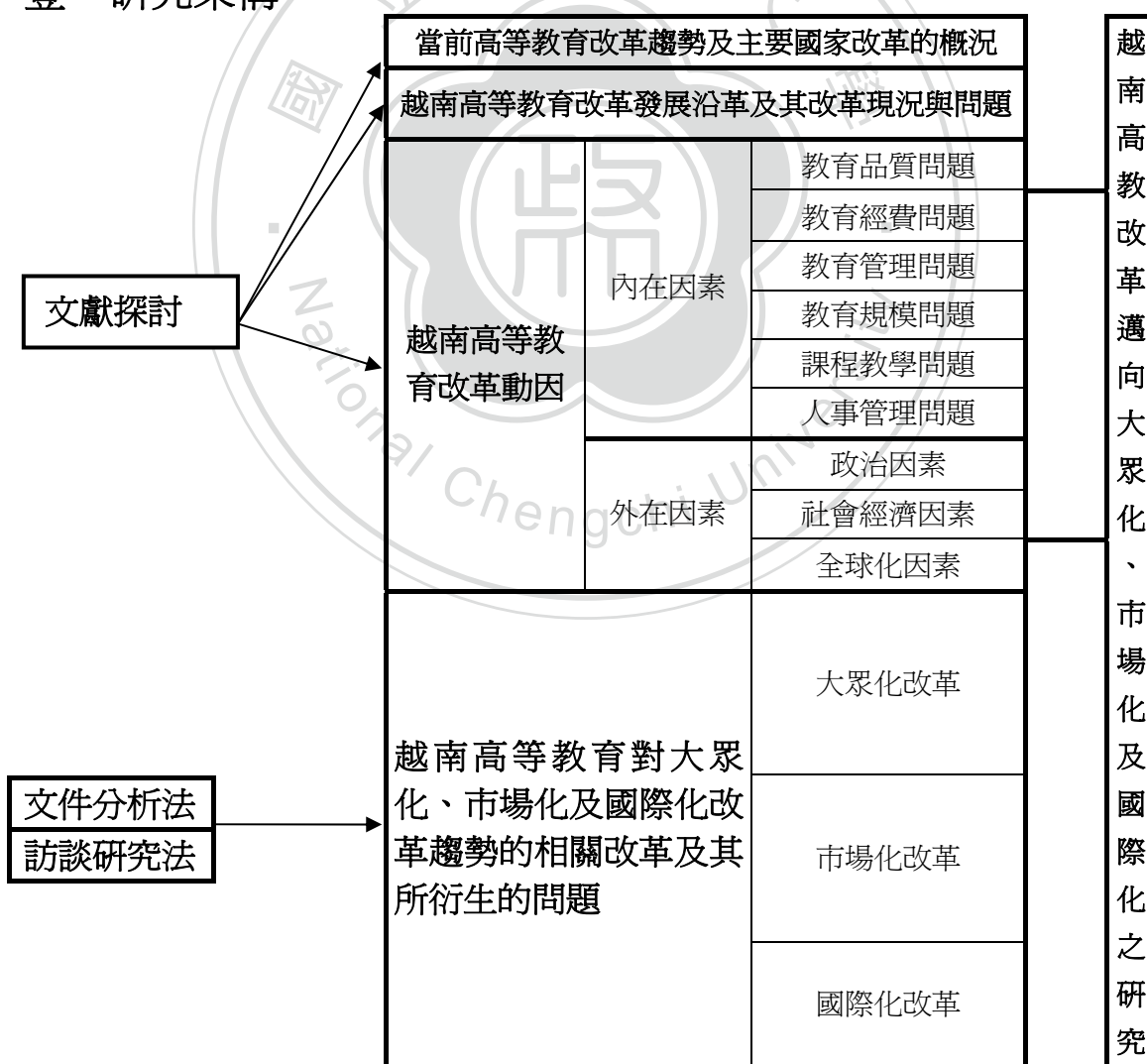


# 第三章 研究設計與實施

為達到研究目的，本研究採用文件分析法及訪談方法來進行研究。根據以上所探討的相關研究之結果，多數相關高等教育研究都使用文件分析及問卷調查或訪談法，因此本研究也選擇文件分析為主要研究方法並使用訪談研究法做為補充文件方法之不足。以下就研究架構、研究對象、研究工具及資料處理，分別說明如下：

## 第一節 研究架構

### 壹、研究架構



圖三：研究架構圖

## 貳、研究架構圖說明

透過文獻探討，本文要了解當前世界高等教育的改革趨勢與主要國家的改革概況為何，再探討越南高等教育的發展過程及其改革現況與問題，進而了解越南高等教育改革的動因。影響越南高等教育的動因有外在及內在因素，外在因素以政治、社會經濟及全球化趨勢為主要影響因素。教育體系的內在因素主要以導致教育品質低落的教育經費、教育管理、教育規模、課程教學、人事管理等問題作為主要分析內容。

