

目次

第壹章	緒論	1
第一節	研究背景	1
第二節	研究動機與目的	2
第三節	研究範圍與流程	3
第貳章	文獻回顧	5
第一節	電子參與的意涵	5
第二節	公民信任的意涵	9
第三節	電子參與與公民信任的關係	10
第四節	台灣電子參與現況	17
第三章	研究方法	20
第一節	研究架構	20
第二節	質性研究方法	21
第三節	研究對象與訪談提綱	25
第四章	訪談分析	38
第一節	電子參與對公民信任的正面影響與因素	38
第二節	電子參與對公民信任的負面影響與因素	49

第三節	公民信任對電子參與的負面影響與因素.....	70
第四節	影響電子參與及公民信任的其他因素.....	77
第五章	結論與建議.....	84
第一節	綜合討論.....	84
第二節	政策建議.....	95
第三節	研究限制與後續研究建議.....	97
參考書目	99
附錄一	訪談紀錄.....	107



圖目錄

圖 1.1：研究流程.....	4
圖 2.1：電子治理概念圖	6
圖 3.1：研究架構.....	20
圖 3.2：論壇張貼圖示	26
圖 5.1：電子參與與公民信任的關係路徑圖	93



表目錄

表 3.1：訪談對象.....	29
表 5.1：受訪者對政府及政府網站信任分數表	87
表 5.2：電子參與與公民信任影響因素表	91

