

第一章 緒論

本研究之目的在探討公務人員參與在職進修動機與其職能發展之間的關連性。本章將介紹本研究之研究背景與動機，研究目的與問題，研究範圍與研究流程。

第一節 研究背景與動機

一、研究背景

終身學習的概念自 1990 年代開始成為各國政府教育發展與革新的重要指標，由於科技發展、社會變遷與人口結構的轉變，增加了繼續教育的重要性。終身教育的目的在於塑造一個樂於學習、不斷學習的教育環境，提供個人繼續教育的機會，培養個人之專業知識、技能以提升工作能力，終身教育強調專業知能與工作經驗之結合，以促進個人的職業發展與生涯規劃之實現；更進一步，提升國家之公民素質，增加國際競爭力。終身教育包含正規教育和推廣教育，OECD 提出終身學習的四大特徵(吳明烈，2004)：

- (一)提供系統的學習觀：終身學習涵蓋生命全程以及包括各種正規、非正規，與非正式的學習型態。
- (二)學習者為中心：配合學習者多樣化的學習需求。
- (三)重視學習動機：強調自我導向式學習者的學習動機，以及重視學習者的個人需求、能力，與個人規劃，學習者可以自訂學習計畫。
- (四)抱持教育政策多元目標的平衡觀點：多元目標涉及經濟、社會和文化、個人發展、社會角色等，終身學習以個人層面的優先性為考量。

聯合國教科文組織(UNESCO)是最早提倡終身學習觀念的組織，從1949年開始約每隔12年即召開一次成人教育會議，致力於從事終身學習的推動，每次的成人教育均針對當時特殊的時代背景而發展議題，其對於終身學習的理念可以由法爾報告書(Faure Report)、成人教育發展建議(Recommendation on the Development of Adult Education)、狄洛爾報告書(Delors Report)、國際成人教育會議(The International Conference on Adult Education)、國際成人學習週(International Adult Learners' Week)，以及世界教育論壇(World Education Forum)等重要文獻與國際會議洞悉，UNESCO推展全球終身教育的主要貢獻為(吳明烈，2004)：

- (一) 促動全球對終身學習理念與實踐的重視。
- (二) 強調人文主義取向的終身學習有助於個人的全面發展。
- (三) 召開重要國際會議以凝聚全球終身學習的意識與行動力。
- (四) 提出學習社會的理想以作為實現終身學習的願景。

以士為尊是中國文化長久以來的傳統，即使經過時代的變遷，現代華人社會仍然賦予讀書人極高的評價與地位。學習一直是東方社會所重視的問題，從儒家即強調終身學習的重要性，例如《論語》〈泰伯〉一篇中提到：「子曰：『學如不及，猶恐失之。』」荀子之〈勸學篇〉開宗明義：「君子曰：學不可以已。」而《莊子》〈養生主〉亦云：「吾生也有涯，而知也無涯。」諸葛亮之《誡子書》則言：「非學無以廣才，非志無以成學。」由於受國際組織的影響，聯合國教科文組織(UNESCO)對終身學習的提倡，以及經濟合作發展組織(OECD)、歐盟(UN)及其他國際組織對回流教育的支持與推動，我國社會教育發展、社會期待與就業趨勢的影響，政府近幾十年來亦逐漸重視終身教育的重要性，並且制定相關法規以作為落實終身教育政策之依據，至此以來我國參與進修之人數逐年增長。

我國於民國六十一年修正公佈大學法，該法於第 35 條規定大學得辦理推廣教育，並於六十三年修正公佈大學規程第 42 條，規定大學辦理推廣教育之項目，並規定各校辦理推廣教育應擬定計畫報部核備，為我國大學辦理推廣教育之最早依據。而後，大學推廣教育係依據民國七十八年高五六七六九號函「大學校院辦理推廣教育共同注意事項」辦理。民國八十一年，教育部委託元智大學工學院彙整各學者專家意見，完成「大學校院推廣教育實施辦法草案」，民國八十六年由教育部訂定發布全文，至民國九十五年修正三次，沿用至今(教育部高教司，1993)。

