

第五章 走在照顧的路上：隔代教養祖父母照顧項目 之執行與其經驗感受

前一章，研究者把鏡頭對焦在所有童話故事都會有的開頭「很久很久以前...」，看是什麼力量讓隔代教養祖父母承擔起孫子女的重量，現在，研究者要把故事繼續講下去，在後續章節中，將彙整受訪者之詮釋如后：第一節係探討於照顧的歷程中，祖父母們所執行的照顧項目與可能面臨之挑戰；第二節為隔代教養祖父母對其承擔照顧責任的主、客觀經驗感受；第三節會歸結影響隔代教養祖父母之經驗感受的相關人生脈絡；第四節則係呈現阿公、阿嬤回頭望此生到目前為止的整體感受。

第一節 隔代教養祖父母照顧項目之執行

從（外）祖父母接下照顧（外）孫子女之責起，他們所承擔的，是另一個人的生命，因為這份「承擔」，（外）祖父母們在（外）孫子女們的生活裡鮮活地出現了一執行著照顧、教與管、以及情感性協助與保護等三項親職項目。除此之外，尚承擔著四個因隔代教養而產生的挑戰，即必須：（1）處理與中生代相關之事宜；（2）再學習；（3）留在或重返勞動市場；以及（4）為未來做準備。

一、隔代教養祖父母所執行之親職項目

歸納受訪者在協助（外）孫子女成長的一路上所提供的養育內容，大致包含：照顧、教與管，以及情感性協助與保護等三個親職項目，其中，照顧係指滿足（外）孫子女基本生活需求，並提供其工具性與經濟上之協助；教與管則是透過教導、叮嚀、要求、責罵等方式協助（外）孫子女習得規矩價值、課業知識、家事技巧與社交技巧；而情感性協助與保護係指陪伴孫子女，使其安心或無負擔的長大，且維護（外）孫子女之人身與環境安全。

（一）照顧

有些時候，研究者選擇詢問受訪者一天的生活來探詢照顧的內容，有時，則是文言文式般的問到「阿嬤/阿公您都怎麼照顧？」，那麼，出現的回答自然紛然雜陳，然而，在將受訪者之言詞化為符碼逐步建立次類屬、類屬的過程中，總有一些詞彙一再反覆出現，「錢與三餐」幾乎是所有受訪者的共同經驗，早上似乎總難免要叫孫子女起床、晚上叮嚀其就寢，視孫子女年齡的些微差異，祖父母在食衣行上的照顧亦有所變化：大孩子備餐，小孩子還要餵飯；大孩子督促其盥洗，小孩子要幫其洗澡、穿衣；大孩子自己上學，接送小小孩.....，（外）祖父母的照顧內容隨（外）孫子女所處的生命階段變化著，但大致可歸結為「滿足孫子女

基本生活需求，並提供工具性與經濟上之協助」，而受訪者 C 的言詞就好像歸結了所有受訪者的經驗般，為照顧做了一個簡單的陳述：「照顧嬰仔的生活起居啦，啊要乎穿、要甲洗衣啦、煮飯乎伊吃啦，啊若做啥啊嘛做啥攏...學校有在做啥啦，甲阮說一下，啊若是說要納啥、要做啥，咱就是要來...要來發落這些按呢啦!

(0421-0423)」由此，研究者認為照顧的面向可包含：1. 飲食起居、生活作息；2. 營養健康；3. 工具性協助；4. 經濟協助。

1. 飲食起居、生活作息

照顧（外）孫子女之飲食起居與生活作息係包括為其備餐與餵飯、督促其就寢或起床、協助其盥洗與如廁、換尿布，以及為其著裝、洗、晾衣物、購置衣物。

(1) 備餐與餵飯

「啊我有時候...晚餐...我就還要去菜市場，買一買煮一煮，把他放著。煮便便，啊攏弄給伊吃，啊我攏出門按呢。」(受訪者 B, 2103-2104、2106)

「伊說肚子餓說要吃水餃，伊阿嬤就...攏包水餃乎伊吃」、「我攏每一次下班下...四點我攏會去學校門口等伊，等伊我就把...像那個有的時候衣服跟便當盒子我就會把它拿返來，我就甲問說，你肚子會不會餓？會啦我攏有的時候像那個返到那，我嬰仔人嘛...我攏會攏買兩粒煎包乎伊吃...不然伊到晚上返來六點多返來嬰仔肚子會餓啊，啊嬰仔去學校在跑肚子卡會餓啊!」(受訪者 H, 1624-1625、1412-1418)

「中午要餵飯按呢啊！」(受訪者 O, 0638)

(2) 督促就寢與起床

「現在在家裡厚...叫他幾點...到九點半就叫他...睡覺了啦!不然你早上要..七點...要去上...要去學校啦!不然他沒辦法去學校這樣子。」(受訪者 D, 1235-1236、1238)

「照顧她就...有時候叫她都是...很...很賴床啦，一定要人家叫她才會...她不會自動起床啦!大部分都是六點半給她叫...叫起來，啊就洗衣服啦，送她去學校啦，衣服啦，晾啦!」

(受訪者 F, 0311-0313)

(3) 協助其盥洗與如廁、換尿布

「洗澡就是..她會洗，可是洗得不乾淨，就是我有時候偶爾會去給她洗...」(受訪者 J, 0831-0832)

「那個大的...殘障那個最辛苦，放屎尿都要抱啊。.....讓他包尿布，啊正午我去餵飯的時候可以換一遍。一日兩遍，兩塊尿布.....嘛要幫伊洗身軀。」(受訪者 A, 0606-0607、0617-0618、1323)

(4) 穿衣服、洗、晾衣物、購置衣物

「早上...早上起來就工作很多啦，起來..那這兩個...小的，起來就要給他洗臉，要給他簽那個聯絡簿，還要去買早點，厚，還要找衣服給他穿這樣。」(受訪者 D，0437-0501)

「像我這樣我去工作回來我還要幫她們洗衣服啊是不是？我們還要用手刷刷刷，還要丟進洗衣機ㄟ!」(受訪者 E，1315-1316)

「那個嬰仔的衣服攏太短了，我攏想說現在若正在發那個...什麼消費券啦...再幫他們買較大件的...給他們去穿。」(受訪者 B，3204-3205、3209)

2. 營養、健康

照顧（外）孫子女之飲營養與健康係包括帶其就醫、做復健，及注意其飲食與生活。

(1) 就醫

「卡煩惱的...他們就是牙齒啦!牙齒有時候蛀牙...我說，去拔，要帶他們去拔牙，妳...你不拔，它就跑到邊上去了。」(受訪者 I，1606-1607)

「現在兩個月才...兩個月才帶伊去門診啊!去拿那個過動症的藥仔。」(受訪者 K，1826)

(2) 復健

「她做復健，一天到帶兩...兩個地方去做復健，台安醫院、萬芳醫院，光一天中午...從中午帶她去做，回來還要再..趕快弄她的功課，六點還要再從景美去到台安醫院，妳看多遠。」(受訪者 J，0406-0408)

(3) 飲食與生活注意

「啊魚也不吃啦，肉也不吃青菜也不吃，真的傷腦筋。」、「有的時候高麗菜還勉強那個...還會吃啦!我有的時候都把那個稀飯還是有的時候飯啊，給他攪一攪，啊...啊菜弄...弄濕一點，沒有...一定要用這樣子啊，你一定要想...想辦法啊!」(受訪者 K，1425、1515-1517)

「我們會先去跟老師說，說啊伊攏主要伊像那個去學校我們嘛嚟要乎伊劇烈運動啦，啊才說伊...腎臟...伊腰子開刀過。啊現在攏一年去...阿嬤帶伊去追蹤一次，啊帶去台大追蹤。啊所以你這...伊腰子有開刀過，你..算說卡不要乎伊劇烈運動，劇烈運動...嬰仔怕伊受...受不了。啊所以伊...像那個楊桃啦，啥咪那個款，攏袂駛吃。」(受訪者 H，1601、1607-1608、1610)

3. 工具性協助

提供（外）孫子女之工具性協助係指接送其上下學、隨時回應（外）孫子女需求，以及執行法定代理人的工作。

(1) 接送上下學

「他自己來(上下學)...以前...一、二年級的時候也有送嘍! Autobike(機車)給他送，現在三年級、四年級我，不送，才走路。」(受訪者 G, 0629)

「啊有時候阿嬤妳給我載，啊就擱像說伊小時候，若自己走，有的時候有那個...狗，狗狗啊，會怕，整群會追、會怕，我說按呢我給妳載。」(受訪者 C, 0935-0937)

(2) 隨時回應(外)孫子女需求：如送東西到學校、安裝電腦與網路、到金石堂買書等

「裝網路這是說...之前孩子有的時候上...要上網，有的查資料...不才去給他接... 嘛會駛上網，啊現在孩子妳無...弄電腦乎伊玩...上網.. 卡贏去外頭按呢...」(受訪者 B, 3416-3417)

「要叫他們起來啊!啊...差不多六點鐘就要起來啦，那...弄給他們吃啊，那...給他們整...叫他們整理要到學校的那個...拿去，有時候什麼東西忘記了，他沒有拿，我又要給他送到學校去給他。」(受訪者 I, 0928-0930)

「伊就因為伊袂哮，伊袂哮伊...伊有甲我說，伊有說，伊有甲我說人家伊同學是有啥咪國語...不然..不然我哪知影說是國語日報辭典，伊甲我說伊同學有啥咪...啥咪國..國語日報辭典，我遂帶伊去這咧...金石堂，去買國語日報辭典乎伊寫功課。」(受訪者 H, 整理自 0807-0825)

(3) 執行法定代理人工作：如領消費券

受訪者 H 與受訪者 I 在訪談中均曾提及日前領消費券之情形，受訪者 H 因孫子監護權屬於兒子，無法為孫子領到消費券，最後透過里長證明解套，而受訪者 I 則提到自己需拿身分證去領取孫子女的消費券。由此，研究者初步歸結，執行法定代理人工作亦屬(外)祖父母在照顧孫子女時應擔負的責任之一。

4. 經濟協助

提供(外)孫子女之經濟協助之面向包含(外)孫子女之零用錢、生活費與育樂花費。

(1) 零用錢

「加減要乎嬰仔零用錢啦!無多少啦!稍微不敢讓裊那個太多所費。」(受訪者 M, 1113)

(2) 生活費：包含補習或才藝費、營養午餐費、交通費、膳食費等

「她的兒子兩歲的時候，就送到這邊我照...我們照顧，還要什麼什麼...托兒所啦補習班啊，什麼都我們給她用。讀書啦，什麼都我們給她出錢，這樣。」(受訪者 D, 2210-2212)

「一下子要學跆拳道，學兩年，又沒有，啊現在又要學那個...籃球，那就給他學籃球，那沒有辦法啊你不給他學，跟人家比不上他沒有...沒有什麼...運動啊!」(受訪者 I, 0317-0318)

「困仔甲我們討錢...老師甲恁...他甲恁說要買啥，這理由若是正當，按呢就可以。買啥毀，買啥毀，欠著啥，攔車錢，要做啥毀，要叨一位(去玩)...錢就乎伊。」(受訪者 M, 1730、1734)

「像 OO...出門...伊就早餐跟中餐，我固...固定一百給他。啊...我固定早餐三十給她。啊伊...營養午餐...學校吃。晚餐我都有煮。」、「健保啦...妳就這固定的...電話水電啦瓦斯這有的沒的，光是這兩個孩子...就要多少了!」(受訪者 B, 3230、3238、3313-3314)

(3) 育樂費：包含畢業旅行費、出門玩樂、上網之開銷

「現在六年級的那個女的，現在要..要去準備那個...畢業旅行，到劍湖山啊!她說要多少我說好啊，妳多少錢給妳。」(受訪者 I, 1413-1414)

「啊攏...我攏去買這個畫圖紙，那個一個一百二，攏乎伊放在伊的書桌的...的抽屜裡面啊。啊攏嘛...攏一直寫、一直那個...畫.....有的時候帶去...那個...啊就...愛玩那個甲蟲機啊，啊就...跑去...一個禮拜，我給他規定那個...那個...若不是禮拜六就是禮拜天，帶他去...那個東區那個新光三越，去打那個甲蟲機。我說，只可以打兩次，一次三十塊啊。」(受訪者 K, 1914-1915、2008-2010)

「買電腦啦，電腦一個要好幾萬，兩三...兩萬多喔，現在電腦買沒有關係，就說去繳每個月八百，每個月要繳八百耶(指網路費用)，每個月要繳耶...不是說這個電腦買了就好了，喔，就每個月要繳八百...」(受訪者 N, 0731-0733)

(二) 教與管

教育與社會化是家庭的功能之一，受訪者就像是在回應這項功能般讓「教導」與「管控」反覆出現在承擔孫子女教養責任之際，那麼，阿公阿嬤們都教些什麼、管些什麼？他們分享著所要教(外)孫子女習得的一切，研究者將其歸結為規矩價值、課業知識、家事技巧與社交技巧等四者。

1. 規矩價值

Thomas 指出，學齡期家庭之照顧者任務包括創造家庭規矩與建立價值觀(轉引自江亮演, 2008)，此係因兒童約從四歲開始，個體之道德觀念與價值標準逐漸趨向成熟，其道德發展由避免懲罰、追求自我利益直至尋求重要他人認可等，故祖父母在此時期透過建立規矩及加強價值、品德教育，期讓(外)孫子女學到是非判斷之標準，並能透過他律、自律進而表現符合標準、價值的行為。

(1) 規矩建立

「我乎她看（電視），攞乎她看，是說不能看太久，看太久眼睛會壞掉。怕她眼睛不好，嗯，我都叫她坐退後一點，不能坐那麼近，我不讓她坐那麼近，攞坐卡退。」

（受訪者 N，0710-0711）

「我就甲說，你吃飯不能看電視、不能玩，啊伊...邊...邊吃飯啊邊看電視啊邊玩。」

（受訪者 K，1328-1329）

「我攞...註...給伊吩咐說，妳第一去學校，不可以給我出問題，厚，要做一個好學生，要一個規矩卡好的，第一要規矩好，啊第二咱要認真讀書。」、「我若吃飯、飯吃飽，個人吃個人收，吃飽飯兩三個就先吃就先收去，一個基本我嘛是說，妳吃飯飽。妳袂嘗吃飯吃飽碗放著，跑來旁邊，這沒規矩...咱吃飽咱就會凍收來放，我擱教伊說順便洗一洗，這是基本的。」（受訪者 C，0430-0432、2426-2427）

（2）價值與品德教育

「可是我..我就是很注重她（的品德）...品德就是說，妳對人要有禮貌，不可以跟人家怎麼樣，不可以用暴力的.....她很樂意去幫助人家，她真的...她真的她是做得很好。」

（受訪者 J，0820、0826-0828）

「阮都交代老師要幫忙教衲，吵架嘛不可以，甲人拿東西嘛不可以。」（受訪者 M，1123-1124）

2. 課業知識

（外）祖父母為協助（外）孫子女習得課業知識，除可督促、陪伴或指導其完成作業，也會透過參與學校活動、簽聯絡簿、與老師聯絡等方式主動掌握（外）孫子女在學校的學習情形。

（1）督促、陪伴或指導做作業

「回來就...叫她寫功課啊!最重要就叫她回來有沒有，叫她寫功課，寫完再去玩這樣。

小孩子都要叮嚀啊，沒有叮嚀...就愛玩!」（受訪者 F，0418-0419）

「啊像昨日，為了啥咪功課查不好...書讀到十一、二點讀不好伊阿嬤嘛才對伊陪伊到十一、二點。」（受訪者 H，0502-0503）

「寫功課是...我們不會寫啊!不會看啊就給他們在那邊寫。反正我們在家裡看就是了啦!一出去就...在那邊玩了。就...寫完了沒有，還沒有，又在那邊寫。反正他們在寫字，我們一定要在旁邊。」（受訪者 E，1132-1134）

「要啊，一定要教她寫（功課）。她會我就會讓她先寫，寫一寫她不會我就會教.....比

如說，妳要叫她寫這個題目對不對，妳就是一直要重複，她寫錯...妳就要...妳再跟她解釋，解釋她...她還是沒辦法，就寫給她看，她還是沒辦法，妳就是一直要重複要重複.....」
(受訪者J, 0804-0806)

(2) 隨時掌握學校事宜：簽聯絡簿、與老師聯絡、參與學校活動

「我有時候聯絡簿我有時候伊...伊回來要問我，咱不會給伊教，咱只好就是拜託老師，在聯絡簿上給它寫，拜託老師厚...多加照顧。因為咱不會啊!」(受訪者 B, 1408-1409)

「家長會攏阿嬤...阿嬤...阿嬤去。因為伊阿嬤很怕這咧嬰仔在學校啊不乖或是學壞，伊阿嬤啊...那個...家長會伊阿嬤攏會去。」(受訪者 H, 1615-1616)

3. 家事技巧：學習做家事

「我攏叫伊做基本工作，基本的工作一定要做會啫，妳裡頭掃一個地板若做袂啫是要做啥？啊女孩子洗一個碗袂啫是要做啥？啊擦桌子這嘛是要學啊!對吧?」(受訪者 C, 2415-2417)

「像...他們是做家事還是會做家事啦!因為...我電話給他們，啊我在工作厚，啊就...那個大的放學回來，叫他煮飯他會煮飯，嘿，啊叫他掃地，那個...男生要掃地，啊那個女生要...要洗...洗米、要煮飯。」(受訪者E, 1936-1938)

4. 社交技巧：教導(外)孫子女與其同儕互動技巧

「有啊有教她(怎麼跟人互動)，我說，妳...在學校，妳跟人家來...跟同學講話，或者要跟人家弄...拿東西，妳就說，請你東西借我，她會啦這個她都會了。」(受訪者 J, 0815-0816)