基於以上的探討，作為本論文的主要理論基礎，透過文件分析與訪談研究法，將之分析越南高等教育在大眾化、市場化及國際化改革趨勢方面的相關改革及其所衍生的問題。

訪談方法則以當前高等教育三大改革趨勢作為主要探討議題，透過訪談內容，探析越南高等教育對當前高等教育三大改革趨勢的相關改革，以彌補文獻、文件資料之不足。

### 第二節 研究對象

本研究採取文件分析及訪談方法進行研究，因此本研究之研究對象有二：一為文件及文獻資料，二為訪談對象。以下就這兩種研究方法的對象分別說明如下：

#### 壹、文件及文獻資料

透過文件分析法，本文針對所蒐集到有關高等教育發展與改革的專書、論文、期刊等文獻以及越南政府與教育部所公佈的決議、議定、教育發展

戰略、教育部長報告書、法令規章等文件資料，進行整理、分析與綜合，並且從理論與實務兩方面進行分析、比較、探討並歸納出總體研究架構。

## 貳、訪談對象

爲了蒐集到第一手資料以彌補文獻資料之不足，研究者已回越南兩次，親自赴胡志明市國家大學及順化市區域性大學訪問。並邀請胡志明市國家大學一名教授及順化大學某校校長，進行訪談，充分了解當前越南高等教育改革的相關議題。

訪談的形式有多種不同，以研究過程來區分，主要區分爲結構式訪談（structured interviews），半結構式訪談（focused or semi-structured interviews）或非結構式訪談（unstructured interviews）以及群體訪談（group interview）（Williams, 2001; Minichiello et al., 1995）。本研究所採取的訪談形式爲半結構式訪談。

半結構式訪談主要是研究者利用較寬廣的研究問題作爲訪談的依據，導引訪談的進行；訪談指引（interview guide）或訪談大綱通常在訪談開始前被設計出來，做爲訪談的架構，但他的用字及問題順序並不用太侷限，最主要的內容必須與研究問題相符，問題的形式或討論方式則採取較具彈性的方式進行。

爲了本研究蒐集資料的可信度，本研究確定採用立意取樣方式，選擇兩位從事高等教育工作者作爲訪談對象<sup>20</sup>，其一爲順化市某大學校長，陳校長。透過與研究者的師徒關係，而獲得陳校長接受訪談的同意。其二爲胡志明市國家大學的教授，范教授。研究者透過朋友的關係而獲得范教授接受訪

---

<sup>20</sup>爲尊重受訪者的要求，本研究使用化名稱呼受訪者。

談的同意。

2007-2008 學年度，越南高等教育機構共有 369 所，其中有 160 所大學（university）（公立 120 所，私立 40 所）及 209 所學院（college）（公立 185 所，私立 24 所）。本研究只選擇兩位從事高等教育工作，但具有越南高等教育改革的代表性。

范教授：胡志明市國家大學教授，曾擔任越南總理任命的國家教育委員會委員，是越南教育改革決策者之一，長年從事高等教育工作，對於高等教育情況充分的了解，並非常關心國家之教育發展。經驗豐富，了解完整，具有代表性。

陳校長：一位優秀的大學校長，曾經留學歐美國家。從事教育工作過程，從基層起步，逐漸升級到校長，對於教育改革具有豐富經驗。對於目前的教育改革工作，陳校長處於第一線，因此對越南高等教育改革之了解相當完整，具有代表性。

