 (interview guide)，提供給受訪者參考，告知訪談領域及主題。</li> <li>4. 在每個訪談主題中列出系統之一般問題，但非絕對，仍須參照研究現場之情況而定，是為半結構性的問題設計。</li> <li>5. 準備好訪談工具，例如：筆、速記本、錄音帶、錄音機、麥克風、照相機、錄影機、名片等。</li> </ol>
<p>訪談之初</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 向受訪者說明訪談的動機與目的，並告知研究計畫的進行概況。</li> <li>2. 經當事人同意後使用訪談工具。</li> <li>3. 表現信賴、真誠、尊重隱私權、保證匿名，並表明必要時可修正原稿。</li> </ol>
<p>訪談中</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 活用「非直接」的互動方式，即比較不在意依設計的問題來訪問，而較注意依臨場的情境問問題，以發掘新的洞察。</li> <li>2. 不要急著表達自己要問的東西，給予受訪者充裕的回應時間，注意適時的沉默是好的。</li> <li>3. 把人當成「人」來研究，而不僅是資料的來源。</li> <li>4. 經營輕鬆自在的談話氣氛：</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 傾聽而不作判斷。</li> <li>(2) 同理心，支持受訪者的談話。</li> <li>(3) 集中注意力。</li> <li>(4) 同情、友善而不討好逢迎。</li> <li>5. 有目的性的「對話」，了解受訪者信念、夢想、動機、判斷、價值、態度及情緒，並尊重偏見的產生。</li> <li>6. 隨時察覺受訪者之情緒，適時紓解低潮及緊張的氣氛。</li> <li>7. 善問問題： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 問「陳述問題」以廣泛瞭解。</li> <li>(2) 問「結構問題」與「對照問題」作深入和擴張的瞭解。</li> </ul> </li> <li>8. 訪談地點以不受外人干擾為原則，必要時和「參與觀察」一起使用，以配合深入現場的行動。</li> <li>9. 作備忘錄，掌握瞬間的想法、印象、動作或表情。</li> <li>10. 訪談時間、地點，可參照研究者和受訪者的時間表而定，每次約二小時為宜。</li> </ul>
訪談後	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 作仔細的訪談日誌，列出每次主題及內容，俾利進一步訪談。</li> <li>2. 整理非正式訪談情況下的談話與觀察紀錄。</li> <li>3. 檢核訪談資料的一致性： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 下次用不同方式重複問受訪者。</li> <li>(2) 參與觀察，訪問現場中其他人。</li> <li>(3) 參照文件資料。</li> </ul> </li> </ul>

資料來源：江明修，民 83：169

## 參、概念建構

「質的資料分析」是一種具有生產性的分析方式，亦即「分析」的動作，並不是等到資料蒐集結束後才開始進行，而是資料的分析和蒐集是同時並且持續的進行。

在實務上，Platt 也指出，「資料分析」(data analysis)是一種長期過程，包括不斷反覆地閱讀已蒐集到的訪談資料。起初，研究者必須在訪談對象所引起之論點主題的基礎上，建構編碼類別 (coding categories)；然而，當研究者一發現有新的主題冒出時，則又需回頭再去閱讀那些已經檢視過的訪談資料。總之，他視資料分析為一個長期有痛苦的過程，研究者應設法避免急就章式地草率行事 (Burgess,1982：235；轉引自江明修，民 83：170)。

### 一、資料編碼

「編碼」(coding) 又譯作「登錄」，意指把資料轉移成概念的過程。研究者在研究初期所收集到的資料轉化成文字以後，在還沒有收集到第二個或更多例子之前，編碼的目的就是藉著對文字資料逐字、逐句的分解，以便指認出研究者感興趣而在所觀察的研究情境內是重要、突出、屢次出現的社會現象 (徐宗國，民 85：61)。Strauss 認為編碼是整個資料分析過程中最具關鍵性的運作，要瞭解且熟練它是很不容易的，縱使在理論上懂了，在實際的程序中，卻也會常令人感到困惑。而編碼的意義就在於：

(一)能由此產生且引導至想要探究的問題上。

(二)擣碎資料，使研究者能從「描述」中釋放，並且擠壓到更高層次抽象的「詮釋」。

(三)是移轉到一個核心類別 (core category) 出現的關鍵性工作。

(四)可完成整個分析的終極整合。

(五)產生相關概念上的交集。例如：不同編碼的發展及其之間的關係（Glaser,1978：55-82；Strauss,1987：55-56；轉引自江明修，民 83：171）。