根據教育部統計資料，以本研究之研究對象而言，國內目前設有公共行政類科系之研究所(以下皆含在職專班)，共有國立台灣大學、國立政治大學、國立台北大學、國立中山大學、國立中正大學、國立東華大學、暨南國際大學、世新大學、淡江大學、銘傳大學、開南大學、玄奘大學、佛光大學、南華大學等十四所，從民國八十八年到民國九十四年之公共行政類碩士班及在職專班，由民國八十八年七所大學共開設 10 個公共行政類碩士以上學位課程，增加至民國九十四年十四所大學共 26 個公共行政類碩士以上學位課程，修業人數高達 7797 人¹，且修業人數逐年攀升。

二、研究動機

由於受到社會環境的變遷，政府教育政策與人事政策的發展，我國公務人員參與在職進修的人數越來越多，根據民國九十六年行政院人事行政局的統計資料顯示，我國公務人員參與國內外在職進修的人數高達 7755 人，其中參與國內碩士班進修之人數共 7316 人，顯示目前國內公務人員參與在職進修之強烈動機與公務人員學經歷及生涯規劃之趨勢與發展。以國立政治大學為例，現設有公共行政學系及行政管理碩士學程，就讀於公

¹ 此統計數字不含國立台灣大學及國立中正大學，因其系所係設置於政治系之分組，修業人數之估計包含其他組別。

共行政學研究所之在職生以現任公務員為主，利用公務之餘在職進修，高階文官就讀於博士班之學生亦不在少數。而行政管理碩士學程之主要就讀學生以現任及退休之公務人員為主，其設立宗旨為：「培養並落實『立足台灣、胸懷大陸、放眼世界』之現代化行政管理人才，並配合教育部建立多元彈性高等回流教育體系，強化在職進修功能以建構終身學習之社會及加強院（校）內各系所相關資源整合，提昇學校整體資源使用之效益，特規劃辦理本學程。」由其設立宗旨可見其配合國家社會之發展，以及教育部終身學習政策之推廣與落實，提供國內公務人員學習專業知識技能的途徑。

然而，公務人員參與在職專班進修之目的，不只在於專業知識與技術的累積，更強調在學習過程中「觀點的轉化」，能夠培養創新思考的能力，結合其他學科的專門知識進入公共行政的管理理念，以新觀點、新視野與整體性的宏觀思考來面對未來的工作。此外，在職專班之教育係源起於成人教育與社會教育的延伸，教育理念在於提供已有工作經驗之個人之進修管道，並且提供適合在職進修者之課程，由於進修者之學習動機是根據實務工作與經驗、以及個人工作生涯規劃而評估進修之需要，因此假定參與進修之學生為自我導向的成人學習者，除了因應社會壓力和外界要求之外，成人學習者會根據個人需求、自我評估與生涯規劃之進展而設定學習目標。公務人員參與碩士在職專班之進修動機可借用成人學習動機理論來了解其參與在職進修的決策行為，而公務人員參與在職專班的進修主要目的在於培養職能的發展，以及為目前與未來的工作生涯計畫作準備，因此公務人員參與在職進修是否確實能反映在其核心職能的發展，與滿足個人生涯規劃的需求，是公務人員參與在職進修的過程中應思考與反省的問題。

本研究基於上述社會現象與教育方向之發現，結合研究者個人在大學及研究所教育所學之相關知識，產生此研究主題的動機，希望能藉由過去所學之專業知識與接觸進修公務人員之經驗，來探討公務人員參與在職進修之動機因素、在職進修之學習行為表現，以及在職進修者之職能發展三者之間的關係。

第二節 研究目的與問題

一、 研究目的

公務人員參與在職進修的目的在於增加專業知識、專業技能、培養全觀性與創新性的思考能力，並且藉由專業職能的培養與增長，提升公務人員目前工作的需求與未來職業發展的工作能力，進而作為公務人員生涯規劃之準備與達成個人成長與自我實現之理想。

因此，本研究目的包含下列幾點：

- (一) 公務人員參與碩士在職專班進修動機因素之分析。
- (二) 以前述公務人員在職進修動機之調查與歸納結果，來探討在職進修動機與個人職能發展之間的關係。
- (三) 本研究另外加入在職進修學習過程的學習行為表現作為中介變項，探討學習行為表現是否對進修動機與職能發展之間的關係造成干擾，以求得在職進修動機與職能發展之間的真實關係。