※ 特別討論：聯絡簿—從「親師溝通管道」 v.s 「祖父母例行公事」

看福利輸送之可近性

聯絡簿被視為家長參與兒童教育權與親師溝通的途徑之一，從研究者翻閱受訪者之(外)孫子女聯絡簿可發現，聯絡簿內容包括：(1) 今日作業；(2) 明日應帶物品；(3) 老師的話；(4) 通知單或成績等，阿公、阿嬤不僅可藉聯絡簿瞭解孫子女在校表現，也可以在聯絡簿上寫下需請老師代為協助的事宜，然而這樣的狀況似乎僅出現於識字的阿公、阿嬤身上，對於未就學或接受日本教育的阿公、阿嬤來說，簽聯絡簿比較像是一件例行公事，以受訪者 L、M 為例，阿公、阿嬤都僅是簽名、蓋章，不見得瞭解聯絡簿的內容，也無法針對老師所撰寫之事項協助孫子女完成作業或準備教材等。由此可延伸思考，阿公、阿嬤的個人資源，如教育程度、身體狀況等，都會影響他們對既有福利輸送在可近性(accessibility)的差異，「聯絡簿」是一個阿公、阿嬤可藉此向學校體系求助的管道，但這個管

道其實是具有語言與文字隔閡的。因此，需依據隔代教養祖父母的個人意願、能力、資源等來考量福利服務輸送之可近性，所規劃出來之福利服務才能獲得效果或真正滿足祖父母們的需求。

「他們攞...簽名攞簽媽媽的名啊蓋印章嘛蓋媽媽的。媽媽（為智能障礙者）嘛看嘸...反正我嘛看嘸...」（受訪者 L，1703）

「我不識字無法度。裊自己好歹...我就簽一個名，簽一個名...咱又看嘸，又不知影，好的也簽歹的也簽，簽啥毀，簽啥毀看不懂。字不識咱，咱無法度，咱講實在的。好的也簽歹的也簽，無簽就說賣行，咱就簽而已。」（受訪者 M，1437-1439）

（三）情感性協助與保護

無論是前述的照顧，或是管教，還是這裡所要分析的保護，本質上都圍繞著「安全」來談，「照顧其生活起居與基本需求」係為了生理的安全，管教則是為求未來生活得以無慮或做好準備，那麼保護所求的安全，研究者將其歸結在三個面向，即透過情感性協助使孫子女得以獲得心理安全感，確保其人身安全，以及在一個安全、清潔、適宜的環境中成長。

1. 情感性協助：帶（外）孫子女出去玩耍

「啊暑假嘛是攞...有的時候帶去...那個...啊就...愛玩那個甲蟲機啊，啊就...跑去...一個禮拜，我給他規定那個...那個...若不是禮拜六就是禮拜天，帶他去...那個東區那個新光三越，去打那個甲蟲機。」（受訪者 K，2008-2010）

「我（寒暑假）...有時候沒有工作我會帶他們出去玩，去...出去烤烤肉啊，帶他們去海邊啊，這樣。」（受訪者 E，2313-2314）

「都會帶他們去玩啦!帶說...我們到陽明山啦，還是到淡水啦，還是到哪裡、到動物園，沒有常常去啦，就是...有一下子就可以帶他們去玩一下...」（受訪者 I，1330-1332）

2. 人身安全

人身安全之保護係指阿公阿嬤藉由拜託學校老師或親自帶著（外）孫子女，進行其安全的看顧；另，阿公阿嬤透過叮嚀（外）孫子女要注意安全或預防受騙等方式，來確保其安危；而受訪者 D 和 M 亦同分享道總是在「找」孩子，讓研究者深感「確保（外）孫子女的行蹤」是（外）祖父母重要的親職項目；最後，處理孩子們在校受同儕欺侮的狀況也是（外）祖父母承擔保護孫子女之責的一種展現。

（1）安全性看視

「阮某有跟學校交..交代，說你這個嬰仔是...這是算說是..單親的啦，你沒...沒我們的同意，你嗰咪人來你袂嗱乎...袂嗱乎伊帶走按呢。」(受訪者 H，0725-0727)

「啊不然放他在家裡也是趴趴走啊!我也不放心啊!萬一怎麼樣.... 還是帶在我們身邊厚比較安全。」(受訪者 F，0925、0927)

「啊因為我...我們 ooo (指受訪者之孫女) 是有自閉症，所以我就不喜歡讓...去那邊讓人家把她帶壞。我是這個原則啦，啊所以 ooo 我都帶在...我自己都帶著，帶得很緊，我都不會.....讓她有機會去學壞。」(受訪者 J，0210-0213)

(2) 確保(外)孫子女之行蹤與安全

「我都會叮嚀，你要小心騎車子，十字路口你要小心，要停下來看看有沒有車子，才出去這樣。嘿，對，安全第一啦!」(受訪者 F，0932-0933、0935)

「晚上假使四點鐘...四點二十分沒有回來，我有..有時候就會趕快趕去學校到底是什麼事，什麼事情怎麼沒有回來啊，還是要關心一下。」(受訪者 I，0523-0525)

「我甲說，你要返來的話，你要跟同學做陣，啊若你人家給你騙說啊你爸爸置叨位等你你爸爸置叨位等你，你就攞...嗯...我才不管你那麼多勒，你做你返來，你返來到厝看無人無人才攞打算，你若是無人，你去巷口那做衣服那個阿姨那，那個姨婆那，那是阮某的朋友，說你去那裡甲伊拿鑰匙，我們若臨時有事情要出去，我們鑰匙會寄在那。」(受訪者 H，整理自 1421-1427)

選擇將受訪者 H 的言詞放在上面用以描述「祖父母的工作之一是確保孫子女行蹤與安全」，或許顯得有些迂迴，但在訪談過程中，阿公的分享其實總是讓我敏感著他與妻子對孫子行蹤的擔憂，他擔心著媳婦突然回來、一聲不響地帶走孩子，所以他主動告訴學校老師要注意，他擔心著兒子不在，會不會有人假藉兒子之名騙走孫子，所以他事先叮嚀了小孫子。阿公的生命經驗讓我看到，對中生代狀況的未知隱隱牽動著祖父母在照顧過程中更重視保護孫子女的安全，而或許這也對應著受訪者 J 與詐騙集團交手的經驗：「一個電話筒裡發出哭聲求救的小孩」，在詐騙集團竄行的社會裡，阿公阿嬤的保護網更要漫天灑下。

(3) 處理(外)孫子女受欺負之事宜

「那個男生跟我們 ooo...跟我孫子坐在一起說，心情不好就找她...出氣，心情不好就罵她，我們 ooo 就...一開始就被他欺負了，因為我每天早上都有去，我就看...ooo 回來講我就不相信，還在問同學，不然我就要...我也沒有跟老師講什麼，我只是說，妳讓她自己一個人坐啦，要不然就...跟同學...合不來啦，我是這樣講我也不講什麼.....」、「改天我還要再去...還要再去找...找那個...訓導主任，看看..我現在...她們老師...她們老師不管她們的品

德啦!」(受訪者J, 整理自 1413-1436)

「學校喔...有啊(她會跟我說), 有時候小朋友比較皮, 會掀她的裙子啊!啊拿她的東西啊!有時候男生比較皮啊! 有時候那個男生很皮會掀她的裙子啊(笑)掀她的裙子。反正沒有關係啦, 忍耐一點啦!啊就叫他不要這樣做就好了這樣!以後就再講不聽, 我就自己要跟那個小朋友講。」(受訪者F, 整理自 1721-1728)

3. 環境安全與清潔：維持居家環境之清潔

「就是...這裡擦一擦那裡掃一掃啊!不然...整個...那個房子厚都...那個地上厚...給他們畫得亂七八糟, 有時候他們...現在沒有漆啦, 那沒有漆厚...有時候那個油...也是要卡住啦。那我現在就是一天刮一點點, 一天刮一點點, 那洗衣服啊, 那就這樣子啊!」(受訪者I, 1002-1005)

4. 提供心理安全感：使孫子女無負擔、不會怕

「重要顧孫是按呢...給說平平過啦生活, 麥說乎伊(指受訪者之孫子女)有按呢...說有啥咪款的負擔, 有啥咪款的負擔, 麥乎伊心理有啥咪有壓力啦, 按呢。」(受訪者C, 1534-1536)

「那時陣我先生就過世了, 後來我就有認識朋友跟一個朋友..在住, 在住算說...他...愛喝酒嘛...酒若喝了就起...起肖嘛.....反正那個行為喔, 讓妳會怕啦, 啊我們是說可以聚就聚, 不可以我們就...啊小孩子, 不要讓小孩子有一種...那款...會怕的那種情形。」(受訪者B, 整理自0905-0911)

※ 特別討論：隔代教養祖父母是父母嗎？—顧孫與顧子的差異

分析受訪者之言詞可發現, 隔代教養祖父母所執行之孫子女照顧項目包括：(1) 照顧；(2) 教與管；(3) 情感性協助與保護, 與父母有「提供未成年子女生存必需品之責任」, 以及「需採取適當措施以監督及管制子女」雷同。然而, 雖隔代教養祖父母執行著與一般父母相仿的照顧項目, 但受訪者仍將自己定位於「祖父母」角色, 並分享照顧孫子女與照顧自己小孩係有差異的, 研究者將差異的面向歸納有四：(1) 祖父母之生理狀況、社會資源與受照顧者之課業；(2) 對兒童照顧之想法；(3) 祖父母自覺與受照顧者間的親密程度；(4) 監護權之有無。

(1) 祖父母之生理狀況、社會資源與受照顧者之課業

從受訪者之言詞可發現, 祖父母會藉由比較年輕擔任父母時的生理狀況、社會資源與教養內容, 來詮釋照顧孫子女與照顧自己小孩的差異：首先, 祖父母因進入中老年期, 其肌肉力量與記憶力衰退, 使其身體狀況不若年輕；再者, 社會關係因重要他人辭世而減退, 使他們較年輕時缺乏可運用之替代照顧資源；最後, 子女與孫子女的課業要求係因社會變遷而有差異的, 祖父母自覺子女的課業內容較孫子女來得簡單。

① 個人身體狀況不若年輕

「喔身體上喔...身體上我的身體是說也還好，啊若帶三個...三個兒子兒子的差，干若說，卡做，但是卡嘸壓力。咱若帶這些孫卡有壓力，因為咱年歲卡多啊，各項攏卡嘸法度啊!」(受訪者 C, 0718-1719、0723)

「帶孫子比較辛苦啊!因為我...帶我自己生的孩子，我還年輕啊，是不是?那時...也還有婆婆在幫忙照顧，現在沒有了，我還是要照顧啊!」(受訪者 E, 2337-2338)

② 可運用之替代照顧資源減少

「帶孫子比較辛苦啊!因為我...帶我自己生的孩子，我還年輕啊，是不是?那時...也還有婆婆在幫忙照顧，現在沒有了，我還是要照顧啊!」(受訪者 E, 2337-2338)

「(我年輕的時候)沒有(照顧孩子)，那個時候也是阿嬤...照顧的...就是我奶奶。我奶奶那個時候...我奶奶九十二歲才沒有，啊那個時候我也是在上班啊!那就是那個阿祖照顧的啊!我自己也是阿祖...就是我奶奶帶大的啊!」(受訪者 I, 1133-1135、1215-1218、1226)

③ 受照顧者之課業從簡單到多

「啊卡早的功課嘛卡簡單，卡沒像現在功課說...啊各項攏老師攏嘸要采了，說...功課變乎你們你們就在自己去做了。啊卡早就嬰仔嘸按呢，卡早功課卡嘸那麼多。」(受訪者 H, 1513-1515)

(2) 對兒童照顧之想法

許芳菊(1999)指出，人會隨年齡不同，更改其對幼兒照顧的想法，如傾向疼或寵愛孫子女而較不想管教，雖然隔代教養祖父母看似與父母執行一樣的照顧項目，然歸納受訪者言詞仍可發現，即使發揮類似父母之教養功能，隔代教養祖父母仍將自己定位於「祖父母」，對兒童照顧之想法亦會因受照顧者是子女抑或孫子女而有差異，如：子女是可管教、可以打的；而較不捨打孫子女。

① 對待子女

「不甘打，卡會不甘伊。因為咱就有說知影，打了...乎人打了會痛。啊所以說，有顧孫子這段時間咱又攏心肝不像老爸老母按呢敢...卡有那個膽量給修理啦!咱卡不甘哩!」、「啊若甲人做老爸老母的是因為按怎...孩子咱的，妳沒教，人家會說伊攏...嘖...孩子壞不教!」(受訪者 C, 0802-0805、0816-0818)

② 對待孫子女

「想打也是捨不得打怎麼辦」(受訪者 E, 0707)

「若有的時候想要乎打，想要給修理，嘛是想說...嘖...這是孫啦，孫啦...卡嚟要去給打。啊嘛卡嚟要乎裊一個壓力說，喔...阿嬤攏足恰耶足兜耶按呢，啊三不五時就要乎我們打。」、「那個想法就是有影...孫子卡沒在兜。」(受訪者 C, 0735-0738、0824)

「以前我是說她...嘖...真的是很可憐，沒有爸爸媽媽在身邊，而且她又有這種...這種自閉症狀喔，我說盡量都不要去罵她。」(受訪者 J, 0902-0903)

(3) 祖父母自覺與受照顧者間的親密程度

隔代教養祖父母與一般父母在執行親職任務時的差異之一，在於祖父母自覺與受照顧者間的親密程度，受訪者多會自陳由孫子女的父母來帶孫子女優於祖父母來帶，認為前者會塑造出一種較為親密的關係，除比較方便教育孫子女，孫子女也會感覺較自然。這種看似站在孫子女立場出發的論調，研究者詮釋其實也可以延伸視作(外)祖父母認為帶孫與帶子對自己所感受到之親密感的反射，即帶自己的小孩是較親密的；而帶孫子女是比較有心理距離的。

「我自己照顧我自己的孩子啊!不一樣啊!這都是孫子ㄋㄟ!不同啦...自己照顧自己的孩子來教這樣、教育這樣，也還比較方便是不是?像妳們女孩子這樣那個來了，她是不是也要問?對啊，不像媽媽這樣啊!跟媽媽比較親切不是嗎?還可以問啊!」(受訪者 E, 0928、0932)

「咱自己的老母帶卡好...卡會實心(台，意味親近、貼心)啊!」(受訪者 L, 1324、1328)

(4) 監護權之有無

一般而言，親職角色通常指涉執行子女在法律面與身體上的監護權 (Legal Custody & Physical Custody, Jendrk, 1994)，故身為擁有監護權之父母，有權決定關於兒童養育的相關事宜。然而，照顧孫子女之祖父母不見得均擁有孫子女的監護權，故如聯絡不到孫子女之監護人，會增加領取相關福利或決定有關孫子女養育之相關事宜時的困難度。

「啊他爸爸跟他媽媽就不知往哪去了，好像...上次，領那個...消費券啦..啊他就...領不到哭按呢.....監護權他爸爸啊!啊因...因為孩子就想說，三千六我就領不到，啊就說你沒有辦法領啊，因為你爸爸嘛不知往哪去啊不知，啊你老母攏..攏嘛不知去哪裡了，她嘛不要理你了。」(受訪者 H, 0213-0215)

綜上可知，隔代教養祖父母與一般父母在執行親職角色之任務時，會因其在：(1) 生理狀況、社會資源與受照顧者之課業；(2) 對兒童照顧之想法；(3) 自覺與受照顧者間的親密程度；(4) 監護權之有無等四個部分上的差異使他們較一般父母面對更大的挑戰，他們是一群帶著祖父母時期之生、心理與社會狀態在

執行親職照顧項目的獨特群體，不能被視為與一般父母處境相同的照顧者。

二、因隔代教養而產生的挑戰

在看似與一般父母執行親職任務無異的照顧項目裡，「隔代」與「身處中高齡」為這群承接（外）孫子女照顧之責的（外）祖父母，帶來了一些在其承擔親職之際需付出的努力：「隔代」成就了三個世代間的關係，養大一個孩子不僅是祖父母提供孫子女照顧、管教或是保護，處理中生代本身相關之事宜，以及中生代與孫子女的關係，亦成為一個延伸的挑戰；「身處中高齡」使祖父母相較於一般父母在健康、社會關係與經濟條件等方面來得弱勢，身處這般條件下的（外）祖父母如要承擔起與父母雷同的照顧任務，自然需因應隨之而來的挑戰以助其提供照顧，研究者歸結受訪者之生命經驗後將其進一步整理為照顧與其生命經驗交織下的再學習、留在或重返勞動市場，以及未知死亡下的未來準備。

（一）「隔代」之下：處理與中生代相關之事宜

「隔代」這個詞，跨越了三個世代，從（外）祖父母、中生代到（外）孫子女，那麼，在看完祖父母對孫子女提供的照顧後，研究者想談的，是在照顧之中隱隱揮動翅膀的「與中生代間的關係」。

中生代在隔代教養家庭中，佔據著一個「看不見，卻依然存在」的位置，這個在祖父母與孫子女間似有若無的人，偶爾出現撩撥著孫子女的心弦，隨性涉入照顧孫子女的責任裡，或多或少影響著（外）祖父母對其孫子女提供的照顧，因此，處理（外）孫子女與其父母的關係，諸如是否讓他們保持聯絡、如何回答孫子女關於其父母的問題、如何面對中生代再次短暫出現在這個家庭且欲執行親職，以及考慮是否要代孫子女控訴父母的遺棄等，均是在照顧孫子女的路上需傾注心力面對的一項挑戰。另一方面，在照顧的過程裡，儘管阿公阿嬤的生活裡看似只存在自己與孫子女兩代，然從受訪者的言詞裡，總可以看到中生代的身影，所謂照顧不僅是第一代對第三代的關注，還包含了處理與中生代本身相關的各項事宜，如認屍、報失蹤等。