從以上敘述得知，編碼是以系統化的方式詮釋、分析、整合資料，即是一種心智建構的過程。

## 二、發現概念

研究者如何在龐大的資料中整理出頭緒並尋找有用的資料，確實是一大難題與挑戰，這過程考驗著研究者的思考能力。質化研究的資料分析是屬於高度個人思考的活動，其所涉及的詮釋與創意的過程是困難的，難以達到精確的（江明修，民 83：170）。

本研究係進行單一個案之觀察、訪談，綜合多篇訪談記錄及現場觀察筆記、現場蒐集的相關資料等，研究者的確面臨資料龐雜之情境，故發現概念的過程猶如「穿過森林發現一條路徑」（黃瑞琴，民 80：173）。在此發現概念的過程中，先從蒐集到的資料反覆閱讀思索，並擷取與研究主題相關之內容，加以精鍊之，得出重要概念，作為編碼的基礎，以利進一步之資料分析。

## 三、編碼類別

編碼的前置作業是預先做好主題的建構，並從資料中發現概念。本研究根據研究取向、建構的主題及發展的概念，整理出五大主題，茲將編碼類別表 3-3 列表如下：



表 3-3 編碼類別表

<p>(一) 慈青聯誼會之理念與精神</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 淨化人心、成爲校園清流</li> <li>2. 助人價值觀與社會責任的建立</li> <li>3. 藉由組織運作去帶動年輕人，並推動慈濟精神</li> <li>4. 慈濟志業的智慧人才庫</li> </ol>
<p>(二) 慈青聯誼會志工訓練需求分析</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訓練需求分析的依據</li> <li>2. 訓練需求分析的方法</li> </ol>
<p>(三) 慈青聯誼會志工訓練規劃</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 慈青聯誼會訓練規劃機制</li> <li>2. 訓練規劃尙待加強之處</li> <li>3. 慈青聯誼會訓練規劃之目標</li> </ol>
<p>(四) 慈青聯誼會志工訓練執行</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訓練基本型態</li> <li>2. 訓練課程設計原則</li> <li>3. 訓練方法</li> <li>4. 訓練資源</li> </ol>
<p>(五) 慈青聯誼會志工訓練評鑑</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訓練評鑑方式</li> <li>2. 訓練評鑑指標</li> <li>3. 訓練評鑑的侷限</li> </ol>

## 第三節 個案深度描述

### 壹、佛教慈濟慈善事業基金會

#### 一、緣起

佛教講究「一大事因緣」，釋迦牟尼佛出家修道是「一大事因緣」，每次講經說法，也是「一大事因緣」。同樣的，佛教慈濟功德會的創立是「一大事因緣」，四大志業的漸次形成也是「一大事因緣」。早在民國五十二年，證嚴法師皈依上印下順導師時，導師面囑「為佛教、為眾生」，這句話為證嚴法師服膺奉行至今。

民國五十五年，法師隨同弟子至鳳林探望一位住院開刀的信徒，當步出病房時，看到地上沾染了一攤未乾的血跡，經過打聽，始知是一名經由家人與鄰居用擔架抬了七、八個小時送醫的原住民小產婦女，因繳不出八千元之醫療費，只好在無奈地再將病人抬走，留下了這一灘令人鼻酸的血跡。法師此時，益發堅定了窮畢生之力，從事慈善濟貧工作的弘願。

不久後，花蓮海星中學有三位天主教修女，來向法師傳教，他們談到彼此的教主、教旨、教義，把天主的博愛與佛陀的慈悲提出來研究討論。修女在臨離去前，卻提出了一個問題：「我今天終於了解佛陀的慈悲是普及蠢動含靈一切的生命，確實很偉大，但是，雖然天主的博愛只是為全人類，我們在社會上建教堂、蓋醫院、辦養老院，而你們佛教有嗎？」法師心情頓時沉重起來，因為佛教徒本就有一種謙虛的觀念，都是為善不欲人知，大都各做各的，常以隱名氏的方式進行。其實它潛藏的力量很大，只是沒有組織罷了。修女的話觸動了他的靈機，也加強了他的信念，他決定把這些力量組織起來，從救人做起。佛教中有一聞聲救苦的「千手千眼觀世音菩薩」，如果組織一個五百人的團體，就有一千隻手、一千隻眼，成

爲一尊活的「千手千眼觀世音菩薩」，以出世的精神來作入世的工作。於是法師與四位弟子及三十位信眾，成立「佛教克難慈濟功德會<sup>1</sup>」，從每天增產一雙嬰兒鞋，省下五毛錢買菜金開始，作爲急難的救助金，從此展開濟貧教富、慈善救人的志業。

