

參考書目

一、 中文書目

中國時報市政組 (2005.10.27)。〈挨批單位：引用非抄襲〉，《中
時 電 子 報 》， 2005.11.18 檢 索 ，
[http://news.chinatimes.com/Chinatimes/newslit/newslit-content/
0,3546,11050601+112005102700281,00.html](http://news.chinatimes.com/Chinatimes/newslit/newslit-content/0,3546,11050601+112005102700281,00.html)。

內政部網站，<http://www.moi.gov.tw>，2005/10 瀏覽。

王仕圖、吳慧敏 (2005)。〈深度訪談與案例演練〉。齊力、林本炫
編。《質性研究方法與資料分析》，頁 91-116。嘉義：南華大
學教育社會學研究所。

王佳煌 (2002)。〈電子化政府與電子民主：以台北市政府為例〉。
《國政研究報告》。

北投文化基金會網站。新聞稿---「北投老街區的明天 創造我們想要的
生活環境」公民共識會議即將於北投舉行，2005.5.12檢索，
[http://www.ptcf.org.tw/ptcf2/modules/myproject/case.php?cat_id
=32](http://www.ptcf.org.tw/ptcf2/modules/myproject/case.php?cat_id=32)。

江明修、陳敦源、黃東益、莊國榮、蕭乃沂 (2005)。《運用資訊通信
科技實現「全民參政理想」之規劃與研究》。台北：九十三年
度財團法人資訊工業策進會委託研究案。

朱邦賢 (2005.5.26)。英要指紋、眼球虹彩 也有爭議-歐盟各國因應
反恐 捺指紋已是趨勢 但統一標準還在紙上作業。聯合報/A4
版/要聞。

朱道凱譯(2000)。《網路商機：如何經營虛擬社群？》(Hagel J. & Arthur
G.。臺北市：麥田出版股份有限公司。

行政院研究發展考核委員會。民眾對電子化政府相關議題的看法民意
調查。2005.10.26 檢索，
[http://enable.rdec.gov.tw/template/1099015759/2004102910091
9_96.pdf](http://enable.rdec.gov.tw/template/1099015759/20041029100919_96.pdf)。

- 吳定 (1999.8.1-2000.7.31)。《電子化政府與公民信任關係之研究》，
行政院國家科學委員會補助專題研究計畫成果報告。
- 吳芝儀、廖梅花譯(2002)。《質性研究入門 紮根理論研究方法》(Strauss
A. & Corbin J.)。濤石文化事業有限公司。李宗勳 (2006)。
(2006.1.7),〈資訊業務委外的機會與挑戰-協力治理關點〉,「數
位治理：機會與挑戰圓桌論壇」。台北：政治大學公共行政系。
- 李德財 (2005)。〈換發身份證與全民指紋資料庫之疑慮〉，《蕃薯
藤新聞》，2005.5.25 檢索，
[http://news.yam.com/yam/politics/200505/20050525168243.ht
ml](http://news.yam.com/yam/politics/200505/20050525168243.html)。
- 李宛蓉譯 (2004)。《信任》(Fukuyama, F.)。臺北縣：立緒文化。
- 何家欣 (2003)。《網路使用者對於網路隱私權的選擇態度衡量》，彰
化縣：大葉大學事業經營研究所碩士學位論文。
- 何全德、王國政 (2006)。(2006.1.7),〈數位落差政策的省思與談文〉，
「數位治理：機會與挑戰圓桌論壇」。台北：政治大學公共行政
系。
- 尚榮安譯 (2001)。《個案研究》(Yin, R. K.)。臺北縣：弘智文化事業
有限公司。
- 林純如 (2003)。《電子化政府公共服務評估之探討》，台北：國立
政治大學圖書資訊研究所碩士論文。
- 林昆練 (2005)。〈新聞局停止置入性行銷〉，《動腦雜誌》，第 351
輯，2006.1.14 檢索，
[http://www.cyberone.com.tw/ItemDetailPage/MainContent/05Me
diaContent.asp?MMMedia Type=BrainMG&offset=12&MMCont
entNoID=19481](http://www.cyberone.com.tw/ItemDetailPage/MainContent/05MediaContent.asp?MMMedia Type=BrainMG&offset=12&MMContentNoID=19481)。

