

參考文獻

(一) 中文部分

- 王嘉源、王柏鴻、羅耀宗 譯(2003)。**杜拉克談未來管理**(Peter F. Drucker 原著)。台北：時報文化。
- 王青編著。(2004)。**團隊就是力量(技能篇)**。台北縣：百善書房。
- 文林 譯(1993)。**建立團隊：合作就是力量**(Robert B. Maddux 原著)。台北：麥田出版公司。
- 司徒達賢。(1981)。**組織診斷與組織發展**。台北：商略印書館。
- (1999)。**非營利組織的經營管理**。台北：天下遠見出版。
- 司徒達賢等著。(1997)。**非營利組織經營管理研修粹要**。台北：洪建全基金會。
- 丘昌泰。(2004)。**公共政策：基礎篇**。台北：巨流圖書公司。
- 江明修(1994)。**非營利組織領導行為之研究**。行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告(報告編號：NSC 82-0301-H-004-060)。
- (1997a)。**公共行政學：理論與社會實踐**。台北：五南圖書出版有限公司。
- (1997b)。**公共行政學研究方法論**。台北：政大書城總經銷。
- (1997c)。**非營利組織公共服務功能之研究**。行政院國家科學委員會專題研究報告(報告編號：NSC87-2418-H-004-004-E21)。
- (1998)。**非營利組織論叢：非營利組織管理之道**。台北：編著者。
- (2003)。「國際非營利組織發展之析探」。國家展望文教基金會。
- 江明修主編。(2000)。**第三部門經營策略與社會參與**。台北：智勝文化事業有限公司。
- (2002)。**非營利管理**。台北：智勝文化事業有限公司。
- (2003)。**志工管理**。台北：智勝文化事業有限公司。
- 江岷欽、林鍾沂編著。(1999)。**公共組織理論(修訂再版)**。台北：國立空中大學。
- 朱柔若 譯(2000)。**社會研究方法：質化與量化取向**(W.Lawrence Neuman 原著)。台北：揚智文化。
- 李粵強(2002)。**團隊績效管理導向對組織信任及組織團隊績效影響之研究**，朝

- 陽科技大學企業管理系碩士論文，未出版，台中。
- 李宛宜（2002）。**團隊多元性對學習型組織之影響**，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文，未出版，桃園。
- 李茂欣（2001）。**推動團隊特質與全面生產管理施行績效之關係**，國立中山大學企業管理研究所碩士論文，未出版，高雄。
- 余佩珊 譯（1994）。**非營利機構的經營之道**（Peter F. Drucker 原著）。台北：遠流出版公司。
- 吳芝儀、廖梅花 譯（2001）。**質性研究入門：紮根理論研究法**（Anselm Strauss，Juliet Corbin 原著）。嘉義：石濤文化。
- 吳定。（1998）。**組織發展理論與技術**。台北：天一圖書公司。
（2005）。**公共政策辭典（三版）**。台北：五南圖書公司。
- 吳定、張潤書、陳德禹、賴維堯編著。（1998）。**行政學（一）修訂四版**。台北：國立空中大學。
- 吳定、張潤書、陳德禹、賴維堯編著。（2000）。**行政學（二）修訂四版**。台北：國立空中大學。
- 吳瓊恩。（1996）。**行政學**。台北：三民書局。
- 官有垣。（1997）。**台灣地區非營利社會福利機構的董事會研究：董事會角色功能之實證分析**，行政院國家科學委員會研究成果報告。
- 林鍾沂。（2001）。**行政學**。台北：三民書局。
- 林振春（2002）。社區大學與學習型社區。**社區發展季刊**，第 100 期，頁 91-106。
- 周怡君審訂。（1998）。**建立優質團隊**（Ralph Lewis 原著）。台北：美商麥格羅·希爾國際股份公司：中國生產力中心出版。
- 范瑞薇 譯（2005）。**杜拉克談領導未來**（Peter F. Drucker & Peter Paschek 原著）。台北：知識流出版股份有限公司。
- 思穎 譯（1996）。**追求卓越的團隊趨勢**（Carl E.Larson & Frank LaFasto 原著）。台