民國六十八年，慈濟累積多年濟貧救病的經驗，發現「疾病是痛苦的根源，貧窮的由來」，爲徹底解決病苦，法師在花蓮籌建慈濟醫院，歷經七年，慈濟醫院終於於民國七十五年八月十七日正式落成啓用。醫療志業展開後，法師有感「名醫」易得，「良醫」難求，爲培養兼具愛心與服務信念的醫療人員，慈濟陸續創辦慈濟護專、慈濟醫學院。三十多年來，慈濟以慈善爲軸心，跨足醫療，再從醫療發展至教育，以及日後各種社會社會服務與教化的工作。總體而言，慈濟的志業包括：慈善、醫療、教育、文化四項，統稱爲「四大志業」；另投入骨髓捐贈、國際賑災、環境保護、社區志工，此八項同時推動，稱之爲「一步八腳印」。

時至今日，慈濟目前在全球有三十五個國家設有分支機構或聯絡處，累計超過五百萬的會員，至今組織與人員仍在持續穩定地成長，並稟持著「以佛心爲己心，以師志爲己志」的信念，於各個角落從事濟貧教富，淨化人心的工作。

## 二、組織宗旨與使命

慈濟乃是一佛教團體，其所推展之志業，是根基於佛教的教義與哲學。其組織宗旨與使命，可由「慈濟志言」中窺見。

佛教慈濟功德會秉承「無緣大慈，同體大悲」之心念，服膺 上印下順上人「為佛教、為眾生」之志節，從事濟貧教富之志業。

---

<sup>1</sup> 民國六十九年一月，因應慈濟功德會的發展需要，完成財團法人登記，正式定名爲「財團法人佛教慈濟慈善事業基金會」。

因此—

我們的理想是：以慈悲喜捨之心，起救苦難之行，與樂拔苦，締造清新潔淨之慈濟世界。

我們的方法是：以理事圓融之智慧，力邀天下善士，同耕一方之福田；勤植萬蕊心蓮，同造愛的社會。

我們的工作是：集慈善、醫療、教育與文化四大單元於一爐。

而我們的精神是誠、正、信、實。我們深信眾生平等，人人具有佛性，只要能從慈門入，必能一窺佛門莊嚴美妙殿堂；只要從善門入，富者施之，必能得福而樂；貧者受之，必能得救而安。

人生無常，生命隨日俱逝，我們應該把握難得的人生，造善因，得善果，才不致有深入寶山，空手而回之憾。慈濟委員以智慧相結合，以愛心相扶持，以殊勝之因緣攜手闊步於菩薩道上。我們的委員，因為能夠「以佛心為己心」，故一眼觀時千眼觀；能夠「以師志為己志」，故一手動時千手動，聞聲救苦，及時解難，何異於觀世音菩薩之千手千眼。

「一月普現千江水，千江水月一月攝」佛陀以慈眼視眾生，法雨普施，故千山競秀，何等慈悲，又何等智慧。

凡我慈濟委員都應以正信、正念、力行慈濟善道，以實際之參與，體悟生老病死、成住壞空之真諦，群策群力，共創慈濟志業於千秋，同傳美譽於世代，給自己留下人生美好的回憶，讓子孫以今天我們所做的為榮。

「欲知前世因，今生受者是，欲知來世果，今生做者是」，人身難得今已得，在菩薩道上，我們應該勇猛精進，讓愛心充滿我們的社會，讓我們的社會有善的循環，這才是福慧雙修、正信、正念的佛門弟子。

願與所有的慈濟人共勉之。

由「慈濟志言」中可以發現，慈濟的理想是以慈悲喜捨之心，起救苦

救難之行，與樂拔苦，締造清新潔淨之慈濟世界。方法是以理事圓融之智慧，力邀天下善士，同耕一方福田；勤植萬蕊心蓮，同造愛的社會。工作是集慈善、醫療、教育與文化於一爐。而精神是誠、正、信、實。

「慈濟志言」點明了慈濟的精神是源自於佛教，它是一個結合宗教、慈善、修行與實踐的團體。由於有宗教的情操，所以與一般公益團體的不同之處在於，不僅強調受助者物質生活的改善，同時也重視精神層次的提升；對志工而言，參與服務，不僅僅只是付出，更強調志工本身的成長，是否有從服務的過程中，改變自己的習氣，提昇自己的人格。

### 三、慈濟四大志業

#### (一) 慈善志業

一九六六年，慈濟以慈善工作，作為志業發展的起步，開始急難濟貧的工作，慈濟的慈善志業工作項目為：低收入戶長期濟助，低收入戶白米濟助，義診藥費補助，醫療濟助，災害急難濟助，孤貧喪葬濟助等六項。服務的對象，不分種族、年齡。年老無依無謀生能力者、家庭功能不健全，子女均年幼或就學中，缺乏經濟能力者、家庭成員因傷、病、亡等意外事故致家庭生活困厄者、家庭遭天然災害致生活成困者，皆可透過提報或親自申請。從一九六六年到二〇〇一年底截止，曾接受過慈濟長期照顧的總戶數，總共約二萬七千多戶。由於隨著生活水準的提升，慈善工作也由早期的偏重物資救助，轉為精神關懷為主。

