

中文參考文獻

卜正球

- 2001 「國營事業績效考評指標的探討」，研考雙月刊，第 25 卷，第 6 期：頁 110-120。

尼溫 (Paul R. Niven)、于泳弘譯

- 2002 《平衡計分卡最佳實務：按部就班,成功導入》，臺北：商周出版，城邦文化發行。

任可怡

- 1999 「美國聯邦政府績效評量制度改革之初探」，《考銓季刊》，第 19 期：頁 116-124。

李明譯；Larry. Bossidy & Ram. Charan

- 2003 《執行力—沒有執行力·哪有競爭力》，台北：天下遠見出版社。

李興楨

- 2003 「交通部平衡計分卡應用之研究」，國立政治大學公共行政研究所碩士論文。

李振昌譯，李德彼特 (Leadbeater, C) 著

- 2001 《知識經濟大趨勢》，台北：時報文化公司

吳瓊恩

- 2001 「知識工作者的崛起與組織的知識基礎理論」，《法政學報》，第十三期：頁 33-66。

吳瓊恩

- 2001 《行政學》，台北：三民出版。

吳瓊恩、李允傑、陳銘薰

- 2005 《公共管理》，台北：智勝文化。

吳安妮

- 2002 「平衡計分卡在公務機關的應用」，研發創新與策略運用學術研討會，台北，行政院研究發展考核委員會，頁 1-52。

吳安妮

- 2002 「平衡計分卡在公務機關之實施及運用」，《行政機關績效管理暨績效獎金制度學術研討會》，台北，行政院人事行政局，頁 1-23。

吳安妮

2003 「平衡計分卡在公務機關實施之探討」，《研考雙月刊》，第27卷5期：45-61。

吳安妮

2003 「平衡計分卡之精髓、範疇及整合（上）」，《會計研究月刊》，第211期：第45頁。

吳裕群

2003 「平衡計分卡於一般行政機關之運用-政府財經部門」，《平衡計分卡在政府部門的運用研討會》，台北，行政院研究發展考核委員會，頁32-64。

金誠 (Kim, W. Chan)、莫伯尼 (Mauborgne, Renee)；黃秀媛譯

2005 《藍海策略 開創無人競爭的全新市場》，臺北：天下遠見出版，大和圖書總經銷。

於嘉玲

2000 「以平衡計分卡觀點探討公務機關績效評估制度—以僑務委員會為例」，淡江大學會計學研究所碩士論文。

周齊武，Haddad，吳安妮，施能錠

2001 「探索實施平衡計分卡可能遭遇之問題」，《會計研究月刊》，第183期（2月）：63-74。

周傳震

2000 《平衡計分卡制度應用於國防科技研發機構之研究》，國防管理學院資源管理研究所碩士論文。

林嘉誠

2004 「公部門績效評估技術與指標建立」，《國家政策季刊》，第三卷，第二期：頁1-20。

林長宏

1995 「行政機關採行全面品質管理之研究」，政治大學公共行政研究所碩士論文。

高惠松

2000 「平衡計分卡之規劃與設計--以基隆港務局為例」，國立海洋大學航運管理學系碩士論文。

孫本初

2005 《公共管理》，臺北：智勝文化。

黃朝盟

- 2005 《公共組織策略規劃之研究：理論、執行與評估》，台北：韋伯文化。

黃榮志

- 2000 「從組織慣性談我國中央行政機關組織再造之新思維」，《研考雙月刊》，第24卷，第3期：頁76-82。

陳銘薰、黃榮志

- 1999 「組織慣性在公部門之影響」，《人事月刊》，第28卷，第4期：頁54-61。

陳向明

- 2002 《社會科學質的研究》，台北：五南出版社。

陳貴明

- 2003 「從策略管理觀點探討平衡計分卡於台電公司責任中心制度之應用」，《平衡計分卡在政府部門的運用研討會》，台北，行政院研究發展考核委員會，頁82-106。

曾麗芬

- 2001 「實施平衡計分卡之問題研究」，國立政治大學會計研究所碩士論文。

傅慰孤

- 2003 「以平衡計分卡觀點探討國防部門績效管理模式」，《平衡計分卡在政府部門的運用研討會》，台北，行政院研究發展考核委員會，頁64-83。

凱普蘭與諾頓 (Kaplan, Robert S. & Norton David P.)

- 1999 《平衡計分卡：資訊時代的策略管理工具》，臺北：臉譜文化出版：城邦文化發行。
- 2001 《策略核心組織：以平衡計分卡有效執行企業策略》，臺北：臉譜出版：城邦文化發行。
- 2004a 《策略地圖：串聯組織策略從行程到徹底實施的動態管理工具》，臺北：臉譜出版：城邦文化發行。
- 2004b 「克服公共部門運用平衡計分卡的障礙」，《人事月刊》，第38卷第4期：頁56-61。

歐耶 (Olve, Nils-Goran)