北：業強出版社。

施威年（2003）。**高階主管轉化型領導、團隊型組織與員工服務態度關聯性之研究—以非營利組織為例**，長榮大學經營管理研究所碩士論文，未出版，台南。

姜占魁。（1989）。**組織行為與行政管理**。作者自印。

孫本初編著。（1998）。**公共管理（初版）**。台北：智勝文化。

（2001）。**公共管理（三版）**。台北：智勝文化。

（2005）。**公共管理（四版）**。台北：智勝文化。

孫本初。（2000）。**團隊建立的途徑與步驟**。*游於藝雙月刊*，公務人力發展中心，第20期，第3版。

孫本初、吳復新、夏學理、許道然編著。（1999）。**組織發展**，台北：國立空中大學。

孫本初、呂育誠。（1996）。從分析單元論團隊的意義及其對公共管理的影響。*國立政治大學學報（下冊）*，73期，頁168-170。

徐宗國 譯（1997）。**質性研究概論**（Anselm Strauss and Juliet Corbin 原著）。台北：巨流圖書有限公司。

徐正芳。（2005）。**體驗式教學訓練成效之因素探討**。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文，未出版，桃園。

許南雄。（2000）。**行政學術語**。台北：商鼎文化出版社。

許世雨。（1992）。**非營利部門對公共行政之影響**。國立政治大學公共行政研究所碩士論文，未出版，台北。

張金鑑。（1966）。**行政學研究**。台北：臺灣商務印書館。

（1982）。**行政學新論**，台北：三民書局。

張譽騰等 譯（2001）。**世紀曙光—非營利事業管理**（Dr. James P. Gelatt 原著）。台北：五觀藝術管理有限公司出版。

張潤書（1998）。**行政學**。台北：三民書局股份有限公司。

- 張清溪等著（2004）。**經濟學：理論與實際**。台北：翰蘆圖書出版。
- 張麗君（2002）。**團隊管理在非營利組織運用之研究—以社會福利機構為例**，國立政治大學行政管理學程碩士論文，未出版，台北。
- 陳翠娥（2001）。**社區大學建構公民意識之研究—以台北市四所社區大學為例**，國立政治大學公共行政學系碩士論文，未出版，台北。
- 陳保緒（2003）。**團隊建立應用於提昇警察機關組織效能之研究—以內政部警政署為例**，國立政治大學行政管理學程碩士論文，未出版，台北。
- 陳德禹編著。（1996）。**行政管理**。台北：三民書局。
- 陳惠民等合著。（1998）。**高效率團隊：實務操演手冊**。台北：科技圖書公司
- 陳金貴。（1994）。**美國非營利組織的人力資源管理**，台北：瑞興圖書公司。
- 陳向明。（2002）。**社會科學質的研究**，台北：五南圖書公司。
- 郭進隆 譯。（1994）。**第五項修練：學習型組織的藝術與實務**（Peter M. Senge 原著）。台北：天下文化出版。
- 陸宛蘋（1999）。非營利組織之定義與角色。**社區發展季刊**，第 85 期，頁 30-35。
- 曾介宏（1997）。**團隊式組織之研究：設計與文化創造的觀點**，國立政治大學公共行政研究所碩士論文，未出版，台北。
- 曾德宜（2003）。**電子化政府對行政治理的影響—經濟國際貿易局個案研究**，國立政治大學公共行政學系博士論文，未出版，台北。
- 彭懷真（1998）。**團隊高績效**，台北：希代出版。
- 黃富順（2002）。台灣地區社區大學的發展與省思。**教育資料集刊**，第 27 輯，頁 105-125。
- 黃嘉嘉（1999）。**團隊建立之研究：一個組織的觀點**，文化大學政治學研究所碩士論文，未出版，台北。