一九八五年慈濟美國分會正式成立，成為慈濟第一個海外分支團體起，慈濟的慈善工作開始由國內延伸至海外，海外慈濟人秉持著「取之於當地，用之於當地」的原則，回饋當地社會。而自一九九一年因救助孟加拉颶風風災起，慈濟亦稟持「直接」、「重點」、「尊重」、「及時」、「務實」

之原則，開啓了海外救援的工作。

## (二) 醫療志業

慈濟醫院自一九八六年八月十七日正式啓業，秉持「尊重生命」的理念，在花東地區落實「以病人爲中心」的醫療照顧。一九九九年五月，晉級爲花東第一家「準醫學中心」。慈濟醫院爲了偏遠地區的醫療，除了定期定點的下鄉巡迴義診之外，於一九九九年三月成立慈濟玉里分院，方便南花蓮民眾就醫。二〇〇〇年三月，以骨、外科和急重症病患爲主的慈濟關山分院成立，整個花東縱谷的慈濟醫療網於焉形成。

嘉義大林慈濟醫院於二〇〇〇年八月十三日正式落成啓業，以服務醫療資源分佈不均的雲嘉地區，已成爲嘉北地區の後送醫院。目前已經通過健保專案認定，升級爲區域醫院。

台北新店醫院已於二〇〇〇年六月十日正式動土，將成爲社區的醫學中心，以預防醫學爲主。接著，台中潭子慈濟醫院亦在二〇〇二年三月興工。未來北、中、南、東各有一座醫學中心規模的慈濟醫院，以此爲據點的服務網再向四周放射延伸，以建構完整綿密的慈濟醫療網絡。

作爲醫療志業後援組織的「慈濟人醫會」，爲落實偏遠地區的醫療關懷，主動出擊，爲全省八個一級偏遠的深山鄉無醫村和偏遠離島舉辦定時定點的巡迴義診與健檢服務，並將關懷的觸角伸及都市遊民、都市原住民、仁愛之家養老院等。截至二〇〇一年十一月底，台灣慈濟人醫會義診的服務人數已超過四萬零八百三十人次。

「慈濟人醫會」立足台灣後，更放眼國際，隨著海外賑災的因緣，將醫療志業伸及菲律賓、印尼、越南等普遍缺乏醫療的國家，執行包括外科手術在內的全科性義診服務。截至二〇〇〇年十一月底，慈濟人醫會全球服務人數已超過二十四萬九千三百六十七人次。海外由人醫會組織的十七

個分支機構聯絡處，已建立成一個有組織、有系統的全球醫療服務網—「全球慈濟人醫會」。

### (三) 教育志業

教育是淨化人心、導正社會的利器，慈濟本著「付出無所求」的辦學理念，積極致力建構一個完整健全的教育體系，期望能培育出能為社會、人群奉獻大愛與關懷的人才。

慈濟教育完全化最初是以醫療為軸心和起步，慈濟護專是為培育優良的護理人才及提供教育機會以解決當時花東地區原住民少女的問題而設立。慈濟醫學院的創辦宗旨，則更進一步希望培養更具愛心、且有服務信念的醫療人員，來關懷及照顧人群。

台灣目前並無一所大學是從高中、國中、小學到幼稚園一路附設下來，惟慈濟教育體系將此圓成。慈濟教育志業的近程如下：

西元一九八九年九月十七日 慈濟護專創校

西元一九九四年十月十六日 慈濟醫學院創校

西元一九九八年八月一日 慈濟醫學院改名為慈濟醫學暨人文社會學院

西元一九九九年八月一日 慈濟護專改制慈濟技術學院

西元二〇〇〇年八月一日 慈濟醫學暨人文社會學院改制為慈濟大學

西元二〇〇〇年八月三十日 慈濟中、小學創校

### (四) 文化志業

「慈悲喜捨」是佛教的精神內涵，而證嚴法師透過有形的志業，將「佛法生活化，菩薩人間化」，確實達到以佛教精神度化人間的成效。而這點滴滴的過程，經由「求真、求善、求美」的慈濟文化志業記錄下來，不僅是「為慈濟寫歷史」，更是「為時代作見證」。