- 胡龍騰 (2005.5.20)。〈Can public trust be really improved by governmental performance? A preliminary analysis of polls in United States〉,「公共服務績效與公民信任—理論與實務的創新學術研討會」。台中市：東海大學公共行政學系。
- 胡幼慧 (1996)。〈焦點團體法〉。胡幼慧主編。《質性研究 理論、方法及本土女性研究實例》，頁 223-237。高雄：巨流圖書公司。
- 徐宗國譯 (1997)。《質性研究概論》(Strauss & Corbin)。台北市：巨流圖書公司。
- 徐宗國 (1996)。〈紮根理論研究法--淵源、原則、技術與涵義〉。胡幼慧主編，《質性研究：理論、方法及本土女性研究實例》。台北市：巨流圖書有限公司。
- 許嘉文 (2003)。《電子化政府入口網站服務功能之研究-從民眾使用觀點出發》，高雄：中山大學公共事務管理研究所碩士學位論文。
- 許立一 (2003)。〈後現代性與公共對話的窘境：地方政府促進公民參與的策略〉。《國政研究報告》。
- 詹淑文 (2001)。《我國電子化政府民眾滿意度之研究—以台北市政府網站為例》，台北市：台北大學企業管理研究所碩士學位論文。
- 項靖 (2006.1.7)。〈數位落差政策的省思〉,「數位治理：機會與挑戰圓桌論壇」。台北：政治大學公共行政系。
- 盛治仁 (2003),〈台灣民眾民主價值和政治信任感〉。《選舉研究》，10 (1)。
- 陳俊明、黃東益、陳敦源 (2005.5.20)。〈電子化政府與公民信任：一個探索性的台灣個案研究〉,「公共服務績效與公民信任—理論與實務的創新學術研討會」。台中市：東海大學公共行政學系。
- 陳欽春 (2004)。《民主治理與社會資本：台灣地區公民信任實證研究》。台北：台北大學公共行政暨政策學系博士學位論文。

- 陳敦源、黃東益、蕭乃沂 (2001)。〈資訊與民主：台灣立法機關網站政治溝通功能之評估〉，《理論與政策》，15(3),19-60。
- 陳敦源、黃東益、蕭乃沂 (2004)。〈電子化參與：公共政策過程中的網路公民參與〉，《研考雙月刊》，28(4),36-51。
- 陳敦源 (2005)。《民主與官僚：新制度論的觀點》。台北縣:韋伯文化國際出版有限公司。
- 陳秀瑄 (2003)。《正面和負面政治廣告對政治知識、政治犬儒主義與政治效能感、投票行為的影響：以 2002 年台北市長選舉為例》，台北縣：輔仁大學大眾傳播所碩士學位論文。
- 陳向明 (2002)。《社會科學質的研究》。台北:五南圖書出版公司。
- 陳昊麟 (2001)。〈社會科學質化研究之紮根理論實施程序及實例之介紹〉，《勤益學報》。
- 張嘉彬 (2004)。〈從資訊超載現象探討圖書館所應扮演之角色〉，《中國圖書館學會會報》，72, 53-67。
- 張志偉譯 (2000)。《網路民主》(Morris D.)。臺北市：商周出版。
- 梁德馨 (2004)。《台閩地區數位落差調查報告》，行政院發展考核委員會委託研究報告。
- 黃朝盟、王俊元、許耿明 (2004)。〈數位民主之實踐與挑戰-網路電子投票之析探〉。《研考雙月刊》，28 (4) ,67-77。
- 黃紀 (2001)。《2001年台灣選舉與民主化調查研究》(TEDS 2001)。台北：國立政治大學選舉研究中心。
- 黃佳珊 (2005)。《台灣縣市政府機關數位化落差成因與對策之研究》，台北：世新大學行政管理學系碩士學位論文。
- 黃孝如譯 (2004)。《我們為什麼不再信任》(Onora O'Neill)。台北市：早安財經文化。
- 董娟娟 (2005.5.20)。〈從監視社會理論看公民信任〉，「公共服務績效與公民信任—理論與實務的創新學術研討會」。台中市：東海大學公共行政學系。

劉光慈 (1999)。《電子化政府資訊安全管理之研究—以中央健康保險局為例》，台北：國立台北大學企業管理學系碩士學位論文。

戴豪君、廖書賢 (2004)。〈電子化民主法治規劃芻議〉。《研考雙月刊》，28(4),78-88。

謝培仁 (2002)。《電子化政府便民應用服務民眾滿意度之研究—以電子化政府入口網站為例》。台北：國立台北大學企業管理學系碩士學位論文。

蕭乃沂 (2004)。〈公民關係管理與政策問題建構:以民意電子信箱為起點〉。《國家政策季刊》，155-174。

羅晉 (2004.12)。〈網際審議式民主之實現與現實：以我國地方政府網際網際公共論壇為例〉。《行政暨政策學報》，39,105-142。

二、 英文書目

BASIC CITY COUNCIL MEETING RULES (2005/10/27) .

http://lacity.org/clk/councilagendas/clkcouncilagendas333047_10262005.pdf.

Cerritos City web site (2005/10/27) .

<http://www.ci.cerritos.ca.us/citygov/meetagenda.html>.

Carter L. & F. Belanger.(2005).*Utilization of e-government services: citizen trust, innovation and acceptance factors*. Information Systems Journal,15,5-25.

