

## 參考文獻

- 中央健康保險局網站（2008）。《健保特約醫事機構查詢》。上網時間：2008年3月。（<http://www.nhi.gov.tw/inquire/query3.asp>）。
- 王甦、汪安聖原著（2004）。《認知心理學》。臺北：五南。
- 王懿琨（2004）。《精神科護理人員因應策略與自覺職業危害之探討》。中山醫學大學醫學研究所碩士論文。
- 何明洲（2005）。〈風險知覺-談核四興建的抗爭〉，《科技發展月刊》，第393卷，頁72-74。
- 吳明隆、涂金堂原著（2005）。《SPSS 與統計應用分析》。臺北：五南。
- 吳明儒（2004）。〈社會「不」安全制度--風險原則的再省思〉，《國立政治大學社會學報》，第36卷，頁33-61。
- 李碧玲（2004）。《少年犯罪被害恐懼及其因應行為之研究》。國立中正大學犯罪防治研究所碩士論文。
- 汪明生、黃國良、郭文俊（2005）。〈酒後駕車風險知覺之實驗研究--資訊整合理論之應用〉，《管理學報》，第4期第22卷，頁429-447。
- 汪淑媛（2008）。〈論台灣社工教育對社會工作職業風險之忽視〉，《臺大社工學刊》，第17卷，頁1-42。
- 林萬億原著（2006）。《當代社會工作--理論與方法》。台北：五南。
- 林萬億、鄭麗珍、陳毓文審訂，陳若平、張祐綾等合譯，Rubin, A.、Babbie, E. R. 原著（2005/2007）。《社會工作研究方法》。臺北：五南。
- 周長志（2004）。《高齡者交通安全風險感認影響因素之探討》。國立交通大學運輸科技與管理學系碩士論文。
- 邱琇琳（2005）。《專業助人者之替代性受創與因應策略—以公部門家防社工為例》。臺灣大學社會工作學研究所碩士論文。
- 洪維勳、李宛樺（2008）。〈災難風險知覺與回應行為之研究--以谷關地區旅館業

- 為例》，《環境與管理研究》，第 1 期第 8 卷，頁 16-42。
- 馬康莊、陳信木譯，Ritzer, G.原著（1992/1995a）。《社會學理論（下）》。台北：  
巨流圖書。
- 馬康莊、陳信木譯，Ritzer, G.原著（1992/1995b）。《社會學理論（上）》。台北：  
巨流圖書。
- 馬芳玲（2006）。《風險認知、組織文化、工作壓力與工作績效之關聯性研究》。  
大葉大學人力資源暨公共關係學系碩士在職專班碩士論文。
- 孫世維（2005）。〈青少年的風險行為與知覺〉，《中華心理衛生學刊》，第 1 期第  
18 卷，頁 87-116。
- 張宏哲、林哲立編譯，Ashford, J. B.、Lecroy, C. W.、Lortie, K. L.原著（1999）。《人  
類行為與社會環境》。台北：雙葉書廊。
- 張華葆原著（1992）。《社會心理學理論》。台北：三民書局。
- 莊惠勤（2002）。《醫院員工對醫療廢棄物風險知覺之關係研究—以嘉義地區區域  
醫院為例》。南華大學環境管理研究所碩士論文。
- 陳圭如（2005）。〈社會工作者遭受服務案主暴力攻擊問題初探〉，《社區發展季  
刊》，第 108 卷，頁 209-215。
- 陳曉悌（2001）。《台灣居家護理人員工作傷害事件危險知覺之探討》。國立陽明  
大學社區護理研究所碩士論文。
- 陳圭如、孫世維譯，Newhill, C. E.原著（2003/2007）。《案主暴力與社會工作實務》。  
台北：心理。
- 陳麗欣（2002）。〈台灣地區民眾犯罪被害與被害恐懼感之研究-以社會工作人員為  
例〉。《朝陽科技大學委託研究計畫成果報告》。計畫編號：CYUT91-P-004。
- 曾舟君（2006）。《消防人員工作特性、風險知覺、工作壓力與休閒需求之研究-  
以台中縣消防人員為例》。朝陽科技大學休閒事業管理系碩士班碩士論文。
- 劉根維（2003）。《生活型態、知覺風險與性別角色對於消費者行為之研究》。大  
葉大學事業經營研究所碩士論文。