1. 處理中生代與（外）孫子女的關係

「她（指孫子女之母）打電話給她小孩子，我把它拿過來聽，她說不要跟我勾勾纏啦，那不要跟我勾勾纏，我說那妳就不要買這個手機跟那個給他，我不要給他跟妳聯絡。」

（受訪者 I，0602-0604）

「之前她都問我說，阿嬤我的媽媽勒？我說妳媽媽去上..上班賺錢啦，現在她已經是進...上學期三年級，我在跟阿公，她...她竟然就說，我媽媽死了，我們都沒教她喔...」、「她（指孫子女之母）都把我帶出去都給我..教我...很多壞話...她就給她灌思想了.....那一天晚上一直哭，哭說她要...她要去找她媽媽，我說，我就跟她說，妳媽媽騙妳的啦！她說我媽媽不會騙我.....後來我就跟她講，她就一直哭喔，耶她從來不會這樣子喔。.....結果

她就一直哭、哭到阿公就好，妳要去，來，衣服直接拿，我..我給妳五百塊給妳坐計程車去...就不敢了。從那一次開始，就不敢講要去找。啊..剛好這樣子那時候新聞有在報導，報告新聞有一個媽媽的同居人，有那個同居人...那個小孩子為了吃一碗稀飯把他打死了，剛好我就讓她看那個新聞，從那次開始她就不敢了。」(受訪者 J，整理自 2022-2024、0324-0337)

「小孩子沒有做什麼，她(指受訪者之女兒)回來坐在那邊抽香菸就叫小孩子去拿東西，就不去拿，小孩子沒有聽她的話，她會罵，我就給她講妳沒有資格罵(小孩)，妳沒有資格講，因為妳...從小就沒有在照顧了。」(受訪者 E，2434、2428-2429、2426)

「噯我...三、四年前我想要告她(指受訪者之女兒)啊，告她遺棄，妳...我是...我是噯告伊遺棄我啦，我是告伊遺棄嬰仔...」(受訪者 K，0713-0715)

2. 處理中生代本身之相關事宜

「警政署叫我去認那個板橋那邊，河邊有..有那個(浮屍)，我說這個不是他(指孫子女之父)。認屍也沒有沒有...認...認出來，那個不是。」(受訪者 I，0608-0609)

「他(指受訪者之子)回來都無凍找呢!拜託監事說，監事啊你盡量甲我找看看，我就認為說，咱袂走袂跑，拜託監事甲我找，我派出所就報失蹤，就報好幾年失蹤，監事就甲我找到了，監事甲我找到所得稅，有所得稅就有公司，不然就袂凍找啦!。」(受訪者 M，整理自 0509-0515)

(二)「身處中高齡」階段的搏鬥

在隔代教養家庭裡，照顧提供者處於生命週期的中高齡階段，相較於孩子們的父母而言，阿公阿嬤進入了另一個生命階段，面臨逐漸退出勞動市場，社會關係改變，以及未知的死亡。這不同於一般父母的生理、心理與社會關係，讓祖父母在照顧的路上不只致力於養育、管教或保護孫子女，也在與身處中高齡的自己搏鬥，他們所要搏鬥包括：照顧與其生命經驗交織下的再學習、留在或重返勞動市場，以及死亡貼近下的準備。

1. 照顧與其生命經驗交織下的再學習

故事，要從阿嬤阿公年輕時說起—結婚，男人賺錢，女人顧家，這樣的生命經驗形塑了阿公阿嬤老了以後仍沿襲著過去慣常的性別化分工之照顧項目與任務，那麼，當自己的配偶辭世，自己就要重新學習去執行原屬於配偶的工作，來滿足孫子女的需求，一如受訪者 C，在丈夫過世後學習繳稅金、領錢等。

「啊伊(指受訪者之夫)卡早若裡頭家務事若我在外頭幫忙做，啊若要出去弄東弄西做啥辦啥代誌攏伊啊，啊伊..伊..伊現在一個走了，現在這些孫子這攏我袂啫，啊要來做啥繳一

下...繳一下稅金或是弄一下啥，那些才又攞重學的耶!才攞花錢學的呢!那..那外頭的工作攞伊在做的。變成說我就是學。啊現在兒子不在厝，帶這些孫我就是攞要學。一個簿子要去用啥...嘛也袂咿耶!只會領而已!會領會存按呢而已。以外攞袂咿。」(受訪者C，整理自1904-1915)

2. 留在或重返勞動市場

在研究者想像中的老年生活，阿公阿嬤會退出勞動市場，頤養天年，然而，缺乏穩定的收入來源，又要提供孫子女經濟方面的協助，讓祖父母即使年邁或退休，都選擇停留或重返勞動市場使能多少賺取一點費用。從受訪者之言詞裡，雖然無法找出典型的句子來說明「留在勞動市場是因照顧責任而延伸出的一份工作任務」，但在受訪者D、E、F等的照顧路上，都出現了關於目前工作的相關論述，研究者將其進一步詮釋為因照顧孫子女需用錢，使祖父母選擇回到或留在勞動市場工作。

「景氣不好我們要做啊，我們...多多少少去賺錢啦...賺一點點這樣。...一天賺個兩百三百也好啊!貼葉子，給人家貼葉子。吃檳榔那個葉子。」(受訪者D，本已退休，0913-0914、0919)

「臨時工啦!人家叫我們就去做啊!像...撿釋伽啦什麼...種...農夫反正農夫啦!有做有錢啊，啊沒有做就沒有錢啊!不做又怎麼辦。」(受訪者E，0325、0327、0516-0517)

「我是...很忙，有時候要出去煮...那個幫人家疊葉子，多多少少賺一點那個零用錢這樣啊!三四百塊這樣，啊送...送他去學校，我都順便去幫人家疊...抬葉子那樣，我們這樣...沒有這樣做也不行啊!沒有錢賺可能沒有錢啊!孩子也要用錢啊!」(受訪者F，0315-0318)

3. 死亡貼近下的未來準備

對於祖父母來說，「死亡」是那麼貼近自己，自己年齡漸長、什麼時候會離開充滿不確定性，而在部分祖父母的生命中，也經歷過白髮人送黑髮人的苦，體會到「死亡不只是老年人的專利」，這樣對於「隨時可能中止照顧關係的不確定性」帶來了另一個挑戰，即如何為未來做準備？吾人歸納受訪者的經驗後將其準備的面向分為：(1)維持身體健康；(2)身後事安排；(3)積陰德。在維持身體健康部分，阿公、阿嬤會透過運動、改變生活習慣來保養身體，以承擔長期照顧責任；另外，隔代教養祖父母會藉存錢、跟中生代聯絡、或聯繫正式支持體系以為未來預作準備；最後，祖父母可能會藉由參與志願服務活動來為孫子女積陰德。

(1) 維持身體健康

「要保重自己，要...甚麼...叫甚麼，自己一定要那個...保養自己嘛!對不對?保養自己。我們...我們原住民啊...平地人也一樣，愛喝酒的人，愛喝酒，不喝酒的，不喝酒，抽

煙是抽煙，吃檳榔的吃檳榔，這個身體會壞掉啦！現在呢...我開始的是甚麼？差不多...香煙也沒有了，酒有一點點，檳榔也有一點點，現在是甚麼都沒有了。所以，我現在保重我自己啦！保養自己啦！是最重要啦！對不對？你看，要不然我的孩子都沒在家呀！對不對？」（受訪者G，整理自0905-0915）

「就...就是有糖尿病啊！啊糖尿病說是要運動厚，我就是新生公園走兩趟、三趟，以前有走五趟也有.....騎腳踏車，不然沒有辦法啦！退下來那個糖...糖份都沒辦法退下來。我們身體要保好，那不然的話這兩個也可憐啊！」（受訪者I，0407-0408、0425）

「（為了身體要好）啊阮早上啊攞有在運動。咱說...甲人家參加義工啦，或是早上運動啦，啊這阮攞去甲人參加。早上攞差不多五點多，跳元極舞，運動那個元極舞差不多一個多鐘頭。啊這若有...有在運動，感覺就有差感覺說...嘖...咱若有在運動的話，這個...在吃在吃或是在做啥，循環攞有卡正常。（受訪者C，整理自0836、0838-0908）

(2) 身後安排

「（我）中間走掉？對，我也擔心。啊我有去請社會局啦，我...我有去跟社會局那個...老師講說，我說以後如果說我真的...一半走掉，我請她把我帶到社會局去...讓那個...有寄養家庭的或是什麼的把我帶她去那邊，啊如果阿公要看讓他看，要不然我會...眼睛...真的不會閉，我現在只有干若不放心，阿公我...我不會不放心，我回...我現在最不放心就...這個小朋友。」（受訪者J，1738-1805）

「我二三年前我不是有去社會局去問劉老師說，劉老師劉老師，我的身體不是很好了，啊萬一我若怎麼樣了，那個...劉老師現在說，啊這你攞...說現在...說你攞免煩惱啦！若死以後，社會局伊我的...我的...我的後事伊會甲我安排好啊，啊oo看是要...看要送去孤兒院，還是送到國外啊...你啊免...意思就是按呢啊！你是這兩條路啊。我去...社會局...伊給我...伊會給我用得好好的啊，厚...啊甲oo...那時送去孤兒院去了。」（受訪者K，整理自1921-1929）

「我袂駛咧用。這以後咱（錢）領來我都會保存著。這錢我無費用。萬一阮若過世...煩惱就對。萬一啦！預防萬一啦！」（受訪者M，1701、1710）

「我現在就是...嘍...好像是昨天，昨天還是前天啦...她打電話給他...去給我聽到，那我就把他拿過來聽，我說...我現在病了...也有那個啦，那妳是不是兩個小孩子...帶回去，厚，給妳帶回去.....他媽媽給我講...她說也還是要到法院，可以啊，我說可以啊！」（受訪者I，0531-0536）

(3) 積陰德

「我是都為ooo在祈福啦，我有..我也都帶她去做志工，我每個月都帶她去法鼓山，做一次志工。」「我在學校也在當導護媽媽，啊我每個月都帶她去法鼓山...金山那個法鼓山去做志工，像...現在比較沒有，現在我都不能...比較不然彎，啊不然我看暑假...寒寒寒...暑假

的時候我都會帶她去慈濟做環保，去慈濟去裡面去做環保，我都會帶她出去做。我就是說，嘖，多給她做一點福啦，看她能不能幫她種啦，她能收不收，那就是...看她自己的造化。」

(受訪者 J, 0530-0531、0533-0537)

相關議題分析

§ 從照顧項目質與量的變動性中發現「兒童和青少年的發展差異」及「性別分工」的力量

歸結受訪者所執行之照顧項目時，研究者發現，照顧項目會受被照顧者所處生命階段與照顧者之年齡、性別而有內容與程度上的差異，因此，照顧項目係隨「兒童與青少年的發展差異」及「性別分工」產生質與量上的變化，分析如下。

1. 照顧項目質與量之變動 v.s 兒童和青少年的發展差異

在本研究中，阿公、阿嬤藉由：(1) 回顧；(2) 比較；(3) 想像等三種方式，表達出他們所提供之照顧項目的內容和程度會隨(外)孫子女所處之生命階段而變化。

(1) 以「回顧細漢與大漢」帶出照顧項目的改變

回顧係指隔代教養祖父母藉由回顧受照顧之孫子女年紀小時與長大後之照顧項目的轉變，如：小時候要為孫子女洗澡，長大則是自己會洗；又或比較小的時候要接送上下學，長大則讓孫子女自行上下課，不用凡事親力親為。

「啊現在身體攏會自己洗了...嗯，越來越好，跟他說多少教她...攏會了...啊就卡不會像那時祇有四歲只有五歲那祇，大家攏嘛要我洗。」(受訪者 A, 1731、1735、1737)

「耶...送去學校小時候有，現在嚙啊! 啊那祇細漢我卡袂放心，我下午時攏耶固定攏去看伊。伊...伊四點下課，我攏耶去給看，去把伊帶返來，因為伊那時...想說還是袂放心啊，想說還是嬰仔啊.....現在攏自己走，因為卡大漢，我那裡去學校差不多五分鐘久就到位了。」(受訪者 H, 整理自 1317-1324)

「現在是說不要抱，去哪裡不要抱。小時候還要抱，還要帶那個尿布什麼的，很像我們在生的，呵呵呵呵。」(受訪者 E, 2320-2321)

(2) 透過「比較」彰顯照顧項目的變動性

另一種讓研究者發現照顧項目之改變，係比較：①不同階段之照顧對象的差異；以及②個人承擔量的變化。

① 不同階段之照顧對象的差異

當家庭裡有國小及國中階段的孫子女，祖父母對其孫子女的描述就會因處不同階段產生奇妙的差異，例如受訪者 C 在談到國小的小孫女時，講述的多半落在照顧與工具性協助上，然，此工具性協助的表現對其兩名青少年階段的

孫子女就不甚明顯，反倒會比較擔心他們的功課與品行，照顧項目落在「教與管」之上多一些。而受訪者 B、受訪者 E 亦同，如稚齡的孫子女需接送其上下學、督促完成作業；然對處青少年階段的孫子女卻不會出現類似的任務，多強調因叛逆期衍生的照顧挑戰，如擔心交到壞朋友，或如受訪者 D 提到，因擔心孫子流連網咖，會過度沈迷，自己常需外出找孫子。

「像..伊哥哥這個時陣就是叛逆期嘛，啊伊現在十一歲來啊，差不多啊，上國中來啊...
那個國中...開始著叛逆期啊...唉...這很辛苦耶妳無知...擺會驚黑白來...有的沒的按呢。
就是煩惱伊交到歹朋友.....啊驚伊擱去...擱染到毒有的沒的，吸毒有的沒的。」
(受訪者 B，整理自 3814-3822)

「像那個國二那個，就有一點...在叛逆了，我...會煩惱勒，怕他出事情啊、做什麼。在外面啊，給人家拿東西啊偷東西啊，很怕ㄟ!都在外面...沒有給他們錢，我也是很怕...煩惱勒!你十點一沒有回來我就要跑出去找了。」、「那個國二那個、六年級那個她們自己騎單車啦!就那個小的啊還要載，還要送。」(受訪者 E，整理自 1435-1502、1120)

「這...這兩個大的我擺不曾給載。啊若這個小的卡細漢又依賴喔，想說自己一個而已厚，啊有的時候閒我就有時候我甲妳載。」(受訪者 C，0932-0935)

「以前時候，一直在找喔，找小孩子喔，厚~天天都找小孩子，很喜歡去網咖玩啦!怕他就沈迷啊...喔之前...真的...找不到小孩子就網咖就找到啦!擺在網咖...看人家打也可以啊這樣。」(受訪者 D，1127-1128、1210)

② 個人承擔量的變化

個人承擔量的變化係指祖父母會比較現在跟過去自己所需承擔之照顧項目的程度，發現自己不再是唯一需要承擔照顧責任的人，除孫子女開始有能力照料自己，減輕了祖父母的工作量外，他們更能分攤祖父母部分的照顧責任，如幫忙打掃家裡、照顧弟妹；然後慢慢地，當祖父母生病了、老了，孫子女反過來承擔起「煮飯」、「照顧祖父母」的任務。

(I) 轉換成協助家事或照顧弟妹的小幫手

「那也有幫忙這個...家事啦洗碗，掃地呀，外面這個掃地可以。」(受訪者 G，0617)

「煮早餐，嚟免啦!伊就早上厚大漢的擺會去買乎細漢吃，現在擺懶惰去買就吃一罐涼的。擺沒在吃早餐，懶惰去買啊，大漢嘛會自己煮啊!自己會煎香腸、煎蛋煎什麼的自己都會煮啊!裊自己會回來以後就寫字。.....嘿寫到很晚，哥哥會教弟弟功課。.....寫完裊自己去睡」(受訪者 L，整理自 0523-0528、0639)

「有時候她看到我很忙，她有時候會...啊有時候...禮拜三啊，她下課，禮拜三下午是沒有上課的，啊我帶去我撿葉子那邊，她會幫我撿葉子。.....禮拜六有時候我會去田裡，她也是會幫忙拔草。會幫忙拔草。」(受訪者 F, 0908-0910、0922-0923)

(II) 成為照顧者：照顧祖父母

「我平常有煮晚餐給她吃，我煮晚餐和炒給她吃，那兩日腳痛不煮，她自己煮東西，自己煮東西去吃，自己煮東西吃。煮完分我吃。就沒法度，就不能走路。我身體不舒服她嘛是會照顧我，啊就這樣幫我倒熱水啦，給我捧那，捧那個碗來用，她會啦，她都會啦。會啦，打掃家裡就是裡面掃一掃，拖地板，地板現在都給她拖。」(受訪者 N, 整理自 0936-1006)

(3) 透過「想像」揭露照顧項目的變化

或許從受訪者「對未來之想像」的言詞來看照顧項目的變化，是過於迂迴的，在言詞裡，明顯的是一種憂慮的感受，那暗隱著的照顧項目之變化在哪？從這段聆聽受訪者經驗的旅程裡，研究者發現，受訪者常會提及未來會不會無力負擔國中、高中學費及孫子女生涯選擇的問題，這種對於未來之想像的擔憂對比了「現在」的處境，隱隱可歸結出「現在是沒有此類困擾的」，所以，研究者大膽推斷著，當孫子女越來越大，升學所需學費、未來的生涯規劃等照顧項目的重要性逐漸大於「日常生活的照顧」，生活起居的照顧當然還是存在，但由祖父母的主觀感受來看卻不是迫切的任務了。

