

參考文獻

網站資訊：

1. IATA：<http://www.iata.org>。
2. ATI：<http://www.rati.com/>。
3. Bureau of Transportation Statistics：<http://www.bts.gov>。
4. CAPA：<http://www.centreforaviation.com>。
5. ICAO：<http://www.icao.int>。
6. IHS AV-DATA：<http://www.ihserc.com>。
7. Skytrax：<http://www.airlinequality.com/>。
8. 中華民國民用航空法：
<http://law.moj.gov.tw/Scripts/NewsDetail.asp?no=1K0090001>。

書面文獻：


9. Airline Business，"The World Airline Ranking"，2007。
10. Alexander Osterwalder，"The Business Model Ontology - A Proposition In A Design Science Approach"，2004。
11. Barney J.B. & R.E. Hoskisson，"Strategic Groups: Untested Assertions and Research Proposals"，1990。
12. CAPA，"Leadership in the 21st Century"，2007。
13. Hunt, M.，"Competition in the Major Home Appliance Industry 1960-1970"，1972。
14. IATA，"Airline Cost Performance"，2006。
15. IATA，"Financial Forecast: Cyclical Downturn Ahead in 2008"，2007。
16. IATA，"IATA Passenger Forecast 2007-2011"，2007 年。

17. Michael E. Porter, 競爭策略 (Competitive Strategy), 周旭華譯, 1997 年天下文化出版。
18. Peteraf, M. and Shanley M., "Getting to Know You: A Theory of Strategic Group Identity", 1997。
19. Scherer, F.M. & Ross. D., "Industrial Market Structure and Economic Performance", 1990。
20. 大前研一, M 型社會, 江裕真譯, 2006 年商週出版。
21. 台灣區電機電子工業同業公會 (TEEMA), 數位機會評比躍升世界第七, 台灣基礎建設應用仍須努力, 2007 年。
22. 台灣經濟研究院, 2007 台灣各產業景氣趨勢調查報告, 2007 年。
23. 交通部民用航空局, 開放商務航空整體規劃之研究 (CAA-ATD-092-05), 2004 年。
24. 吳博雯, 我國台灣地區中小型綜合券商經營策略之個案分析, 國立政治大學企業管理研究所碩士論文, 2000 年。
25. 巫清長, 國內新民營商業銀行策略群組、組織結構與績效關係之研究, 國立台灣大學商學研究所碩士論文, 2000 年。
26. 李正和, 台灣地區投信公司競爭策略之研究, 國立政治大學/經營管理碩士學程碩士論文, 2003 年。
27. 范天華, 汽車業上市公司經營策略之個案研究, 國立政治大學/經營管理碩士學程碩士論文, 2001 年。
28. 財團法人資訊工業策進會, 產業研究方法導論, 1996 年。
29. 張妍婷, 台灣金融控股公司策略群組與績效關係之研究, 國立政治大學企業管理研究所碩士論文, 2001 年。
30. 張麗娟, 台灣金融業策略群組與營運績效之研究, 中華管理評論國際學報第九卷第四期, 2006 年。
31. 陳炳宏、鄭麗琪, 台灣電視產業市場結構與經營績效關係之研究, 新聞學研究第 50 期。
32. 陳新, 航空公司業的低成本革命, 2001 年空運商務期刊 2002 年第 16 期。

附錄 1、全球全高艙等航班/航空公司之比較

航空公司	座椅	機隊	航線	附註
德航 2002年開航	angled lie-flat 	2架A319 (48座) 1架BBJ (44座)	<u>杜塞道夫-紐約</u> ：每天1班 <u>杜塞道夫-芝加哥</u> ：每天1班 <u>慕尼黑-紐約</u> ：每天1班	濕租PrivatAir飛機，由PrivatAir營運及提供機上服務。 銷售管道及售價等同德航其他高艙等產品。
Al-Khayala 2004年開航 基地：吉達	standard business 	2架A319 (44座)	<u>利雅德-吉達</u> ：每天2班，載客率80% <u>利雅德-杜拜</u> ：每週4班，載客率40%	強調專屬場站及快速通關服務。
瑞士航空 2005年開航	angled lie-flat 	1架BBJ (56座)	<u>蘇黎世-紐約</u> ：每週6班，載客率80% <u>蘇黎世-利雅德</u> ：每週1班（2007年開航）	同德航。
荷航 2005年開航	angled lie-flat 	1架BBJ (44座)	<u>阿姆斯特丹-休士頓</u> ：每天1班	同德航。