- 劉淑莉 (2007)。《國內兒童少年保護社會工作者工作安全需求評估》。東吳大學社會工作學系碩士論文。
- 劉源貴 (2004)。《組織與管理因素影響勞工工作安全認知模式之研究》。大葉大學工業工程與科技管理學系碩士在職專班碩士論文。
- 劉錦添、許績天 (1998)。〈主觀工作風險知覺與工資補償--臺灣石化工人的研究〉，《經濟論文》，第 1 期第 26 卷，頁 51-69。
- 劉釋霞 (2005)。《高職餐飲類科學生對實習場所危害風險知覺之研究》。南台科技大學技職教育與人力資源發展研究所碩士論文。
- 歐陽趙淑賢原著 (1988)。《社會心理學》。臺北：三民。
- 鄭麗珍 (2007)。《社會工作人員的人身安全議題關注與因應提議》。發表於「高風險家庭處遇社會工作者人身安全建構研討會演講稿」。
- 顏蜜 (2004)。《護理人員專業承諾及工作風險認知與生涯發展、離職傾向關聯性之研究—以某區域醫院為例》。中原大學企業管理研究所碩士論文。
- Arthur, G. L., Brende, J. O., & Quiroz, S. E. (2003). 'Violence: Incidence and frequency of physical and psychological assaults affecting mental health providers in Georgia', *The Journal of General Psychology*, 130 (1):22.
- Baird, I. S. and Thomas, H. (1985). 'Toward a contingency model of strategic risk taking', *Academy of Management Review*, 10 (2):230-243.
- Beaver, H. W. (1999). 'Client violence against professional social workers: Frequency, worker characteristics, and impact on worker job satisfaction, burnout, and health', University of Arkansas, United States -- Arkansas.
- Brady, E. (1993). *Coping with violent behaviour : A handbook for social work staff* (ed.). Harlow: Longman.
- Breakwell, G. M. and Rowett, C. (1988). 'Violence and social work'. In K. Browne (Ed.), *Human aggression: Naturalistic approaches*. London: Routledge.
- Cox, D. F. (1967). *Risk taking and information handing in consumer behavior* (ed.).

- Boston: Harvard University Press.
- Gately, L. A. (2004). 'Psychology students' training in the management of potentially violent clients', Texas Woman's University, United States -- Texas.
- Guterman, N. B., Jayaratne, S. D., & Bargal, D. (1996). 'Workplace violence and victimization experienced by social workers: A cross-national study of Americans and Israelis'. In G. Vandenbos and E. Bulatao (Eds.), *Violence in the workplace* (pp. 175-188). Washington, DC: American Psychological Association.
- Guy, J. D., Brown, C. K., & Poelstra, P. L. (1990). 'Who gets attacked? A national survey of patient violence directed at psychologists in clinical practice', *Professional Psychology-Research and Practice*, 21 (6):493-495.
- Hodge, A. N. and Marshall, A. P. (2007). 'Violence and aggression in the emergency department: A critical care perspective', *Australian Critical Care*, 20 (2):61-67.
- Horejsi, C., Garthwait, C., & Rolando, J. (1994). 'A survey of threats and violence directed against child protection workers in a rural state', *Child Welfare*, 73 (2):173.
- Jayaratne, S., Croxton, T. A., & Mattison, D. (2004). 'A national survey of violence in the practice of social work', *Families in Society*, 85 (4):445.
- Kipper, W. (1986). 'Violence and the social worker', *New Society*(9/26):7-8.
- Leadbetter, D. (1993). 'Trends in assaults on social-work staff: The experience of one Scottish department', *British Journal of Social Work*, 23 (6):613-628.
- Littlechild, B. (1995). 'Violence against social workers', *Journal of Interpersonal Violence*, 10 (1):123.
- Littlechild, B. (2005). 'The nature and effects of violence against child-protection social workers: providing effective support', *British Journal of Social Work*, 35 (3):387.