「現在讀書不免錢，啊以後若擱讀怕伊沒錢啊。」(受訪者 L, 0831)

「現在還無所謂啊，到國中的時候，學費會越來越高啦!這樣...我就怕我付不起啊!怕他上高中國中的時候啊，我怕我們付不起啊!」(受訪者 F, 1113-1114)

「不知道要做什麼比較好。像這個...國中這個，要讀高中了又...現在二年級了，我又在煩惱了，要給他讀什麼。」、「(孩子越來越大壓力)比較少。啊就是煩惱怎麼講...煩惱...以後要做什麼，不知要讀什麼，在煩惱這一些。」(受訪者 E, 1529-1530)

綜合上述，阿公、阿嬤透過回顧、比較、想像表達出照顧項目之質量係具有變動性，如對於國小階段的孫子女，祖父母執行的照顧項目多落於「照顧」，而對青少年階段的孫子女，教養重點則是「教與管」，這樣的差異係受兒童與青少年階段發展任務不同所致。本研究之受照顧(外)孫子女處於兒童中期(middle childhood)與青少年時期的生命階段，他們在生理、心理與社會層面均有不同的發展任務或危機，其差異如下：(1)生理層面：兒童中期的身體發展未臻完全，骨骼、肌肉與行為動作之發展不如成人，但大小肌肉的發展使其動作反應能夠協調順暢，對許多運動均感興趣；青少年時期則經歷身高、體重方面的快速成長，進入青春期的；(2)心理層面：兒童中期的認知進入具體運思時期，語言能力逐漸

發展；青少年期的溝通能力進步，開始發展自我概念，具獨立決定能力，早期之發展為尋求同儕之認可，後期任務則係獨立與自我認同；(3) 社會層面：兒童中期主要社交場合為學校，此時尚屬義務教育；青少年時期一般被視作叛逆期，在追求自主與依附間易產生親子衝突，重視同儕，且開始面對生涯規劃議題

(Ashford, 2000, 張宏哲等譯)。由此可發現，(外)祖父母之所以對兒童中期的(外)孫子女提供較多工具性協助與照顧係因他們還未完全具備自我照顧的能力，而對青少年期之(外)孫子女有較多擔憂與管教，則是回應了青少年期易受同儕影響、在依附與自主間掙扎的發展任務，如受訪者M阿公「困仔的性人家拖著就歹子啊按呢。(意味青少年孫子女的個性很容易受同儕影響)」。另，由於國中、小尚屬義務教育，祖父母比較沒有經濟上的負擔，但進入高中，遂需面對支付教育費，以及如何協助青少年孫子女進行生涯抉擇的挑戰。綜合上述可知，(外)隔代教養祖父母所執行之照顧項目與可能的挑戰係會因(外)孫子女所處發展階段而不同，故在規劃支持祖父母之相關福利措施時，應將受照顧孫子女所處之生命階段納入一併考量。

2. 照顧項目質與量之變動 v.s 性別分工

訪談過程中，看到了喪偶的阿嬤、阿公，以及夫妻一同照顧孫子女的家庭，隱隱感受著性別在照顧項目上的作用力量，那麼，研究者就將其分為二個範疇來看，即一個人的照顧，以及兩個人的分工。

(1) 一個人的照顧

當一個家庭裡，只剩一名阿公或是一位阿嬤承擔著照顧孫子女之責時，自然轉由此一人負起所有的照顧項目，在這一個人的照顧中，有無性別分工的力量存在？研究者從男女兩方分別論述之。

- ① 在喪偶或未婚的阿嬤方面：性別分工的力量是否作用在喪偶或未婚的阿嬤身上，要視其生命經驗中是否有機會實踐性別角色而定。以再學習為例，受訪者C阿嬤分享由於過去都是「先生主外、自己主內」，所以現在重拾照顧責任，就需要重新學習如何打點家外事務，如怎麼到銀行或郵局開戶，阿嬤甚至透過教養孫子女的過程將性別分工的概念再複製給第三代；然對終身未婚的受訪者I阿嬤來說，年輕時她就已同時肩負照顧及工作，從未有丈夫角色存在其生命中、可分擔家務工作，在研究者與阿嬤對話的過程裡，感覺阿嬤就像一位新時代女性，不覺得一定需要一個丈夫，很多事她一樣可以做，因此，面對教養孫子女之責，阿嬤也較未出現再學習男性角色、任務的需求。

「啊伊（指受訪者之夫）卡早若裡頭家務事若我在外頭幫忙做，啊若要出去弄東弄西做啥辦啥代誌攏伊啊，啊伊..伊..伊現在一個走了，現在這些孫子這攏我袂喙，啊要來做啥繳一下...繳一下稅金或是弄一下啥，那些才又攏重學的耶！才攏花錢學的呢！那..那外頭的工作攏伊在做的。變成說我就是學。啊現在兒子不在厝，帶這些孫我就是攏要學。一個簿子要

去用啥...嘛也袂哮耶!只會領而已!會領會存按呢而已。以外攞袂哮。」、「說平平孫子，你男生做男生的工作，女生要做女生的工作。...那古早人是說，男生掃地，女生就去洗碗，女生屬於廚房，啊掃地是大廳...外頭全掃，那是男生...男孩子會凍掃的。」(受訪者C，整理自1904-1915、1226-1229)

「那我後來...我是...我也是要招的啦!要招進來的，結果他小孩子生了以後，他就...好像慢慢慢慢...他也不來了，他不來就算啦，我就沒有嫁，就是這樣子。招的...啊後來...他有一個童養媳婦，我們不曉得，那個就是以前老..老人家都...阿公甲阿公講好的啦，後來才曉得啊!後來我就不要啦!就這樣子算啦!那就沒有...沒有在一起了。...啊我會賺錢啊!那個時候都是我工作...買腳踏車啊，我那個飯給他煮在電鍋裡面，那我就趕快...下班趕快騎腳踏車回來看看他們有沒有吃啊!」(受訪者I，整理自1227-1233、2119-2120)

- ② 在喪偶的阿公部分：研究者原以為再學習的狀況亦會發生在喪偶的阿公身上，一如Bullock(2005)的研究指出般，(外)祖父會因被社會化為不需從事家務性勞動之形象而使其缺乏表現出像一名照顧者應具備的能力，然在我的獨身阿公身上，不盡然會反應出其從事日常生活照顧活動的無助，研究者反思著這些省略或遺漏不談的無助，可能有四個原因：① 自幼時阿公就已被教授了要如何做家事，使他們在老來從事家務性勞動仍很順手；② 阿公們選擇在訪談中對研究者保留自己一定的隱私，如受訪者G的排灣族阿公，同時照顧孫子與妻子，卻很少談論過去那些可能痛苦的經歷，可能係囿於排灣族對於男性賦予「要勇敢」的形象；③ 那些辛苦的再學習，已在歲月的流逝裡成了整體生命週期的一部份，被重整、賦予了新的意義；④ 具喪偶背景的男性受訪者僅1人：研究中只有受訪者K阿公喪偶，而在其生命中沒有感受到對孫子日常生活照顧活動的無助。

「年輕時工作喔...啊現在照顧孫子啊就還是很習慣啦!我會煮飯啊，那個...有的時候晚上他喜歡吃稀飯啊，啊我用電鍋煮啊，煮稀飯可以啊，啊他喜歡吃稀飯啊，有的時候買排骨、去買那個糙米...煮那個稀飯給他吃.....我有的時候都把那個稀飯還是有的時候飯啊，給他攪一攪，啊...啊高麗菜弄濕一點給他吃。」(受訪者K，整理自1533、1408-1414)

(2) 兩個人的分工

性別角色係指一個文化對不同角色應有之態度和活動的設定，功能論認為，由於男性具體力優勢，故應主外、負責獲取食物、賺錢養家，而女性由於具情感性特質，則應扮演情感性角色，負責照顧家庭與小孩(轉引自彭懷真，1996)，即使是家務分工也存有性別化的區隔，如男人的家事是修繕；女人的家事則是洗衣、烹飪、育兒等具有女性特質的工作(張晉芬等，2007)。這樣的觀點與台灣傳統性別分工的概念類似，主張「君子遠庖廚」或女性應相夫教子、做賢妻良母，

那麼，在夫妻共同承擔孫子女照顧責任的家庭裡，是否可窺見性別分工的力量呢？研究者認為可能有兩種情況，分述如下。

① 性別分工的持續實踐

性別分工對執行照顧任務之影響力在某些隔代教養家庭特別明顯，且這樣的分工狀況係從照顧小孩開始持續到現在照顧孫子女，以受訪者 L、H 為例：受訪者 L 阿嬤在研究者欲結束訪談前輕輕拉住我的手，告訴我以後要嫁個好老公，因為在這個家庭裡，「照顧」之任務係落在阿嬤身上，阿公認為自己只要工作就好，回應了傳統男主外、女主內的觀念；而受訪者 H 阿公也表示，從以前到現在多是太太在負責照顧小孩，而自己只要外出賺錢即可，即使現在自己也不太知道如何照顧孫子。張晉芬等（2007）歸納各研究結果指出，此家務分工之性別化的差異可能係與：（1）夫妻相對教育程度或收入；（2）工作時間多寡或就業狀態的差異；（3）父權制度對個人性別角色社會化之影響等有關，使個人過去未習得某些照顧所需的技能或經驗。

「眼睛要放亮一點...選一個好老公...要不煙不酒...會幫忙家務.....我先生吃飽啥咪攏嘸管吃飽就出去做工作，啥咪攏嘸管啥咪攏我在用...攏嘸管嬰仔。」（受訪者 L，整理自 2241-2323）

「（以前）是阮某幫我教子、整理厝裡，幫人帶嬰仔啥咪有的沒的攏幫我道賺錢，啊我開計程車.....裊（嬰仔）放乎我的時祿，攏伊阿嬤在用...那個婆婆媽媽各項我攏嘛袂管，啊伊阿嬤攏在咧餵在咧教...我就是下課就甲接，啊早上要開計程車。」（受訪者 H，整理自 1715、0338-0402）

「阿公就袂管騎車所以攏我載伊去學校...」（受訪者 O，0713）

② 從性別分工的實踐到性別分工的模糊

在某些家庭裡，性別分工主要係作用在年輕時照顧自己的小孩，但在照顧孫子女時，遂趨於模糊，以受訪者 D 為例：受訪者 D 的阿公分享自己年輕時主要係外出工作、負責賺錢，太太則是負責家務與育兒等工作，屬男主外、女主內的分工模式，但退休後，阿公也開始負責接送孫子、教他們功課，太太則除了照顧孫子外，亦外出打零工，惟其分工似乎仍是男性提供工具性協助，而女性偏屬情感性的支持與關懷。研究者分析，男女分工在老年期育孫經驗中之所以會產生變化，可能與：（1）男性退出勞動市場，家庭內夫妻角色不清楚，重新發展新的關係與角色；（2）有酬勞動市場之性別化本質在老年期較為衰退，老年女性不見得收入低於老年男性等有關。

「我年輕就在那個水利會工作啊！少年沒啥顧子啦!!.....現在我都...要給他簽那個聯絡簿，還要去買早點，厚，還要找衣服給他穿這樣...去接他們啊...講那個英文給他們聽，阿嬤

就都要...要吃東西啦什麼都...你們要吃飽啊!趕快吃啊!肚子餓不行啊不會長大怎麼樣。啊
我跟阿嬤還會一起去貼葉子啊!給人家貼葉子，吃檳榔那個葉子。」(受訪者 D，0426、
1330、0438-0501、1111-1112、0919)

綜上可推論，部分隔代教養祖父母所善於執行之照顧項目係受家務分工性別化所影響，故在評估（外）祖父母所需之協助時，不該只是考量（外）祖父母的體力能否因應照顧要求，還需納入「早年生命經驗之性別分工」一併考量他們是否已習得承接孫子女照顧責任所需從事之日常活動的技巧，如（外）祖父可能需在其協助孫子女沐浴、餵食、洗衣等日常生活活動上獲得較多的協助；而（外）祖母除終其一生扮演照顧家庭成員的角色，亦可能因照顧責任降低有酬工作之投入程度而使中老年期處於經濟較為弱勢的地位，故更需獲得勞務面、心理面與經濟面的支持。

§ 從照顧項目的本質來看隔代教養對兒童發展之影響

1. 照顧項目下的本質：長大與盡人事

探討照顧項目下之本質，係因那個午後山區裡爽朗大笑的排灣族受訪者 G 阿公帶給我的感觸：阿公獨自照顧孫子與臥床的太太，問他辛不辛苦，總是「哈哈」帶過，讓研究者沮喪了一番，後來，跟排灣族學弟談到原住民部落，學弟的一句話敲進我心：「很多阿公不是沒有問題，是他們不知道問題在哪。」這讓我開始思考，對隔代教養祖父母來說，照顧的本質是什麼。透過受訪者的言詞，研究者歸結出隔代教養祖父母所詮釋出的兩個照顧本質：(1)孫子女的長大；(2)自己盡人事。

(1) 孫子女長大

對阿公阿嬤來說，照顧的本質其實是「長大」。長大這件事，阿公阿嬤想得並不複雜，就只是給孫子女一個可以住、有得穿、有得吃的地方，然後，孫子女自然就會長大，而幾歲算是長大？受訪者多將其界定為 18 歲以上算是成年、可獨立生活。

「有讓他呷，咱大人有通呷（意味：大人有得吃），嬰仔就會飽。」(受訪者 M，隱隱透露只是多一個人吃飯，祖父母有得吃，就可以養孫子女，1117)

「我嘛不懂，我也不知道（照顧嬰仔）哪裡困難，就照顧到大漢。（幾歲是長大？）二十歲啊!」(受訪者 L，1308、1305)

「反正我給他照顧...照顧她們照顧好就好了，身體健康就好了，就這樣啊，給他們上學。」(受訪者 E，0936-0937)

「我現在就一心一意把她帶...帶到她...可以打理自己，我..我是..我原本是想說，求老天爺..

能保佑我，如果..讓我多...活到她十八歲，我 ...老天爺要奪我的生命，我就沒怨言。.....
一定要把她拉...拉到她...最起碼她十六歲、十八歲她可以懂得照顧自己，最起碼要找...要弄得乾乾淨淨，因為她又很胖，我就怕她是遺裡遺過的。」(受訪者J，整理自0504-0516)

(2) 自己盡人事

那麼，如果照顧的本質是長大，養大一個孫子女只是讓他有得吃、穿、睡，這樣的照顧本質又能延伸出另一個照顧的成分，即「盡人事」。自己生活一樣要吃、穿、睡，那麼多一個孫子女，似乎就是跟自己生活沒什麼兩樣，所以接下了照顧工作，然後一路依循著盡人事的想法照顧他們，能給的就給，不能給的也沒辦法，直到有一天再也不能多做什麼或是孫子女長大，就是孫子女該離開或是自己責任已了時。

「我若做得到我著甲說我做得到我嘛盡量乎你啊!.....我是...生活起居我有法度給你照顧
啦...啊你像那個你說...要補...要讀書啥咪那個，要看你自己啊，你要問我，我嘛沒有辦法
啊!...我現在能栽培恁我就栽培，沒法度我就沒辦法我就...沒話說了。」(受訪者H，0836-0838、1824)

「我就盡量省啊...盡量節省...再怎麼節省...吃再多苦也是能栽培就栽培...」(受訪者O，整理自0805-0812)

2. 從「孫子女長大」與「祖父母盡人事」來看隔代教養家庭所需之協助

從隔代教養祖父母所詮釋的照顧本質中，會發現部分(外)祖父母係抱持著船到橋頭自然直的想法，認為孫子女生下自然會長大，但如從兒童發展需求來檢視兒童所需之照顧與教養，會發現不同階段之兒童、青少年有其生理、心理與社會層面的任務與挑戰，(外)祖父母能否因應不同的發展需求提供適切的照顧，將影響兒童發展之權益；再者，父母親職任務包括：(1)從事教養工作；(2)提供心理上的安全感；(3)培養受照顧者良好生活習慣與社會規範；(4)提供經濟支援與社會資源的運用；(5)培養受照顧者健全的人格發展與正確的學習態度(陳青青，1986)，而 Galinsky 指出父母親職角色可分為：(1)形象建立；(2)養育；(3)權威：係指協助受照顧者建立行為準則；(4)解釋；(5)相互依賴；(6)分離：面對受照顧者之獨立與脫離等六個階段(轉引自高淑清等，2004)，由此比較父母之親職任務與祖父母對照顧本質的詮釋，可發現承擔照顧孫子女責任之祖父母應隨孫子女成長，由保護、撫育性角色轉變成幫助孫子女進入成人世界預作準備的角色，而非停留在提供吃、喝、住等生理滿足的階段；最後，(外)祖父母多抱持「盡人事」之態度回應照顧工作的挑戰與要求，因「再怎麼努力」卻還是有「無法滿足孫子女需求」的地方，而必須以「盡人事」之想法做自我調適，顯示隔代教養祖父母在承擔孫子女照顧責任時，缺乏可運用之社會資源，如無法獲得補助或津貼、缺乏支持性的服務措施，以及缺乏可改變其不足或錯誤之親職

觀念、技巧的教育性方案。由此可知，結構面能否提供友善隔代教養家庭的環境，如國家介入協助（外）祖父母執行滿足孫子女不同發展需求之照顧項目的程度，以及支持隔代教養祖父母之相關福利服務措施的設計與推行等，均可能影響兒童發展與老人生活之權益，故更需要規劃支持性兒童與家庭福利，以支持、補充、修正隔代教養祖父母不足、缺乏或錯誤的親職功能與觀念。