### 第三節 研究工具

本研究以文件資料及訪談內容作為主要分析資料，但在分析過程中，因政府資料的老舊或不足，而部分對照專家學者的研究，補充文件及訪談內容之不足。茲簡單介紹如下：

#### 壹、文件資料

文件資料包括：越南共產黨、政府、國會及教育培訓部的決議，越南教育發展戰略書，教育部長的報告書及法律規章。有關教育的文件主要有：

- 一、第 04 - NQ/HNTW 號決議，「有關繼續改革越南教育培訓事業」，由第七屆的黨中央執行委員會大會中所決定，於 1993 年 1 月 14 日發布。
- 二、第 90/CP 號決議，有關「教育、衛生及文化之社會化方向與觀點」由時任越南副總理潘文凱（Phan Van Khai）於 1997 年 8 月 21 日簽發。
- 三、第 73/1999/NQ-CP 號決議，「鼓勵全民參與社會化教育、衛生、文化及體操活動的過程」，由時任越南總理潘文凱（Phan Van Khai）於 1999 年 8 月 19 日簽發。
- 四、第 322/QĐ-TTg 號決議，「有關用公款在國外高等教育機構培訓公教職員計畫」，由越南副總理 Pham Gia Khiem 於 2000 年 4 月 19 日簽發。
- 五、第 86/2000/QĐ-TTg 號決議，「民辦大學運作條例」，由越南副總理 Pham Gia Khiem 於 2000 年 7 月 18 日簽發。
- 六、第 201/2001/QĐ-TTg 號決議，「2001-2010 年越南教育發展戰略」，於 2001 年 12 月 28 日，由時任越南總理潘文凱（Phan Van Khai）簽發。
- 七、第 14/2005/QĐ-TTg 號決議，「私立大學運作條例」，由越南副總理 Pham Gia Khiem 於 2005 年 1 月 17 日簽發。
- 八、第 05/2005/NQ-CP 號決議，「有關推動社會化教育、衛生及體育活動」，由時任越南總理范文凱（Phan Van Khai）於 2005 年 4 月 18 日簽發。
- 九、「教育法」，第 38/2005/QH11 號律，由越南國會於 2005 年 6 月 14 日三讀通過並頒佈。
- 十、第 20/2005/QĐ-BGD&ĐT 號決議，「有關規劃及發展 2005-2010 年社會

化教育政策」，於 2005 年 6 月 14 日，由時任越南教育部長阮明顯（Nguyen Minh Hien）簽發。

十一、第 14/2005/NQ/CP 號決議，「有關 2006-2020 年越南高等教育基本及全面的改革」，由時任越南總理潘文凱（Phan Van Khai）於 2005 年 11 月 02 日簽發。

十二、第 44/2000/TTLT-BCT-BGD& DT 號通知，「有關非公立教育機構財務管理之指導」。由時任勞動、榮軍及社會事務部次長 Nguyen Luong Trao，時任教育培訓部次長 Le Vu Hung 及時任財政部次長 Nguyen Thi Kim Ngan 一同簽發。

十三、教育部長報告書：「有關高等教育及中等職業學校的師資與行政管理人員」，由越南教育培訓部部長阮善仁（Nguyen Thien Nhan）於 2006 年 7 月 11 日，向國會報告。

十四、其他政府所頒布的整併、新設及升格的「大學成立決議書」。並將其整理為「越南 2002-2008 年新成立、升格、整併之大學表」

## 貳、文獻資料

文獻資料主要以越南國內外的專家學者的研究文章、期刊及世界組織有關越南高等教育的文章。簡介如下：

### 一、國際組織有關越南高等教育文獻

(一) *Vietnam*. 由 UNESCO (1998b) 刊登於“Higher Education in the Twenty-first Century Vision and Action”研討會論文集，此篇文章由越



南教育部長參與高等教育世界研討會時發表。該研討會於 1998 年 10 月 5-9 日在巴黎舉辦。

(二) 越南高等教育計畫 (Vietnam-higher education project)，包括第一次計畫，第二次計畫。該計畫由世界銀行與越南政府共同研究、計畫與實施。計畫內容公佈於世界銀行的官方網站。

(三) GATS and higher education: the need for regulatory policies，作者為 Varghese, N. V.，由 UNESCO 的國際教育計畫組於 2007 刊登。

(四) Vietnam，作者為 Ngo Doan Dai 由 UNESCO 編輯並在 2006 年刊登於 Higher education in south-east Asia (頁 219-250)。

## 二、新時代期刊 (Tạp chí Thời Đại Mới)

新時代期刊是由越南國內外的專家學者，包括國內的有名學者與目前在國際組織任職或在各國大學任教的越南專家學者，共同創辦，主要內容探討越南的政治、經濟、教育與文化的發展及問題，目前該期刊的研究論文是最具有學術性的文章。目前只有電子版，期刊的官方網址為：  
<http://www.tapchithoidai.org/>

(二) 美國與越南課程比較 (. So sánh chương trình giáo dục đại học ở Mỹ và Việt Nam)，由 Vũ Quang Việt 於 2005 年刊登。

(三) 越南教育：品質下滑原因及切要改革 (Giáo dục Việt Nam: nguyên nhân của sự xuống cấp và các cải cách cần thiết)。由 Vũ Quang Việt 於 2008a 刊登。

- (四) 發展教育：學費角色、政府的責任與政府經費投資能力 (Phát triển giáo dục: vai trò của học phí, trách nhiệm nhà nước và khả năng ngân sách nhà nước)。由 Vũ Quang Việt 於 2008 年刊登。