- 2003 《平衡計分卡實戰指南：提昇績效的12堂必修課》，臺北：遠擎管

理顧問出版：紅螞蟻總經銷。

劉在銓

2003 「平衡計分卡於健保局之運用」，《平衡計分卡在政府部門的運用研討會》，台北，行政院研究發展考核委員會，頁107-118。

劉典嚴

2003 「績效指標不平衡或許可規避，但觀念不平衡呢？」，《品質月刊》，39卷，2期：頁36-40。

蔡至潔

2002 「平衡計分卡導入過程、實施問題及解決之道-以個案公司為例」，國立政治大學會計研究所碩士論文。

鄭仁偉，陳家聲合著

1999 「組織慣性特徵研究」，《企業管理學報》，第44期：頁1-37。

鄭鴻彬

2004 「以平衡計分卡理念建立績效管理指標之研究：以公務人力發展中心為例」，國立台北大學公共行政暨政策學系碩士在職專班。

謝惠玉

2003 「中華電信導入平衡計分卡之執行評估」，東海大學公共事務碩士學程在職進修專班論文。

羅淑琴

1995 「美國政府機關實施全面品質管理之研究」，國立政治大學公共行政研究所碩士論文。

羅煜翔

2002 「以平衡計分卡推動公部門組織策略性績效衡量制度之探討—以國立中正文化中心為例」，國立政治大學會計研究所碩士論文。

網路資料

吳裕群、傅慰孤、陳貴明、劉在銓，92年度平衡計分卡在政府部門的應用研討會電子全文（<http://www.rdec.gov.tw/ct.asp?xItem=11839&ctNode=3595>）

英文參考文獻

Arveson, P.

- 2005 “A Balanced Scorecard for City & County Services”, *The Balanced scorecard Institute* (<http://www.balancedscorecard.org>) Working paper.

Bush, P.

- 2005 “Strategic Performance Management in Government : Using the Balanced Scorecard”, *Cost Management*, May/Jun, pp.24-31.

Christine, W. L., Ryan W. P., & Allen Grossman.

- 1999 *High-performance Nonprofit Organizations*, New York : John Wiley & Sons.

Cohen, D.S. and Kotter, J.P.

- 2002 *The Heart of Change*, Boston : Harvard Business School Press.

Chan, Y.C.

- 2004 “Performance Measurement and Adoption of Balanced Scorecard: A survey of Municipal Governments in the USA and Canada”, *The International Journal of Public Sector Management*. Bradford: Vol.17, No.2/3, pp.204-222.

Ginsberg, A. & Buchholtz, A.

- 1990 “Converting to For-Profit Status : Corporate Responsiveness to Radical Change”, *Academy of Management Journal*. vol.33, No.3, pp.445-477.

Harvey, D.F. & Brown, R.B.

- 2001 “*An Experiential Approach to Organization Development*”, Upper Saddle River, N.J. : Prentice Hall, 6th ed.

Ho, S.J. & Chan, Y.C.

- 2002 “Performance Measurement and the Implementation of Balanced Scorecard in Municipal Governments”, *The journal of government financial management*, Winter, vol.51, No.4, pp.8-19.

Hubly, B.

- 2003 “The balanced scorecard: Successful implementation”, *Journal of Tax Practice Management*. Chicago: Jan/Feb.Vol.2, p. 42

Ittner, D. & Larcker, D

- 1998 “Innovations in Performance Measurement: Trends and Research Implications” *Journal of Management Review* 10: 205-238.

Jackson, P.M.

- 1999 “Productivity and Performance of Public Sector Organizations”,
International Journal of Technology Management. Vol.17, No.
7/8,pp.753-766.

Kaplan, R.S. & Norton, D.P.

- 1996 *The balanced scorecard : translating strategy into action.*, Boston, Mass:
Harvard Business School Press.
- 2000 *The Strategy Focused-Organization.*, Harvard Business School Press.
- 2004 *Strategy maps: converting intangible assets into tangible outcomes*,
Boston, Mass: Harvard Business School Press.
- 2005 “The Balance Scorecard-Measures that Drive Performance” *Harvard
Business Review*, Aug,pp.92-101.

Lewy, C. & Mee, D.

- 1998 “The Ten Commandments of Balanced Scorecard Implementation”,
Management control and accounting (Sep).

Nils-Göran Olve, Carl-Johan Petri, Jan Roy, Sofie Roy.

- 2003 *Making Scorecards Actionable : Balancing Strategy and Control*,
England : John Wiley & Sons, Ltd.

Niven, Paul R.

- 2002 *Balanced Scorecard Step-by-step*, John Wiley & Sons, Inc.
- 2003 *Balanced Scorecard Step-by-Step for Government and Nonprofit
Agencies*, Hoboken, N.J.: Wiley.

Porter, M

- 1996 “What is Strategy ? ”, *Harvard Business Review* (November-
December) ,pp.61-79.

Radnor, Z & Lovell, B.

- 2003 “Success factors for implementation of the balanced scorecard in a NHS
multi-agency setting”, *International Journal of Health Care Quality
Assurance*, Vol.16, pp. 99-108.

Rohm, H.

- 2005a “Improve Public Sector Results with a Balanced Scorecard : Nine Steps to
Success”, *The Balanced scorecard Institute*
(<http://www.balancedscorecard.org>) Working paper.

2005b “A Balancing Act”, *The Balanced scorecard Institute*
(<http://www.balancedscorecard.org>) Working paper.

Ryan, W.P.

1999 “The New Landscape for Nonprofits”, *Harvard Business Review*
(January/February), pp.128-136.

Schneiderman, A.

1999 “Why Balanced Scorecard fail”, *Journal of strategic performance measurement* (Jan), pp.6-10.