慈善、醫療、教育、文化等各志業都各有其蘊涵的文化。而藉由文化

志業平面的刊物（慈濟道侶半月刊、慈濟月刊）、出版品，廣播（慈濟世界）、音樂、錄音帶、光碟，到立體的電視（慈濟大愛電視台）、影帶，甚至多媒體的網頁，慈濟的所有文化，隨著現代化的傳媒進步，從不同角度層面呈現出來，更能普遍進入人心。

#### 四、志工組織

##### （一）慈濟委員

慈濟委員是推動慈濟志業的重要力量。慈濟委員秉承證嚴法師「為佛教、為眾生」的志願，及「以佛心為己心，以師志為己志」的師訓，不分晝夜，出錢出力，從事濟貧教富的志業。

成為慈濟委員，必須經過幕後、見習、培訓、授證等階段。培訓二年後，視其參與活動的投入與對慈濟精神理念的認同程度，經過評估後，由本會同意方可正式授證成為慈濟委員。

出任慈濟委員，必須具備下列條件：一、有正知正見，無不良嗜好；二、能撥出時間從事濟貧教富的工作；三、能有「以佛心為己心，以師志為己志」的深切體認，恪遵上人訓示，言行舉止端莊合宜；四、遵守誠正信實的工作精神，並擔任培訓委員達二年以上。

慈濟委員的主要任務包括：一、勸募善款，發揮慈悲喜捨予樂拔苦的精神；二、訪查、複查低收入戶；三、慰問急難災戶病患。此外，委員尚須參與所屬地區分會各項活動及會議，及協助推動本會會務。

##### （二）慈誠隊

一九八九年時，慈濟護專開學，男眾居士自動組織起來，配合慶祝開學二萬人大活動的秩序維護工作，當時稱為保全組。一九九〇年七月二十五日，證嚴上人正式命名為「慈誠隊」：「慈」為慈悲，「誠」為赤子之心。



慈誠隊的成員來自社會各階層的男眾，可說是慈濟的護法金剛。

每一位欲成爲慈誠隊員的男眾，必須信守慈濟十戒，革除不良的習氣，並必須經過見習、培訓、授證才可成爲正式隊員。其功能包括：維護秩序、交通指揮、會場佈置、協助募款以及協助志業推動等事項。

慈誠隊設立的宗旨如下：「慈誠隊秉持上證下嚴上人無緣大慈、同體大悲之精神，行大慈、大悲、大喜、大捨四無量心。『慈』即予樂：服務人群，即讓受服務者，心感歡喜、圓滿。『誠』即誠懇：守戒律，扮好賢夫良父，並發自內心的意願。即夫妻同修，共同鞭策、勉勵，充分發揮靜思、慈誠、濟群的精神。」

### (三) 慈濟會員

慈濟會員按月捐款給慈濟，捐款數額由百元至千元不等，除少部分會員經由劃撥捐款外，大部分的慈濟會員每月，均會被一位慈濟委員或慈濟幕後委員所拜訪，收取善款並告知其慈濟最新的訊息與相關的活動。

### (四) 慈濟榮譽董事

慈濟榮譽董事簡稱「榮董」。榮譽董事的產生，緣起於一九八六年八月十六日，慈濟醫院開幕前一天，上人爲感恩捐款滿百萬元台幣贊助建院的大德們出錢成就慈濟志業，特地頒發慈濟榮譽董事聘書。榮譽董事們於一九八七年一月二十一日，在靜思精舍成立榮董聯誼會，並舉行首次會議。他們有的是事業成功的公司負責人，有的則是市井小民。

目前擔任榮董的條件，是凡一年內捐款滿台幣一百萬元者，由慈濟基金會聘任爲永久榮譽董事，簡稱爲「榮董」。

榮譽董事亦組成「榮董聯誼會」，定期地舉辦聚會與活動，相互聯誼，心得分享。榮董也熱心參與慈濟活動，自組合唱團，學唱慈濟歌曲，經常與其他慈濟的師兄、師姊登台演出，並舉辦各項營隊及參與國際賑災發放

工作。

其他慈濟志工團體，尚包括教師聯誼會、慈濟大專青年聯誼會、環保志工、警察暨眷屬聯誼會、外語隊、筆耕隊等等。各志工團體間互動相當密切與頻繁，且成員常常是身兼好幾個身份的。本研究個案之慈濟大專青年聯誼會，為慈濟所屬之青年志工團體，其現況容後作更詳盡的介紹。

## 貳、佛教慈濟大專青年聯誼會

### 一、組織緣起

「莫說愁，不悲秋，慈懷柔腸學古佛；相砥勵，互切磋，錦繡年華不空過。相聚應惜緣……」。慈濟大專青年聯誼會的成立，為大專青年們指引出一條通往心靈故鄉的道路，也為整個慈濟世界注入了一股新的生命泉源。

