

參考書目：

壹：中文部分

王文科

民 79 質的教育研究法，台北：師大書苑。

王詩慧

民 90 非營利組織公共關係運作之研究—以醫療類基金會為例，國立政治大學公共行政研究所碩士論文。

王宗媛

民 90 醫院志工訓練成效評估之研究—以嘉義基督教醫院志工為例，國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。

王昭正、朱瑞淵譯（Danny L.Jorgensen 原著）

民 88 參與觀察法，台北：弘智文化。

江明修

民 83 非營利組織領導行為之研究，國科會委託研究。

江明修

民 88 非營利組織政策遊說功能之研究，國科會委託研究。

江明修、蔡勝男

民 90 「非營利組織獲取社會資源之管道與困境」，發表於**新視野：公共電視的發展與未來國際研討會**，財團法人公共電視文化事業基金會主辦，台北。

行政院主計處

民 89 中華民國八十八年台灣地區社會發展趨勢調查暨社會參與化延伸調查報告，台北：行政院主計處。

行政院青年輔導委員會

民 90 服務學習指導手冊，台北：行政院青年輔導委員會。

行政院青年輔導委員會

民 89 青年志願服務工作手冊，台北：行政院青年輔導委員會。

李聲吼

民 89 人力資源發展，台北：五南。

李淑珺譯（Steve McCurley&Rick Lynch 原著）

民 89 志工實務手冊，台北：張老師文化。

李芳銘

民 77 志願工作者對督導認知及其滿意程度之研究，私立東海大學社會工作研究所碩士論文。

李盈憲

民 91 青年志願組織運作之研究—以慈濟大專青年聯誼會為例，私立南華大學非營利事業管理研究所碩士論文。

李法琳

民 92 大台北地區大學服務性社團學生參與志願服務之動機與滿意度研究，私立世新大學社會發展研究所碩士論文。

余佩珊譯（Peter F.Drucker 原著）

民 83 非營利機構的經營之道，台北：遠流。

吳復新

民 85 人力資源管理，台北：國立空中大學。

吳美連、林俊毅

民 88 人力資源管理理論與實務，台北：智勝。

何永福、楊國安

民 82 人力資源策略管理，台北：三民。

林哲生

民 86 「非營利組織經營三要」，發表於非營利組織經營管理研討會，台北市立圖書館與洪健全教育文化基金會合辦，台北。

林雅莉

民 87 非營利組織募款之研究，國立政治大學公共行政研究所碩士論文。

林勝義

民 86 「志願服務的教育訓練」，社區發展季刊，第 78 期，頁 14-18。

周學雯

- 民 91 大學生參與運動志工之動機與意願研究，國立台灣師範大學運動休閒與管理研究所碩士論文。

胡幼慧主編

- 民 85 質性研究：理論、方法及本土女性研究實例，台北：巨流。

張潤書

- 民 84 行政學（四版），台北：三民。

張英陣

- 民 86 「激勵措施與志願服務的持續」，社區發展季刊，第 78 期，頁 54-64。

張添洲

- 民 88 人力資源—組織、管理、發展，台北：五南。

陳金貴

- 民 83 美國非營利組織的人力資源管理，台北：瑞興。

陳金貴

- 民 85 「美國非營利組織的研究」，美歐月刊，第 11 卷第 6 期，頁。

陳金貴

- 民 89 「非營利組織與志工訓練」，發表於第三屆社區大學全國研討會，宜蘭。

陳金貴

- 民 90 「志願服務工作的功能與推行」，人事月刊，第 35 卷第 1 期，頁 6-14。

陳萬淇

- 民 74 個案研究法，台北：華泰。

徐宗國

- 民 85 「紮根理論研究法：淵源、原則、技術與涵義」，收錄於胡幼慧主編，質性研究—理論、方法及本土女性研究實例，頁 47-73，台北：巨流。

馬慧君

- 民 85 志願服務工作者參與類型之初探—以埔里五個團體的志工為例，國立暨南國際大學社會政策與社會工作研究所碩士論文。

黃瑞琴

民 80 質的教育研究法，台北：心裡出版社。

黃新福

民 88 非營利社福基金會治理活動之研究，國立政治大學公共行政研究所
博士論文。

黃英忠等合著

民 91 人力資源管理（二版），台北：華泰。

黃永明

民 87 大學生參與少年福利志願服務機構之選擇與工作滿足之研究—以台中縣市為例，國立暨南國際大學社會政策與社會工作研究所碩士論文。

黃慧玲

民 90 非營利組織與大學服務性社團推展社會服務合作模式之探討，私立銘傳大學公共管理與社區發展研究所在職專班碩士論文。

黃文貴

民 92 青年志工應用在警政工作之研究，私立元智大學管理研究所碩士論文。

游淑綺

民 90 非營利組織救援功能之研究：以台灣九二一震災中六個個案為例，國立政治大學公共行政研究所碩士論文。

葉肅科

民 90 「澳洲志願服務的發展與特色」，社區發展季刊，第 93 期，頁 255-271。

慈濟大專青年聯誼會

民 89 完全幹部手冊，花蓮：慈濟大專青年聯誼會。

劉祥孚

民 85 非營利組織公共服務功能之理論與實證：環保團體之個案分析，國立政治大學公共行政研究所碩士論文。

趙珍妮

民 79 義務「張老師」在職訓練方案之評估研究—以大台北地區四個「張老師」中心為例，私立東吳大學社會研究所碩士論文。

蔡漢賢

民 79 志願服務的理論與實務，台北：中華民國社區發展研究訓練中心。

滕雨方

