

第一章 緒論

1.1 研究動機與目的

觀光產業被稱為無煙囪的綠色產業，具有生產上的外部性，除每年均為我國賺進大筆的外匯收入外，觀光產業的興盛提供了可觀的就業機會，也連帶帶動其他產業的蓬勃發展。為加速觀光產業的發展，行政院於民國 91 年推動「觀光客倍增計畫」，期盼能透過計畫提升整體遊憩服務品質，並將國際觀光客帶入台灣，以讓世人認識台灣，進而行銷台灣。而為加速達成「觀光客倍增計畫」中，六年內（從 2002 年至 2008 年）觀光客倍增至兩百萬人次，來台旅客突破五百萬人次之目標，政府積極辦理開放簽證、爭取國際航線、觀光客購物退稅制度的研定等，期藉由觀光旅遊管道，擴大國際人士來台，以增長觀光消費收入，並增進國際對我國經濟、政治、社會、文化發展的認識，提昇我國國際地位，直接、間接有益我國政經建設。（交通部觀光局，2003）

將台灣觀光推展至國際市場吸引國外旅客來台的條件很多，其中，國際觀光旅館提供旅客住宿、餐飲、會議場所、購物等綜合性功能，其服務品質的良窳、經營績效的好壞，是影響台灣觀光在國際市場的推廣，再進而影響政府企圖利用觀光產業刺激整體景氣之效果的關鍵因素。

近年來旅館產業競爭日趨激烈，本研究擬利用投入距離函數（Shephard，1970）建立隨機邊界模型（Aigner et al.，1977），分析國際觀光旅館業經營效率，並探討影響該產業生產力變動的原因。預期此將有助於旅館業者瞭解產業營運表現，明確未來提升競爭力之改善方向。而對於主管機關而言，可藉瞭解各國國際觀光旅館資源使用之效率，作為往後制訂觀光政策、投入財政預算或提供租稅減免等決策依據。另外，本文納入各縣市政府觀光相關支出，分析其與國際

觀光旅館生產力變動之關係，若實證結果顯現兩者之間呈現正向關係，則表示政府支出增加有助於觀光產業蓬勃發展，並增加國際觀光旅館之經營效率，而長期將帶動經濟景氣的繁榮成長。

1.2 研究範圍與限制

依我國現行法令，交通部觀光局將旅館業區分兩部分，第一部份為觀光旅館業，另一部份為旅館業。按現行發展觀光條例第二條第七項，觀光旅館業係指經營觀光旅館，接待觀光旅客住宿及提供服務之事業，且依據觀光旅館業管理規則第二條規定，各觀光旅館因建築及設備標準之高低，又分國際觀光旅館（International Tourist Hotel）及觀光旅館（Tourist Hotel）。前者之主管機關為交通部觀光局，後者則分別由台北市政府交通局、高雄市政府交通局及交通部觀光局國民旅遊組主管。

本文研究期間為民國 81-91 年，共 11 年，受限於資料取得限制，研究對象僅為此期間內台灣地區共計 66 家之國際觀光旅館。針對這些觀察樣本年度營運資料，扣除 157 筆缺漏值後，形成合計 569 筆樣本之 Panel Data。

翻閱過去文獻(Farrell,1957)，營運效率包含技術效率(Technical Efficiency)與配置效率(Allocative Efficiency)兩個部分。前者衡量既定產出量下，廠商所能減少的最大投入使用量之比例，或衡量既定投入使用量下，廠商所能增加的最大產出量之比例。後者則是衡量在既定要素價格下，廠商使用之生產組合是否為最適組合¹。因配置效率之估計需要要素價格資料，但礙於資料取得困難，故本文僅就國際觀光旅館業技術效率部分進行探討。

¹ 多產出狀況下，配置效率是衡量既定產出價格下，廠商是否選擇最適產品組合。

1.3 文章架構

接下來部份分爲四個章節。第二章整理台灣國際觀光旅館產業發展概況，及過去對於此產業績效研究之文獻回顧。第三章中詳細說明本文所使用之實證研究模型，包括距離函數、隨機邊界分析法及 Malmquist 生產力指數等介紹。第四章爲使用變數及實證結果說明。最後第五章則爲本研究之結論及後續研究建議。