- 黃瑞琴（1991）。**質的教育研究方法**。台北：心理出版社。
- 黃煌雄、黃勤鎮、趙榮耀（2003）。**社區大學總體檢調查報告彙編**。台北：監察院。
- 游琬娟 譯。（1998）。**致勝團隊**（Steve Morris，Graham Willcocks，Eddy Knasel 原著）。台北：中天出版。
- 楊紹強（2003）。**團隊 10 項修練**。台北：原動力國際開發出版。
- 楊俊雄（1994）。**組織中團隊特性與組織變革關係之研究—以我國國營事業民營化為例**，國立政治大學公共行政研究所碩士論文，未出版，台北。
- 楊岱容（1998）。**非營利組織管理之研究—以財團法人主婦聯盟環境保護基金會為例**，國立台灣師範大學家政教育研究所，未出版，台北。
- 葛中俊 譯（1996）。**團隊工作的原理：經理工作指南**（Jerry Spiegel&Cresencio Torres 原著）。台北：業強出版社。
- 齊若蘭 譯（1995）。**團隊出擊**（Deborah Harriagton-Mackin）。台北：天下文化出版社。
- 齊力、林本炫 編（2003）。**質性研究方法與資料分析**。嘉義：南華大學教社所。
- 臺北市文山社區大學。九十四年度第二期 選課手冊。
- 臺北市文山社區大學。九十四年度自評報告書。
- 歐用生（1989）。**質的研究**，台北：師大書苑。
- 潘明宏、陳志瑋 譯（2001）。**社會科學研究方法**（Chava Frankfort-Nachmias & David Nachmias 原著）。台北：韋伯文化。
- 潘淑滿（2003）。**質性研究：理論與應用**，台北：心理出版社。
- 鄭瓊芳（1999）。**團隊建立法應用於非營利組織運作之研究**，國立政治大學公共行政學系碩士論文，未出版，台北。

- 鄭惠丹 譯 (2004)。《**如何管理你的團隊**》(Ros Jay 原著)。台北：晨星。
- 蔡千惠 (1998)。《**非營利組織遊說策略之研究**》，國立政治大學公共行政研究所碩士論文，未出版，台北。
- 劉家鴻 (2001)。《**團隊運作對團隊工作態度影響之研究—以台北市政府為例**》，國立台灣師範大學工業科技教育學系碩士論文，未出版，台北。
- 蕭新煌 (1992)。《**我國文教基金會發展之研究**》，行政院文化建設委員會。
- 簡瑜君 (2002)。《**工作團隊特性與團隊效能之關係：以訓練與管理者支持為干擾變項**》，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文，未出版，桃園。
- 蘇信如 (1985)。《**志願服務組織運作之研究**》，國立台灣大學社會學研究所碩士論文，未出版，台北。
- 顧忠華。(2005)。《**解讀社會力：臺灣的學習社會與公民社會**》，台北：左岸文化出版。

(二) 英文部分

- Anselm Strauss and Juliet Corbin. (1990) . *Basics of Qualitative Research: Grounded Theory Procedures and Techniques*. Newbury Park: Sage Publications.
(1998) *Basics of Qualitative Research : Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory 《Second Edition》*, Thousand Oaks, Calif: Sage Publications.
- Bauer, M.W., & Gaskell, G. (eds.) (2000) . *Qualitative Researching: with Text, Image and Sound*. London, UK: Sage Publications.
- Brook field, S. (1984) . *Adult learners, adult education and the community*. British: Open University, 84-89
- Brudney, J.L. (1991) . Volunteerism in Public Administration, in J.L. Perry (ed.) *Research in Public Administration: A Research Annual*. Greenwich, Connecticut: JAI press.
- Cecil Bell , Jr and J. Rosenzweig (1978) . “*Highlights of an Organization Improvement*

Program in a City Government,” in Wendell French, Cecil Bell, Jr. and R.A. Zawacki,eds. ,*organization Development: Theory, Practice, and Research* (Dallas, Texas : Business Publications,Inc.,P392.

