

第四章 研究分析

第一節 慈青聯誼會之理念與精神

慈濟大專青年聯誼會成立於民國八十一年五月三十一日，至今已有十一個年頭，人數從早期數十位志同道合的大專學生，發展至今遍布全球的慈濟大專青年已有上萬人，全台灣一百六十六所大專院校中有一百三十所有慈青活動，正式成立慈青社團則有七十六所，可謂是蓬勃發展。

如此多的大專青年參與慈濟，投入志工服務的行列中，可見慈青聯誼會必有其獨特的組織理念與精神，再進一步探討其志工訓練的實務運作之前，我們有必要先就其組織成立的理念與發展方向做深入的瞭解，因為慈青聯誼會的訓練目標與所有的訓練規劃，將依循著此軌跡前進。

壹、淨化人心，成爲校園清流

證嚴法師期待慈青聯誼會的成立，能成爲一股校園的清流，在校園中推動淨化人心的工作。

證嚴法師：「成立慈青聯誼會，是希望能淨化人心，希望有一股清流流入校園，希望人人抱著一份慈濟的精神，將來離開學校，投入社會，同樣以一份愛的種子散播到每一個行業、每一個角落。這是我當初成立慈青聯誼會的最大目標。」

它的目的是希望能夠將慈濟的清流帶入校園裡面。(C1)

上人要淨化人心、要祥和社會，他要透過各種不同的法門去接引不同的人進來。所以慈青聯誼會就是其中的一個方式、一個法門，那接引的就是慈濟的大專青年。那可以透過在學校的慈青，我們常說慈青是校園裡面的清流，他要度化的就是在大專院校的這些眾生。(D1)

慈青聯誼會他其實是有一個淨化人心，身爲校園清流的使命在這樣子。(F1)

貳、助人價值觀的培養與社會責任的建立

藉由志工服務的參與，讓年輕學子對生命的意義與價值能有所體會，進而培養助人的價值觀念與承擔社會責任的使命。

年輕的力量出來其實是非常非常地棒，尤其是在學還沒有社會的歷練，但他又即將跨入社會，對於整個社會承擔的部分先確立好，要對社會承擔一個什麼樣的使命，那所以的話，上人很希望年輕人肩負著這麼重要的角色的同時，如果有一個很正確服務的人生觀，那對於你出去不管是從事什麼樣的行業，都會比較有幫助，這是整個慈青為什麼要去組織一群年輕人，讓他知道他的社會責任為何！（A1）

使命是希望說確立慈青的人生的宗旨，然後能夠就是以慈濟精神作為生命、生活的教育，所以確立大家的一個宗教觀、人生觀，這樣子！（C1）

上人希望慈青是大專生，能夠好好地在校園裡面除了讀書做好本分事之外，在課餘閒暇的時候也可以做志工服務，來為自己的這個人生做更好的..價值觀的選擇。也希望慈青因為在校園當中有涵養這樣一股精神之後，能夠把這樣的一份精神在出了社會後，在社會各個需要的角落可以去發揮他（慈青）的良能。（E1）

參、藉由組織運作去帶動年輕人，並推動慈濟精神

希望透過組織運作的方式，可以帶動更多的年輕人，將這一股為善的力量凝聚起來，也能使慈青成員之間相互學習、鼓勵與成長。

慈濟大專青年聯誼會他的使命的話，等於是希望能夠透過這一群認同慈濟理念而有心希望在校園中推廣的年輕人，組合起來，然後透過彼此分享，彼此激盪，加強彼此之間的力量，因為一個人的力量是比較單薄的，那凝聚起來成為團隊的話，一個團體的力量是比較容易互相加乘的，然後共同在校園中推動慈濟這一股清流…（B1）

年輕人是需要活動或有組織去凝聚跟運作，所以我們就成立這個聯誼會，用這樣的方式，來定期的舉辦活動，定期的連誼，讓大家在這些活動或事項之中去學習、去成長、去體會。（D1）

上人希望就是說慈青可以成立這樣的聯誼會，曾經給慈青一句話就是「慈青悲智行、聯誼起慧根」嘛！希望就是說這麼多的同儕團體之間我們可以互相扶持、互相地去提攜、互相

地去帶動。(E1)

這個社會的年輕人的確是需要善的力量去帶動，這是慈青聯誼會成立的目的。(F1)

肆、慈濟志業的智慧人才庫

慈濟基金會期待認同慈濟精神與理念的慈青，能進一步投入慈濟志業的行列。

證嚴法師：「到了慈青這一代，幾乎都是社會菁英，是慈濟未來傳承的命脈。慈青是慈濟的智慧人才庫，擁有各行各業的專才，應該培養他們的使命感，投入慈濟四大志業。」

以慈青來講的話，對整個慈濟基金會是相當重要的一個團隊，因為只有他有能力去承擔慈濟基金會要去推的東西。也就是說慈青聯誼會是慈濟志業體未來人才的主要來源，等於是慈濟基金會中的人才資料庫。(A3)

本身他是基金會裡的青年志工團體，應該也是承上啟下，在年紀上來講是承上啟下，所以他也是慈濟基金會整個工作，從這些年輕人他容易學習，他也能夠很快學習上手，所以未來的接棒應該就是在慈青的身上，而且這些培養出來應該也是社會的中間份子，應是說我們社會的希望。(B3)

上人曾經講過說慈青未來會是我們基金會的智慧人才庫，是未來整個志業體的運作，會非常希望有對慈濟認同感很高的、有共同理念的人一起來推動。(D7)

淨化人心，祥和社會是證嚴法師的願望，為達到這個理想，證嚴法師需要接引更多的人投入濟世救人的行列，為此慈青聯誼會就在此人間佛教的理念下成立，希望能透過慈青聯誼會的成立，讓更多的年輕學子，參與慈濟，進而認識慈濟，成為校園中的一股清流，並期望以更有效率的組織運作，能影響與帶動更多的年輕人，而在藉由志工服務的過程中，能建立正確的人生觀、價值觀，使其人生的道路不至於偏差，可以在出校園，進入社會後，於各行各業中繼續灑撥愛的種子，帶動人與人互助的良善循環。

慈青聯誼會也同時是慈濟的智慧人才庫，慈青若能於參與的過程中薰陶與涵養深厚的慈濟精神與理念，於畢業後投入慈濟的志業體中成為職

工，或是成爲慈濟的核心志工—慈濟委員與慈誠隊，對於重視理念的宗教性非營利組織，可謂是相當重要的人才來源。但對於慈青聯誼會與慈濟基金會而言，這只是一個期待，教育是大捨的志業，如何讓社會多一個好人，少一個壞人，真正地達到淨化人心與祥和社會的目標才是證嚴法師與所有慈濟人由衷的盼望。