小結

本節主要係在探討隔代教養祖父母所執行之照顧項目，並將其歸結有：(1) 照顧；(2) 教與管；(3) 情感性支持與保護等三項，除此之外，祖父母尚須承擔包括(1) 處理與中生代相關之事宜；(2) 再學習；(3) 留在或重返勞動市場；以及(4) 為未來做準備等四個因隔代教養而產生之挑戰。由此進一步分析可發現，彼等隔代教養祖父母所執行之照顧項目係隨孫子女所處之生命階段有所更迭，且早年生命經驗之性別分工亦會影響隔代教養祖父母的照顧技巧與能力，因此，在規劃支持隔代教養祖父母之相關福利措施時，應將受照顧孫子女所處之生命階段與祖父母之早年生命經驗一併納入考量。

第二節 隔代教養祖父母之照顧經驗感受

當研究者想起進入訪談之二個月的點點滴滴，或是藉由謄寫、閱讀受訪者分享的生命經驗去回憶每一張阿公、阿嬤的臉與當時訪談的情境，會有很多樣貌躍然腦海裡，如阿公的笑容、阿嬤的眼淚、他的煩惱、她的被束縛...等，而檢視逐字稿裡每一個關於受訪者的行為敘述中，哽咽、笑、語氣上揚等描述情緒之詞彙也反覆出現著，在這段隔代教養祖父母與研究者分享其照顧經驗的過程中，「感受」佔據了要位，透露著阿公、阿嬤內心對於隔代教養經驗的感覺、情緒；除此之外，尚有因提供照顧對生活及家庭造成的限制與影響，一如 Braithwaite 將照顧者負荷區分為客觀和主觀負荷：其中，客觀負荷係指照顧者生活或家庭中可觀察到之不同層面受影響的活動、事件或情形，以及受照顧者行為與身體狀況上之變化所產生的挑戰，(Pinquart 等, 2003)，這些負荷諸如：被照顧者讓人煩惱的舉止、打亂家庭生活、面臨家庭與角色之轉變，以及大社會結構的健康及法律問題等；而主觀負荷係指家庭成員在擔任照顧角色時，圍繞著他們的情緒(轉引自呂寶靜, 1999)。故於本節中，研究者將援引 Braithwaite 之照顧者負荷來探討隔代教養祖父母之照顧經驗感受，將其歸納為：(1) 客觀負荷；(2) 主觀負荷兩者進行分析。

一、客觀負荷

深究受訪者之言詞後，研究者歸納隔代教養(外)祖父母之客觀負荷可由以下三個面向進行分析：(1) 生活之影響；(2) (外)孫子女之行為；(3) 角色之轉變。

(一) 隔代教養祖父母生活之影響

照顧責任對隔代教養祖父母生活之影響主要係落在時間、經濟、生理與社會關係等四個部分。

1. 時間面：束縛、綁緊緊

隔代教養所指陳的乃是一種長時間投入照顧工作的表現，以及需隨時回應(外)孫子女的需求，因此，(外)祖父母經常在照顧過程中自陳失去自己的時間，無法隨心所欲從事自己想做的事，以受訪者 E、H 為例，研究者在聆聽完其描述在家陪孫子寫功課的經驗後詢問受訪者是否會覺得自己或另一半的時間因照顧工作而被綁緊緊，兩名受訪者均表認同。

「反正我們在家裡看(他們寫功課)就是了啦!一出去就...在那邊玩了。.....反正他們在寫字，我們一定要在旁邊。.....像這樣什麼也不能(做)啊，反正有做什麼都不能，反正在家裡就是了。」(受訪者 E, 1132-1134、0601)

「有的時候會想說，啊要氣死，帶到恁這些我要出去攏不可以.....是...綁緊緊....(省)...

我當初是說，人家若說，啊妳要出來做一個啥的話，我袂放心袂當丟著乎伊出去，按呢，卡袂綁緊緊，啊伊現在...伊現在這個國...國中還沒升國中在讀國小時，三個...這個還沒唸書，兩個還國小時，因為還小，袂駛甲放...袂駛甲放在厝，咱...沒安全感袂駛，所以說按呢綁緊緊。我要出去攞不能。」(受訪者 C，1614-1617、1627-1631)

2. 經濟面：經濟上有困難、財務規劃需改變

隨祖父母退休、收入減少，同時需支付家中額外成員的開銷，使財務負擔在研究者所研究的家戶中顯得沈重，泰半的受訪者在提及養育孫子女時表達有經濟上的困難，或係目前正接受政府、民間組織經濟扶助。除了自陳財務壓力大外，過去計畫之退休老本亦需因應照顧工作有所調整，那些原訂要讓自己花用以頤養天年的退休金，都拿來支付孫子女成長所需花費。

(1) 經濟上有困難

「這個 oo 喔，要讀書啦！嚟錢乎伊讀書，我就來去社會局找一個小姐，要請乎她讀書的錢。」(受訪者 M，1006-1009)

「我就跟她...跟她媽媽說，我真的都沒有錢，那時候我又開刀，然後又癌症第四期，我說我真的沒有錢可以給她買..運動服，妳有沒有錢寄一千五來給我...」(受訪者 J，0237-0302)

(2) 財務規劃需改變

「我工作我...我...怎麼講...我一天算一天的工資，都...我應該我自己花啊!我還要花在那個小朋友的身上了ㄟ，是不是？」(受訪者 E，0608-0610)

「我現在退休金都給他們兩個人用.....那我的...我的那個錢通通...嘖...沒啦，我自己也要花..花那個，我去醫院的一次就看...昨天去就四百五，那有一次就四百九，有一次就四百一，啊兩百九，這樣子啊，那...我我我...自己都沒有什麼錢可以花啦!」(受訪者 I，0228-0229、0617-0620)

3. 生理面：缺乏接受健康服務的資源、失眠

教養(外)孫子女對(外)祖父母之生理面的影響在於照顧工作使其無法正常就醫，或是因擔憂、煩惱孫子女而難以入睡，前者係因經濟考量或擔心孫子女獨自在家、無人看顧，故較缺乏接受健康服務的資源；後者則是受照顧工作所帶來的持續性壓力影響(外)祖父母的情緒，如掛念、擔心孫子女或中生代的未來，帶來睡眠問題。

(1) 缺乏接受健康服務的資源

「像我生病我還捨不得去看病了ㄟ.... 我..我要自付啊!健保也沒有繳，沒有工作，沒有地方工作，沒辦法。」(受訪者 E，0619、0621-0622)

「啊我若是去開刀他們這些孩子誰要顧？就是...我就考慮按呢啊所以無去...我若住院這厝就整個攏又去了...」、「瘦很多...我自己嘛知影...消瘦下來...啊著不能睡...啊擱這陣子一個腰喔...快要斷去...坐攏坐不太牢。對啊，妳開刀啦...我說乎妳聽，我開刀啦...病院嘛是要有人甲我照顧啦...沒有人照顧啊...啊煞了...厝裡這...啊孫子呢？啊誰要照顧？真的..啊...我想很遠.....想很長」(受訪者B，整理自1614-1615、3829-3903)

(2) 失眠、睡不好

「失眠喔...咱有的時候...自己若身體若...無眠啦或是做啥就操勞啦，就沒在工作嘛是會按呢操呢，想東想西會按呢操，想阮這些孫子咱按呢給(伊)顧，咱要...要給伊顧好，袂駛甲顧出準(台，意味失準則)，有啥咪出問題，嘛是會啊嘛是會想東...有時候閒閒嘛甬...那個想那些是卡無聊啦!」(受訪者C，1720-1724)

「睡不好...我攏要想說...我若...萬一若倒下...這些孫還不要緊，伊擱有老爸，我在想我女兒，算...不放心...阮這個小女兒.....啊現在我若倒下要靠什麼人？」(受訪者B，2803-2804、2809)

4. 社會關係：休閒、運動與社交活動的限制

從受訪者之言詞分析可得，教養責任限制了阿公、阿嬤參與休閒、運動與社交活動的時間或能力，囿於養育孫子女，祖父母可能無法出去玩、運動、探視親友，或是需調整工時以承擔照顧任務，故照顧(外)孫子女可能限制了(外)祖父母從事休閒、運動、社交活動與工作的機會。

(1) 休閒

「顧他們三個我也很累了，對不對？啊現在生一小孩又要給我，我應該是要...享受了ㄟ，我要...顧自己，這樣去哪裡玩，都沒有辦法耶。要出去就三個都要帶。.....像說去台北玩什麼的啊，妳一天也不能待在那邊啊！對不對？啊三個怎麼辦？要帶在身邊，要不然他...他們要吃什麼？」(受訪者E，0535-0537、0614-0615、0617)

「我說咱星期六...星期六咱返來宜蘭看花燈，啊伊袂駛啦我要...補習，啊所以有的時候我們星期六要帶伊出去玩嘛沒法度倘出去。」(受訪者H，1004-1006)

(2) 運動

「啊像我們下午的時候攏沒有事情就是說卡涼...有時候下午時攏...會去騎...去基隆河騎腳踏車，運動運動厚。啊伊...阮某就是說，啊ooo(指受訪者之孫)馬上下課返來，一個嬰仔返來，擱...嘛要洗澡我就沒那個...伊嘛不敢出去，阮某就放不下心這嬰仔，就放不下。」(受訪者H，1017-1019)

(3) 社交與工作

「那妹妹他們都...都在美國啦、泰國啦!那我就沒辦法啊,去...去的時候有去啊,以前每年厚...我那個休假不休假獎金我都沒有拿喔,都是...都是到外國去(看妹妹們)。啊現在都沒有辦法去了啊,現在就他們兩個人...要吃要那個啊沒有辦法去,啊沒有辦法就在家裡啊陪他們兩個。」(受訪者 I, 0437-0503)

「像這樣我...我鄰居也沒有去了。在顧他們寫字要她們寫,一邊看電視一邊在那邊寫字,也要...嘿...到十點有時候九點這樣。也沒有辦法跟鄰居聊天這樣。反正...這樣寫字要看她們就是了。」(受訪者 E, 1205-1206、1210)

「七點還要送他們去學校啊!要比別人晚點去上班。我們去工作,也要比他們早一點回來這樣而已,因為我們還要煮東西給他們吃啊!有時候很晚加班,我就不要加班我就...直接回來,反正我...去工作,比人家少一小時啦!算...一小時提早回來要接回來啊!還去學校接她回來這樣而已。還要去學校接,接回來,然後我再去。我接回來還要去,還要跟老闆請假,請...請一...半個小時。」(受訪者 E, 整理自 1034-1114)

※ 特別討論：照顧孫子女對隔代教養祖父母之生活的影響只有弊？

多數文獻在探討到育孫經驗對隔代教養祖父母的影響時,認為親友凋零、工作角色喪失、再加上教養責任,會進一步限制祖父母參與休閒、運動與社交活動,但研究者發現,雖然的確有某些祖父母會談論到教養孫子女剝奪了他們工作、參與休閒、運動等的機會或時間,然而照顧工作對隔代教養祖父母之生活所造成的不全然是負面影響,祖父母可能仍持續著某些休閒、運動,甚至因育孫經驗而開展了社交活動,以下將針對:(1) 未有影響;與(2) 正面影響說明之。

1. 未有影響

(1) 未有影響的實例

阿公、阿嬤在接受研究者訪談的過程中,分享了一部份除了照顧工作以外的生活,有的阿公會四處去拜訪親友、找人聊天;另有的阿嬤去當志工,他們詮釋自身之休閒、運動或社交活動不見得會受到照顧工作而限制或影響,其言詞如下。

「我返去嘛無做啥睡啦,啊看電視看看睡,啊若無,就去菜市場繞一繞,啊有時候去阮妹妹那,去買菜、泡茶啦,啊像昨...像昨天沒做啥,跑到...OO宮,OO宮以前的老里長,那個我的親戚,啊去那,找伊聊天、泡茶按呢。」(受訪者 K, 2001-2004)

「啊阮早上啊擺有在運動。咱說...甲人家參加義工啦,或是早上運動啦,啊這阮擺去甲人參加。做那個...愛心慈善義工、環保義工。有的時候...卡早是...阮女兒是叫阮寫經詩啦!啊寫了嘛會厭倦啊!啊現在做志工...就拿一些那個...手...像那個窗戶邊窗戶邊那個手工藝就是...去慈善義工那做的。有的時候若自己一個,若志工若沒去,那就有一個...

有一個時間嘛，一個禮拜第...攞有在輪流啦，啊一個禮拜去，啊有的時候沒去，啊若沒去像咱就去朋友那甬坐一下甬聊天一下按呢。」（受訪者C，整理自0836-0902、1008-1011、1019-1021）

「我是我是...很喜歡讀書啦! 我現在都是在讀英文啊! 天天晚上讀，有的時候讀兩個小時、三個小時。.....我很開朗啊，因為我有時間我就讀書，有時間我就讀書不管他三七二十一啊!」（受訪者D，0938、1002、1319、1702-1703）

「阮ooo有時候伊阿嬤我們下午的時候攞沒有事情就是說卡涼...有時候下午時攞...會去騎...去基隆河騎腳踏車，運動運動厚。有時嘛是去基隆河那聊天...」（受訪者H，1017-1018、1730）

（2）未有影響的解釋

同樣係背負著孫子女教養責任，為什麼有些祖父母的社交、運動或休閒會受到限制，而有些祖父母不會？研究者認為，可由兩個部分進行解釋：首先，是個人可運用之替代照顧的資源，以受訪者E阿嬤來說，阿嬤一開始跟我分享到，因為常要盯著孫子女做功課，所以她都無法外出和鄰居聊天，但在社區教會介入提供孫子女課輔服務後，阿嬤就可以出門了；同樣的情況也發生在受訪者H阿公身上，如阿公的另一半沒有工作、可以顧孫，阿公就能外出運動或聊天。再者，研究者進一步比較受訪者的生活形態與休閒活動時間、內容，發現在探究何種屬性或特質的祖父母比較不會受照顧責任影響其社交、休閒或運動時，不應僅是看「有無社交活動或休閒、運動」，還要思考阿公、阿嬤所欲從事之休閒活動的屬性與其生活形態的配合度，舉例來說，E阿嬤白天要上班，只有晚上才可能跟鄰居聊天，但K阿公、C阿嬤白天送孫子女去上課後並未工作，所以即使晚上是和E阿嬤一樣要照顧放學返家的孫子女，也不會產生如E阿嬤之「休閒或社交生活受限」的感受，因為「聊天或休閒」對他們來說並不是一個「晚上才可以做的活動」。

「像我們這樣部落...我們有教會啊!這樣有幾個老師就放學回來，去那邊，寫功課，現在比較好了，不像以前了。ㄟ...放學回來，就在那個...有一個兩個老師在那邊教他們寫功課，現在比較好了，不要說我們在那邊照顧、給他們寫字這樣，在那邊有老師在顧。都去...那個什麼人不會，就去那邊。像這樣我工作回來，我現在就...煮飯煮一煮，衣服刷一刷就丟進洗衣機裡，我還可以出去聊天啊! 走一走。」（受訪者E，1732-1736、1807-1809）

「卡早阮某是...帶一個孩子，伊幫人帶嬰仔的時禱我下午時候就沒倘去運動了，嘛沒倘去基隆河去和那些老頭子聊天，我有的時候會去騎腳踏車、有的時候去那聊天...啊我早上攞固定攞真早就起來了，攞四、五點我就爬起來了，我就睡不著了，啊我所以我就去出車去跑一趟啊，攞跑兩、三個鐘頭，啊返來休息，啊休息睡午覺就睡起來就去基隆河七

逃，啊那時候阮某帶小孩，我就袂駛去了。因為阮某幫人顧嬰仔攔顧oo，顧不來....」

(受訪者H, 1729-1736)

2. 正面影響

(1) 正面影響的實例

照顧孫子女係可能為隔代教養祖父母帶來：① 填滿時間；② 開展社交生活的正面效益。前者如(外)祖父母會因為照顧責任帶來了新的工作，感覺閒暇時間被照顧任務所充滿，不覺生活無聊；而對某些祖父母來說，教養工作反給予了他們在老年期另一個重新參與社會或與之聯繫的契機，以受訪者J為例，阿嬤在其孫女的學校擔任導護媽媽，偶爾指揮交通或幫忙打掃教室，因此與其他年輕家長建立情誼，且能相互分享照顧經驗，不失為與周圍社會環境重新聯繫的實例。

① 時間被填滿：不無聊

「啊現在就是咱說的咱嘛攔會走會跑，啊不然嘛沒做啥，沒這些孫子乎我們看，咱嘛是感覺足無聊的。」、「咱吃老妳說自己一個嘛真無聊啦，喔啊有孫仔甲阮作伴就感覺卡袂無聊啊!.....啊若無這些孫阮自己一個足無聊的像孤頭(台，類似很孤獨)耶!我說來說卡難聽的像老孤庫(台，罵人語，意味寂寞孤單的人)。(受訪者C, 1611-1612、0221-0222、1615-1617)

「嘿，有一個孫子在，妳就可以...會弄孫，跟孫子講...講話啦什麼，聊天啦。.....

