

目錄

第一章 緒論	1
第一節：研究背景	1
第二節：研究動機	6
第三節：研究範圍	6
第二章 文獻回顧	8
第一節：教育訓練成果評估架構	8
第二節：教育訓練成果評估指標	12
第三章 研究方法	20
第一節：生產理論	20
第二節：傳統資料包絡分析法	21
第三節：模糊資料包絡分析法	24
第四節：實證分析架構	28
第四章 實證分析	33
第一節：廠商教育訓練概況	33
第二節：模糊資料包絡分析研究	43
第三節：模糊數與精確數於資料包絡分析之比較	55

第五章 結論與建議.....	60
第一節：實證結論.....	60
第二節：研究改善建議.....	64
參考文獻.....	66
附錄.....	69
附件一：研究問卷.....	74
附件二： α 水準為 0、0.3、0.7、1 時之模糊整體技術效率值.....	78
附件三： α 水準為 0、0.3、0.7、1 時之模糊純技術效率值.....	81
附件四： α 水準為 0、0.3、0.7、1 時之模糊規模效率值.....	84
附件五：廠商代號對照表.....	87
附件六：各廠商總差額與射線、非射線差額表.....	95