

## 謝 誌

本論文因為受到指導教授蕭武桐老師不厭其煩的指導，與許多關懷我的師長、同學鼓勵，並承蒙我服務機關銓敘部與其他各機關的長官、同仁、諸親朋好友，及許多素昧平生的填問卷者協助，始得以完成，這些恩情的點點滴滴，令我永銘於心。在此，獻上我對大家的感謝與衷心祝福。

另外，無論什麼事情的完成，都需要家人及其他眾人的支持及合作，並需要等候機會的到來，藉由陳之藩先生「謝天」文章所言，「因為要感謝的人太多了，就感謝天罷。」是的，這一切的一切，我所擁有及完成的，都要深深感謝愛我的父母與兄弟共同支持，並感謝老天冥冥之中的庇佑。

劉 佳 慧                      謹 誌

2008. 07. 09于臺北縣新店

## 中文摘要

本研究旨在探討公務人員參與終身學習動機因素、障礙因素及參與意願，並且探討不同背景之公務人員參與動機、障礙及意願之間的關係。為有效達成上述目的，本研究採取便利抽樣問卷調查，以公務人員為研究對象，共發出問卷1200份，回收1116份，其中有效回收問卷為1071份，所得資料以描述性統計、獨立樣本t檢定、單因子變異數分析、皮爾森相關分析及多元迴歸進行統計分析，歸納結論如下：

- 一、參與終身學習動機取向，以「求知興趣」取向最強。
- 二、參與終身學習障礙取向，以「機構障礙」取向最強。
- 三、參與終身學習動機會因不同背景變項而有所不同。
- 四、參與終身學習障礙會因不同背景變項而有所不同。
- 五、參與終身學習動機與障礙呈現顯著的正相關。
- 六、參與終身學習動機與障礙對參與終身學習意願有顯著影響。

最後根據研究發現，分別就「個人」、「組織」、「學習環境與資源提供者」及「政策」等四各層面提出建議，提供公務人員、學習機構及政府等參考。

間機構參考。

**【關鍵字】**：終身學習、參與學習動機、參與學習障礙、參與學習意願

## Abstract

The purposes of this study were to investigate the motivations, barriers and willingness of participation in lifelong learning education of public servants, examine the relationship among motivations, barriers and willingness degree in different background variables. The research samples were public servants. Convenience samples were employed through the questionnaire. A total of 1200 questionnaires were handed out, 1116 were collected. There were 203 valid questionnaires. Statistical techniques conducted including descriptive statistic, T-test, ANOVA, and multiple regression analysis. The findings were as follows:

1. Cognitive interest was the strongest motivation of public servants participating lifelong learning education.
2. The unit barrier was the strongest barrier of public servants participating lifelong learning education.
3. Different backgrounds would influence the motivation orientations of public servants participating lifelong learning education.
4. Different backgrounds would influence the barrier orientations of public servants participating lifelong learning education.
5. Motivations had significantly positive correlation with barriers.
6. Motivations and barriers had significant effect on willingness.

Finally, the research provided suggestions to public servants, institutions, government, and those were interested in this issue.

**【Keywords】** : lifelong learning , learning motivations, learning barriers , learning willingness.

# 目 次

第一章 緒論	1
第一節 研究背景動機與目的	1
第二節 研究方法及研究流程	6
第三節 研究範圍與研究限制	8
第四節 重要名詞界定	9
第二章 文獻探討	10
第一節 終身學習的探討	10
第二節 學習動機理論與意願之相關研究	18
第三節 公務人員學習障礙相關研究	38
第四節 學習動機及障礙與個人背景變項之關係研究	45
第三章 研究設計與實施	52
第一節 研究架構與假設	52
第二節 研究對象與抽樣方式	55
第三節 研究工具	56
第四節 資料處理	67
第四章 調查結果分析	69
第一節 描述性統計分析	69
第二節 不同個人屬性對參與動機、參與障礙與參與意願之 差異性分析	75
第三節 參與動機、參與障礙與參與意願相關分析	87
第四節 參與動機、參與障礙與參與意願迴歸分析	89
第五章 結論	92
第一節 研究發現	92
第二節 政策建議	95
第三節 後續研究建議	103
參考文獻	105
附錄一 預試問卷	110
附錄二 正式問卷	114

