

## 誌謝詞

在此論文完成之際，首先感謝我的指導教授 林宛瑩博士及 蔡瑞煌博士，給與我許多寶貴的建議與指導，使能順利的完成論文，讓我這段學習過程中受益良多，僅此致最深之謝忱，提攜勉勵之情，畢生永難忘懷。

在研究過程中，除了感謝公司長官在工作上給與很大的空間，讓我能學以致用，以及在工作與學習之間找到最佳的平衡點，使得本論文可以順利完成。更必須感謝林修葳教授、蔡揚宗教授兩位口試委員在口試及論文上的指正與建議，細心審查本論文，方能使之更臻完整。當然也要感謝在政大EMBA研修期間的導師陳明進教授及同窗好友敏聰、政蓉、美雪、俊欽、奇璋、子民、雅玲、燕玲、慧真、慧萍、淑真、盈琇、慶璋、康莊、明杰及淑玲等，能與企業先進共同學習，將各人在不同工作領域的經驗及心得共同分享，互相切磋，實是人生中最珍貴的回憶。

最後，感謝我的家人，謝謝你們在這些年來給予我支持鼓勵與悉心關懷，使得這一段求學生涯無後顧之憂，才得以順利完成學業。僅以本文獻給我敬愛的家人及所有關心我的人，感謝你們在我人生旅途中給予我的所有感動與關懷，謝謝。

袁慧珠 謹識於

國立政治大學 商學院經營管理碩士學程

中華民國 九十六年一月十日