- Macdonald, G. and Sirotich, F. (2001). 'Reporting client violence', *Social Work*, 46 (2):107.
- Macdonald, G. and Sirotich, F. (2005). 'Violence in the social work workplace: The Canadian experience', *International Social Work*, 48 (6):772.
- Merriam-Webster Online. (2007). from <http://www.merriam-webster.com/dictionary/>
- Newhill, C. E. (1996). 'Prevalence and risk factors for client violence toward social workers', *Families in Society*, 77 (8):488.
- Newhill, C. E. and Wexler, S. (1997). 'Client violence toward children and youth services social workers', *Children and Youth Services Review*, 19 (3):195-212.
- Pablo, A. L., Sitkin, S. B., & Jemison, D. B. (1996). 'Acquisition decision-making processes: The central role of risk', *Journal of Management*, 22 (5):723.
- Patrick, M. J. (1989). 'The effect of attitude and belief on social worker judgments concerning potentially dangerous clients', University of California, Los Angeles, United States -- California.
- Rey, L. D. (1996). 'What social workers need to know about client violence', *Families in Society*, 77 (1):33.
- Ringstad, R. (2005). 'Conflict in the workplace: Social workers as victims and perpetrators', *Social Work*, 50 (4):305.
- Runyan, C. W. (2001). 'Moving forward with research on the prevention of violence against workers', *American Journal of Preventive Medicine*, 20 (2):169-172.
- Sarkisian, G. V. and Portwood, S. G. (2003). 'Client violence against social workers: From increased worker responsibility and administrative mishmash to effective prevention policy', *Administration in Social Work*, 27 (4):41-59.
- Scalera, N. R. (1995). 'The critical need for specialized health and safety measures for child welfare workers', *Child Welfare*, 74 (2):337.
- Schulte, J. M., Nolt, B. J., Williams, R. L., Spinks, C. L., & Hellsten, J. J. (1998).

- 'Violence and threats of violence experienced by public health field-workers', *Jama-Journal of the American Medical Association*, 280 (5):439-442.
- Shields, G. and Kiser, J. (2003). 'Violence and aggression directed toward human service workers: An exploratory study', *Families in Society*, 84 (1):13.
- Sitkin, S. B. and Pablo, A. L. (1992). 'Reconceptualizing the determinants of risk behavior', *Academy of Management Review*, 17 (1):9-38.
- Sitkin, S. B. and Weingart, L. R. (1995). 'Determinants of risky decision-making behavior: A test of the mediating role of risk perceptions and propensity', *Academy of Management Journal*, 38 (6):1573-1592.
- Sjöberg, L. (2000). 'The methodology of risk perception research', *Quality & Quantity*, 34 (4):407.
- Slovic, P. (1992). 'Public Perceptions of Risk', *Risk Management*, 39 (3):54.
- Song, Ki-bum. (2005). 'Prevalence of client violence toward child and family social workers and its effects on burnout, organizational commitment, and turnover intention: A structural equation modeling approach', Columbia University, United States -- New York.
- Spencer, P. C. and Munch, S. (2003). 'Client violence toward social workers: The role of management in community mental health programs', *Social Work*, 48 (4):532.
- Star, B. (1984). 'Patient violence / Therapist safety', *Social Work*, 29 (3):225-230.
- Stone, R. N. and Gronhaug, K. (1993). 'Perceived risk: Further considerations for the marketing discipline', *European Journal of Marketing*, 27 (3):39.
- Tully, C. T., Kropf, N. P., & Price, J. L. (1993). 'Is field a hard hat area? A study of violence in field placements', *Journal of Social Work Education*, 29 (2):191-199.
- UAW. (2001). Lisa's Law Signed By Michigan's Governor. *Occupational Health & Safety*, from <http://www.uaw.org/hs/01/04/hs02.html>

Zimmerman, S. L. (1995). 'CH10: Symbolic interaction, family stress theory, conflict theory, feminist and cultural theories'. In, *Understanding family policy: theoretical approaches* (pp. 196-236). Beverly Hills: Sage.