Davis,K. (1967,1972) .Human Relations at Work,2nd,4th ed.,N.Y.:McGraw-Hill.

Dale,B&Cooper,C. (1992) .*Total Quality and Human Resources*, Oxford: Blackwell Publishers.

Denhardt,R.B (1991) .*Public Administration : An Action Orientation*,2nd ed.Belmont,Ca:Wadsworth.

Delors, J. et al. (1996) .*Learning: The Treasure Within*. Paris: UNESCO

Drucker,Peter F. (1990) .*Managing the Non-Profit Organization*: Practices and Principles.N.Y.: Harper Collins Publishers.

Dyer,W.G. (1987) .Team Building: Issues and Alternatives,2nd.ed.,Menlo Park,Cal:Addison-Wesley Publishing Co

(1995) .Team building : Current Issues and New Alternatives,3rd ed.Menlo Park,CA:Addison-Wesley Publishing Co.

Edwards,R. (1995) .*Behind the Banner: Whither the Learning Society*. Adult Learning.Vo.6.No.6. P.187-189

Eric S., Kenneth P.D., &David F. (1990) .Work Teams. *American Psychologist*, 125.

French,W.,&Bell C.Jr. (1995) .*Organization Development: Behavioral Science Interventions for Organization Improvement*. Fifth Edition, Prentice-Hall, Inc.

(1999) .*Organization Development: Behavioral Science Interventions for Organization Improvement*. Sixth Edition, Prentice-Hall, Inc.

Fisher,B.&Thomas,B. (1997) .*Real Dream Teams: Seven Practices Used by World-class Team Leaders to Achieve Extraordinary Result*. Boca Raton,Florida:St.Lucie Press.

Filer, John M. (1990) .The Filer Commission Report, in David L.Gies, J. Steven Ott and Jay M.Shafritz(eds.).*The Nonprofit Organization: Essential Readings*. Belmont, CA.: Wadsworth Inc.PP.70-88.

Geringer,L.J. (1993) .*The Total Quality Approach to State Development and Training*, In

- Connors(ed.),pp.229-253.
- Glaser,B. (1978) . *Theoretical sensitivity*, Mill Valley, CA: Sociology Press.
- Glaser, B., & Strauss, A. (1967) . *The discovery of grounded theory*. Chicago :Aldine.
- Glaser,B. (1992) .*Basics of grounded theory analysis: Emergence versusforcing*. Mill Valley, CA: Sociology Press.
- Gold,Raymond (1969) .Roles in sociological field observation. In George McCall and J.L.Simmons,J.L. (eds.) , *Issues in Participant Observation*,PP30-39,Menlo Park:Addison-Wesley.
- Huse,E (1975) .*Organization Development And Change*, St . Paul, Minn.: West Publishing Co.
- Hayes,Nicky (1997) .*Successful Team Management*. London: International Thomson Business Press.
- Hamilton,E. (1992) . *Adult Education for Community Development*, New York: Greenwood Press.
- Hansmann,Henry(1980).The Role of Nonprofit Enterprise. *Yale Law Journal*, vol.89, no.5, p835-901.
- J.K. Fordyce &Raymond Weil (1992) . *Managing with People-A Manager' s Handbook of Organization Development Methods* (Reading, Mass.: Addison-Wesley Publishing Co.)
- Kramer,R.M. (1981) .*Voluntary Agencies in the Welfare State*, Berkeley and Los Angeles, CA: University of California Press.
- Lovett,T. (1983) . *Adult Education and Community Action*, London&/Canberra: Croom Helm.
- M. Afzalur Rahim (1992) . *Managing Conflict in Organization*,2nd ed., Westport, Connecticut: Praeger.

