

肆、群際接觸的階段效果

承上所述，儘管本研究發現台商或台幹停留在大陸時間愈久，接觸當地的程度愈深，愈融入當地台灣人的社交生活圈，然而，大多數的受訪者仍然相當關心台灣總統大選、習慣收看台灣電視節目、閱讀台灣報紙，對北京奧運盛事不但不覺得與有榮焉，反而認為事不關己。多數的受訪者也坦承，大陸畢竟是別人的地盤，儘管認識很多大陸朋友，沒辦法和大陸人交心，談心事還是較信任台灣人，顯然台灣人社群形成自成一格的現象。同時，本研究也發現，群際接觸對移民當地化的效果可分為三階段加以深入探討，如圖二所示：

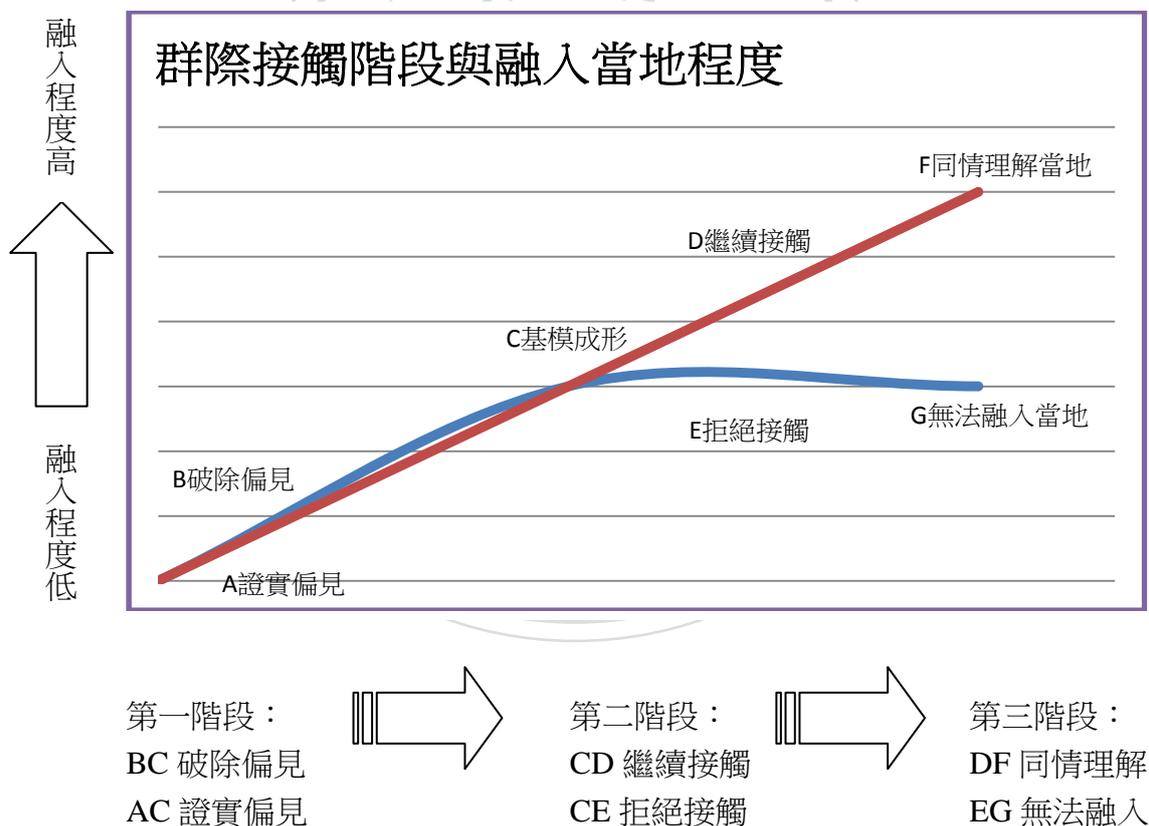


圖 2 群際接觸的階段效果

資料來源：作者自製

一、第一階段：偏見消除

偏見是人們以不正確或不充分的訊息為根據而形成的對他人或群體的片面甚至錯誤的看法，偏見是一種基於團體隸屬身份而對於人的負面態度，乃透過學習而獲得之，持有偏見的人，在其社會思考中依賴刻板印象。¹ 當台灣人接觸大陸人之後，到底是消除族群偏見或者增加族群偏見？本研究發現，不論原先台灣人對大陸人所持偏見為何（例如教育落後、水準差勁、好吃懶做或擅長詐財），在第一階段時，當其接觸愈來愈多的大陸人之後，將消除原先的偏見，換言之，有些受訪者證實其原先對大陸人的偏見，也有些受訪者破除其對大陸人的偏見。