## 表目次

表2-1-3-1	公務人員終身學習訓練進修體系彙整簡表-----	16
表2-2-4-6	公務人員參與學習活動動機理論模式及因素彙整表—	31
表2-2-5-1	國內外成人學習動機取向之文獻整理表-----	33
表2-2-5-2	國內公務人員參與終身學習動機取向之文獻整理表—	36
表2-3-2-1	國外影響成人學習障礙相關文獻彙整表-----	41
表2-3-2-2	國內影響參與學習障礙相關文獻彙整表-----	43
表3-4-2-1	個人背景資料量表-----	57
表3-4-2-2	學習動機取向量表-----	58
表3-4-2-3	學習障礙因素量表-----	58
表3-4-2-4	參與學習意願量表-----	59
表3-4-3-1	參與學習動機量表前測問卷因素與信度分析結果---	61
表3-4-3-2	參與學習障礙量表前測問卷因素與信度分析結果---	63
表3-4-3-3	參與意願量表前測問卷因素及信度分析結果-----	64
表3-4-5-1	回收問卷統計表-----	65
表4-1-1-1	有效樣本基本資料統計表-----	70
表4-1-2-1	研究變項之描述性分析表-----	71
表4-1-3-1	研究樣本於參與動機量表之描述性分析表-----	72
表4-1-3-2	研究樣本於參與障礙量表之描述性分析表-----	73
表4-1-3-3	研究樣本於參與意願量表之描述性分析表-----	74
表4-1-3-4	最能提高參與意願之政府政策描述性-----	74
表4-2-1-1	性別對參與動機之T檢定分析表-----	75
表4-2-1-2	性別對參與障礙之T檢定分析表-----	76
表4-2-1-3	性別對參與意願之T檢定分析表-----	76
表4-2-2-1	年齡對參與動機之單因子變異數分析表-----	77
表4-2-2-2	年齡對參與障礙之單因子變異數分析表-----	77
表4-2-2-3	年齡對參與意願之單因子變異數分析表-----	78
表4-2-3-1	教育程度對參與動機之單因子變異數分析表-----	78
表4-2-3-2	教育程度對參與障礙之單因子變異數分析表-----	79
表4-2-3-3	教育程度對參與意願之單因子變異數分析表-----	79
表4-2-4-1	職務性質對參與動機之單因子變異數分析表-----	80

表4-2-4-2	職務性質對參與障礙之單因子變異數分析表-----	80
表4-2-4-3	職務性質對參與意願之單因子變異數分析表-----	81
表4-2-5-1	職位狀況對參與動機之單因子變異數分析表-----	81
表4-2-5-2	職位狀況對參與障礙之單因子變異數分析表-----	81
表4-2-5-3	職位狀況對參與意願之單因子變異數分析表-----	82
表4-2-6-1	經濟狀況對參與動機之單因子變異數分析表-----	82
表4-2-6-2	經濟狀況對參與障礙之單因子變異數分析表-----	82
表4-2-6-3	經濟狀況對參與意願之單因子變異數分析表-----	83
表4-2-7-1	婚姻狀況對參與動機之單因子變異數分析表-----	83
表4-2-7-2	婚姻狀況對參與障礙之單因子變異數分析表-----	84
表4-2-7-3	婚姻狀況對參與意願之單因子變異數分析表-----	84
表4-3-1-1	參與動機與參與障礙之Pearson積差相關分析表----	87
表4-3-2-1	參與動機與參與意願之Pearson積差相關分析表----	87
表4-3-3-1	參與障礙與參與意願之Pearson積差相關分析表----	88
表4-4-4-1	參與動機對參與意願之迴歸分析表-----	89
表4-4-4-2	參與障礙對參與意願之迴歸分析表-----	89
表4-4-4-3	參與動機與參與障礙各構面對參與意願之迴歸分析表--	90
表4-4-4-4	參與動機與參與障礙對參與意願之迴歸分析表-----	90
表5-1-1-1	研究假設驗證結果一覽表-----	92

## 圖目次

圖 1-4-2-1	研究流程圖-----	7
圖 2-2-4-1	Boshier 成人教育參與動機、一致、中介變項和退學關係的假設模式-----	23
圖 2-2-4-2	Cross 成人參與學習活動模式-----	24
圖 2-2-4-3	Rubenson 期待價量概念模式-----	26
圖 2-2-4-4	黃富順成人參與繼續教育活動模式-----	27
圖 2-2-4-5	陳志樺成人參與繼續教育活動之決策模式-----	29
圖 3-1-1-1	本研究原架構圖-----	52
圖 3-4-4-1	修正後研究架構-----	65