第二節 慈青聯誼會志工訓練需求分析

慈青聯誼會在研擬每年度的志工訓練方案之前，一定會先進行訓練需求分析，以求達到訓練方案的完整性與可執行性，本節將就其進行訓練需求分析時的依據與分析所採用的方法，予以描述。

壹、訓練需求分析的依據

慈青聯誼會在進行訓練需求分析時，爲求分析之後所形成整體訓練目標的正確，分別會以聯誼會會務推動的目標、長年推動訓練的經驗與慈青實際的需求作爲訓練需求分析時的依據。

一、聯誼會會務推動的目標

慈青聯誼會的發展方向，同時也會影響整體訓練方案的走向，因爲聯誼會希望能透過訓練方案，培育出理念一致的慈青共同朝向聯誼會所欲達到的目標。

這個部分牽涉到一個很重要的點就是說慈青聯誼會要往哪個方向走，我要訓練出什麼樣的一個人才出來，這部分是很重要的一個點。(A9)

譬如說我們明年如果預計要推動安心計劃，我們就會在初階幹訓當中去加強這個部分！那如果我們明年要推動帶動青少年服務隊，我們就會加上青少年關懷、關懷青少年的議題！

或是說如何舉辦類似青少年營隊相關的一個課程設計，那才是真的是評估再執行！所以聯誼會必須、它必須要提出年度的方向及目標！（C29）

我們希望說把慈青聯誼會主力可以往青少年關懷系列去發展，所以為了配合我們主要就是聯誼會方向的轉變，我們志工訓練也做了一番的調整。（D20）

就是說我們所有營隊的產生都是因為說跟我們就是慈青聯誼會這個大專青年就是說要走的這個…、推動的目標一定是有關係的。（E22）

二、長年推動訓練的經驗

慈青聯誼會成立至今已經十一年了，這其中有相當的經驗累積，而此寶貴的經驗也為慈青聯誼會分析訓練需求的依據。

就是逐漸做下來，到現在已經十一年了。所以累積一些經驗下來，等於是除非是新的東西，或發現成效上有比較大的落差，需要去重新去評估，那或者是新進行的志工訓練方案，那大家去調整這個方向，……（B6）

三、慈青的實際需求

在各地推動慈青會務的慈青，其所遭遇的問題與實際的需求，慈青聯誼會也都會一併地考量。

那麼就好像說我們的幹訓營也好，就是因為同學他們要承擔幹部，所以我們規劃這樣的營隊讓同學能夠回來充電，在讓他們在承擔幹部這一年會更有方向、會更有這個能力。（E22）

分享一下大家覺得現在慈青的現況是什麼樣子，我們要提供給他們什麼樣的課程，什麼樣的訓練，可以讓他們在會務推動上更順利，讓他們對慈濟的精神理念更了解。（D12）

貳、訓練需求分析的方法

慈青聯誼會通常採用會議召開、問卷調查、遴選有經驗的成員來確保訓練需求分析的嚴謹。

一、會議召開

透過全省幹部會議或關懷小組會議的召開，共同討論，來瞭解大家的需求與可加強改進的地方。

所謂需求的評估我們就是透過全省主要的幹部大家一起來開會、來討論…… (D12)

二、問卷調查

爲在訓練需求分析時，能真正瞭解慈青的需求，有時也會於方案擬定前製發問卷，將慈青的意見也一併列入參考。

例如說薪傳營這樣的營隊的話，他會在營隊之前發出調查表，用問卷的方式先去調查現任社長，請他們把問卷擲回，他們現在在社團推動上遇到的問題、他們希望這個營隊提供他們什麼樣的課程，這也是一個用問卷的方式來調查他們的需求是怎麼樣。(D12)

另外，已執行完成訓練方案的成果，也會運用問卷的方式彙整參與訓練成員的反應，此資訊也會回饋給訓練方案執行團隊進行分析，以進行新年度訓練方案的研擬與規劃。

會有評估後的結果來設計這個方案的推動，那在方案推動結束之後還會有另一個回饋的機制，就是在整個營隊結束之後，會讓這個營隊參與的學員有一個回饋單，來了解他們對這個營隊課程吸收的程度，以及這個是不是真的他們所需要的東西。再以這個資料回饋給明年的志工訓練課程，在營隊結束後這個評估的資料也算是隔一年的需求評估了解的資源。(D12)

三、遴選有經驗的慈青成員參與

希望透過經驗豐富的成員來參與分析，以求成果的正確性，也是慈青聯誼會經常採用的方法之一。

除了在會議的過程需要每一個成員的共識跟意見的討論之外呢！前提是這些成員的經歷與落實度是非常非常高的。那另外一方面是這些人除了他自己在慈青的經歷，他有經歷過這些過程之外，他對於現在在校的慈青的現況也是要有一定程度與深入的瞭解，但是我覺得如果說真的要去做一個需求的評估，我覺得我們慈青用的一個方式比較是用人的方式…… (F7)

第三節 慈青聯誼會志工訓練規劃

壹、慈青聯誼會訓練規劃機制

慈青聯誼會從全省、各區再到各校，均有志工訓練規劃的機制，全省聯誼會掌握整體慈青的方向，為求發展的一致性，除與慈濟基金會共同討論與規劃外，全省聯誼會尚設置專案小組，以求規劃的完整性。各區與校會務發展重視配合全省聯誼會的方向，著重與區內或校內慈懿會與學長會成員共同討論規劃為主。

一、專案小組的設置

慈青全省聯誼會因應全省慈青志工訓練的需要，設置教育訓練專案小組與營隊運作規劃專案小組，以求訓練規劃的一致性，同時使訓練活動的運作得以順暢。

每年我們都會有一個全省營隊的一個籌備小組。那個籌備小組包括營隊的總召、各營隊的副總召、還有營隊的總協等等這樣的設置的機制。(C15)