航空公司	座椅	機隊	航線	附註
Eos 2005年開航 基地：紐約	horizontal lie-flat 	4架B757-200 (48座)	<u>倫敦-紐約</u> ：每週20班，載客率75% 2009年將開航 <u>上海-西雅圖-洛杉磯</u>	以商務艙價格提供頭等艙產品。
Maxjet 2005年開航 基地：華盛頓	standard business 	5架B767-200 (102座)	<u>倫敦-紐約</u> ：每天1班，載客率75% <u>倫敦-拉斯維加斯</u> ：每週4班 <u>倫敦-華盛頓</u> ：每週4班 <u>倫敦-洛杉磯</u> ：每週4班	以full-Y價格提供商務艙產品。
L'Avion 2007年開航 基地：巴黎Orly機場	standard business 	1架B757-200 (90座)	<u>巴黎-紐約</u> ：每天1班；年底將增至2班	以full-Y價格提供商務艙產品。
Silverjet 2007年開航 基地：倫敦Luton機場	angled flat 	2架B767-200 (102座)	<u>倫敦-紐約</u> ：每天2班，載客率70% (倫敦-杜拜：11月開航，每天1班)	以full-Y價格提供商務艙產品。 為協助旅客睡眠，起飛後即調暗燈光，餐盒可打包帶走。 提供火車站至Luton機場之接送服務。

航空公司	座椅	機隊	航線	附註
<p>ANA Business Jet</p> <p>2007年開航</p>	<p>standard business (51") / premium economy (38")</p> 	<p>1架B737-700 (48座)</p>	<p><u>名古屋-廣州</u>：每天1班</p> <p>(<u>東京-孟買</u>：9月開航；屆時將使用36座(61")之B737-700)</p>	<p>評估階段原有意採德航模式，但因日本法規限制濕租，最後決定自行經營。</p>

附錄 2、縮寫字及中英文對照

AAPA：Association of Asia Pacific Airlines，亞太航空公司協會（簡稱「亞太航協」）

ASA：Air Service Agreement，空運協定

ASEAN：Association of SouthEast Asian Nations，東南亞國家協會（簡稱「東南亞國協」或「東協」）

ASK：Available Seat Kilometer，可用座位延人公里

CAPA：Centre for Asia Pacific Aviation，亞太航空中心

CIQS：Custom, Immigration, Quarantine and Security，通關程序

CRS：Computer Reservation System，全球電腦訂位系統

FAR：Federal Aviation Regulations，美國聯邦民航法規

FBO：Fixed Base Operator，商務航空中心

FFP：Frequent Flyer Program，飛行常客計畫

IATA：International Air Transport Association，國際航空運輸協會（簡稱「國際航協」）

ICAO：International Civil Aviation Organization，國際民航組織

IFE：In-Flight Entertainment，客艙娛樂系統（或稱「機上娛樂系統」）

JAR：Joint Aviation Requirements，歐洲聯邦民航法規

RPK：Revenue Passenger Kilometer，酬載旅客延人公里

RTK：Revenue Ton Kilometer，酬載延噸公里

附錄 3、航空公司中英文名稱對照表

Aer Lingus	愛爾蘭航空公司
Air France-KLM Group	法航-荷航集團
Air France-KLM	法航-荷航公司
Air India	印度航空公司
Air New Zealand	紐西蘭航空公司
AirAsia	亞洲航空公司
Alitalia	義大利航空公司
All Nippon Airways	全日空航空公司
American Airlines	美國航空公司
AMR Corporation	美國航空集團
Asiana Airlines	韓亞航空公司
British Airways	英國航空公司
Continental Airlines	美國大陸航空公司
Delta Air Lines	達美航空公司
easyJet	易捷航空公司
El Al Airlines	以色列航空公司
Emirates Group	阿酋國際航空集團
Emirates	阿酋國際航空公司
FedEx Corporation	聯邦快遞
Indonesia AirAsia	印尼亞洲航空公司

Japan Airlines Corporation：日本航空集團
Japan Airlines International：日本航空公司
JetBlue Airways：捷藍航空公司
JetStar Airways：捷星航空公司
JetStar Asia Airways：捷星亞洲航空公司
JetStar International：捷星國際航空公司
Korean Air：大韓航空公司
Kuwait Airways：科威特航空公司
Lufthansa Group：德國漢莎航空集團
Macau Asia Express：濠亞航空公司（前稱澳運航空公司）
Malaysia Airlines：馬來西亞航空公司
Northwest Airlines：西北航空公司
Pacific Airlines：越南太平洋航空公司
Qantas Airways：澳洲航空公司
Qatar Airways：卡達國家航空公司
Ryanair：瑞安航空公司
SAS Group：北歐航空集團
Saudi Arabian Airlines：沙烏地航空公司
Singapore Airlines：新加坡航空公司
Singapore Group：新加坡航空集團
Southwest Airlines：西南航空公司
Thai AirAsia：泰國亞洲航空公司
Tiger Airways：欣豐虎航空公司

United Airlines：聯合航空公司

Vietnam Airlines：越南航空

Vina AirAsia：越南亞洲航空公司

Virgin Atlantic Airways：維珍航空公司

Virgin Blue Airlines：維藍航空公司

Viva Macau：非凡航空公司