### 三、研討會論文

- (二) Analyzing higher education quality in the contexts of the US and the Vietnam and lessons learned for Vietnam，作者為 Gaede, S. C. 和 Tran Thi Bich Lieu，文章發表於由胡志明市教育學院於 2007 年 5 月 11 日舉辦的「教育比較國際研討會」。
- (三) Vietnam's public universities and colleges before ever-increasing requirements of socio-economic development: opportunities and challenges，作者為 Dao Trong Thi & Ngo Doan Dai 文章發表於由 UNESCO 與越南國家教育委員會於 2004 年 6 月 22-23 日舉辦的「越南高等教育改革國際研討會」。
- (四) Internationalize or not to internationalize, should it be a question? An important step for Vietnamese universities. 作者為 Briller V. , & Pham Thi Ly，文章發表於由胡志明市教育學院於 2008 年 5 月 23 日舉辦的「第二次比較教育國際研討會」。
- (五) Strategic choices for Vietnam's higher education. 作者為越南教育部長 Nguyen Thien Nhan，文章發表於由世界銀行於 2007 年 12 月 3-5 日，在馬來西亞首都舉辦的「高等教育改革的戰略選擇」。



#### 四、網路資源及其他

- (一) Universities in Vietnam: legacies, challenges and prospects 作者為 Pham Lan Huong & Fry, W. G. (2004). In Altbach, G. P. & Umakoshi, T. (Eds.) *Asian universities: historical perspectives and contemporary challenges* (pp. 301-331). Maryland: Johns Hopkins University Press.
- (二) 25%留學生回國受提拔更高的職位 (25% du HS trở về được đề bạt chức vụ cao hơn) 作者為 Truong Duy Phuc 於 2006 年發表於 Vietnannet 網站。
- (三) Project “Training State Officials in Institutions Overseas with the State Budget”由教育培訓部於 2008 年 10 月 12 日公佈於教育培訓部的外國培訓司網站。
- (四) VEF achievements and activities (2003-2009). 由美國的越南教育基金會 (Vietnam education foundation, VEF) 於 2009 年 4 月公佈於該基金會的官方網站
- (五) Higher education in Vietnam, update – may 2004。由駐越南的國際教育研究院 (IIE Vietnam)，於 2004 年公佈於該研究院的官方網站。
- (六) 越南社會化教育的紀錄 (Nhưng ky luc cua xa hoi hoa giao duc)，由越南助學協會於 2007 年 12 月公佈於該協會網站。
- (七) 越南人才在流失到國外 (Chat xam cua VN dang chay ra nuoc ngoai)。作者為 Vu Huong，2003 年 11 月 12 日發表於 <http://www.nld.com.vn> 網站。

(八) 社會化教育不是將責任託給人民 (Xã hội hóa không phải là đẩy gánh nặng cho dân)。作者為 Hoang Tuy，2007 年 8 月 14 日發表於 <http://www.nld.com.vn> 網站。

(九) The higher education system in Vietnam。作者為 Kelly, K.，2000 年發表於 World Education Services 官方網站。

### 參、訪談大綱

為了完成進行訪談兩位研究對象，研究者準備以下的工具：筆記本、筆、錄音筆及訪談大綱。訪談大綱包括以下主要問題：

- 一、越南高等教育發展沿革為何？
- 二、越南高等教育改革概況為何？
- 三、越南高等教育對大眾化的相關改革及其所衍生的問題為何？
- 四、越南高等教育對市場化的相關改革及其所衍生的問題為何？
- 五、越南高等教育對國際化的相關改革及其所衍生的問題為何？

### 第四節 資料處理

本研究主要使用文件分析法來分析越南高等教育的相關改革，再使用訪談資料來補充文件資料的不足。茲將資料處理方式簡述如下：

#### 壹、文件及文獻資料的處理

文件分析法是透過量化的技巧以及質化的分析，以客觀且系統的態度，

對文件內容進行分析，藉以推論該文件內容的環境背景及意義（吳明清，2006）。透過文件分析法，本文針對所蒐集到有關高等教育發展與改革的專書、論文、期刊等文獻以及越南政府與教育部所公佈的決議、議定、教育發展戰略、教育部長報告書等文件資料，進行分析、比較、整理與綜合，並且從第二章所探討的高等教育改革趨勢，作為分析越南高等教育改革的脈絡，對照越南高等教育的改革，進行分析。分析過程將會參考其他學者的研究資料，以彌補官方資料之不足。

在分析正文中，政府決議文件資料的引述將以標楷體字型來標誌，引述完畢將以第幾號決議做為資料來源。若需要引述其他文獻資料，將會用一般引述方式標誌，以文章作者及出版年作為引述格式。

## 貳、訪談資料的處理

訪談資料以時間為順序，每次訪談皆有作筆記、錄音，再整理成逐字稿資料，之後將訪談資料編碼、分類，概念化。最後用於補充文件分析法對越南高等教育改革概況及相關議題的分析。

范教授之訪談內容編碼為 A，陳校長的訪談內容編碼為 B。因此，在文章引述中，范教授標誌為「訪談 A」，陳校長為「訪談 B」。分析過程，若引述全文受訪者的意見，將會以標楷體字型標誌，引述完畢以括號並說明哪位受訪者的意見。