(省)我是喜歡帶，我喜歡帶孫...(省)...我不會(覺得帶孫不自由)。我如...無論如何，我去哪裡，我也是要帶，我要帶。我...覺得都...出去沒有帶，感覺怪怪...出去沒有帶孫子怪怪。」(受訪者F, 1428-1429、1611、1629、1633)

(2) 社交與休閒生活的開展

「像他們有時候戶外教學都是我跟去。我...我一方面我也是想玩啦!沒有去過的地方我們也是想去看啊!玩玩這樣啊!」(受訪者F, 1835、1839)

「我(寒暑假)...有時候沒有工作我會帶他們出去玩，去...出去烤烤肉啊，帶他們去海邊啊，這樣。」、「我們那邊大部分都是阿嬤在照顧孩子勒。說妳的孫子怎樣怎樣，啊我的怎樣怎樣，這樣。」(受訪者E, 2313-2314、1817、1822)

「啊我在學校也在當導護媽媽，我每天早上去就是...先掃教室，幫她們...啊一個阿嬤就拖地...(省)...很多家長跟我說，妳不要因為她是自閉症，妳就...鬆她、不管她，這樣反而她會...更不好，所以我現在管她也比較嚴一點。」、「我跟她們老師...學校老師啊，還有一些愛心媽媽我們那個..那個家長會長那邊她們說，(社會局)怎麼講話這樣子、那麼惡劣，叫人家拿死亡證明...」、「我都有辦法跟那年輕家長溝通。我都會跟他們聊得很來。」(受訪者J, 0533、1326、0904-0905、1212-1214、1232、1234)

「阮這社區...攞單親啊嚟就是阿公、阿嬤帶孫啦!...每天下午阮這附近的老人就會來這...搬椅子坐在這(受訪者手指隔壁空地), 來這開講(意味聊天的意思)...」(受訪者M, 1912-1913)

(2) 獲得正面影響的解釋

隨著退休與親友凋零,祖父母開始面臨角色喪失帶來之社會支持系統衰退情形,而照顧孫子女,為他們帶來了另一個角色,即「照顧者」。為扮演此角色,祖父母必須適度與外界聯繫、互動,如孫子女的學校老師、接送時會遇到的家長,故反而提供了一個機會讓阿公、阿嬤重新參與社會或與他人聯繫,且分析前述社交生活之開展的受訪者言詞,會發現社會參與的四個特性:① 照顧兼休閒、社交:當祖父母在執行照顧項目時,參與孫子女的學校生活或帶他們出去玩雖可能被視為照顧責任,但也可能帶來休閒與社交的機會;② 時間的短暫性:休閒或社交的時間是短暫、偶發的;③ 場合的可接近性:休閒或社交的場合是在日常生活範圍內的;④ 對象的可獲性:休閒或社交對象是容易接觸到的。最後,人會基於共同經驗的分享建立情誼、增加親密感,我們也較容易對和自己擁有類似經驗、背景的人建立關係,因此,其社交活動開展或建立的對象多是與自己一樣承擔照顧責任的祖父母。

(二) (外) 孫子女之行為

隔代教養祖父母面對照顧工作時,其客觀負荷之一即是(外)孫子女所表現之令人煩惱的行為,研究者進一步將其分為兩部分來探討:(1) 兒童氣質;(2) 青少年發展特質。

1. 兒童氣質

氣質(temperament)係一種與生俱來、對內在或外在刺激反應的獨特行為模式,兒童發展學家將其分為活動量、規律性、趨避性、適應度、反應強度、反應閾、情緒本質、注意力分散度、堅持度等九個項目(高淑芬,無日期),以本研究中過動症、自閉症的(外)孫子女為例,前者氣質偏屬高活動量與高反應強度;後者之趨避性則屬「避」者、較為退縮,這樣的氣質可能對(外)祖父母產生照顧上的挑戰,如體力逐漸衰退之阿公遇上高活動量的孫子,可能會增加管教上的困難或體力的負荷。

「我們ooo(指受訪者之孫)是有自閉症...那時候自閉症很嚴重ㄟ,那時候真的很...跟妳講話,她眼睛都不會看妳。就這樣子講(受訪者示範),妳看...妳跟她講話她就這樣子...啊她都講她的啊!她也不會回答妳喔!」(受訪者J, 0615-0616、0618)

「現在帶一個就帶到要花去(意味受不了)了!啊就男孩子啊!啊擱...啊擱很皮啊!.....但是...他好動啦!他現在要吃藥...吃那過動症的藥啊!.....那仔還很皮ㄟ...伊現在若在...伊現在厚...我就甲說,你吃飯不能看電視、不能玩,啊伊邊吃飯啊邊看電視啊邊玩。

說嘸聽啊!啊我才...我嘛會甲打,啊擺愛玩...」(受訪者 K, 0215、0219、0324-0325、1329、1331)

2. 青少年發展特質

青春期一般被視為風暴期或叛逆期,係因處於此階段的孫子女正面臨生理、心理與社會層面的重要改變,尤其是在自我認同的追尋與發展過程中,孫子女開始追求獨立、表達自己的想法,或更重視與同儕的關係、增加與同儕外出機會,故面對處於此階段的孫子女,祖父母較容易經驗到「孩子不聽話」的挫折與憤怒,或擔心孫子女交到壞朋友。

「顧孫子就說心晟若壞,就是說咱自己若是有啥咪...做得嘸啥剛好...啊擱孫子若說若沒甲阮聽,啊咱會真氣按呢啦!就很氣啦..氣說啊帶到恁這些嘛要氣死了,不要乎恁帶了。啊會啦,會普通時會按呢念啦!」(受訪者 C, 1716-1718)

「現在又叛逆...叛逆期了...現在。就...不聽話了啊!長大了啊,就這樣。也很累啦,酷...我又不能打,不能罵。罵是有罵,不能...不敢打啦!打了就出去怎麼辦?啊不要回來怎麼辦?叛逆期間喔...我們要叫他做什麼,以前還很小還沒關係還會掃...掃地啊、洗碗這樣,喔...長大了,給他叫,不會動啦!」(受訪者 E, 0408、0414、0638-0701)

「讀國中喔...卡鴨霸!阮卡嘸法嘛!愛玩嘛!管無法,愛玩啦!oo是都愛玩啦!...就驚他說出去外口作歹子,咱是在驚按呢!就是困仔的性人家拖著就歹子啊按呢。就驚他遇到歹朋友...困仔去學校無照時間回來,咱又找袂到...不知是有邀人四處去玩...」(受訪者 M, 1033、1133-1135、1141)

※ 特別討論：影響照顧負荷與兒童氣質之關係的可能因素

(外)孫子女的氣質雖然會影響隔代教養祖父母的管教態度與照顧負荷,但在這個影響的關係中,仍有其他中介因素可能對影響程度產生作用力,研究者透過對受訪者 J、K 之言詞分析,發現:(1)(外)祖父母對(外)孫子女較負面行為的歸因;以及(2)「社會支持網絡」可能左右他們所感受的負荷程度。研究者在與受訪者 J 阿嬤訪談的過程中,發現阿嬤將孫女許多較負面的行為歸因於罹患自閉症,故會據此調整教養的方式,且孫女同學家長也會與阿嬤交流照顧意見;受訪者 K 阿公常常跟研究者提到外孫很皮、很好動,雖然阿公表示孫子有過動症、在服藥,但當研究者進一步詢問阿公會不會覺得孫子的頑皮可能是受到疾病的影響時,阿公則搖搖頭、認為藥物效果不大,且 K 阿公與社會網絡之互動係較少討論到有關孫子負面行為的話題。由此可推論,(外)祖父母如將(外)孫子女的負面行為歸因於疾病的影響,似乎較能接受或因應(外)孫子女所表現出的挑戰性行為;再者,社會支持越多不見得會降低祖父母的照顧負荷,還要視資源網絡

所提供之協助或支持的內容有無涉及對(外)孫子女較負面行為的討論；最後，在做歸因的歷程中，個體會收集資訊或資料，來幫助自己做判斷(Aronson等，1995，李茂興等譯)，因此，社會支持網絡提供給(外)祖父母關於(外)孫子女負面行為的資訊或意見，也會影響阿公、阿嬤對(外)孫子女較負面行為的歸因。

「八月進幼稚園，十月就被發現到自閉症，老師才發現到的... 叫我們去看心智科去看了醫生，就說是自閉症..... (自閉症小孩就是) 嘖... 比如說，妳要叫她寫這個題目對不對，妳就是一定要重複，她寫錯... 妳就要... 妳再跟她解釋，解釋她... 她還是沒辦法，就寫給她看，她還是沒辦法，妳就是一定要重複要重複，如果妳在跟她講話，妳要隨時都要提醒她..... 講話妳就一直要.. 一定要提醒她一直重複她..... ㄟ.. 同學有一個也是自閉症，她媽媽跟我說阿嬤妳... 妳不要管她，她功課... 有辦法寫，沒辦法妳就給她寫在聯絡簿說今天的沒辦法寫，不要強要求她寫，這樣對小孩子會不好..... 以前我是說她... 嘖... 真的是很可憐，沒有爸爸媽媽在身邊，而且她又有這種... 這種自閉症狀喔，我說盡量都不要去罵她不要去，可是現在不行了，人家他們.. 很多家長跟我說，妳不要因為她是自閉症，妳就... 鬆她、不管她，這樣反而她會... 更不好，所以我現在管她也比較嚴一點。」

(受訪者J，整理自0220-0223、0804-0813、0634-0636、0902-0906)

「他現在要吃藥... 吃那過動症的藥啊! 吃了三年啦，所以... 也沒有改善啊! 很皮... (研究者詢問是否因為過動症關係，阿公搖頭) 啊伊慢慢來啦，那個何醫師嘛是說，慢慢來啦、慢慢來。..... 我返去嘛嚟做啥睡啦，啊看電視看看睡，啊若嚟，就去菜市場繞一繞，啊有時候去阮妹妹那，去買菜、泡茶啦，啊像昨... 像昨天沒做啥，跑到... OO宮，OO宮以前的老里長，那個我的親戚，啊去那，找伊聊天、泡茶按呢。」(受訪者K，1811-1814、1324、2001-2004)

(三) 角色之轉變

由本研究阿公、阿嬤之言詞可發現，他們所執行之照顧項目雖與一般父母無異，然仍將自己的角色定位於「(外)祖父母」，如受訪者F「阿嬤歸阿嬤，媽媽歸媽媽。我現在是阿嬤級了啦，那當阿嬤啊!」或受訪者E「我還是阿嬤啊! 媽媽還是媽媽啊! 我不會想這個是我生的。我知道是孫子啊，孫子沒有辦法... 沒有爸爸媽媽在照顧。」那麼，阿公、阿嬤在承擔照顧孫子女責任的同時，是否會面臨照顧角色對其原扮演之「傳統祖父母」角色的衝擊，又或這樣的衝擊帶來了哪些轉變? 研究者將先呈現受訪者所認為之「傳統祖父母角色」，進而再比較隔代教養祖父母與傳統祖父母的差異。

1. 受訪者所認為之傳統祖父母角色

研究者從：(1) 受訪者對原本老年生活之期待；以及(2) 受訪者描述未帶孫之祖父母的可能生活樣貌，歸結出隔代教養祖父母所認為之傳統祖父母可能的生活樣貌。

(1) 受訪者對原本老年生活之期待

受訪者對原本老年生活的期待，可視為一般人認定「身為一個肩負傳統祖父母角色之中老年人」應有的老年安排，包括：① 居住安排—期待三代同堂或與配偶同住，這樣的期待也與陳肇男（2001）研究相同；② 休閒活動：期待可自由運用時間，從事如拜拜、旅遊等活動；③ 與孫子女的關係：可含飴弄孫、偶爾聯絡即可。

① 居住安排

「是在說...啊不然**若老...的時禱**，厚就是說...厝...乎...這裡景美這裡乎兒子甲媳婦住，啊**阮老...兩個老的就返去住老家**...就是自己兩個老的返去...老家按呢過生活啊，比較單純啊!結果...沒辦法他又離婚啦，啊了嘛是就要甲伊養孫啊!就是按呢啊!」(受訪者 J, 1715-1717)

② 休閒活動

「顧他們三個我也很累了，對不對?啊現在生一小孩又要給我，我**應該是要...享受了**ㄟ，我要...顧自己、這樣去哪裡玩，都沒有辦法耶。**我(應該)可以出去玩啊!**對不對?我還要照顧他們這三個，我工作我..我...怎麼講...我一天算一天的**工資，都應該我自己花啊!**我還要花在那個小朋友的身上ㄟ，是不是?」(受訪者 E, 0535-0537、0608-0610)

「也是...想也是有想，可是...金錢的方面啊，沒辦法，**出去玩就是要錢啊!**廟啊，廟也是啊，我們偶爾會去拜拜啊，也是要買水果那些啊!**我以前常常拜啦!自從他媽媽過世，就沒有了**。嘿啊，比較少...要帶孫子...」(受訪者 F, 1311-1313)

③ 與孫子女之關係

「孫子喔...就**偶爾帶回來給我們看**就好了。」(受訪者 E, 2223)

「**以前都沒有想說要跟孫子住耶!**不可能啦!我們這個**都是外孫**啦!都是外孫，沒有那個內孫。」(受訪者 F, 1232-1234)

(2) 受訪者描述未帶孫之祖父母的可能生活樣貌

受訪者透過：① 想像如果自己沒帶孫；② 與未帶孫之祖父母比較；③ 分享「自己與未同住之孫子女」的關係等三個層次來呈現未帶孫之祖父母可能的生活樣貌，研究者進一步將其歸結為對傳統祖父母角色的期待，包括：會比較清閒、不用承擔責任、自由、偶爾與孫子女見面等。

① 想像如果自己沒帶孫

「還是一樣啦說...做媽媽做阿嬤都一樣啦!**如果是他的爸爸媽媽還在照顧他們，我可能也沒有那麼煩惱啦!**像這樣...像玩溜滑梯啊，什麼的，跌倒啊這樣，我們還是會很怕啊!會擔心啦!」(受訪者 E, 2415-2416、2418-2419)

「壓力就是說，我攞...算說，我這三個孫子喔，來說的老爸若是沒在厝裡，我的三個孫的安全我就是要給顧好，有這個壓力，袂駛乎伊失角差。若失角差咱就對兒子...袂當過。」
、「阿嬤嘛...若是恁老爸在顧恁，阿嬤很清閒，孫子攞歡歡喜喜攞嚟顧嚟慮，因為啥...老爸無法度甲妳顧，那個顧的責任攞裝在阿嬤這，所以說我會擔心，我攞會多少..多少會給伊控制。」(受訪者C, 0730-0732、1206-1208)

「是說...是說卡早...嬰仔若...若乎人，我現在嘛感覺說卡清閒啊。阮的兄弟...甲妹妹說，就帶到這個...七老八老還帶到那個。啊就嚟辦法啊!」(受訪者K, 1836-1837)

② 與未帶孫之祖父母比較

「不要帶孫的阿公阿嬤...他們要自由啊!」(受訪者F, 1625)

③ 分享「自己與未同住之孫子女」的關係

「我有九個孫子啦...天天有給我打電話啦!九個我的孫子，只有一個女孩子啦! 只有那個最孝順，每天在這邊，每天打電話，其他都沒有，偶爾來看一下我們而已啦!」(受訪者G, 1713-1715)

「這個帶比較多啦!其他的都偶爾幫忙帶一下、沒有帶多久，這個帶比較久。啊其他孫子大了有時會回來看我啊...」(受訪者F, 1741、0529)

2. 隔代教養祖父母與其認為之傳統祖父母的角色差異

綜合前述隔代教養祖父母所認為之傳統祖父母的生活樣貌，大致包含以下幾個面向：(1) 居住安排：三代同代或僅與配偶同住；(2) 生活特質：清閒、自由、不需背負孫子女照顧壓力；(3) 與孫子女的相處方式：含飴弄孫，與孫子女之相處係短期、偶發性的，且偏重提供情感性支持，提供忠告或給予工具性協助較為次要。這樣的描述與 Erikson 對祖父母之形容很像，即傳統祖父母不用承擔為人父母的責任，亦不用 24 小時都為背負責任而擔心，係閒暇之餘提供彼此情感性的協助，在江亮演 (2008) 對祖父母之分類中，也提及我國以正式型與智慧保護型祖父母為多，前者係指祖父母喜歡送禮物給子女，偶爾在兒子、媳婦需要時幫忙看顧小孩，但基本上就是祖父母，不侵犯子女為人父母的角色，而後者則係有權威的祖父母，角色為子孫請益的對象；然而，隔代教養祖父母卻是：(1) 以祖孫二代同堂居多；(2) 背負照顧孫子女壓力、時間受照顧責任所束縛；以及 (3) 與孫子女長期相處，其親職項目以照顧、教與管、保護與情感性協助為重。由此觀之，隔代教養祖父母的角色雖仍是祖父母，但較傳統祖父母卻負擔更沈重的責任，且此角色的轉變是不在預期中的，阿公、阿嬤突然從「愛但有距離」(love then leave) 的傳統祖父母角色轉變成「承擔 24 小時照顧責任者」(Pinson-Millburn 等, 1996)，而需去因應此角色轉變帶來在自身休閒、社交關係、工作、健康與財務負擔上的變化。

二、主觀負荷

如果從受訪者所感受的照顧經驗裡將用以表達情緒的詞彙抓出，如煩、累、生氣、高興、窩心等，會發現在情緒引發的這段歷程中，正、反感受均會交織著出現在這群承擔（外）孫子女照顧責任的阿公、阿嬤身上，以下研究者遂分別針對正、負面之感受與情緒進行歸納與詮釋。

（一）正面感受與情緒

照顧處於「國小低年級」階段的（外）孫子女，對（外）祖父母來說，自有其帶來正面感受的理由。首先，「小孩」本身蘊含的形象與特質，是可愛、童言童語、帶點撒嬌的，而幼兒單純喜歡被抱、被親的依附需求，以及親密的身體接觸，也為照顧者帶來一種被需要的喜悅感；再者，兒童會長大，祖父母得以藉由他人的讚美與孫子女的成就來應證自己的價值，亦獲得孫子女的回饋，感覺欣慰；最後，孫子女的存在豐富了祖父母的生活，世界裡從此多了一個人，多了責任之外，也多了熱鬧，因此，歸結出隔代教養祖父母在照顧孫子女的過程中，其可能感受到的正面情緒如下。

