摘要

自從台灣壽險市場開放外商壽險公司來台成立分公司後，縱使壽險市場仍爲高市場集中度，但壽險公司之間競爭愈來愈激烈，以致影響壽險公司之獲利率。然而壽險業肩負社會穩定及金融安定之責任，其經營績效之良窳影響台灣經濟甚鉅。本文透過了解壽險公司之經營效率、台灣壽險市場結構、壽險利源、保單品質等因素，希望能了解壽險業獲利率之影響因素。

本文以台灣地區 29 家壽險公司研究對象，研究期間涵蓋 2001 年至 2004 年間，計 92 筆完整資料，以第一階段 DEA 分析壽險公司之效率，第二階段再以複迴歸分析探討影響壽險公司獲利率之因素爲何。

技術效率評估結果顯示：利用四種不同投入與產出項組合下，平均總技術效率值介於 0.5608 和 0.6368 之間，顯示台灣地區壽險業在目前產出情形下，投入資源運用尚存在相當大之改善空間。四種組合之平均規模技術效率均大於平均純粹技術效率，顯示壽險公司無效率之原因，主要來自於經營不效率。

複迴歸分析結果顯示，技術效率愈高、市場占有率愈大、投資收益率愈高、承保收益率愈高、資金閒置率愈低、保單繼續率愈高、提高新契約保額變動率等因素均可顯著增加台灣壽險業獲利率。

關鍵字：人壽保險業、技術效率、獲利率