

參考文獻

一、中文文獻：

ABC 遠擎管理顧問公司策略績效事業部譯，2002，策略核心組織，台北：臉譜文化事業股份有限公司。

朱道凱譯，1999，平衡計分卡-資訊時代的策略管理工具，台北：臉譜文化事業股份有限公司。

吳安妮，1990，ABC 制度的精神-增強企業之競爭力，*會計研究月刊*，第 62 期：92-96。

林勁廷，2005，時間導向作業基礎成本制度之規劃與設計-以精密鍛鑄業為例，東海大學工業工程與經營資訊研究所碩士論文。

蔡淑滿，2005，企業流程資訊有機體模式在診斷企業流程之應用及其績效評估-以某公司為例，國立政治大學經營管理碩士學程碩士論文。

劉志明、葉裕民，2002，整合性企業流程改造方法的發展與應用-以 ERP 之導入為例，*Journal of the Chinese Institute of Industrial Engineers*, Vol. 19, No. 2, pp. 96-106。

二、英文文獻：

Cooper, C. and R. S. Kaplan. 2000. *The Design of Cost Management Systems: Text and Cases*, 2nd Ed., Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Davenport, T. H. and J. E. Short. 1990. "The New Industrial Reengineering: Information Technology and Business Process Redesign," *Sloan Management Review* 31(4): 11-27.

Guimaraes, T. 1997. Empirically testing the antecedents of BPR success. *International Journal of Production Economics* 50: 199-210.

Kaplan, R. S. and R. Cooper. 1997. *Cost & Effect: Using Integrated Cost Systems to Drive Profitability and Performance*. Boston, Harvard Business School Press.

Kaplan, R. S. and D. Norton. 2000. *The Strategy-Focused Organization*. Boston, Harvard Business School Press.

- Kaplan, R. S. and D. Norton. 2004. *Strategy Maps*. Boston, Harvard Business School Press.
- Hammer, M. 1990. Reengineering work: don't automate, obliterate. Boston, *Harvard Business Review*: 104-112.
- Hammer, M. and J. Champy. 1993. *Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution*. New York, Harper Collins Publishers.
- Hardy. J. W.,and E.D. Hubbard. 1992. ABC. Revisiting the Basics, *CAM Magazine* (November): 24-28.
- Murray, R. J. 1991. The Quest for World Class IT Capability-IT is key to Achieving Quality Goal. *Journal of Information Management*.: 7-15.
- Pall, G. A. 1987. *Quality Process Management*, New Jersey, Englewood Cliff.
- Scheer, L. A. 1993. A New Approach to Business Process. *IBM System Journal*: 80-89.
- Tsaih, R. and W. Y. Lin. 2006. The Process-wide Information Organism Approach for the Business Process Analysis. *Industrial Management and Data Systems* 106 (4): 509-522.
- Yin, R. K. 1994. *Case Study Research-design and Method Applied Social Research Methods Series*. New Bury Park, CA. SAGE.

2. 附錄 A

其APQP「先期產品品質規劃」小組之任務及主要功能職掌如下：

一、APQP任務如下：

1. 可行性評估：包括圖面審核、設計量產可行性的評估、模治具的評估、工程/材料規格是否可行，並發展初步之製作流程，使用材料與特殊性清單。
2. FMEA及管制計劃的發展制定與分析等。
3. 各項管制特性/計劃的發展的審查。
4. 品質規劃各階段進度之追蹤如有進度落後必須呈報經理並取得必要之裁示及支援記錄於「先期產品品質規劃任務與職責」。

APQP 執行時機

一. 多層板

二. 公差過嚴：

保膠公差 < 0.2 mm	補材貼合公差 < 0.5 mm	PSR 公差 < 0.1 mm
PATTERN 到外型公差 < 0.1 mm	文字印刷公差 < 0.3 mm	
板厚公差 < 0.03 mm	板翹公差 ≤ 5 mm	

三. 線路過細：

(單面 pitch ≤ 40um / 雙面 pitch ≤ 100um / pre-punch base film 開口處 pitch ≤ 0.4mm)

四. 特殊製程或特殊要求

五. 直接量產品目

表 4-2 APQP 小組主要職掌表

主要部門	工作職掌
工程部	主導新產品、全製程、模治具設計開發、試作的開發時程，提樣作業協調角色與包裝設計，並順利將其導入生產線。並依「附表」為判斷 APQP 執行時機。
業務部	對內代表客戶各項要求之溝通窗戶，並提供完整之圖面規格資料，特殊試驗要求與案件生產時程與產量需求等資訊。
品保課	對內代表客戶對品質之要求，並整理與分析各項產品之品質履

製造部	<p>歷，及主導 FMEA 與管制計劃之發展制定與分析。</p> <p>參與新產品導入前的品質/製程的瞭解與未來量產之意見提供與改善，並主導生產技術，生產設備與人力需求之評估與對應。</p>
採購/生物管	<p>參與原物料的取得與規劃，成品之生產規劃(採購對內代表供應商之意見溝通)，並對供應商與材料作評鑑，已尋得適當之供應商與原物料供應商。</p>
研發處	<p>主導新材料、新形式、新技術的開發與引用。</p>
文件管制中心	<p>負責品質系統文件之維護。</p>