像我們慈濟大專青年聯誼會來講的話，那因為我是擔任慈青的召集人嘛！我們召集人下面都還會有總執秘跟各個專案的負責人。那麼專案負責人裡面呢就是有分比如說，現在目前來講的話就是有分：營隊、或是說教育訓練、或是說文宣、還有就是說像那個青少年關懷系列的一個推動，那我們專案的負責人他們會去討論我們整個聯誼會要怎麼樣去帶動各區各校去做一個規劃，那剛剛有說到因為我們有這樣的專案負責人，所以我們就是會成立這樣子的一個小組去負責規劃整個寒暑假營隊，包括這些幹部的產生，因為有營隊就是要有幹部可以去籌備嘛！那我們就是會找一群幹部出來，然後去籌備這樣的課程、然後去做工作人員的報名，然後我們就是開始籌備這樣的一個營隊課程。那這個就是說，當然就是說我們一但有這樣一個志工訓練的話，一定就是要有一個規劃的小組。(E17)

目前慈青的組織已經算是蠻嚴謹也有一些規模，那比較全省共通性的部分會由全省聯誼會，他會下設一些專案的部分去做一些規劃，是屬於比較大方向性的，落實下來主要由各區去推動……(F6)

二、協同討論機制

慈青全省聯誼會為求發展方向符合慈濟基金會的期待，會與宗教處一起做規劃與討論，以達成具體的共識，而後將方案推動至全省。相同的，各區慈青聯誼會與校慈青社，也會與區內或校內慈懿會、學長會成員共同討論，使其訓練規劃不至於偏離慈濟的精神與全省慈青聯誼會的方向。

對於這個範圍是全省性的活動，志工訓練的活動就會由全省級的幹部跟宗教處這邊來一起做規劃跟討論。那當然規劃會參與宗教處的意見，也會有志工團體這邊的意見……但是事實上課程的設計或是活動的帶動這些都是由志工們自己來執行，只是在規劃的層面上會有本會這邊的人員一起來參與意見的討論，讓大家的方向更正確的，更了解上人希望大家做到的是什麼樣的東西。那規劃跟執行的機制，基本上規劃的部分是一定是大家一起凝聚共識然後一起去推動……（D11）

校園裡面的這樣子的活動當然是由校園裡面自己的社團幹部跟輔導師姑、師伯一起來討論規劃，那他們的討論執行都是同一批人嘛！校園的層次是……區應該也是差不多這樣子啦！就是規劃這個整個活動區域性的活動或是執行大概都是會這一批區的幹部跟社長大家一起來凝聚共識跟執行。（D11）

基本上各區的慈青聯誼會他們在規劃所有的區的月報共修乃至於校的社課來講的話都是由他們的該區的慈懿會師姑師伯、學長學姐、區幹部他們共同研擬出來的課程。那麼校也是，他們自己去研擬共修的課程，這樣子！（E18）

貳、訓練規劃尚待加強之處

慈青聯誼會涵蓋了全省、區與校，組織規模相當龐大，雖然組織從上到下均有分層負責的機制，但尚未能有一完整的串連，以致於有部分的訓練課程，區與全省的規劃會有所重疊或欠缺，有一完整且整體的志工訓練規劃為慈青聯誼會目前正在努力的方向。

那至於全省層級的部分有沒有很明確的規劃說區與校應該有哪些東西，我想好像應該沒有硬性的規劃只有一個默契……（A5）

只是說我們未來可能還要繼續去加強一個部分就是，現在這個規劃機制是分層負責，但是他沒有一個由下到上整體的串聯，所以說可能會有些志工訓練的部分可能是有重疊的或是都沒有的。譬如說有些課程或是有一些東西是在校裡面已經做過的，區裡面又做，全省性的志工訓練的體制裡面又做。他沒有做一個大家比較整體的一貫的設計，由淺到深，這樣一貫從校、區、全省活動這樣子的一貫的串聯跟層次感。(D11)

整體的訓練方案倒是沒有！所以有時候難免會區跟全省的那種課程會互相的重疊。(C26)

重疊譬如說他們同樣都會排同樣慈濟人文的東西！那講師可能不同、但是主題可能大概相同，這樣子！然後..我們一直到現在都還沒有辦法作到整體的規劃……(C28)

例如說：我們現在也試著嘗試怎麼樣把我們的訓練作一有階段的規劃，除了舉辦營隊活動之外，營隊活動的前後，乃至於整個學期，整個學年的發展要去做一連串整體的規劃，我覺得是我們還在嘗試和努力的。(F9)

那現在我們全省聯誼會有一組的人來特別做這樣的教育訓練的工作，希望把我們在慈青不同的階段，進來慈青的第一年，他應該在學校裡面學到什麼東西；第二年，在區裡學到什麼東西；第三年他可能可以比較頻繁的參與全省性的活動的時候他又應該要學到什麼東西，做一個比較有層次的一連串的規劃。(D11)

參、慈青聯誼會訓練規劃之目標

目前慈青聯誼會整體志工訓練的目標，在去年新任的總幹事上任之後，已具體研擬出明確的方向，有近程、中程與遠程的規劃，分別是近程：整合資源，開發講師，提供給各區與各校，以落實全省聯誼會所規劃之訓練方案。中程：使慈青在參與的歷程中不斷地接受訓練，不斷地成長。遠程：希望培養畢業的慈青能持續不斷地參與慈濟的志工服務，進而成為慈濟委員與慈誠。若未能成為委員與慈誠，則希望慈青在社會上能樂於助人，成為社會一股穩定的力量。

我們會去幫、就是會去提供各區的一些資源、什麼樣的資源，去開發當地的講師。比如說我們會有這樣的規劃，就是說我們這個一些很優秀的畢業慈青學長學姐、有繼續投入慈濟

志業的一些學長學姐或者是說師姑師伯—就是慈濟的委員、他們都是屬於當地的講師，所以我們會把這樣的一個人力的資源，包括我們有很多…我們基金會有很多物力的資源有做一個結合之後會提供給各區。那麼這就是我們近程來講……。(E32)

中程的話就是到整個慈青的生涯來講，就是說從他…，像我剛剛有講就是說，慈青剛進來的時候是學員，我們所謂就是剛參加慈濟大專青年聯誼會那他就是學員，那他就會去參加基礎性營隊的活動。那麼如果說他今天參加慈青比較久了，就是參加過一年以上，他可能就會承擔我們的幹部，那我們就會有規劃這樣子幹部性質的一個營隊課程能夠讓同學去參加啊！所以中程來講的話就是說，同學在參與慈青社的時候，他不斷還有在參與一些志工的訓練課程。(E32)