(一)證實偏見

一方面，受訪者表示其原先持有的偏見獲得證實，亦即台灣人對大陸人的偏見消除了，但因而產生負面態度。² 一位東莞的女性台商說，發生車禍糾紛時，台灣人容易被大陸人敲竹槓，被當成「呆胞」：

這邊的生活形態和台灣差很多，在台灣我的行動能力很強，很少有女生在這邊開車的，因為安全上的考量，加上這邊的交通太亂了。如果是台灣人的話，會被敲竹槓。我也許以後會自己買車，但我還是會請司機，因為我們路不熟，有的時候要去工廠比較不方便，所以在這邊的行動力很差。在這邊不能在馬路上走，我根本不敢在路上走，我在路上走一看就是「呆胞」的樣子。（個案編號 2008081201）

許多台灣人在當地醫院就醫時感覺用藥習慣、診斷及藥品使用上都有差異，不少受訪者反映，很難接受大陸人的素質，醫療服務水準有待提高。

1 探討「偏見」的相關書籍請參閱 Elliot Aronson, Timothy D. Wilson & Robin M. Akert 著，余伯泉、李茂興譯，**社會心理學**（台北：弘智出版社，2003），頁 575~634；侯玉波編，**社會心理學**（北京：北京大學出版社，2002），頁 122~127；Ann L. Weber 著，趙居蓮譯，**社會心理學**（台北：雙葉書廊，1995），頁 201~214；Brehm, Kassin & Fein 著，王慶福、洪光遠、程淑華、王郁茗譯，**社會心理學**（台北：雙葉書廊，2007），頁 167~234。

2 「態度」是針對人事物的評價性判斷，即個人喜歡或不喜歡的非中立判斷，不是正面的就是負面的。「態度」的定義請參閱 Ann L. Weber 著，趙居蓮譯，**社會心理學**（台北：雙葉書廊，1995），頁 123~142。

這邊的水果農藥都灑得很重，我第一年來這邊掛急性腸胃炎四次，那個時候根本沒有台商醫院，很多都是正規的密醫。我現在有找到一個正規的醫生，是在康寶醫院的。台灣人在這邊真的不能生病。（個案編號 2008081201）

大陸的護士跟台灣的護士很不一樣，台灣的護士是責任制，在排班時間內遇到所有大大小小的事情都要做，可是大陸的護士很奇怪，一人只能做一樣事情，會打針的護士就只能打針，叫她做其他事情就不太行。大陸的護士素質也比台灣差，像我剛到這家醫院時，發現她們穿著護士服短裙，坐在椅子上卻兩腳開開，非常難看，這種事情在台灣不可能會發生嘛！（個案編號 2008080601）

我兒子前陣子感冒肺積水，在大陸的醫院照 X 光都找不出問題來，但是一直發燒又退燒，只好立刻回台灣檢查，一檢查就檢查出問題。（個案編號 2008081901）

另外，無論在繁華的十里洋場（上海）或忙碌的世界工廠（廣東）工作，很多受訪者都抱怨，大陸人教育不比台灣人差，但在心態上很自私，應對進退不懂得禮讓，遣辭用句少見「請、謝謝、對不起」：

大陸人的教育不是不好，而是心態問題，他們不會從自己做起，家庭教育失敗，大陸人都不太懂禮貌，覺得花錢的就是大爺，像是打的（搭計程車）付錢之後不會說謝謝，我們台灣人習慣說聲謝謝「請、謝謝、對不起」，這是基本禮貌嘛。內地人跟你要貨時很客氣，下貨時態度立刻變得很差，因為我們是下貨完才收錢，就是吃定你了。（個案編號 2008080801）