Clift,S. L.(2004).*E-GOVERNMENT AND DEMOCRACY- Representation and Engagement in the Information Age* ,Retrieved May 3,2005,from <http://www.publicus.net/articles/cliftegovdemocracy.pdf>.

Camp, L. J.(2003).Design for Trust.In Rino Falcone(Ed.),*Trust, Reputation and Security: Theories and Practice*. Berlin : Springer-Verlang.

E-Government Handbook (2005) . Retrieved May 12,2005, from <http://www.cdt.org/egov/handbook>.

- Global Internet Policy Initiative(GIPI).(2003.2.3).*Privacy and E-Government: Privacy Impact Assessments and Privacy Commissioners –Two Mechanisms for Protecting Privacy to Promote Citizen Trust Online*, Post to <http://www.internetpolicy.net/practices/030501pia.pdf>.
- Holzer, M.& S.Kim. (2003).*Digital Government Governance in Municipalities Worldwide- An Assessment of Municipal Web Sites throughout the World*, The E-Governance Institute/ National Center for Public Productivity Rutgers, the State University of New Jersey, Campus at Newark, Global e-Policy e-Government Institute Sungkyunkwan University, Retrieved May ,2005, from <http://andromeda.rutgers.edu/~egovinst/Website/summary.htm>.
- Local E-democracy National Project (2005), Retrieved Dec. 2005, from http://www.e-democracy.gov.uk/glossary.htm?mode=2&var_az=e.
- Sakowicz , M.(2005).*How to Evaluate E-Government? Different Methodologies and Methods*, Retrieved March,2005, from <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/NISPACE/UNPAN009486.pdf>.
- Tsekos, T. & V.Peristeras.(2003.4).E-governance as a public policy framework,Paper present at the 11th NISPACE Conference Enhancing the Capacity to Governance. Bucharest, Romania.
- Moon, M. J.(2003).*Can IT Help Government to Restore Public Trust?:Declining Public Trust and Potential Prospects of IT in the Public Sector*, Paper present at the 36th Hawaii International Conference on System Sciences : Hawaii,USA.
- Morrell, M. E.(2003).*Survey and Experimental Evidence for a Reliable and Valid Measure of Internal Political Efficacy*, *Public Opinion Quarterly*,67,589-602.
- Northrup , T.A. & S. J.Thorson. (2002).*The Web of Governance and Democratic Accountability* ,Paper present at the 35th Hawaii

International Conference on System Sciences : Hawaii,USA.

- Parent M., C. A. Vandebek, & A. C. Gemino.(2004).*Building Citizen Trust through e-Government*, Paper present at the 37th Hawaii International Conference. Hawaii,USA.
- Riley, T. B. & C. G.Riley, (2003),*E-GOVERNANCE to E-DEMOCRACY: EXAMINING THE EVOLUTION* , INTERNATIONAL TRACKING SURVEY REPORT '03 NUMBER FIVE.
- Rao, M.(2003).*E-Governance Technologies and Issues:Opportunities and Challenges in India*, Retrieved 1 Dec, 2005, from unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/APCITY/UNPAN003826.pdf.
- Rose G., M.Warkentin, D. Gefen & P.Pavlou. (2003).*The Role and System Characteristics of Internet-Voting in the Republic of South Africa: Looking Inside a Multi-cultural,Nascent Democracy*, Paper present at the 11th Annual CCRIS meeting: Seattle,USA.
- Stolfo S. J., E.Johnson, T.Pavlicic & S.Jan.(2002).*Citizen's Attitudes about Privacy While Accessing Government and Private Websites: Results of an Online Study*. NSF Digital Government program SGER grant, number 0140304-0027078000.
- The Working Group on E-government in the Developing World(2002).*Roadmap for E-government in the Developing World-10 Questions E-GOVERNMENT Leaders Should Ask Themselves*, Pacific Council on International Policy.
- Tolbert, C. & K.Mossberger. (2003).*The Effects of E-Government on Trust and Confidence in Government*, Retrieved January 8,2005, from <http://www.digitalgovernment.org/dgrc/dgo2003/cdrom/PAPERS/citsgovt/tolbert.pdf>.
- United Nations (2003).*UN Global E-government Survey*.
- United Nations (2004). *Towards Access for Opportunity*, Global E-government Readiness Report.
- Venkatesh V. & F.D.Davis. (2000).*A Theoretical Extension of the*

Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies,
Management Science , 46 (2) , 186–204.

Welch,E. W. & C. C.Hinnant.(2003). *Internet Use, Transparency, and Interactivity Effects on Trust in Government* , Paper present at the 36th Hawaii International Conference on System Sciences : Hawaii,USA.

Welch, E. W., C. C. Hinnant & M. J.Moon. (2005).Linking Citizen Satisfaction with E-Government and Trust in Government, *Journal of Public Administration Research and Theory*, 15:371-391.