民國六十三年，也就是佛教慈濟克難功德會成立的第八年，花蓮師專的學生率先參與精舍發放的工作。在此之後，更有許多的大專青年零星的到精舍參訪。一直到了民國七十八年，慈濟的種子才隨著緣份的風，飄入了校園。藉著惜緣的雨露及不懈怠的陽光，這些種子在清大、交大的青年學子心田，逐漸生根、發芽、茁壯。

當時已經是「慈濟委員」，並考上清大統計研究所的張子貴，也是慈青的主要推動者之一，憑藉一股「為善競爭」的精神，積極地將慈濟人文帶入校園。除了課餘時間逢人即介紹「慈濟」以外，更積極的推動委員間的聯誼，加強大家對慈濟志業體的認識。

藉由每個星期所舉辦的共修，交換彼此的經驗與心得，許多的教授、研究生等，在如此殊勝的因緣之下，與慈濟結下了不解的善緣。

於是在七十八年十二月份，張子貴辦了第一次回精舍參訪，清大、交大約莫三十人參加。而琦智、宗宏、兆民等的加入，使慈濟校園播種工作，更添生力軍。

就在地利、人和的情況下，慈青學長們開始積極舉辦茶會、慈濟飯、共修、文宣等工作，並進一步安排慈濟參訪、配合委員訪貧、及洽詢回慈濟醫院當志工的機會。

八十年暑假是慈青重大的轉捩點。一次因緣，蔡宗宏回精舍尋根，在參觀慈濟志業體之後，認為在醫院擔任志工，藉由病人的示現，可讓人深深體認生命無常，促使人們反省生命的價值與意義，是個十分有益於同學的活動。

有鑑於當時參與慈濟醫院服務的人，均為慈濟委員，且需經排隊才可回院服務，於是慈青們向證嚴法師請求，希望讓在校就讀的同學有組隊回去慈濟醫院當義工的機會。經過證嚴法師首肯，於八十年六月底辦了第一梯大專青年義工隊，由清大、交大共二十四人參加。同年七月，亦有台大三十餘位同學加入志工行列，是為大專青年最具規模的參與慈濟活動。

由於同學反應熱烈、收獲頗多，於是在八月底加辦一梯。此項醫院服務的活動，使得更多的學子從「做」中實際體會慈濟人文與精神，並發願為淨化人心盡一份力。至此，證嚴法師親自正名為志工隊，說明「志工」乃志願工作者，需抱持歡喜、感恩心，盡一己之力，全心為他人付出，無怨無悔。經由志工隊的參與，更讓諸多的青年學子，深深的體悟到，慈濟一貫稟持「當願眾生得離苦，不為己身求安樂」的胸懷。

基於「好康道相報」的心理，從八十學年度開始，慈青學長們更加積極致力於將全省大專院校有志於校園推展慈濟志業的同學結合起來。八十年九月八日，十多所大專院校同學，集聚於台北分會互相認識、經驗交流，

一連串「慈濟大專青年聯誼會」籌組活動，緊鑼密鼓的進行著。除了大家口耳相傳外，也藉由文宣刊物匯整各校慈青活動、彼此交流推展經驗及活動狀況，並加強對慈濟的了解。

八十一年二月十五、十六日，由宗教室主辦了「大專青年幹部訓練—慈濟之旅」，有全國十二所大專院校學生參加。證嚴法師以「日日是好日」及「過秒關」的踏實、積極人生態度，勉勵同學。宗教室主任王端正先生表示：「青年是時代未來希望的縮影，具有純真、熱誠、不怕苦、不怕難的特質，是傳承慈濟精神的重要力量」。在座談時間內，各校幹部暢談該校慈濟因緣以及發展現況，希望今後能朝人力資源整合邁進。會中亦擬定慈濟大專青年聯誼會的組織章程、成立流程、進度等。至此，聯誼會的成立已指日可待。

經過了許許多多人共同的努力，八十一年五月三十一日慈濟大專青年於台北分會舉辦「成立大會」，共四十多所學校，一百七十多位同學參加。證嚴法師正式遴選精舍常住師父-德恂法師為聯誼會指導師父，宗教室純霞小姐負責行政協調，並輔導會務運作。期盼已久的慈濟大專青年聯誼會終於成立了。

至此，慈濟大專青年聯誼會正式邁入組織化運作的時代，會務推展更為蓬勃、迅速。

## 二、組織宗旨

證嚴法師：「所有投入慈濟的大專青年，都叫做慈青，也就是心懷慈悲喜捨的青年。慈青聯誼會的成立是希望能淨化人心，希望有一股清流流入校園，希望人人抱著慈濟的精神，將來離開學校，投入社會，同樣以一份愛的種子散播到每一個行業、每一個角落。」

