

摘要

工作時間對於整體社會、企業和員工雙方皆有影響，對企業而言，工作時間攸關分派、設備利用、生產成本和經營效益；對員工而言，工作時間影響其自由支配時間、所得、工作安全，甚至家庭和社會生活。對整體社會而言，工作時間不僅牽涉到交通公共設施的需求、國民休閒活動，也攸關國民所得、物價及產業與就業結構的調整，故工作時間的意義十分重要。

台灣隨著經濟發展、各行各業類型轉換，傳統工作時間已無法滿足日益變遷的社會，因之產生了工時彈性的議題。由於員工在婚姻、性別、學歷、職位等個人屬性之不同，對於工時彈性的態度以及受到的影響程度亦會有所差異，企業若能事先了解這些影響因素，並在工時制度的設計上加以考量，即有助於企業做更有效的安排，員工對企業亦能產生更高的滿意度，對勞資雙方皆屬有利。對於政府而言，了解推行工時彈性化之利弊，能提供更有利企業經營、改善國民生活品質的政策，

本研究之章節安排和要點如下：

第一章

本章將說明研究動機、目的、研究範圍與方法、研究流程與章節安排。

第二章

藉由相關文獻的整理，定義工作時間的意義與討論影響工時的因素，再探究工時彈性化概念的來源、概念與分類，最後分別就工作滿足、工作壓力、離職傾向、工作生活品質、休閒參與來討論工時彈性化對員工的影響。

第三章

首先對我國工時彈性化規定與實況做一歸納統整，接著整理日本、德國的經驗供國內參考。

第四章

本章將針對製造業與服務業員工進行問卷調查，探討台灣員工對工時彈性偏

好之選擇，並瞭解其在工作時間安排的現況、生活品質、工時偏好及離職傾向等構面的感受，並探討各變項間的相關性，依問卷調查所取得的資料，探討台灣員工對於工時彈性的偏好與選擇。

第五章

本章係匯整本文研究所得結果，提出對工時彈性的建議方向與結語。