民 92 非營利組織義工教育訓練之研究—以國際佛光會中華總會為例，私立佛光人文社會學院公共事務學研究所碩士論文。

謝文亮

民 91 志工教育訓練與工作投入關係之研究，國立中山大學人力資源管理研究所碩士在職專班碩士論文。

歐用生

民 78 質的研究，台北：師大書苑。

嚴祥鸞

民 85 「參與觀察法」，收錄於胡幼慧主編，質性研究—理論、方法及本土女性研究實例，頁 195-221，台北：巨流。

網站部分：

慈濟全球資訊網：<http://www.tzuchi.org.tw/>

慈濟大專青年聯誼會：<http://student.tzuchi.net/student.nsf>

貳：外文部分

Buckley,Roger&Jim Caple

1995 *The Theory and Practice of Training*.3rd ed.London : Kogan Page Ltd.

Burgess, R.G.

1982 “Styles of Data Analysis : Approaches and Implications” *Field Research: A Sourcebook and Field Manual*, Newbury Park, CA : Sage.

Dunn,P.C.

1995 “Volunteer management,” In R.L.Edwards(ed.)*Encyclopedia of Social Work*.Washington,D.C.pp.2483-2490.

Denhardt R.B.

1991 *Public Administration : An Action Orientation*.Pacific Grove CA : Brook/Cole.

Goldstein,I.L.

1993 *Training in Organization : Needs Assessment,Development,and Evaluation*,3rd ed.,Pacific Grove,CA : Brooks/Cole.

Glaser,B.

1978 *Theoretical Sensitivity*. Mill Valley,CA : Sociology Press.

Hodgkinson, Virginia A.,Lyman,Richard W.and Associate (eds.)

1989 *The Future of the Nonprofit Sector : Challenges,Changes,and Policy Considerations*.San Francisco,CA : Jossey-Bass.

Lofland, John & Lofland, Lyn H.

1984 *Analyzing Social Settings- A Guide to Qualitative Observation and Analysis*. Belmont, CA : Wadsworth Publishing Co.

O'Sullivan, Elizabethann & Gary R. Rassel

1989 *Research Methods for Public Administrators*. New York: Longman Inc.

Salamon,Lester M.

1992 *America's nonprofit sector : A prime*. NY : The Foundation Center.

Salamon,Lester M.& Helmut,K.Anheier (eds.)

1997 *Defining the Nonprofit Sector : A cross-national analysis*.Manchester University Press.

Spradley, J. P.

1980 *Participant Observation*. New York : Holt, Rinehart and Winston.

Strauss, A. L

1987 *Qualitative Analysis for Social Scientists*. NY : Cambridge University Press.

Strauss, A L.

1990 *Qualitative Analysis for Social Scientists*. NY : Cambridge University Press.

Walker, Robert.

1885 " An Introduction to Applied Qualitative Research " , in Robert Walker(eds.). *Applied Qualitative Research*. Aldershot. England : Gower.

Wolf,Thomas

1990 *Managing a Nonprofit Organization*. NY : Prentice-Hall Press.

Yin,Robert K.

1994 *Case Study : Design and Methods*. Newbury Park,CA : Sage.