二、 研究問題

- (一) 探討公務人員參與在職進修之動機為何？

- (二) 公務人員參與碩士在職進修專班動機因素與其職能發展面向之間是否有關聯性？若兩者之間存在關係，則兩者之間的關係為何？
- (三) 公務人員參與碩士在職專班進修之課程表現（學習行為表現）是否會對進修動機與職能發展之間的關係造成影響？若有影響，其影響為何？

第三節 研究範圍與流程

一、 研究範圍

本研究之研究對象為目前就讀於公共行政類碩士在職專班之現職或退休公務人員，公務人員之定義指廣義之公務員，包括：

- (一) 中央、省、縣(市)政府、鄉(鎮、市)公所屬各公所暨所屬各機關之公務人員及考試及格分發任用人員。
- (二) 公立學校職員及兼任學校行政職務之教師、公營事業機構之工作人員，依組織法規編制內職務支領俸給之人員。
- (三) 政務人員：司法檢察人員；警察人員。
- (四) 地方民選首長、議員等。
- (五) 其他經核准之代訓人員。

研究範圍以民國九十六年台北市各大學公共行政類科系所開設之碩士在職專班為問卷發放單位，樣本設定為目前仍在學之碩士在職專班學生，以普查方式發放問卷。本研究選定台北市四所公、私立大學所開設之公行在職專班，包含：國立台灣大學「高階公共行政碩士班(EMPA)」、國立政治大學「行政管理碩士學程(MEPA)」、國立台北大學「公共行政暨政策學系碩士在職專班」，以及世新大學「行政管理碩士專班」。

二、 研究流程

首先，透過文獻檢閱的方式，以奠定本研究之理論基礎、研究架構與研究方法，以及測量分析工具等。動機部分檢視國內外有關成人教育、在職進修動機理論與取向之相關文獻，選取本研究之動機變數；職能發展則參考國內外之人事機關或相關組織、學者以及實務專家之研究與建議，擬定本研究職能發展的意涵，歸納出職能發展的變數；學習行為表現亦根據國內外文獻確認本研究之理論基礎。問卷設計參考國內論文之問卷設計方法與題目設計，擬出本研究所需之問卷，首先以台北市各大學之研究所在職生為前測對象，根據前測之結果修改問卷題目，以確保本研究問卷之信度與效度；修改後之正式問卷發放至台北市四所公私立大學之公共行政類碩士在職專班學生，問卷發放時間訂於民國九十六年四月到五月間，問卷回收後進行資料整理與分析，根據資料分析結果做出本研究之結論，並提出建議以作為國內公務人員在職進修發展方向以及後續研究之參考。本研究之研究流程如圖 1-1-1 所示：

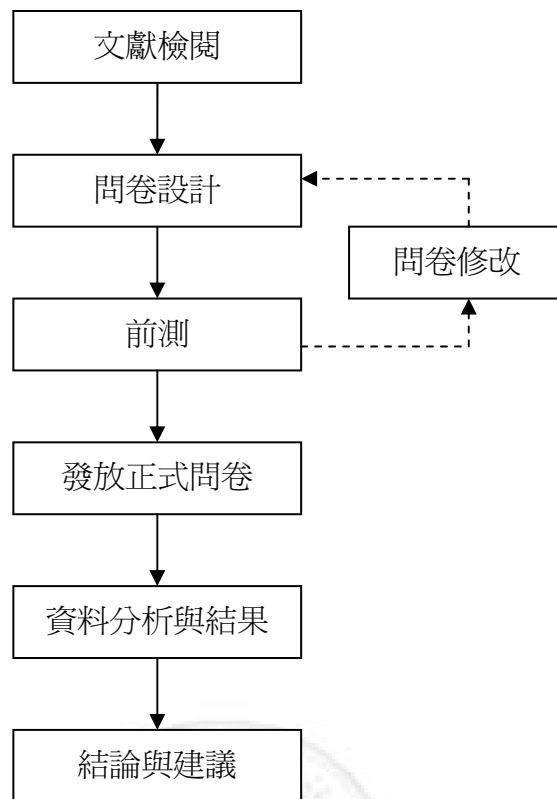


圖 1-1-1 研究流程