這裡的汽車不懂得禮讓行人，反正撞死一個少一個。人行道上走的不不是人，而是自動車和自行車，看到汽車也不用太訝異。大陸人只會橫衝直撞，大聲嚷嚷「讓讓、讓讓」，至於「請、謝謝、對不起」這些話就留在台灣吧，不必跟著過來了。他們不懂「借過」為何物，先用手把你推開就對了。掉在地下的錢，你要是帶種的話也可以不用揀了，因為上面不知道已經沾附了幾千萬人的痰。大陸人寧願等五分鐘的電梯，進門後卻按了數字「2」，而明明樓梯就在隔壁。打的（搭計程車）的時候，

妳很溫柔的話，就會搶不到計程車啊，你很溫柔的話那些大陸人都不會理你。若是台灣可以賺到錢，我何必這麼命賤，離鄉背井來這裡打拚！
（個案編號 2008072901）

(二)破除偏見

反之，有些受訪者破除其對大陸人的偏見，進而對大陸人抱持正面態度。1996年赴大陸行醫、娶了大陸妻子、現為東莞一家台資醫院院長的吳醫生表示，大陸人不比台灣人笨、工作不比台灣人懶惰、水平不比台灣人低，他們的大學畢業比我們大學畢業的還要強，但是制度環境的制約讓他們不想勤奮學習，拿多少錢、辦多少事，另一方面，大陸人的學習能力很強，服務品質逐漸追上台灣了，而司空常見的吐痰行為如同台灣人抽菸習慣一樣，是一種社會風氣，只要經過一番適當的教育，大陸人可以提升素質水平：

台灣的醫生護士和大陸的差別是台灣的比較勤奮認真，因為拿多少錢就做多少事，因為台灣人的薪水是大陸人的五倍到十倍，所以當然台灣人工作的強度比較強。如果妳給大陸人更多的錢，他當然肯定會為妳賣命。大陸人的教育水平也是差別很大，我覺得他們的大學畢業比我們大學畢業的還要強。只要是正常智商的大陸人都能學習上來，只是大陸的制度讓人不必勤奮的學習，即使大陸人很聰明，但是他拿的錢很少，所以他就會比較懶惰，如果是大學畢業和中專畢業來說，當然大學畢業的比較好理解我們的意思，也比較好教。就拿麥當勞來說，他們的服務就很好，這是一看就可以學的，所以台灣人如果說只靠服務的話，其實很快就會被學走的，因為這不是什麼技術性的東西。（個案編號 2008081801）

大陸人的水準不一定比台灣人差，這是社會風氣的問題，只要大家都在吐痰，你就會跟著吐痰，就像台灣人覺得抽菸是可以的，所以你就不會覺得抽煙很奇怪，除非你設立強制性的規定，叫大家不准吐痰。（個案編號 2008081801）

他們（員工）在這邊算是教育水準高的。他們進步得非常多，他們現在已經不輸台灣的大學生，經驗、態度已經不輸給台灣的大學生，他們自己加班通宵，這種人台灣愈來愈少。（個案編號 2008081201）

大陸護士怕被病患投訴，而台灣護士比較有專業考量。我看到大陸護士

隨地吐痰也很驚訝，如果發現有人隨地吐痰，我會警告他要記點，下次他就不敢了。（個案編號 2008080601）

由此可見，台灣人對大陸人的偏見消除後，將會進一步對大陸人產生正面或負面的態度，換言之，形塑成一種心理基模(schema)，影響其對大陸人的行為模式。

二、第二階段：阻絕接觸或繼續接觸

在接觸的第一階段時，當台灣人接觸愈來愈多的大陸人之後，將消除原先的偏見，形成心理「基模」(schema)。「基模」的概念由 Taylor 與 Crocker 提出，乃一套有組織、結構的認知現象，個人經由先前經驗累積、透過主體行動建構而逐漸形成一種認知結構後，能夠有效而快速地組織所接收的信息。³「基模」用以主導人們怎麼看待世界的方式，「基模」的形塑過程會滲進社會文化的偏見與歧視。當我們預期互動對方是什麼樣的人時，我們的預期就會影響我們如何對待他，而此對待方式又會使對方表現出他被預期的行為，從而使原來的預期成真。因此，到了接觸的第二階段，一旦個人的基模形成，其會決定繼續接觸或阻絕接觸大陸人。