遠程的話是指說我們的慈青的生涯一直到了，就是說他是卸任幹部了乃至於他已經是畢業慈青了！他要怎樣跟我們的慈濟繼續做更多的連結，然後能夠繼續把這樣一個生涯規劃當中也不會在大學畢了業之後，就志工就沒有了、就停了、就都沒有再參與了。所以我們就會規劃有幾個部分，從他卸任幹部開始、我們也會規劃相關系列的課程去提供一些卸任的幹部、畢業的慈青，可以去找到他們的方向。那我們最終的目標就是其實我們都很希望說慈青他能夠真的在大學畢了業之後，能夠真的把一股清流繼續去在他的工作環境裡面也好、或是說他自己所屬的環境，親朋好友裡面，都可以把我們這樣一個精神文化推展出去！還有包括自己的部分就是我們當然希望所有的大專青年的志工能在畢業之後可以繼續投入我們的社區志工，進而成為慈濟基金會最重要的一股力量—就是慈誠以及委員，這是我們長遠的一個規劃。(E32)

第四節 慈青聯誼會志工訓練執行

壹、訓練基本型態

一、慈青參與的歷程即是訓練

從進入慈青的環境開始，在參與的過程中，無不都是一種訓練，不論在有形的活動中，或是無形上理念與慈濟精神的涵養，都被慈青視為是一種志工訓練，尤其強調在每一個時間點，不論是在服務，與人互動等等都

是訓練，所以訓練是時時刻刻，也蘊含在整個慈青的環境中。

我們必須要把每一次的活動、每一次的聚會你都當作是志工訓練的機會，把握那個因緣讓他在這次來的過程當中就能夠對我們的精神，志工服務裡面該注意的能力跟一些態度藉由互動中去分享、帶動……（B12）

志工訓練是在每一個當下的，例如：活動結束後將場地回復原狀，而且在收拾的過程中，不出一點聲音，就是一種志工訓練。（B12）

我是感覺慈濟大專青年是一個教育的過程。他所有的就是教育的訓練，不管它的營隊還是志工服務（C46）

我覺得那整個慈濟的一個服務的歷程，你不管是從事服務工作或是你參加營隊，或是你在做事的過程當中其實都是一種教育……（C24）

還有就是說在營隊的籌備過程當中，學習如何跟別人溝通協調，跟來自全省不同學校的人相處。在很短的時間之內就必須要學習相處，因為平時大家都是在各個學校、在各個不同的區域讀書嘛！這樣子，不知道算不算…應該是說，這樣感覺上也算是我們的志工訓練！（C10）

那他的形式就是幾乎我們所有的設計的活動當中就是不斷在訓練我們志工在精神上、認同度上的提升。所以我覺得其實只要你參與慈濟的活動，那你在跟人的互動，所以你跟師姑、師伯的對答之間，就是在提升你自己的慈濟精神。然後你在跟照顧戶之間的互動，從他們的身教，就是一種教育自己的方式。所以其實這都是一種教育，都是一種訓練，對於我們想要讓大家體會到人生的本質，引發大家一種善心的目的來說，這些都是我們透過這樣的方式去達到這樣的目的。這些如果廣義的來看，都是在訓練跟磨練你，在磨練這些青年的志工，這是我講到精神層次這麼部分。（D15）

那另一個方面，就是在團體裡面會有一些幹部職務的承擔，在幹部承擔當中，他可能會用電話聯絡事情，或者他跟人的互動對事情的處理其實都是在一些營隊當中無法涵蓋的，……可是我覺得慈青他最讓我覺得很不同的地方是也許他經過一連串嚴謹的志工訓練，可是其實還是有很多隱性的東西是藏在裡面，可是那些東西往往對於一個慈青的影響其實是最大……（F4）

二、重視自我成長

慈青聯誼會相當地重視自我成長，一個年輕人一旦成為慈青的成員，

慈青聯誼會就期許慈青能自我提升，讓慈青有清楚的方向，賦予慈青使命感與榮譽感，促使慈青可以認識自我，自我開發潛能，進而不斷地自我訓練，向上成長，以達自己所設定的目標。

上人說的做中覺、覺中做、做中覺，他其實在你志工服務，你覺得你是在服務別人的過程中，其是你自己在學習跟訓練跟磨練你自己。所以我覺得這也是在慈濟團體裡面非常特殊的一個地方，就是你做越多，其實你自己學到的東西也越多，等於也是在訓練你自己。(D15)

因為我們的志工團體的話，我覺得我們比較不像服務性的志工團體，好！就是說你參加從一階、二階、三階就是很明確的階段這樣子。那其實我們的志工來講的話，因為他的很多時候是他這個慈濟精神的一個涵養，那有些同學他可能很快、就像我剛剛講的，他可能在還沒有畢業之後他就開始做我們慈濟委員的工作。那我覺得這個教育訓練的部分只是提供一般的慈青同學，他們可以照著這樣的路去走！（E33）

這個教育訓練雖然它有一個階段性的目標，但是他會因同學的個人的一個精進，我們在這講精進程度就是說有些同學他很發心、他跑的很快，他可能才加入慈濟的團體、慈濟大專青年的團體之後，他非常認同、他非常投入，他就馬上可以就是往更高的、就是我們教育訓練的一個階段，他可能走的比人家還要快，這樣子！所以，有時候我感覺，我們的志工團體的訓練比較不像有些志工團體一階完才能二階、二階完才能三階，那雖然我們也是有這樣的階段性的目標，但是我們會因個人的一個投入的程度而會有一些不一樣，這樣子！（E33）

他回到自己的生活當中，他怎麼樣把那一些東西也一樣落實在他的生活當中，這也是志工訓練的一部份。(F4)

三、訓練營隊的舉辦

慈青聯誼會訓練方案執行的形式中尚有營隊，凡全省聯誼會所主導之有形的訓練方案均以營隊作為主要的執行方式。各區與各校除了舉辦相關的訓練營隊外，平時區會報中的精進共修與校社團中所呈現的社團課程，雖然也都視為慈青志工訓練的形式之一，但其中還是以訓練營隊做為主要志工訓練的方式。

對！那麼這麼營隊的方式是指說是全省一起來做的！但是我剛剛講就是說其實各個社團或是乃至於各區的聯誼會他們平常就有安排社課或者是說精進共修，其實這些都算是我們

志工訓練的一個方式！（E14）

像社課來講的話，就是各個社團他們會利用自己社團活動的時間安排有關於比如說慈濟志業的介紹啦！或者是說可能會請一些我們慈濟的委員去做一些分享或是帶動，那麼去涵養同學們的慈濟精神。（E15）