1. 喜悅感

從受訪者之言詞分析可得，阿公、阿嬤照顧孫子女的喜悅感來自二個方面：一是孫子女因處兒童階段所具備之特質，如童言童語、撒嬌等，帶來照顧者之快樂，二是小孩渴望被親、被抱，與照顧者間具有親密身體接觸的行為，使（外）祖父母獲得被需要、被愛的正面感受。

（1）可愛的兒童特質：童言童語、撒嬌

「人家伊攏說，阿公...你要去買電視在廣告那款..那款..那咧不知啥，講那個下去喔..說不會死耶。我多驚你死耶呢!」(受訪者 A, 1117)

「晚上睡覺喔，攏會作夢.....睡起來，不曉得...有的時候....我跟我孫子睡一起，我就突然給(他)打一下，啊繼續睡，早上起來他就爺爺你怎麼可以打我啦!(笑)」(受訪者 K, 1704-1707)

「他...足撒嬌...阿公(拉長音)阿嬤(拉長音)這樣，足古錐。」(受訪者 D, 0505)

（2）親密的依附行為與身體接觸

「電視好看，她一定要叫我一直看，一直拉我，一起睡。」(受訪者 F, 1713-1714)

「是很親啦!像這麼大了他們還會抱我啊!還會在那...還會在我的背後抱抱這樣...」(受訪者 E, 1417)

「我跟他晚上睡覺，還要牽手睡覺。」(受訪者 K, 2015)

2. 欣慰感

欣慰感係指祖父母會透過孫子女表現來應證自己是否善盡責任，並因孫子女的回饋獲得正面滿足之情緒，前者諸如阿公、阿嬤會樂於與他人分享孫子女的優異表現，或從老師、鄰居的讚美中對自己感到驕傲；後者則指孫子女亦會在照顧過程中回饋照顧者，如為祖父母分擔家事、說些體己話，讓阿公、阿嬤被感窩心及安慰。

(1) 來自孫子女成就與他人讚賞

「他...他的腦筋很好，他的記憶力也很強，.....啊他畫圖喔...很棒。他...他畫圖畫一畫，他畫喜歡甲蟲跟恐龍，他畫得很棒。」(受訪者K, 1736-1738)

「我那個小的...那個...孫子啊，讀書還好，很聰明，她還會教小朋友...也是小朋友還教小朋友就寫字，啊有時候放學回來，那個老師叫她說...那個人不會寫，妳要幫她，教她這樣。(聽到這樣)很高興啊!呵呵呵呵。」(受訪者E, 1823-1825、1827)

「(鄰居)他們會說...喔~妳足厲害。自己的嬰仔帶一帶擱帶孫，接下來又帶孫。(聽到)開心啊，很開心啊，啊自己自願的啊!」(受訪者F, 1809、1817)

(2) 來自孫子女之回饋與安慰

「她很窩心啦!.....她常常說，「...那時候我開刀啊，我說我很痛啊，她還會...呼呼(受訪者表演吹氣貌)...她還會把我衣服掀起來吹我的傷口，呼呼...啊就說，阿嬤我幫妳按摩，厚..啊...阿嬤我幫...我幫妳...妳去買菜我幫妳拿..提菜，啊這樣就是很快樂的啊!啊這樣...小孩子這樣，我們帶她帶她這樣...我們就很值...我們就很值得啦!」、「啊她...啊她還說，她以後賺錢啊，要買車子給阿公開啊，要..要..要帶我去哪裡啊，要帶我去哪裡啊，啊這樣就好...這樣子帶小孩子就有...我們就覺得很窩心了。」(受訪者J, 2037、2101-2105、2109-2111)

「就是現在照顧孫子，啊就...比較安心啦! 比較安慰。嘿.....給我們安慰，我這個孫子陪我，陪在身邊。就是...安慰我，安慰我。」、「貼心的事...有時候啦，有時候她自動會幫忙，洗碗啊，掃地啊，有時候我們沒有...沒有叫她，她會自動都會做啊! 她好乖喔!就很...就很安慰了。」(受訪者F, 1426、1428、1511-1512、1516)

「(孫子) 抱我這個阿公，我會流淚，阿公...好啦!好啦!不要哭哭，好了，好了，忍耐啦!阿公，阿嬤很好了啦!就是這樣，我的孫子。」(受訪者G, 1327-1328)

「很貼心的事喔...像那天...聖誕節，伊去做卡片...說我的奶奶，祝妳...聖誕快樂，啊有的時候，好好好...妳會說...會想到，啊有的時候，攞會寫伊的卡片乎阿嬤，阿嬤妳的身體要趕快好，我要乖乖的，以後我都會聽話。乎阿嬤，喔...我好愛妳喔我要乖乖的做好孩子...啊

有時候伊...做一些有的沒的，阿嬤這是我做的，送給妳。這個很貼心擺會想到阿嬤。」

(受訪者 B，整理自 2405-2408、2422)

3. 陪伴感

孫子女的存在，對祖父母而言是一種陪伴，這種有人作伴的感受，讓阿公、阿嬤覺得不那麼害怕孤單與疏離，甚至帶有一點熱鬧的氣息，另一方面，「陪伴」也回應了祖父母承擔起孫子女教養之責其一原因，即如受訪者 L 所言「啊嬰仔（指孫子）擺在我們身邊就歡喜啊！」是一種不需與所愛之人分離的圓滿感。

「耶孫子擺置阮身邊咱擺不用怕沒伴，啊壞甬壞、差甬差，阮返來有伴。喔一個阿嬤每天都在返來咱就有伴，啊咱就沒鬱卒沒啥咪好...蓋說，只有自己沒伴、怕，或是啥。」

(受訪者 C，2213-2215)

「照顧 oo 的感覺喔...我是感覺說，嚟了入，我是...我是感覺說...啊...干若作伴，伊甲我作伴。」(受訪者 K，1908-1909)

「有孫子在...比較熱鬧，嘿。」(受訪者 F，0307)

(二) 負面感受與情緒

照顧處於「發展」階段的(外)孫子女，對「(外)祖父母」來說，亦有其帶來負面感受的原因。首先，「祖父母」係面臨生理老化現象的群體，其體力與身體健康可能出現衰退或不若年輕時的情況，世代間在所處之社會脈絡上的差距，也加深(外)祖父母對孫子女日常生活照顧活動的無力感；再者，孫子女在成長階段中可能會遇到之情境和發展性的危機，以及祖父母在老年期開始面對自身體力衰退所帶來的死亡威脅，會使祖父母產生擔憂感，害怕、擔心、煩惱自己能否協助孫子女順利度過發展過程中可能存在的挑戰；最後，孫子女在其受照顧過程中可能出現的負面行為，則可能讓阿公、阿嬤感到憤怒。

1. 無力感

分析受訪者言詞可發現，隔代教養祖父母所感受到之無力感來自二個部分：一是中老年的生理狀況不若年輕，祖父母體力衰退，感受到無力負擔高能量的照顧工作；二是祖父母與孫子女所面對的社會環境不同，如科技使用的複雜度、重要性增加、受教育的內容與深度有差異、觀念想法發生變化，以及社會變遷、主流語言改變，帶來世代間慣用語言的差異，均可能使祖父母感到難與孫子女溝通或在從事日常生活照顧活動時感到無力。

(1) 中老年期生理狀況不若年輕、體力衰退

「啊我現在教的權利就交給他們姑姑。因為我禁不起氣... 我禁不起氣...我就...伊姑姑叫

▲▲...我說▲▲...我現在我不管了，孫子...孫子妳自己...妳去教，我沒有辦法教。我現在都交給伊阿姑去管了，我沒法度管了啦，因為...我現在氣起來我全身會喘，嘿啊! 啊著不好，會皮皮挫啊，沒法度。」(受訪者B，整理自1502-1508)

「啊我現在身體不好啊! 因為我有心臟病。啊所以我現在我就老了，我就沒有辦法照顧他啊。」(受訪者H，0118、0205、0303)

「喔身體上喔...身體上我的身體是說也還好，啊若帶三個...三個兒子兒子的差，干若說，卡做，但是卡嘸壓力。咱若帶這些孫卡有壓力，因為咱年歲卡多啊，各項攞卡無法度啊! 啥咪代誌攞卡無法度。要做啥啦，或是說，我學校要做啥做啥，咱各項要做...做這個工作攞卡嘸那個...咱是在裡頭操作的卡有法度而已。啊攞咱年歲卡多力量嘛卡嘸那麼強壯。卡慢啦，做啥各項反應攞卡慢啦，啊妳若稍微...稍微...要說做一個啥工作，家務事若..卡有在做的嘛是..感覺會...會累啦!卡累就是說累，很累。」、「老灰仔背不動，背了會艱苦，咱這...這個背久會酸、累，咱就...沒辦法背了。背了會累按呢而已。」(受訪者C，0718-0719、0723、0725-0727、1826-1827、1710-1711)

「啊現在沒能力了，啊妳步步攞要重啊妳...現在腰沒辦法了...」(受訪者B，1606)

「啊現在有時候腦筋又...記不起來，這個人是誰?看是認識啦，可是...腦筋都不好。.....有時候他說阿嬤這個、這個要怎麼念，有時候我也看不出來，都忘記了現在都大不多都忘記了。」(受訪者I，0702-0703、0503-0505)

(2) 社會變遷下的世代差異

① 科技使用的日新月異

「現在那個電腦有故障，他爸爸給人家安什麼東西，我都不曉得我不會玩啦，啊也不會修，啊不會玩給他們玩厚...他弄要學網路學什麼上網都沒有辦法，現在又壞掉了。」(受訪者I，1009-1011)

② 受教育的內容與深度有差異

「我沒辦法...啊英文我也沒辦法教她，英文就是以前我們沒有念英文.....」(受訪者J，2001-2002)

「國小說問，阿嬤妳在做啥會哮沒，我是稍微按呢粗粗的(台，意味一點皮毛)，啊若國中來我無法度，阿嬤就嘸讀書厚~妳要叫我問我那個，說我字那個就看嘸那個英語嘛看嘸各項看嘸，妳問我我就無法度。」(受訪者C，0505-0508)

「還是自己的媽媽教比較好。嗯.....妳像現在的課本跟以前的完全不一樣，比較深，有的也是...看不懂。啊媽媽是比較年輕啊，我們是那個....以前的那個啊...像你們現在比較年輕

啊，比較看得懂還是那個....以前比較簡單ㄟ。現在現在的功課比較難，有時候也真的也看不懂ㄟ。媽媽是比較年輕，啊我們以前是很像幾年前的那個，跟現在的時代不一樣了，時代都變很多了嘛，嗯，這個...也是有差別。有差，對啊。」、「可是我們現在....我們現在....這個年代是四十幾年的年代了嘛，那時候我們啊!那時候就跟過...現在的功課比較難啦，我們自己有的是看不懂。」(受訪者F，整理自1130-1205、1210-1211)

「我們以前算說...像嬰仔讀書是卡不免說...去補習啥咪有的沒的，啊現在嬰仔攏要靠補習，你沒補習你攏對人不到啊!啊所以我們卡早帶孩子攏卡...卡輕鬆啊，啊那時候我們算說，卡少年阮某...還在幫人道做事，阮某就算說有的時候去幫人打掃房子啦、去做啥咪啦!嬰仔攏卡沒管，啊卡早的功課嘛卡簡單，卡沒像現在功課說...啊各項攏老師攏嚟要采了，說...功課變乎你們你們就在自己去做了。啊卡早就嬰仔嚟按呢，卡早功課卡嚟那麼多。」(受訪者H，0509-1515)

③ 觀念想法改變

「有時候我們沒有錢，我們要省一點啊!在家裡有飯有菜，在家裡吃...他們都不...不要啊!就吃外面也比較習慣。不要就...沒有辦法啊，就在外面吃。在...在外面吃一次就...順便去學校了這樣。(研究者：阿嬤覺得為什麼會這樣?)以前沒有這個早餐啊，沒有開那麼多早...那個早點，啊都是...在家裡吃飯這樣啊，也會煮稀飯啊，現在的小孩子都不愛...在家裡吃了.....老人家都是比較愛吃飯，啊有時候啊...妳在家裡吃飯，隨便吃一吃就好了，啊你就不要啊，你要在外面吃那個早餐啊!」(受訪者F，0603-0604、0606、0608、0616-0617、0613-0614)

「阮攏停留在古早的想法，跟恁少年的溝通就沒啥會溝通。妳只說那個早餐就好了，老灰仔的想法是說，咱若...早餐咱是用來裡...裡頭吃，安全攏清潔攏無污染，啊妳現在嬰仔有的不是，咱做早餐乎吃伊就是麥吃，伊就要外頭買的才要吃，這就有差去啊!現在的嬰仔妳看，大家攏嘛是要...去外頭吃，就方便，我要吃啥我要買啥，我攏全吃一些這... (省)...啊就是..咱在說，時機社會，潮流的嚟同欸啦!」、「卡早的人會求會省，現在的人有錢會開會用，就嚟夠，按呢差足多耶啦!嘿，啊就是實在有影完全對人不到，痾嘛會艱苦啊，對吧?伊說，伊嬰仔就袂想妳說...賺錢艱苦啊，伊的想法就會想說...人家就有，我嚟我會艱苦啊!現在嬰仔會想按呢，啊無法度社會就是走到按呢，妳老灰仔嘛沒法度甲...甲凍到多那個，干若說參乎差到太離譜。現在盡量要給伊控制的就是...妳機子要拿，妳錢太多我不要給妳納，這部分妳會凍給伊控制。」(受訪者C，2105、2108-2112、2119-2120、2007-2008、2022-2026、2033-2034)

④ 世代間慣用語言差異

「像這樣國中喔..哇...叛逆期這樣。那個六年級那個也是...我們講厚...答我們聽沒有的啦!像是他們..講一講也講不清楚啊，我們也聽沒有，也就算了。我..我聽也聽不懂啊就算了。」、「跟他們的想法也不一樣啊!像...像我們講什麼，他也...他也聽不懂啊!我們講很

深的話他也聽不懂，啊我們怎麼解釋勒？不一樣啦！都會跟我們這個...語言講，她們都不會聽啊！啊我講國語又不會...可能在學校都講國語啊這樣！一回來就...很少在聽他們那個了...還會問我，說妳在講什麼這樣。」(受訪者 E，原住民阿嬤，習慣講母語，0713、0716、0720、1328、1330、1335、1408-1409)

「昨暝返來才去跟伊阿嬤說，說...阿嬤我昨天那個功課做不行了回去老師給我寫 ok。伊阿嬤才在說...嗯（語調上揚）...喔你嘛卡差不多的，你說跟我說台語就好，你跟我說那個...英文話我哪裡聽有。」(受訪者 H，0505-0508)

2. 擔憂感

擔憂感係指祖父母會擔心、害怕、煩惱自己能否協助孫子女順利度過發展過程中可能存在的挑戰，這樣的擔憂來自於：(1) 當受照顧的孩子處於依賴性、活動性較高且面對「勤奮與自卑」發展危機的兒童階段時，祖父母易擔憂受照顧者的安危及課業表現；(2) 當受照顧的孩子處於重視同儕意見、面對「自我認同與混淆」發展危機的青少年時期，祖父母易煩惱其未來出路與交友；(3) 死亡對走到人生最後階段的祖父母而言，係一個必然會發生但不確定發生於何時的事件，死亡的不確定性使祖父母擔憂自己可以照顧孫子女到什麼時候。

(1) 兒童期的依賴、高活動性與「勤奮對自卑的危機」

「作業啦，就...也是...那現在的功課跟以前的功課不一樣啦，妳...差很多啦，有時候也是看不懂啦。這個...很傷腦筋啦！我是怕他功課不好，過得不好，會跟不上人家。這樣。」(受訪者 F，1023-1024、1126)

「咱就是驚他說去的時坐車四處不知影...還擱細漢不甘放。」(受訪者 M，1819)

「就這樣...我去工作還煩惱在學校怎麼樣了... 就像...放...怎麼講，下課在學校玩啊，會很皮啊，會怕啊，怕他們會...出意外這樣啊!都會想啦!像這樣...像玩溜滑梯啊，什麼的，跌倒啊這樣，我們還是會很怕啊!會擔心啦!」(受訪者 E，2404、2410-2411、2418、2419)

「有時候他騎車子...啊小孩子騎車子都會追啊!喔你騎比較快怎樣，我很怕讓他去...這樣那個十字路口這樣衝出去，車子到那裡，最怕這樣子。」(受訪者 F，0929-0930)

(2) 青少年期的易受同儕影響、追求自主與「自我認同對混淆的危機」

「沒法度啦，像..伊哥哥這個時陣就是叛逆期嘛，啊伊現在十一歲來啊，差不多啊，上國中來啊...那個國中...開始著叛逆期啊...唉...這...很辛苦耶妳無知...攏會驚黑白來...有的沒的按呢。就是煩惱伊交到歹朋友..就是驚按呢而已，啊驚伊擱去...擱染到毒有的沒的，吸毒有的沒的。」(受訪者 B，整理自 3814-3822)

「老師若打電話來，咱也是說你盡量教，咱無法度他。賣甲人家拿東西，賣打架。就驚他說出去外口作歹子，咱是在驚按呢。」(受訪者M，1128、1133)