因此慈濟大專青年聯誼會成立之宗旨，於其組織章程第一條即明示：慈濟大專青年聯誼會秉持佛陀「慈、悲、喜、捨」的精神，以啓發良知，發揮良能，培養健全的現代青年為宗旨。

慈青聯誼會成立之時，證嚴法師曾以「慈青悲智行，聯誼啓慧根」這句話來勉勵這群青年學子，證嚴法師希望，慈青的所作所為，都存乎「悲」心、用以「智」慧；彼此之間、相互扶持（聯誼），以達佛性的增長（啓慧根）。

### 三、組織架構

慈青聯誼會屬於慈濟基金會教育志業的範疇，是一個以大專青年為主體的青年志工團隊，為了會務的推動以接引更多的大專青年參與慈濟的志工服務，慈青聯誼會也有一完善的組織架構，參酌圖三之一可初步瞭解慈青聯誼會的組織概況。

一、證嚴法師：是慈濟大專青年聯誼會的精神導師，由於所有的慈濟人均為證嚴法師的弟子，因此慈濟人尊稱證嚴法師為上人。

二、指導師父：由證嚴法師遴選一至數位精舍常住師父作為慈青聯誼會的指導師父，使聯誼會的運作能依循著慈濟精神。

三、宗教處：宗教處是慈濟基金會中，主管志工行政會務的單位，有一至數名人員負責慈青志工會務，是慈青聯誼會與慈濟基金會的溝通橋樑。若慈青聯誼會有任何需基金會協助的事項，均透過宗教處進行溝通與協調，基金會的最新發展方向與證嚴法師對於志工團體的期待，也會透過宗教處向志工傳達。

四、指導教授：證嚴法師遴選一至數位大學教授作為慈青聯誼會的指導教授，以陪伴、關懷聯誼會的發展。

五、慈誠懿德會：乃因應慈青聯誼會的成立而設置，是由全省的慈濟委員與慈誠所組成，受證嚴法師所託，擔負起陪伴與帶動慈青的使命，並在與慈青的互動過程中，傳遞正確的慈濟精神與理念，以確保慈青的運作方向是正確的。另一方面，則給予慈青會務推動上的協助，使慈青的運作更為順利。在慈濟是一個大家庭的組織文化下，再加上慈誠懿德會中的慈濟委員與慈誠，均以對自己孩子的愛心來關懷與陪伴慈青，因此，慈青均稱慈誠懿德會中的慈濟委員與慈誠為爸爸、媽媽或師姑、師伯。由此可見，慈懿會在慈青發展成長的過程中，著實扮演著重要與不可或缺的角色。

六、慈青學長會：慈青聯誼會成立後六年，也就是民國八十六年，慈青學長會成立，學長會的成立，是希望慈青畢業後能繼續參與慈濟，使畢業的慈青均能延續其在慈濟的志工生涯，也能將本身參與的成長經驗與收穫，與慈青學弟、學妹分享。證嚴法師也期許學長會要勇於承擔，多與慈青聯繫，輔導慈青，也能傳承慈濟精神，成為社會中一股穩定的力量。

七、慈青聯誼會：全省聯誼會設總幹事一名，負責全省會務的規劃與推動，可設總執秘若干名作為協助會務推動之用。慈青聯誼會重要的發展方向與政策方針均由全省聯誼會所型塑，經由指導師父、宗教處、指導教授、慈懿會、學長會與慈青聯誼會所組成之關懷小組會議討論，並決議通過後，再正式對全省佈達，交由各區聯誼會與慈青社共同推

動。全省分十區，各區聯誼會設副總幹事一名，總理各區慈青會務，並推動全省聯誼會的政策方向，承上啓下，爲全省聯誼會與各校慈青社之間重要的溝通橋樑，也爲全省聯誼會之決策是否能貫徹與落實於各區、各校的關鍵，爲順利推動慈青會務，區聯誼會除設副總幹事外，尙可設執秘若干名，與文書、總務、精進、志工、校輔等功能組長各一名。各校慈青社，凡各大專院校所成立之慈濟青年社，均隸屬慈濟大專青年聯誼會，慈青社團均需依慈青聯誼會成立宗旨，將慈濟精神，散播於校園中，接引更多的大專青年投入慈濟志工服務的行列，慈青社可謂慈青聯誼會理念帶動與招收新人的重要第一線單位。