(一)阻絕接觸

一些受訪者認為，台灣人在當地畢竟是外人，不熟悉當地環境，平時還是必須謹慎提防大陸人，以免發生金錢糾紛或住所遭竊：

這邊的人沒有台灣人這麼聰明，所以要花很多的時間教他們。工作形態

3 探討「基模」的相關文獻請參見 R. A. Baron & D. Byrne 著，曾華源、劉曉春譯，**社會心理學**（台北：洪葉文化，2000），頁 65~101；Ann L. Weber 著，趙居蓮譯，**社會心理學**（台北：雙葉書廊，1995），頁 37~52；陳皎眉、王叢桂、孫蓓如，**社會心理學**（台北：雙葉書廊，2006），頁 52~97；Shellsy E. Taylor, Letitia Anne Peplau & David O. Sears 著，張滿玲譯，**社會心理學**（台北：雙葉書廊，2003），頁 52~80；侯玉波編，**社會心理學**（北京：北京大學出版社，2002），頁 31~61。

其實和台灣差不多，只是以前都是用台灣人，現在也是用大陸人，只是更需要看頭看尾。有些事情還是要防著點。例如掉鞋子。（個案編號 2008081201）

我都一直被灌輸不要讓大陸人知道你們家在哪裡，我們有些廠商或航空公司裡面有大陸人，都盡量不讓他們知道我們家在哪，不然會一直被找上門要借錢，借了又不會還，我聽過太多這種例子了。（個案編號 2008072901）

還有受訪者反映，和大陸人交往愈久，還是無法適應當地的風俗民情，愈來愈想當台灣人：

我和大陸人交往之後，我愈來愈想當台灣人。我在這邊脾氣變得不太好，因為這邊的人太多了，所以一些生活習慣，或是禮貌上的問題不能適應。（個案編號 2008080101）

(二)繼續接觸

反觀，有些受訪者表示，台灣人不應該存有優越感，接觸大陸人可能讓其更願意融入當地，進一步與大陸人成為朋友：

接觸可能更願意融入當地，跟當地人作朋友。其實不管是哪裡人，都不應該先存在偏見。（個案編號 2008072801）

多數台商跟大陸人有所隔閡，把他們看成「阿陸仔」，我不會。我在台灣就對中國傳統文化有興趣，有瞭解，本來就沒有你我的區分，認為文化是一樣的。……如果有時差，會一直想原來的時間，如果只看當地的太陽作息，就沒有時差，不要一切拿這邊跟台灣比，否則沒辦法融入當地。我們不應該有優越感。（個案編號 2007080101）

許多受訪者表示，與類似教育程度或生活水平的大陸人還是可以作朋友，顯見在某些條件契合下，有些台灣人可以打破族群界線：

公事上不得不接觸（大陸人），私下有距離，但類似水平的還是可以作朋友，例如有些國外唸書回來的大陸人，水準不比台灣人差，之所以在本公司沒大陸的朋友是因為公司內員工教育水準差的原因，也可以跟跨國公司的陸幹交朋友。私交以台灣朋友多，至於圈子裡有沒有大陸人，要看原本圈子的組成，如果裡面沒大陸人，就會以台灣人為主。（個案編號 2008080701）

我的生活圈以台商居多，本地人有，但不多，文化背景差太多，頂多一兩個。一家鞋廠老闆弟弟的媳婦跟我很好，我一來她幫我很多，教育水平很高，跟我年紀差不多，一接觸不覺得她是大陸人，我以為她是台灣的外省人，沒有架子，也沒有大陸人的氣息，視野又很寬廣。她受過高等教育，家裡經濟狀況很好，處得來的都是臭味相投。（個案編號 2008081001）

週遭的本地朋友，他們都是留過學的，受的教育水準也較高，有時看法甚至比我們更加開放，要看接觸的階層。因為我的興趣是攝影，就是很多當地攝影的同好很多也都是外國人，所以我們這一群的就是聯合國，所以水平都還不錯啦。（個案編號 2008072902）

我的大陸朋友很多，很多是咖啡店的合夥股東，生意上或私底下的朋友都有。大陸朋友有層次高、層次低，試著去讓他們接受自己的想法。（個案編號 2008072902）

大陸人之中，我和大陸醫生混得比較熟，因為他們多少念過書，但我的大陸朋友是少的，畢竟我和大陸人的價值觀不一樣，大陸人對政治根本不瞭解，他們的環境太封閉了，太短視，不想和他們聊政治。他們不瞭解為什麼我們可以叫總統叫阿扁，就好像在叫小孩子一樣。他們也不瞭解為什麼台灣總統下鄉勘災會被民眾辱罵，這在他們的想法中是不可能發生的事情。（個案編號 2008081701）