各區慈青聯誼會也有自己的精進共修嘛！那麼各區聯誼會就是針對社長和校幹部以上的同學，他們每個月都有這個月報共修，這個月報共修就是給這個社長、校的幹部能夠每個月的時候大家可以聚集在一起，共同研討一些社團實務的事情之外，還有我們全省聯誼會都有一些固定要推動、或宣達的事項，也在這個會報裡面去做一個佈達！所以說，我們除了說校去涵養同學的一個志工的訓練之外，區的話也有這樣子的一個安排。（E16）

如果是全省來講的話，它的角度就是從營隊的一個教育訓練著手。……所以全省的教育訓練其實是以營隊為最主要的方向跟主軸。（E19）

（一）營隊運作架構

慈青聯誼會的營隊運作是屬於全省聯誼會下設的專案小組，設營隊總召一名，由慈青總幹事遴選推薦。各營隊副總召若干名，由營隊總召遴選推薦。各營隊總協若干名，由副總召遴選推薦，功能總協為協助副總召推動營隊事務需要而設置，屬於幕僚的角色。各營隊領隊若干名，由營隊副總召遴選推薦。遴選作業完成後，營隊總召、副總召、總協與領隊等推薦人選，均需關懷小組會議正式審核通過後任命。各營隊功能組長則由領隊按照聘用資格遴選任用即可，倘若各營隊幹部任用人選有所衝突，則由營隊總召負責協調之，以達到適才適所，人人有事做，事事有人做的目標。



圖 4-1 慈青聯誼會營隊運作組織架構圖

(二) 訓練營隊種類

1. 社區大專生活禮儀學習營

此營隊乃為新加入慈青聯誼會之新生所舉辦，讓新生對於慈濟精神與慈青能有一初步概略性的認識，進而堅定繼續參與慈濟志工服務的信心。

- (1) 訓練目標：此營隊為接引大專生深入慈濟精神與文化，並且能夠在生活當中實踐，而營隊的方式是透過具體課程與工作人員的身教來營造學習型的環境，讓學員有整體性的認知與體會。營主軸放在「悲心、惜福、力行」。悲心：啟發學員的善念，淨化自己的心靈。惜福：感恩現在所擁有的，進而再造福。力行：建立良好的生活態度與志工的精神。

- (2) 訓練對象：剛加入慈青聯誼會之成員。

2.大專心靈成長營

大專心靈成長營為慈青聯誼會的基礎營隊，所有的慈青都均需參與過此營隊，才能對慈濟與慈青有整體性的認識與瞭解，而慈青在暑假期間會於社區中舉辦青少年營隊，此營隊為慈青出隊服務前，重要的訓練營隊。其訓練目標與對象如下：

- (1) 訓練目標：加強對慈濟精神之認同及實踐、建立落實社區志工的觀念、結合社區營隊與帶動青少年服務隊、培養自我覺察及省思的能力、營隊工作之實務經驗。
- (2) 訓練對象：慈青會員。

3.初階社團幹部訓練營

使新接任慈青幹部能對慈濟志業有進一步的瞭解，也學習基本的社團運作技巧。其訓練目標與對象如下：

- (1) 訓練目標：對於慈濟的認知及慈濟精神的涵養、對於慈青的認知(慈青的角色定位)、加強社團實務運作的能力。
- (2) 訓練對象：新接任慈青全省、區、校幹部。

4.進階社團幹部訓練營

對於卸任的慈青幹部，慈青聯誼會希望他們能繼續投入慈濟志工服務的行列，也能將經驗傳承給學弟、學妹，自己本身也能在慈濟的世界裡不斷地成長。其訓練目標與對象如下：

- (1) 訓練目標：讓幹部以生生世世的觀念去思考卸任後的生涯規劃、深入慈濟精神的本質—佛法生活化、重視自身慧命的延續，願意走一條不悔的慈濟菩薩道。
- (2) 訓練對象：已卸任慈青全省、區、校幹部。

5.薪傳營

薪傳營於寒假舉辦，針對現任的慈青幹部，再加強慈濟的精神與理念，堅定幹部的信念，也使幹部相互地交流實務經驗，重新學習，重新出發。其訓練目標與對象如下：

- (1) 訓練目標：社團實務相互交流、一脈相承，恆持佛心、自覺與省思、開拓視野。
- (2) 訓練對象：現任全省、區幹部與校社長。

6.志工隊

由於慈青聯誼會視實際參與志工服務也為一種訓練，因此，志工隊不僅是慈青的起源營隊更是目前重要的慈青訓練營隊之一，當然在實際從事醫院志工的過程中，也會安排醫療與社工等專業領域的課程。其訓練目標與對象如下：

- (1) 訓練目標：體認「尊重生命」，探索生命價值的意義、從服務中體驗志工精神，並將志工精神落實於生活中、內化慈濟精神，落實於生活的舉手投足間，用心於每一處、期望從醫院的志工服務當中，體會生老病死的無常，並從無私的付出中，體會拔苦予樂的菩薩精神、期待慈青夥伴，在靜思中感恩，由自省中獲得成長，學習正確的人生觀、讓每一位參與志工隊的慈青幹部，回到校內接引更多慈青，同行菩薩道。
- (2) 訓練對象：慈青會員，但以幹部為優先。

7.合心共識營

合心共識營為慈青聯誼會預先集訓暑期訓練營隊工作人員而設計，其訓練目標與對象如下：

- (1) 訓練目標：建立營隊整體共識、如何培養團隊默契與共識及強化凝聚

力、激勵團隊運作能量之技巧、如何帶領工作團隊運作、執行、涵養幹部具足慈濟精神。

(2) 訓練對象：暑期營隊組長以上工作幹部。

貳、訓練課程設計原則

在訓練課程的設計上，精神理念的課程與實務課程是並重的，一方面藉由課程使慈青涵養慈濟的精神與理念，另一方面，也傳授予慈青在從事志工服務與慈青會務推動時所需的技能與方法。但慈青聯誼會似乎更重視慈濟精神的養成，因幾乎所有的受訪者均認為慈濟精神的充分涵養與內化，可以提升志工服務時的品質。

我想二個還是都並行的，因為你慈濟精神的展現就是你實際上在志工服務時候的一個品質，所以這二個部分應該都是並重的。這二個也都會互相影響，因為慈濟精神具體的呈現，就是你在服務的時候，那時候你的心態也好、你的行動或是你的觀念，所以我想這二個部分都是很重視。(A11)