- Master,W. (1992) .*Introduction to Forum: Challenges for Today' s Public Manager*, The Public Manager,Fall.
- Mears,Peter&Voehl,Frank (1994) .*Team Building: A Structured Learning*. Delray Beach, FL: St. Lucie.
- Miura, S. et al. (1992) .*Lifelong Learning in Japan: An introduction*. Japan: National Federation of Social Education.
- McLaughlin,Curitis P. (1986) .*The Management of Nonprofit Organizations*. New York, New York:John Wiley&Sons
- Montebello,A.R.&Buzzotta,V.R. (1993) .Work Team That Work, *Training & Development*,Vol.47,No.3,P.62.
- Parsons,T. (1960) .*Structure and Process in Modern Societies*, New York: The Free Press.
- Pfeffer,J.,and Salancik,G. (1978) .*The External Control of Organizations*. New York: Harper & Row.
- Ricards Ramireg (1990) .*The Application of Adult Education to Community Development*, Community Development Journal Vae.25 No.2, April 1990; Britain: Oxford University Press.
- Rosalie H.Wax (1968) .Participant Observation, *International Encyclopedia of Social Science*, New York: Macmillan,p.238
- Schram,Vicki R.,in Moore.Larry F.(ed)(1985).Motivating Volunteers How the Rewards of Unpaidwork Can Meet People' s Needs. *Vancouver Volunteer Publication*,p.13-29
- Sell,G.R. (1978) . *A Handbook of Terminology for Classying and Describing the Learning Activities of Adults*. Denver: National Center for Higher Education.
- Shonk,J.H. (1982) .*Working in Teams: A Practical Manual for Improving Work Groups*, New York :AMACOM Press.
- Stephen P. Robbins (1974) . *Managing Organizational Conflict: A Nontraditional*

Approach, Englewood Cliffs, New Jersey:Prentice-Hall,pp.13-14.

Strauss,A. (1987) *Qualitative analysis for social scientists*. Cambridge, UK: University of Cambridge Press.

Smither, Robert d.&John M. Houston &Sandra A. McIntire (1996) . *Organization Development: Strategies for Changing Environment*. New York: Harper Collins College Publisher.

Thomas H. Patten,Jr. (1978) . *Organization Development Through Teambuilding* (New York: John Wiley & Sons) ,p1.

Tutty,M.L.,Rothery,M.,&Grinnell R.M.(eds.) (1996) . *Qualitative Research for Social Workers*. London:Allyn and Bacon.

U.S. Government Printing Office (1978) . *Lifelong Learning and Public Policy*. Report Prepared by the Lifelong Learning Project. Washington, D. C. : U. S. Government Printing Office.

Van Dersal , W. R . (1962) . *The Successful Supervision in Government and Business*. N.Y.:Harper &Row.

Walker,Robert. (1985) .*An Introduction to Applied Qualitative Research*. In Robert Walker(eds.).Applied Qualitative Research. Aldershot. England: Gower.

Wolf , Thomas (1990) . *Managing a Nonprofit Organization*. N.Y. : Prentice Hall Press.

Wolch,Thomas(1990).*The Shadow State: Government and Voluntary Sector in Transition*. New York: The Foundation Center.

Weisbrod,Burton A. (1986) .Toward A Theory of the Voluntary Nonprofit Sector in a Three-Sector Economy, in S. Rose-Ackerman(ed.)*The Economic of Nonprofit Institutions*. New York: Oxford University Press,P.21-24

Weisbord,M. (1987) . “Toward Third-Wave Managing and Consulting,” *Organizational Dynamics*15 (winter) ,pp.19-20

Weisbrod,Burton A. (1988) .*The Nonprofit Economy*. Cambridge, Massachusetts: Harvard

University Press.

Weiss, J.H. (1986). Donations: Can They Reduce a Donor's Welfare? ,in S. Ackerman(ed.). *The Economic of Nonprofit Institutions*. New York: Oxford University Press, P45-54