要融入在地（東莞）的文化，我覺得還是很難，就算我和他們有聯絡的也不會，文化背景不同，講話格調都不一樣，我想可能在上海和北京可能會碰到比較優的、比較有氣質的，那麼就有可能會不一樣。我想可能要碰到水準比較高的人要去北方的大城市。（個案編號 2008081201）

由此可見，部分受訪者接觸當地後，發現大陸人水準不比台灣人差，在沒有優越感的情況下，台灣人接觸大陸人可能讓其更願意融入當地，進一步與大陸人成為朋友。

三、第三階段：無法融入或同情理解

到了接觸的第三階段，繼續接觸大陸人的台灣人，逐漸同情理解當地文化，進一步與當地人成為好友；反之，阻絕接觸大陸人的台灣人，始終無法融入當地人的人際網絡。

(一)無法融入當地文化

陳小姐大學一畢業就到新加坡工作，後來到上海的荷蘭商公司工作，擁有全球化工作經驗的她表示：

對大陸的認同感很低，我交往的對象大部分是台灣人，無法跟當地人深入交往。（個案編號 2008072704）

其他台幹也說，台灣人沒辦法改變環境，只能適應當地的環境，大陸人的個性無法改變，很難跟大陸人成為交心朋友，台灣人跟大陸人是不同國度的人。

我們沒辦法改變環境，只能適應這邊的環境。大陸人的個性是改不了的，維持現狀就好，生活安定比較重要，我知道我們是不同國的。（個案編號 2008080801）

很難跟大陸人成為交心朋友，他們很自私，一塊五塊都斤斤計較的喔，所以我跟他們只保持工作上關係，很難碰到交心大陸人。buddy、buddy的沒有當地人。自己希望融入這邊生活，工作之外跟當地人吃飯唱歌是正常社交，但不容易變成知心朋友。（個案編號 2008080703）

另一位台幹也自述這種心境上的轉折，由主張兩岸一國轉變為支持一邊一國：

我父親是外省人，母親是本省人，在來中國大陸之前，我認為兩邊應該

是同一個國家，因為當時的書本啊、教育都是這樣說的，在我還沒到上海之前曾經被派到廈門，當時那邊接觸到的中國人雖然素質低，但我沒什麼感覺，想說那種類似鄉下的地方，人素質低是理所當然的啊。可是，當我到了上海，我有很明顯的轉變，開始覺得台灣和大陸不能統一，連上海耶，全中國最繁榮的地方，人民素質還是這樣，我看到就覺得這樣怎麼能統一，所以現在支持一邊一國。（個案編號 2008080101）

(二)同情理解當地文化

然而，也有部分受訪者認為，雖然大陸人的素質較差，不過這是可以改變的劣勢，透過教育可以提升大陸人的道德水準，一位東莞台資醫院的本省籍護理長表示：

台灣人吐痰會用衛生紙包起來，比較有教養。雖然大陸人的素質較差，不過我覺得這是可以教育的，透過教育可以提升大陸人的道德水準，根本問題是完全沒受過正確的生活教育，觀念跟台灣人完全不一樣，這需要長時間慢慢改善，不斷的苦口婆心勸導，我身邊的大陸人也都願意被台灣人改變，兩岸的文化交流會使得彼此的差異愈來愈小。（個案編號 2008080601）

另一位在東莞經營咖啡店的本省籍阿彬也說，大陸人只是缺乏教育，不懂不是他們的錯，他們不懂就要讓他們懂，台灣人不會比大陸人優秀：

這裡的外來人口多，他們的觀念跟我們不太一樣，他們認為隨地大小便是對的，吐痰是對的，實際上這是錯的，所以我們要讓他們懂，知道這是錯的，不懂不是他們的錯，他們不懂就要讓他們懂。對於陸幹的管理方式，我們會去要求他們，一直盯著他們做每一個動作，像教小孩子一樣，他們不像我們會舉一反三，所以我們要一個步驟一個步驟教他們，讓他們知道，但是，有些台灣人不會比大陸人優秀，大陸人現在也漸漸起來了，不過中國要追上台灣至少要二三十年。最資深的員工，我會用台灣人，可是一般下面的員工會用大陸人，你怎麼可能請得起這麼多台灣人？（個案編號 2008081201）