基本上，這二個東西應該是相輔相成的，所以我們設計的重心也會二方面都著重，比較不會說是偏重哪一方面。你精神有內化的話，本身你志工服務的品質，因為你的態度提升，你的品質也會提升。(B10)

我們所謂提供志工服務的品質就是涵養慈濟精神跟內化慈濟精神！這是我們的指標啊！因為他能夠涵養慈濟精神、將慈濟的人文在他的服務過程當中去展現，這就是提昇志工的服務品質啊！一體兩面的！（C37）

因為我們的志工訓練就是希望慈青在志工服務的時候呢，能夠充分展現我們出慈濟的一個人文精神嘛！對不對！所以說其實我們的志工訓練它的目的一定是提昇我們慈青志工服務的品質。慈青志工服務的品質就是我們慈濟精神的內化啊！（E27）

一個就是說精神層面的，就是說對慈濟的一個認知，加強精神層面這個部分。第二個部分就是實務操作的部分，那當然會看你是屬於哪一種幹部，以你的身份角色給予你不同的訓練。(A10)

參、訓練方法

慈青聯誼會所採用的志工訓練方法，相當地多元，有講師授課、個案研討、實地參與服務、慈懿會與學長會的帶領等方式。

一、講師授課

藉由講師授課的方式，涵養慈青的慈濟精神與理念，另一方面，則傳授慈青於實際志工服務或會務推動時所需要的實務技能。

請一些我們慈濟的委員去做一些分享或是帶動，那麼去涵養同學們的慈濟精神。(E15)

那如果是技術層次這個部分的呈現的話，就是會透過課程、講師授課的方式。譬如說我們對於現在慈青在推青少年志工的關懷，我們可能在營隊裡面就會請到這一方面的講師來，給大家一個觀念了解現在青少年的狀況是怎麼樣、你遭遇到的問題是怎麼樣、如何去解決？(D15)

呈現的方式也許會加強內心層面的沈澱與淨化的共修方式，那也許會用比較技術層面的交流分享、上課或者是帶動的方式……(B7)

二、個案研討

在訓練課程中，會安排個案研討的課程，提出實際的個案，讓慈青彼此討論，提出建議，共同研擬解決之道。藉此方式，讓慈青得以腦力激盪，激發出最佳解決方案，也同時避免重蹈覆轍過去所產生的錯誤。

……跟實際上大家有一個方案一起去討論去執行，也是一樣是很多元化的方式。(B7)

三、實地參與服務

慈青聯誼會視實際地參與服務即為訓練的一部份，認為從志工服務的過程中，從中學習，從中成長，不僅僅在志工訓練的課程中才是訓練，而是在每一次的志工服務中都是訓練，即為證嚴法師所說「做中學，學中覺」的精神。

其實我們的志工訓練很多元化，以慈濟的方法來講的話，等於是邊做邊學，邊學邊做，是做中學，然後學中覺也做中覺這樣子……(B4)

實際去擔任組長啊！實際去擔任領隊！這都是一種訓練。所以我們的訓練、志工訓練出來，它（慈青）跟慈濟其他團體不同的是我們的功能性很強！組織運作很強！（C53）

然後你在跟照顧戶之間的互動，從他們的身教，就是一種教育自己的方式。（D15）

其實就是上人說的做中覺、覺中做、做中覺，他其實在你志工服務，你覺得你是在服務別人的過程中，其是你自己在學習跟訓練跟磨練你自己。（D15）

慈青雖然名為服務喔！它每一個服務就是教育啦！它每一個服務過程都是有教育目的的！（C23）

我覺得我們的慈青應該是講說訓練跟服務是一起的！所謂一起就是說我們是一邊訓練、一邊服務；又一邊服務、一邊訓練。或是說今天訓練完一個階段之後，同學去服務然後就一直在服務啊！就是我們一直不斷的讓同學有邊服務、邊成長的機會。（E23）

四、慈懿會與學長會的帶領

慈懿會與學長會在慈青聯誼會中扮演著重要的角色，引領慈青深入慈濟的理念，也以本身參與的經驗與慈青分享，並在實際志工服務或會務推動的過程中，陪伴慈青，教導慈青，使慈青得以不斷地進步，同時也穩固慈青的整體發展。

那不光是這些訓練我們才認為那是志工訓練，而是平常做環保工作也好，他是從事於機構關懷等等的工作，他一邊在做的過程當中，身旁有我們的慈濟委員、慈誠來帶動這些年輕人，還有學長、學姐走過的經驗分享，這本身常常在互動，我們都會認為他就是一種志工訓練，隨時邊做邊學。（B4）

在區裡面用其他不管是透過人際互動的方式，透過委員、慈誠與學長、學姐等人際互動的方式跟平常他在社區裡面跟他多多地分享去帶動。（B12）

因為我們在從事志工服務的過程當中啊！就是有我們的所謂慈濟委員、慈誠在帶領嘛！那他們的帶領一方面也是在把關啊！（C38）

所以當我們做了這個志工服務，譬如說如果是必須要有一個穩定性在的話，我們通常都會有慈濟的慈誠、委員去陪同，一起去進行。所以當他們能力不足，或是精神點不足，至少都會有這些慈誠、委員在旁邊陪伴著去掌握他執行的一個狀況，這邊是有一股穩定性的力量。（D18）

肆、訓練資源

慈青聯誼會訓練方案推動所需要的相關資源，如：講師、場地與經費等，大都來自於慈濟基金會的提供，在經費部分，除了基金會的撥款之外，尚有同學們的繳費與向政府申請補助經費等。

一、講師

慈濟基金會除了慈青聯誼會這個青年志工團體外，尚有核心成員慈濟委員與慈誠隊，與其他功能性的志工團體，如：教聯會。整個慈濟基金會所擁有的講師人才相當地多，又由於慈青聯誼會的訓練目標著重於慈濟精神的落實，因此，慈青聯誼會志工訓練課程的講師來源，多為慈濟內部的志工，因此，都不需額外負擔講師費用，講師也都是基於志工服務的精神，對慈青上課或分享。

我們講師的部分很多都是慈濟人，所以很多都是發心自己來的，這部分就會節省很多講師的費用。(A14)

第四個是我們的講師通常都是慈濟志工本身來擔任我們的講師，那他們都是志工服務的性質，他們比較不會要求要收講師費。(B11)

講師的部分，因為我剛剛有提到說其實我們營隊比較強調的目標是慈濟精神的落實。這些講師大部分都是我們慈濟的志工，就是慈誠、委員或是教聯會其他志工團體，都是我們這個團體內部的人來上。(D16)

