

# 目 錄

<b>第一章</b>	<b>緒 論</b> .....	<b>1</b>
第一節	研究動機、目的與問題 .....	1
第二節	研究範圍與限制 .....	4
第三節	研究流程與章節安排 .....	6
第四節	重要名詞界定 .....	7
<b>第二章</b>	<b>文獻探討</b> .....	<b>13</b>
第一節	國內相關論文檢視 .....	13
第二節	非營利組織 .....	15
第三節	團隊與團隊建立 .....	26
第四節	團隊策略運用於非營利組織 .....	53
<b>第三章</b>	<b>臺北市文山社區大學個案析探</b> .....	<b>70</b>
第一節	成立背景、經營理念與未來方向 .....	70
第二節	組織介紹與行政團隊 .....	73
第三節	研究設計 .....	83
<b>第四章</b>	<b>研究分析與討論</b> .....	<b>91</b>
第一節	文山社大行政團隊的理念、特色與發展 .....	91
第二節	文山社大行政團隊的績效與管理 .....	106
第三節	文山社大行政團隊的特徵 .....	115
第四節	文山社大行政團隊的建立與種類 .....	123
第五節	文山社大高績效團隊的型塑 .....	150
<b>第五章</b>	<b>結論與建議</b> .....	<b>169</b>
第一節	研究結論 .....	169
第二節	研究建議 .....	176

後記 .....	180
參考文獻 .....	181
附錄 .....	192
附 錄一 訪談聯絡信函 .....	192
附 錄二 訪談題綱 .....	193
附 錄三 訪談紀錄 .....	194
訪談紀錄（一） .....	194
訪談紀錄（二） .....	205
訪談紀錄（三） .....	223
訪談紀錄（四） .....	233
訪談紀錄（五） .....	241
訪談紀錄（六） .....	253
訪談紀錄（七） .....	284
訪談紀錄（八） .....	290
附 錄四 臺北市文山社區大學 94 年評鑑 .....	300
附 錄五 臺北市文山社區大學推動紀行 .....	303

## 《圖目錄》

圖 1-1	研究流程 .....	6
圖 2-1	非營利組織的人力資源發展模式 .....	26
圖 2-2	團隊建立循環圖 .....	38
圖 2-3	教育訓練圖 .....	44
圖 2-4	溝通好處 .....	60
圖 2-5	授權循環圖 .....	63
圖 3-1	臺北市文山社區大學組織簡介 .....	76
圖 3-2	文山社區大學工作團隊架構 .....	77

## 《表目錄》

表 2-1	相關論文一覽表 .....	13
表 2-2	團隊的發展階段 .....	27
表 2-3	團隊種類 .....	32
表 3-1	工作團隊職掌內容 .....	78
表 3-2	素質結構 .....	79
表 3-3	開課資料 .....	80
表 3-4	訪談對象一覽表 .....	90
表 4-1	三個時期 .....	102