另一位本省籍女性台幹也說，陸幹的觀念是可以改變的，台幹與陸幹的差異性愈來愈小，因為大陸年輕人的教育慢慢上升，而且因為陸幹自認低人一等，所以比較虛心受教，相較之下，台幹自認高人一等，難以調教：

陸幹的觀念是可以被改變的，像他們在內地隨手丟垃圾，這邊一開始我用罰錢的，一張十塊，我會準備箱子讓他們回收，如果亂丟被我看到就會被罰錢；我的司機也是，剛開始垃圾亂丟，現在不會，那是文化背景的問題，是從小根本不教這些，所以要灌輸他們這樣的觀念。台幹、陸幹差異性愈來愈小，因為大陸年輕人的教育慢慢上升，我不覺得他們比台灣來得難教，我們以前也從 104（人力銀行）招募台幹，但說實話，我寧願教陸幹，因為陸幹自認低人一等，所以比較虛心受教，要教他們需要比較費心，但會記得住，但至少他不會回嘴，而且會虛心受教。台幹自認為高人一等，在公事上教訓他會不高興。鐵的會生鏽，台灣助理拖一星期不發文，還騙說不會生鏽，我請陸幹寫信去，客人打電話來說，你的台幹說不會生鏽。我對台幹、陸幹是一視同仁，對台幹比較尊重，但陸幹因為年紀都比較小，所以當弟弟妹妹一樣。會比較用權威方式嗎？我對台幹抱持基本的尊重態度，因為畢竟是台灣人，對陸幹小朋友會先客氣的講給他聽，客氣講沒用再用權威。（個案編號 2008081001）

雖然多數受訪者坦承難以和大陸人成為交心朋友，但願意繼續接觸大陸人的受訪者表示，由於大陸人從小接受的教育跟價值觀與台灣人不同，因此慢慢可以理解他們的思考模式與行為表現。一位外省籍的資深台幹認為，兩岸人民現在的差距是文革遺毒所造成，造成彼此的思想本質上完全不同，在當地生活就必須使用他們的思維方式，而且人是可以改變的，在大陸碰到的情況在台灣也會碰到：

[台灣人]絕對會看不慣[大陸人]，沒辦法跟大陸人相處，有些事情不要太計較，這些情況在台灣不會碰到嗎？也會。在這邊要生活要生存都必須跟大陸人接觸。現在的差距是文革遺毒造成的，他們的思想本質上就完全不一樣，受教育不同，思考方式也不同，以用語為例，現在會問他們

某情況下他們怎麼講，例如垃圾。本身是山東人，不會對大陸有多點同情，到現在山東我沒去過，但我覺得在哪裡都一樣吧，只想把事情做好，不會想是什麼人造成的，確實是他的錯，他也只好認了。我有業務員，要盡量用他的思維方式跟他討論，有的人是可改變的。（個案編號 2008080703）

上海人很驕傲，覺得外地人都在拿他們的好處，北京覺得自己是首都所以也很驕傲。因為他們從小受的教育跟價值觀就是不同，所以慢慢可以理解他們的行為，從小在競爭下成長，什麼都要積極爭取，不能輸，上海人就算沒錢吃飯也要搭的，飯也不會吃完，因為要面子，老一輩思想很老舊，新一代還好，但有些很糟，因為一胎化，所以有上海驕傲，小孩沒禮貌大吵大鬧得很多。（2008072902）

另一位本省籍的台幹也說，兩岸交流愈來愈頻繁之後，其實有些大陸人的觀念也慢慢在改變，尤其是受過教育的人：

大陸人其實對台商的印象很差，因為台商給人的感覺就是財大氣粗，台灣人對大陸人也會有一種優越感，這是早期台灣大陸的貧富差距所造成的。台灣人就是想說老子就是有錢，想怎樣就怎樣，而內地人就是要錢而已。當地人其實消費能力很強，兩岸交流愈來愈頻繁之後，其實有些大陸人的觀念也慢慢在改變，尤其是念過書的，但是內地人還是不行，尤其是山西人和河南人超級封閉，像我以前在學校念書時遇到一個博士生，內地來的，就和他為了繁體字與簡體字的問題吵架，我認為說，你是內地來的妳不懂，我可以教妳，因為你永遠就只看中央電視台，根本就是井底之蛙，思想死板。（個案編號 2008081701）