講師的話，基本上我們慈濟基金會的講師也都是志工，是不收這個講師費的！所以我們就是可以提供講師！（E28）

二、場地

在訓練場地方面，由於慈濟基金會目前於全省各個地方幾乎都會有所屬的聯絡會所，因此，除了校慈青社平常所舉辦的社團課程活動，是向校方借用場地外，凡是慈青聯誼會區與全省級訓練活動，均在慈濟的會所舉辦，慈青聯誼會也認為環境即是一種教育，而在慈濟的會所舉辦，可以提

升訓練的成效。

第二個部分場地費，如果是在我們自己的場地，也 OK 這樣子。(A14)

那場地也都是自己慈濟本身的場地比較多，所以這方面經費支出不多。(B11)

那場地的部分的話，我們也幾乎都是我們各地的會所。如果是區域性的，如果是在校的話，那當然就是跟學校借教室；那如果是區或全省性的營隊，一定是希望在我們慈濟的會所。因為我們覺得環境就是一種教育，在一個比較有道氣的地方進行的話，讓同學在身心方面的攝受也是會讓他們有所提升跟感受的。所以場地我們在辦志工訓練的時候，也都期望以我們自己會所的場地為主。(D16)

那場地的話也是，如果說我們所有同學在志工訓練的場地都是我們所屬的聯絡處、分會的話也是都不用收場地費的！（E28）

場地的話，因為我們是慈濟基金會的一份子，所以我們所使用的場地都會在慈濟基金會的會所。(F16)

三、經費

訓練經費方面，慈濟是政府合法立案的財團法人慈善事業基金會，因此，在內政部的規範中，有規定基金的一部份孳息需提撥作為志工訓練之用，所以慈青聯誼會的訓練經費部分是來自於基金會的撥款補助。

因為我們本身慈濟基金會是內政部來輔導的財團法人慈善事業基金會，因為我們是從事社會福利的服務工作，所以我們所需要的志工訓練本身都需要編列預算，那在內政部規範的範圍之內。所以，我們的經費來源最主要第一個就是從我們的基金裡面，內政部有規定你百分之多少的孳息來做志工訓練的支出。(B11)

另外，政府單位如：內政部、青輔會等也會有相關青年志工的獎勵或補助可以申請，政府單位的補助是慈青聯誼會經費的第二個來源。

我記得剛開始的時候，在內政部他有一些青年服務的方案，可以申請錢，像我們大專營、志工隊就曾經以專案的形式跟他們申請經費……(A14)

慈青聯誼會認為本身是青年志工，既是志願服務，就必須有使用者付費的觀念，因此有時也會向參與成員酌收餐費等些許的費用。

經費的部分，除了是慈青有一個使用者付費的觀念，就是說我們是青年的志工，今天我

們志願要來做這件事情，這過程當中，例如：食的部分的費用是由我們自行支出。(F16)

那其實大部分不管是區域性的活動或是全省性像大專營這些都是學員都是要收費的。

(D16)

如果是全省性的營隊的話，同學們本身除了很基本的，會收一些營隊的基本的費用之外，其他的部分就是由基金會來支付，那基金會除了基金會的錢外，還會統一向政府申請一些補助金。(E28)

第五節 慈青聯誼會志工訓練評鑑

壹、訓練評鑑方式

慈青聯誼會在訓練方案執行完畢之後，均會進行訓練評鑑以瞭解訓練方案執行的成效，一般均會透過檢討會、問卷調查與追蹤觀察等方式，來蒐集相關的資訊，以進一步分析訓練成效。

一、檢討會

在訓練營隊結束之後，慈青聯誼會均會邀請相關人員召開檢討會，就訓練方案執行與學員學習的狀況進行檢討，一方面，可立即分析方案執行的優缺點，另一方面，則彙整經驗，提供往後方案執行時參考的重要依據。

那我們從這個檢討會和營隊調查當中我們可以去了解參與這樣的一個營隊課程之後同學們的一個收穫，來作為我們營隊課程內容的改進，這樣子！（E21）

暑假全省營隊課程於所有營隊結束後一週內召開檢討會，寒假全省營隊課程亦於營隊結束後一週內召開檢討會，並邀請相關單位人員參與，除針對事務性之討論以及建議之外，更能對於學員之學習情形以及工作人員之學習情形做一評估以作為課程改進方向，並提至慈青關懷推動小組以及教育課程專案小組作為下一年度營隊課程改進之規劃。（慈青聯誼會教育訓練草案）

二、問卷調查

透過回饋單與滿意調查問卷的設計與發放，以瞭解與蒐集受訓學員針對訓練方案的滿意程度與建議，進一步評估志工訓練的效果有無達到原先所設定的目標。

因為我們在活動結束後通常是以大家直接的一個回饋單，寫問卷啊這樣的一個方式來瞭解這樣一個活動，這樣一個志工訓練的效果有沒有達到我們預期的目標，有沒有達到我們的理想。(B8)

我們通常是以同學對課程的滿意度的回饋…對！來作為評估的標準！應該是說我們營隊的那種回饋單……(C36)

那我們要評估說，這個成果有沒有達到的話，我們可能會透過的方式就是問卷。透過問卷去勾選，那課程滿不滿意？你覺得有沒有解決你的問題？那如果大家的滿意程度很高，那表示說我們這個營隊，我們這個志工訓練的課程是辦的很好的，大家的迴響是很好的。(D14)

三、持續觀察

持續地進行觀察受訓成員，當他回到各區之後，其做事的態度與承擔的精神是否符合原先訓練方案的預期，此觀察的結果是評鑑訓練方案是否發揮成效重要的資訊，也為後續方案是否進行調整的參考依據。

我們也會去做實際的觀察與評估，就是說這個人到區之後，接下來他做事情的方式，或是他做事的衝勁，承擔的狀況是怎麼樣，這些的話都會作為我們接著下來我們可能在思考我們課程應該怎麼去 RUN 這樣子。(A8)

那就是說同學參加完營隊之後，回去校來講的話，其實我覺得評估來講的話應該是指說同學參加完這樣的課程之後，他去當志工、然後當志工的呈現跟表現，我們再來評估說我們這樣子的課程對同學來講是不是有成長。(E21)

貳、訓練評鑑指標

慈青聯誼會有幾個重要的評鑑指標作為評鑑訓練方案是否產生效果？是否達到預期的目標？此評鑑指標分別是慈青社是否順利傳承、慈青的表現與成長、慈青持續參與慈濟志工服務的情況、慈青成為慈濟委員、慈誠、志業體人員的人數。

