

# 附錄一

## 編號：A1

---

問題一：請問目前『觀平專案』大約是何時開始施行？牽涉的單位包括哪些？

回答一：

『觀平專案』事實上指的就是：與開放中國大陸旅客來台觀光這個政策相關的安管理等機制。牽涉的機關包括：最上層的陸委會、其次則是交通部（觀光局）與內政部（警政署、各階層的警察單位...）。

這個開放大陸旅客來台觀光的政策是從 2002 年 1 月開始實施的，之後在去年（2004 年）7 月發生那兩次重大的旅客集體失蹤事件後，政府相關部門就開會討論，決定由航警局開始負責中國旅客一下飛機的安管理機制，也就是到機場內部（護照查驗台前方空地）負責中國旅客的引導工作。

問題二：『觀平專案』相關的政策內涵與執行方式為何？有無訂定一套安管理的「標準作業程序」(SOP)？

回答二：

觀平專案大致上的步驟有一定的程序：

1.	旅行社招攬旅客
2.	旅行社將相關文件送至『中華民國旅行商業同業公會全國聯合會』
3.	全聯會初步審查後送至『觀光局』進行審核的作業
4.	觀光局初審通過的文件送至『出入境管理局』進行審查，由境管局評估是否核發「入出境旅行證」
5.	觀光局將最後核准的旅行社與旅客名單上網登錄

6.	航警局透過內部網路得知每日入境的旅行團編號、旅客之相關資料
7.	航警局依照網路上的資料，在機場護照查驗台前方的空地等候引導中國旅行團，審核名冊是否與旅客一致，以及查驗旅客的入出境旅行社與護照。

**問題三：今年（2005 年）二月底所頒布新的執行計畫，就安全管理機制這個部分有何改變？**

**回答三：**

自從航警局負責中國旅客的引導工作與初步的查驗工作之後，中國旅客在機場逃脫的事件可說是幾乎沒有發生，因此這種引導的工作成效相當不錯。不過由於航警局原本就有相關的業務需要負責，因此在去年（2004 年）年底舉行的檢討報告中，就建議這種進入機場管制區內部的旅客引導工作改由導遊來負責，而航警局的人員只負責從旁協助、監督的角色。

簡而言之，導遊之前是在入境大廳（迎賓大廳）等候中國觀光客的到來，不過由於日前曾發生過多起的旅客在機場內部就失蹤的事件，因此就由航警局開始負責在護照查驗台之前的空地負責初步查驗相關證件與引導的工作。不過由於航警局的業務實在繁忙，再加上這種引導的工作其實可以由其他人員來負責，引此在今年（2005 年）2 月 15 日開始就核發證件給符合資格的導遊，讓他們可以進入機場管制區內來引導中國旅客。而且為了讓這種引導工作交接的更順暢，我們把 2 月 15 日至 3 月 15 日這一個月的時間定為緩衝期，希望透過這一個月的緩衝時間，能讓導遊更為熟悉引導工作的相關內容與注意事項。

此外，比較特別的是，一般中國人民來台灣如果不是以觀光的名義入境，而是以商務、專業交流、探親、奔喪等名義入境的話，我國方面只有查驗他們的『入出境旅行證』；但是中國人民若以觀光客的名義入境的話，那麼除了檢查『入出境旅行證』以外，還需要檢查他們的護照。這個規定也是安全管理機制的一環。

**問題四：請問『觀平專案』之實施對於中國大陸旅客的安全管理機制方面，有無實質之益處？**

**回答四：**

『觀平專案』的實施效果應該稱的上是很好，因為根據統計，我國的中國旅客失蹤比率大概只 1.5 % ~3 %，可以說是所有開放國家當中旅客失蹤率最低的。

再加上，今年 2 月底已經將文件初步的查驗繳交全部委託給『中華民國旅行商業同業公會全國聯合會』來負責收送，相信在身分的查核上，可以做的更加完善。

至於在旅客失蹤的部分，除了航警局以外，全國各階層的警察單位也需要負責找人，相信在這種事前預防與事後補救的機制下，開放中國旅客來台觀光政策將能夠執行的更成功。