

謝 辭

往往有許多的碩士畢業生在致謝辭的開頭寫上「總算寫完論文了」，我也想不落入俗套，但還是忍不住長嘯一口氣，想表達的，不過就是那種終於了結一件大事的感受。這一份論文從我碩二上學期開始構思及撰寫，那時，還不知道未來何去何從。幾個月後，知道自己增額錄取高考公職，必須要提早成為職場新鮮人時，我試過先完成學業再就業，但現實總是無法盡如人意，問卷的發放沒有我預期中的順利。幸好，我的研究對象們都是一群認真而又熱心的社工前輩，除了聯繫過程中給予一些問卷或研究上的建議外，還有人很貼心將該單位中的問卷彙整完再一起寄回來，謝謝這些無名的天使，也謝謝在過程中提供協助的相關單位，包括：臺北市社會局、家防中心、各區域醫院及醫學中心。

工作後發現，第一線社工員所遭遇的，不只是白紙上寫的那樣簡單，也不只是化成一堆統計數字而已，身在其中，面對不理性的案主或家屬，實在很難永保持身心的愉悅，一再打擊工作士氣的結果，就是一位社工員的耗竭。自己親身感受及見聞到工作者的人身安全威脅，也更增加我對這個議題的熱情，這也是支持我寫完這份論文的原因之一。

謝美娥老師—我的指導教授，一直令我感到又敬又懼，有時直接而犀利的言詞，不斷考驗著我的挫折忍受度，然而多數時候，我感受到的是鼓勵及期待，感謝她在這些時間給予的指導及關心。也謝謝在論文的形成過程中給予許多寶貴意見的口試委員鄭麗珍老師及陳圭如老師。

研究所的生涯中，我有幸遇到一群溫暖又熱情的同儕夥伴，一起熬夜翻譯、一起笑笑哭哭，尤其是那些「關關難過關關過、篇篇難翻篇篇翻」的日子，最令我懷念。劉懿伴我渡過難熬的統計地獄，明峰帶來許多的歡樂、淑怡提供的送餐服務、祝惠給予的溫暖支持，都令我回味無窮。此外，佳怡總是很犧牲的被我大罵、婉嬪是第一個和我說話、筱潔的坦率個性和怡仙的認真及效率令我佩服、于倫則讓我看到了另一種堅強、立德的摸不透至今仍讓我摸不透、思偉的直來直往更是一絕、裕昌給予我許多人生上的啟發，而筱涵，我最親愛的室友，感謝你陪我走過論文最難捱的日子，一起墮落一起努力摸索。另外，也要謝謝小丸子及其他許許多多的朋友，給我很多的支持及動力。

最後，感謝我的家人，在他們一聲又一聲的催促中，我真的寫完論文了，人生的一個階段完成，代表著下一個階段的開始。期待自己除了在學術上的一點點小小貢獻外，在工作上也能夠回饋所學，成為助人工作的新熱血。

雅嵐
2009年 夏季