一、慈青社是否順利傳承

慈青社是慈青聯誼會第一線推動會務與接引新進慈青人員的重要單位，當慈青社團的幹部接受了全省聯誼會的訓練之後，是否能將所學帶回校園，運用在社團運作上，使慈青社團得以永續的經營，是慈青聯誼會重要的訓練評鑑指標之一。

因為我們以慈青社能夠不斷的傳承為指標，至少我們能夠讓慈青社傳承不斷，這樣子！

(C36)

二、慈青成員個人的表現與成長

慈青接受完訓練之後，回到各區之後的表現，對任務的承擔能力與展現出來的慈濟精神，是否能有所成長，符合一個慈濟人的形象，為慈青聯誼會重要的訓練評鑑指標之二。

不過我們往往會從這個孩子他漸漸找到人生的方向，他越來越開朗，他一年二年下來他逐漸願意去承擔一些社會責任，而且他跟家人的關係改變了，他跟親人、朋友的關係改變了，你可以看到這個人他的確投入慈濟工作後的成長。(B8)

我們為什麼要做志工教育訓練就是希望說同學他們能夠在就是參與這樣的志工訓練之後呢，他可以就像你說的更認同我們的組織文化、更了解我們的精神、更了解我們的文化。所以就變成是說，我們可以從同學的這樣一個表現過程當中就可以去評估說我們這樣子的一個教育訓練是很有價值的！很值得的！（E25）

三、慈青持續參與慈濟志工服務的情況

慈青在參與志工訓練之後，能深入瞭解並認同慈濟的精神與文化，進而不斷地投入、參與慈濟的志工服務，使慈青的流動率降到最低，此為慈青聯誼會重要的訓練評鑑指標之三。

相關的部分最明顯的就是看有多少人留下來，或是有多少人發心，繼續去承擔，這是最直接的。那當然就是說從同學的反應裡面或是有多少人他會不斷的去往上走，而不是說他來這次活動完了就離開了，並不是這樣子。(A8)

通常會我們去算說曾經來投入慈濟工作的有多少個大專青年，那後續半年或一年後你還看得到他繼續參與的人數大約還有多少，這是一個可以參考的比值……(B9)

還有一種肯定機制啦！就是說它（志工訓練）的成果在於你（慈青）是不是能夠每年、一年一年的能夠來參與、或投入慈青的這樣子的行列，能夠走的越久的人也許他就…，怎麼講？！…有時候我會覺得、主觀的覺得啦！是受到這種志工訓練的一個成果。譬如說我們會覺得說，同學如果回到初階幹訓或是薪傳營，他對慈濟的了解、或者說那種心念的堅定、心念會比較堅定，就願意更堅定的會想要去投入這個志工團體，如果他參與…就是說…參與完整的志工訓練。(C13)

可是我們可以肯定的就是說一個優秀的慈青幹部，他在參與過很多很多的營隊跟很多很多的教育訓練之後，他一定可以很了解就是說我們慈濟志工的一個精神和涵養，例如我們常常講的就是一個慈青志工的一個使命感。他會比較能夠去繼續不斷的一直做志工。所以說我覺得評定來講的話，應該來說這些大專青年，他們在參與過我們的志工訓練之後，他會越投入我們的志工服務活動。(E24)

四、慈青成爲慈濟委員、慈誠、志業體人員的人數

慈青聯誼會爲慈濟基金會的青年志工團體，基金會期待具備深厚慈濟精神理念的慈青能成爲慈濟的核心志工—慈濟委員、慈誠隊員，也盼望慈青能進一步成爲慈濟基金會的工作人員，所以慈青成爲慈濟委員、慈誠、志業體人員的人數調查成爲慈青聯誼會重要的訓練評鑑指標之四。

但最近幾年我們比較會做的是，譬如說像已經受證慈誠、委員人數的調查，或是現在在志業體服務的學長姊，畢業慈青學長姊的調查。那就像我剛講的，他不能完全反映，但是他

是一個指標，或是一個象徵。我們可以看到說，我們當初預設的目標是不是真正的有在呈現跟落實。那我們其實也的確看到了一個開花結果的情況，那這是我們可以看的出來說，這個成果有在呈現。(D13)

參、訓練評鑑的侷限

慈濟基金會是以淨化人心、祥和社會為推展各項志業工作的目標，慈青聯誼會是基金會教育志業的一部份，也是以淨化人心，成為校園清流為組織的使命，在此一切以人格養成為依歸，精神教育為目標的團體，慈青聯誼會認為是很難用科學化的評鑑方法或具體的數據來呈現慈青志工訓練的成果，慈青聯誼會所著重的是型塑年輕人正確的價值觀與賦予其正確的人生方向。

因為其實參加慈濟的話，我們一直設定比較高的一個目標並不是在於說他現在目前的一個表現，而是在於他怎麼樣帶領他有一個正確的人生觀，他的人生的一個態度跟價值怎麼樣去做一個扭轉，所以這個部分，我們自己設定的目標其實是相當地高遠，也很不容易去呈現，很不容易在一、二年之內去看到這個孩子會有怎麼樣的轉變。(A9)

其實，因為基本上我們慈青從參與慈青到投入裡面所有的慈濟工作來講，這也是一個人成長與改變的過程，那不是一下子就可以看得到，因為教育是百年大計嗎！那本身慈青聯誼會投入慈濟工作也是一個，等於是對大專學生，對這些慈青在做一個教育，也算是一種社會教育的過程。所以我們很難一下子你就用某些數據，用某些標準去評定說是不是有成果，有那個價值存在。(B8)

因為成果評估就是牽扯到量測工具的問題。那就像我們剛剛講的，其實教育這種東西，或是淨化人心，他都是一種無形的，你沒有辦法看到具體數字的呈現。(D13)

但是我們就希望說，能把這個種子種到這個人的心裡面。也許不是這個不是五年、十年可以看的出來的，就是未來出了社會，我們希望在他心裡有這樣的善念的種子，他就不會是一個壞人，或是他即使沒有成為慈誠、委員，也沒有回來志業體，在各行各業裡面也都是一個帶動的力量，是社會的一股安定的力量。(D13)

我剛剛強調說，其實我們更重視的是他是不是這個精神理念的點是很正確的，是能夠長

久的堅持在這條菩薩道上，這個是我們希望看到的成果，但這個不是可以去具體量測出來的。(D13)