此外，教育程度與價值觀念的相近，可以拉近台灣人與大陸人的社會距離，打破彼此的族群藩籬。如果台灣人與當地人的階級差距大，關係就會顯得較為疏離。一位本省籍的年輕上海台幹表示：

週遭的本地朋友，他們都是留過學的，受的教育水準也較高，有時看法甚至比我們更加開放，要看接觸的階層。因為我的興趣是攝影，就是很

多當地攝影的同好很多也都是外國人，所以我們這一群的就是聯合國，所以水平都還不錯啦。（個案編號 2008072902）

四、小結

本研究的問題意識在於，個人層次的接觸、互動與熟識，是否有助於個人在社會互動情境中親身認識及了解他人，減少以類屬性的刻板印象去看待外團體成員，因此可以降低族群偏見、促進移民的當地化？首先，筆者經過兩次的田野調查，深度訪談三十位登陸台灣人之後，本研究初步發現，一般而言，無論在繁華的十里洋場（上海）或忙碌的世界工廠（廣東）工作、定居的台灣人，不分外省人或本省人，儘管大陸台商或台幹在公事上多會接觸到大陸人，但私下的社交生活圈多數侷限於當地的台灣人，平時的交友網絡仍以台灣人為主，包括台灣人聚會時會講台灣話，平日習慣收看台灣媒體，重大選舉會回台投票，融入當地台灣人的網絡，形成一種當地的「台灣人社群」。

然而，接觸假設也未嘗全然無解釋力。本研究認為，無論原先台灣人對大陸人的偏見為何，在接觸的第一階段時，當台灣人接觸愈來愈多的大陸人之後，將消除原先的偏見，一方面，部分受訪者表示其原先持有的偏見獲得證實（偏見成為事實），亦即台灣人對大陸人的偏見消除了，但因而產生負面態度；另一方面，有些受訪者破除其對大陸人的偏見，進而對大陸人抱持正面態度，比如大陸人不比台灣人笨、工作不比台灣人懶惰、水平不比台灣人低，他們的大學畢業比我們大學畢業的還要強，只要經過一番適當的教育，大陸人可以提升素質水平。

接著，本研究發現，到了接觸的第二階段，一旦個人的心理基模(schema)形成，其乃決定繼續接觸或阻絕接觸大陸人的關鍵，當我們預期互動對方是什麼樣的人時，我們的預期就會影響我們如何對待他，而此對待方式又會使對方表現出他被預期的行為，從而使原來的預期成真。對大陸人抱持負面態度的受訪者認為，一些受訪者認為，台灣人在當地畢竟是外人，不熟悉當地環境，平時還是必須謹慎提防大陸人，以免發生金錢糾紛或住所遭竊；反觀，對大陸人抱持正面態度的

受訪者表示，人不應存有偏見，接觸大陸人可能讓其更願意融入當地，進一步與大陸人成為朋友。

最後，來到接觸的第三階段，繼續接觸大陸人的台灣人，逐漸同情理解當地文化，此類受訪者認為，雖然大陸人的素質較差，不過這是可以改變的劣勢，透過教育可以提升大陸人的道德水準，也願意進一步與當地人成為好友；反之，阻絕接觸大陸人的台灣人，始終無法融入當地人的社交網絡，此類受訪者認為，台灣人沒辦法改變環境，只能適應當地的環境，大陸人的個性無法改變，很難跟大陸人成為交心朋友，台灣人跟大陸人是不同國度的人。

雖然多數受訪者坦承難以和大陸人成為交心朋友，且多半認知到兩岸人民雖然同文同種，但彼此的教育背景與思維方式仍有不小的落差，但願意繼續接觸大陸人的受訪者表示，由於大陸人從小接受的教育跟價值觀與台灣人不同，因此慢慢可以同情與理解他們的思考模式與行為表現。假若台灣人與當地人教育水平相近、生活階層相似，彼此也較易融合，但是並未完全融入當地社會。