

摘要

現行全民健保制度造成了醫療支出快速上漲及實際運作上的資源扭曲，要解決這樣的現象，除了必須要瞭解造成醫療支出上漲的原因外，更應該進一步探討型塑此現象背後更深層的因素，除了民眾不當使用醫療資源外，醫療專業浮濫申報費用、舞弊造假、濫用醫療資源、提供不適當的診療等行爲，不但造成保險體系的財務危機，也腐蝕了醫療專業的道德基礎。醫療費用支付制度創造了誘因結構，塑造醫療提供者行爲，影響醫療成本與品質，對醫療保險體系運作的重要性不言而喻。因此，本研究目的首先針對現行全民健康保險所採取之醫療費用支付制度內涵進行瞭解，並分析醫療費用支付制度與全民健保醫療費用上漲之間的關聯性；其次探討現行醫療費用支付制度下的哪些不當誘因，將引發醫療專業產生代理問題的現象。

經由文獻檢閱與深度訪談等研究方法，本研究發現：(一) 全民健保費用支付制度設計的不當確實導致了醫療費用上漲，此現象的出現可歸咎於醫療提供者誘發醫療需求，與民眾不當就醫文化而導致醫療資源浪費；(二) 現行醫療費用支付制度引發醫療專業代理問題的不當誘因，經作者歸類如下：(1) 支付制度的不完善塑造了醫療專業自利行爲、(2) 現行支付制度使醫療提供者不必承擔民眾健康之責、(3) 醫療「專業門檻」間接造成專業代理問題的產生。

最後，針對醫療費用支付制度設計以控制醫療費用上漲的問題，作者認爲支付制度的改革必須朝向大幅降低使用論量計酬方式，並且贊同總額支付制度漸進實施、貫徹落實。就醫療費用支付制度誘因結構改進方面，作者則建議可從尊重醫療專業、加強醫療倫理教育，及在健保制度中適度引進市場機制等面向上著手。期待藉由全民健保醫療費用支付制度的「再造」改善醫療專業代理問題，輔以強化醫療專業倫理精神，成爲修正整體制度的動力來源，使全民健保更趨完善。

關鍵詞：

全民健保、醫療專業、醫療費用支付制度、醫療專業代理問題、總額支付制度