八、關懷小組會議：由慈青指導師父、指導教授、宗教處負責慈青志工會務的人員、慈青聯誼會總幹事、慈青學長會總幹事、慈懿會總幹事等所組成，會議定期由三位總幹事輪流召開。舉凡慈青重要之會務發展方案，均需提至此會議討論與凝聚共識後，尙可推動或廢止，倘若有進一步需要，則在會議議決後，呈報證嚴法師，由法師做最後的裁示。由此可見，關懷小組會議爲慈青聯誼會重要的決策會議，有此一機制也在於確保慈青聯誼會的發展方向不至於產生偏差之情事。

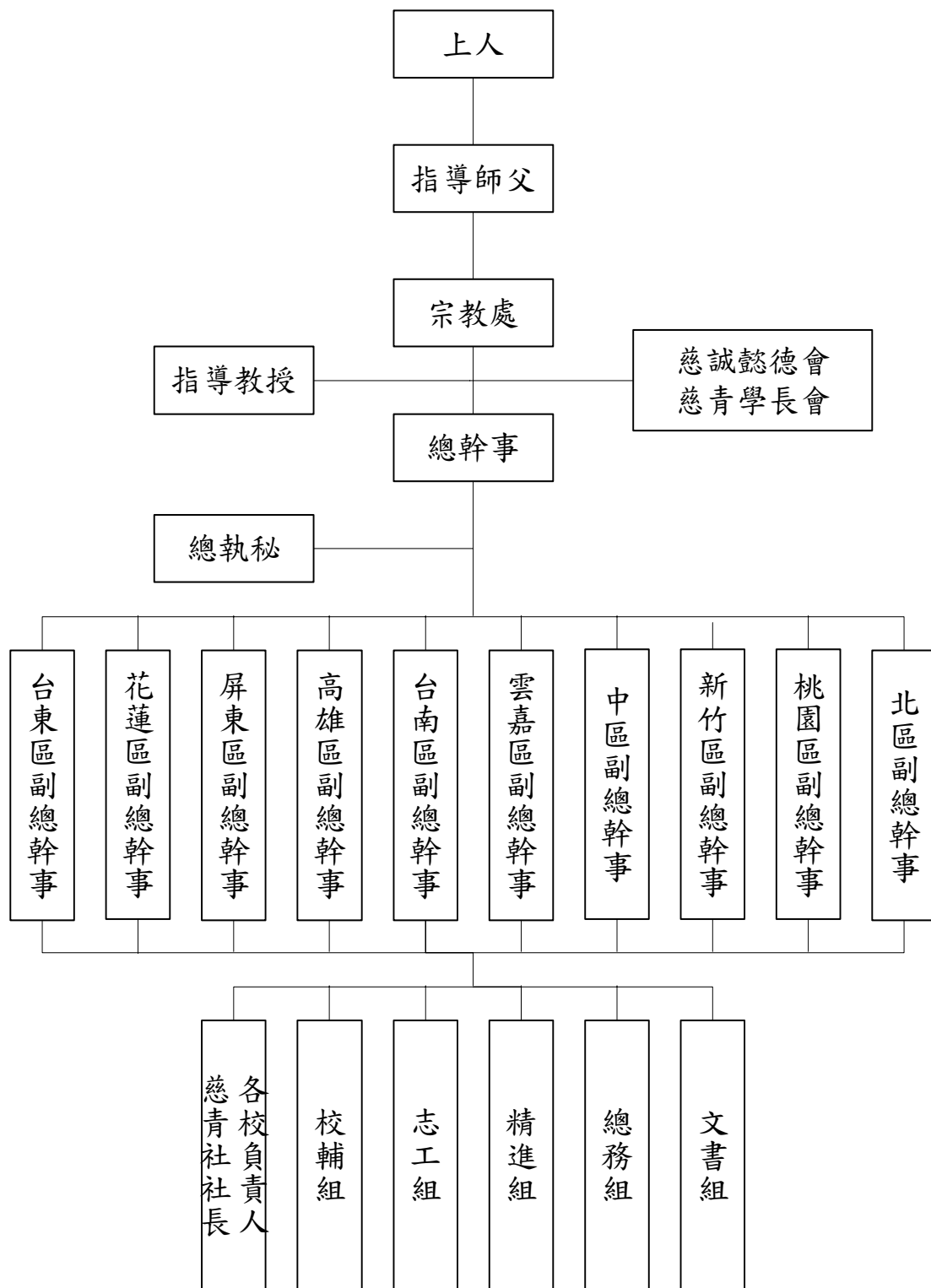


圖 3-1 慈濟大專青年聯誼會組織架構圖

資料來源：慈濟大專青年聯誼會 2000 完全幹部手冊