「他們...像那個國二那個，就有一點...在叛逆了，我...會煩惱勒，怕他出事情啊、做什麼。在外面啊，給人家拿東西啊偷東西啊，很怕了！都在外面...沒有給他們錢，在那邊做什麼我也很怕...煩惱勒!」、「就是煩惱怎麼講...煩惱...以後要做什麼，不知要讀什麼，在煩惱這一些。不知道要做什麼比較好。像這個...國中這個，要讀高中了又...現在二年級了，我又在煩惱了，要給他讀什麼。」(受訪者E，整理自 1435-1502、1529-1530)

「圖書館有時候到...五點有時候到九點不一定，他...就怕在那邊不曉得...會不會弄到壞...壞學生就走了...」(受訪者I，1525-1527)

(3) 中老年期對死亡的不確定

「中間走掉？對，我也擔心。... (省)...我現在只有干若不放心，阿公我...我不會不放心，我回...我現在最不放心就...這個小朋友。」(受訪者J，1738、1803-1805)

「我現在就是...煩惱，萬一...我怎樣，那他們兩個人怎麼樣。」、「很艱苦的代誌...現在我就是怕我..我自己有病厚，那就會...就是..怕他們...我..我假使沒有怎麼樣，就沒有關係、撐下去啦，養他們啊，沒辦法啊，就是這樣子啊。」(受訪者I，0336、1626-1628)

「有的時候，自己攏一直想說...我若是睡一覺... 眼睛張不開怎麼辦？啊這些要按怎？」(受訪者B，2637-2701)

3. 憤怒感

研究者歸納受訪者言詞後，將憤怒感界定為隔代教養祖父母因受照顧之(外)孫子女未表現出符合自己期待的行為，或表現出讓阿公、阿嬤感到煩惱的行為，而產生如生氣或煩等情緒。

「顧孫子就說心晟若壞，就是說咱自己若是有啥咪...做得嚙啥剛好...啊攔孫子若說若沒甲阮聽，啊咱會真氣按呢啦!就很氣啦..氣說啊帶到恁這些嘛要氣死了，不要乎恁帶了。啊會啦，會普通時會按呢念啦!」(受訪者C，1716-1718)

「還要叫他們快一點洗澡快一點洗澡，還要講好幾遍了。我們講也很煩了!」(受訪者E，1321-1322)

「快要煩死了，從昨天跟我唉，找不到衣服穿，我說...啊衣服穿得暖就好，贏過去感冒，不是耶，喔跟我媽媽耶挫挫(意味：魯、番、耍脾氣)乾脆不要穿，都不要穿，不要讓我氣，呵。」(受訪者B，0433-0435)

小結

本節主要係在探討隔代教養祖父母在承擔孫子女照顧責任之過程中的經驗感受，研究者援引 Braithwaite 之照顧者負荷來探討隔代教養祖父母之照顧經驗感受，將隔代教養祖父母負荷分為客觀與主觀兩者。在客觀負荷部分，承擔孫子女照顧責任多會對祖父母之時間安排、經濟能力、生理狀況與社會關係造成負面影響，且需因應自身角色的轉變及（外）孫子女挑戰性的行為，然而，照顧孫子女對隔代教養祖父母之生活的影響仍有個別差異，當祖父母沒有工作壓力或是有可運用之替代照顧的資源時，照顧工作不見得會限制其參與社交休閒活動，甚至可能因重拾照顧者角色而重新參與社會；在主觀負荷部分，隔代教養祖父母可能會因「小孩」所蘊含之可愛特質、依附需求，以及孫子女成長所帶來之回饋而經歷喜悅、欣慰、獲得陪伴等正向情緒，但同時亦可能經歷擔憂、憤怒、無力等負面感受，故正、負向之情緒感受係交織、重疊著出現在隔代教養祖父母的生命中。



第三節 影響隔代教養祖父母照顧經驗感受之人生脈絡

在前一節中，研究者歸納受訪者之言詞發現，隔代教養祖父母在承擔照顧孫子女之責的過程中，係面對許多客觀、主觀負荷，而在主觀負荷中，則包含正與負面之情緒。那麼，在阿公、阿嬤對其生命故事的詮釋裡，有哪些可能的人生脈絡係會影響隔代教養祖父母所感受到之經驗、情緒？於本節裡，研究者試圖探討可能影響隔代教養祖父母照顧經驗感受之人生脈絡，將這些可能的人生脈絡分為家庭資源與家庭認知兩部分來討論，其中，家庭資源係包括：（1）照顧者個人資源與力量；（2）受照顧者之自我照顧能力、健康狀況與人數；（3）家庭互動狀況；（4）家庭整體資源與社會支持網絡；家庭認知則指家庭集體或個別成員對隔代教養事件所賦予之意義。

一、家庭資源

家庭資源係指家庭整體或個別成員的個人與社會資源，研究者將其歸納有四：（1）照顧者之個人資源與力量；（2）受照顧者之自我照顧能力、健康狀況與人數；（3）家庭互動狀況；（4）家庭整體資源與社會支持網絡，分述如下。

（一）個人資源與力量

從受訪者之言詞中，可以看到一些關於個人資源或力量在其生命經驗中隱隱作用的身影，這些資源或力量包括隔代教養祖父母的健康狀況、教育程度、經濟資產，阿公、阿嬤對其自身所擁有之資源的評價，形成了他們用以評估自己有能力照顧孫子女，以及可照顧到什麼程度的指標，進而醞釀出照顧過程中複雜多重的感受。

1. 健康狀況

阿公、阿嬤對其自身健康狀況的評價一方面可能影響其對是否要承接或繼續照顧孫子女的想法，另一方面亦會對其幸福感產生作用。前者如受訪者C阿嬤、G阿公，在認為自己尚有能提供照顧時，會有較正面的照顧感受，或如受訪者H、受訪者B阿公、阿嬤，在自覺身體狀況惡化後，對提供照顧較易表達無能力繼續，後者則如受訪者N阿嬤，阿嬤在訪談前一週摔傷，訪談中，身體不適帶來的痛苦凌駕了所有感受。

從「啊就是咱說的咱嘛攞會走會跑...」到「咱若帶這些孫卡有壓力，因為咱年歲卡多啊，各項攞卡無法度啊！啥咪代誌攞卡無法度。要做啥啦，或是說，我學校要做啥做啥，咱各項要做...做這個工作攞卡嚟那個...咱是在裡頭操作的卡有法度而已。啊攞咱年歲卡多力量攞卡嚟那麼強壯。」（受訪者 C，1611、0723、0725-0727）

「我身體現在還可以...還很好啦!呵呵..可以照顧這個兩個啦！」（受訪者 G，0530）

「啊我現在身體不好啊! 因為我有心臟病。啊所以我現在我就老了，我就沒有辦法照顧他啊。」(受訪者 H, 0118、0205、0303)

「現在腰沒辦法了...這腰...酸啊!那個坐骨神經痛.....啊沒法度，啊是說舞到說我自己身體舞到現在沒法度那款，確實沒法度攞照顧...」(受訪者 B, 1606、1608)

「摔得足嚴重啊，痛得都舉不起來，沒辦法走也沒辦法，袂凹啊.....慫慫，艱苦啊.....腳現在就伸不直了妳是，在這艱苦很。沒辦法走，很艱苦。」(受訪者 N, 1107-1108、1204、1013、1023)

2. 教育程度

阿公、阿嬤的教育程度主要係指是否識字、對自己是否具協助孫子女功課之能力的評價，當阿公、阿嬤認為自己不識字或教育程度不高無法協助孫子女的課業時，亦會感受到比較深沈的無力感，如受訪者 H 阿公在訪談間數度為自己無法解決孫子所提出的問題而哽咽、落淚。

「伊那時候有的時候像這個...嗯...號做啥咪...伊那個..伊那個...功課有的時候啥咪..嘖...啥咪那個給他裝得不對，有的時候..啊那個我著袂哮講，有的時候裝得都不對，**我嘛攞袂哮啊!**」(受訪者 H, 阿公很難用具體的名詞來跟研究者分享具體的困難實例有哪些，0431-0433)

3. 經濟資產

提供(外)孫子女經濟支持，係祖父母在詮釋其孫子女的照顧項目內，重要的任務之一，而是否有適足的所得或財產，即成為影響其照顧感受的因素之一，如受訪者 I 阿嬤過去投資了部分積蓄在購置股票，股票市場熱絡時，阿嬤認為自己尚有能照顧孫子女，但現在景氣不好，股票一直跌，阿嬤也會自覺現在比較缺乏照顧孫子女的能力，而這種對能力的質疑，進一步帶來較為無力的照顧感受。自覺經濟資產不適足的狀況更普遍出現在受訪者間，或許也與研究者尋找受訪者之管道多透過社會福利組織而來有關，當阿公、阿嬤自覺經濟資產不足以應付滿足孫子女的需求，其照顧經驗感受亦較為負面。

「**那個時候**我還...還那個...**還可以啊!那個錢都...還沒有那個被花完，還做股票...**(省)...要是阿嬤還有一點點錢，才有辦法照顧。妳假使沒有錢的話，有的沒有工作的人，妳沒有錢看妳要怎麼養，怎麼養?沒有辦法養啊!看人家的。現在我們自己...**現在沒有賺錢**，看人家給我們喔，我們也是...心裡很那個...不好受，還要向人家拿，對不對?」(受訪者 I, 0917-0919、2011-2014)

「伊現在...孩子..差很多，不是像我們以前說，孩子說這麼簡單教，你現在...有的時候你問

我嘛不會啊你，我就沒讀...你要打電腦，電腦我也沒法度能買，我嘛沒電腦倘好打，我要去哪裡打。」、「你若是講要買電腦買啥味，我就無...沒有辦法啊!電腦一個要一二萬塊，要那麼多錢我著沒有辦法。」(受訪者 H，0312-0314、0324-0325)

※ 特別討論：個人特質論 v.s 人在情境中

探討隔代教養祖父母之個人資源對其照顧經驗感受之影響時，尚包含一個因素，是祖父母的自我功能能否有效容忍壓力、挫折，並解決問題，因此，研究者詮釋，當祖父母之自我功能越強，其負面感受也較容易獲得抒解，但什麼樣人的自我功能會比較強？以特質論的觀點來看，認為具備如幽默、樂觀等特質的人擁有較高的自我功能，舉例來說，研究者透過聆聽受訪者對其生命經驗之詮釋的過程，初步推估受訪者 C 阿嬤即是一個可以轉化其想法、較樂觀者，受訪者 M 的阿公則是較具易滿足特質者，而受訪者 E 的阿嬤對於自己不識字、無法協助孫子女課業，則是幽默地告訴研究者「沒辦法，那個字不認識我耶！」正向的個人特質帶來正面的感受；然而研究者認為，這種以人口天生屬性作為變項的論述，無法協助本研究中的隔代教養祖父母發展比較好的自我功能，從特質論所受到反駁的來看，Gleitman (1997) 指出，人與環境間的互動，才是影響個人所表現出之特質的主因，以受訪者 G 阿公為例，其宗教、種族所帶來的靈性支持與勇士精神，使他表現出較為樂觀的性格與強烈的自我功能，故社會支持的介入，可能有助於強化隔代教養祖父母的自我功能與心理能量。

(1) 正向個人特質

「咱人家說的，裡頭有時卡...卡霧颯颯來說，說的時候嘛會平靜啦，有的時候嘛會不如意有的時候嘛會平靜啦!啊若說咱人的...咱人的人生要轉變命運要轉變足難說的啦!」

(受訪者 C，1407-1408、1515)

「咱大人若可以過，囡仔就可以過按呢，煞不是按呢？」(受訪者 M，1115)

(2) 靈性支持強化自我功能

「(信仰對)我們的影響是我們天天謝謝，快樂快樂。我們天天早上就向祂禱告...新的一天，一定要禱告，就是這樣。我們的家庭，當然啊...我們家庭做信徒已經快四十年了啦!還是感謝神!」(受訪者 G，整理自 1212-1223)

(二) 受照顧者之自我照顧能力、健康狀況與人數

隔代教養(外)孫子女之自我照顧能力、健康狀況與人數，係影響照顧者負荷、感受的原因之一，當受照顧者之自我照顧能力較高、健康狀況較佳，及受照顧者之人數較少時，祖父母所感受到之負面情緒或影響也較小。

1. 孫子女之自我照顧能力

(外)孫子女可能會隨年紀漸長、增加其自我照顧能力，而減少(外)祖父母所需負擔之日常生活活動的照顧量，故整體來說，祖父母所感受到之負面情緒或影響會較為減輕。

「啊大的自己會駛照顧了，若卡多歲就自己會駛照顧了，就卡不免煩惱。」(受訪者 L, 1011)

「現在是 oo 比較大，她自己會洗澡、做什麼，就是不用我們去那個幫她弄。」(受訪者 F, 0814)

2. 孫子女之健康狀況

受照顧者的健康狀況係影響隔代教養祖父母之感受的可能因素之一，以受訪者 A 阿公為例，在他照顧的孫子女中，有身心障礙的孩子，亦有正常的兒童，阿公必須對身心障礙的孫子付出較多體力、精神與關注，較感辛苦。這樣的生命感受與受訪者 J、受訪者 B 阿嬤雷同，受訪者 J 阿嬤的孫女患自閉症，受訪者 B 阿嬤孫子女有氣喘體質，或多或少造成他們在照顧上的擔憂或產生情緒。

「這兩個...這兩個比較不會皮，自己會去到學校，那個大的...殘障那個最辛苦，放屎尿(意味如廁)都要抱啊。」(受訪者 A, 0606-0607)

「可是有時候會很生氣ㄟ，啊我有時候也會很生氣啊沒..沒辦法..... 啊我講不聽啊... 很大隻耶，我拉她拉不動，她反而會推我，然後我當然要生氣啊，我不能跌倒啊!我說妳這樣不對，妳這樣兇她說，對啦我不對、對不起啦阿嬤我跟妳對不起，我以後會改，我以後改沒有三分鐘又來啦。老師也是這樣子說啊，她們...他們這種自閉症就是這樣，她嘴巴答應妳，她沒辦法去做到。其實她也許想做到，可是她的...他們這個狀況是...真的沒辦法自己去控制的。」(受訪者 J, 0909-0910、0914-0915、0918-0923)

「啊現在兩個孩子也是，啊十幾天感冒都不好，置底他們攏有氣喘。他們要是稍微感冒，氣喘就發作。」(受訪者 B, 0605)

3. 受照顧之孫子女人數

受照顧對象之人數可能會對祖父母照顧壓力產生加乘作用，當需要祖父母留心照顧之孫子女人數越多，角色負荷會越重，而可能增加照顧上的困難，或積累許多負面情緒。

「曾經兩三個...攏感冒...攏...攏全部連著，按呢要一次攏帶去看醫生...啊要照顧有夠累。」(受訪者 A, 2310-2312)

「三個都搶著要洗澡...一個晚上要洗二、三個，很累啊我。」(受訪者 E, 2319)

(三) 家庭互動

若將隔代教養家庭視為一個整體來分析，則可發現家庭互動常出現在（外）祖父母對其照顧經驗之感受的詮釋裡，家庭互動的面向包括：（1）隔代教養祖父母與其中生代子女之代間互動關係；（2）孫子女與隔代教養祖父母之跨代互動關係；及（3）隔代教養祖父母與其伴侶之互動關係。

1. 隔代教養祖父母與其中生代子女之代間互動關係

隔代教養祖父母與其中生代子女之代間互動關係對其照顧感受之影響又可區分為：（1）與受自己照顧之孫子女的父母；以及（2）與自己其他小孩等兩方面。前者係指如阿公、阿嬤對其子女將孫子女留給自己照顧之情事可以諒解或接受，其照顧感受會較為正面，若其與子女的互動不佳或有所怨懟、生氣，則可能對照顧之責呈現諸多埋怨；後者係指自己的其他小孩可提供工具性、情感性或經濟面的協助，彼等提供的家庭支持能降低祖父母實質任務上的負擔，或降低其感受到負面情緒之程度。

(1) 與受自己照顧之孫子女之父母的代間互動

① 諒解或接受

「伊嘛不是說你這隻仔（指其子）說...你去...賭完，或是去花完，說我就會氣死，啊你生意做得失敗按呢我袂按呢。你若說啊我就...你有某啊你...來去每天要來去酒家按呢要甲人按呢喝或是女人按呢帶，厚你錢攏乎女人拿去沒錢啊，返來這要跟甲我那個我...按呢我就會卡氣，啊你就正經生意做到了錢，沒辦法啊!」（受訪者H，1211-1215）

② 互動不佳

「反正...那個她的事我也不要管...不要管，這不要顧了。那麼累幹什麼？她自己要一直生一直生的。我說不要（給她照顧）。」（受訪者E，0532-0533）

「若說到這個（指受訪者女兒）厚... 真的氣得要命。我...我跟她說，妳是不是吸毒啊？還是...還是...妳外面有那個小白臉啊？講到...oo的媽媽根本...哼，我足氣那老實說啦。我嘛...那是感覺說那咧喔...那個...很丟臉的事，真的ㄟ。」（受訪者K，0834、0921-0923、0926-0927）

(2) 與自己其他小孩之代間互動

「（補習班或學校老師）都聯絡裨伯伯，因為我不識字。人都說國語，我聽無，裨都聯絡裨伯伯卡多。裨伯伯就會再跟我說按呢。都裨伯伯攔來教功課。他就來帶小孩順便甲教功課。裨伯伯是很盡心的。」、「老師說要繳補習費，裨伯伯說，媽我們兩個，不然我節儉一點，這條補英文的我出啦!」（受訪者O，0819-0820、0822-0823、0825、0734-0735）

「她（指受訪者養女）有的時候來看我啊，是不是？那這樣就很好啊。有的時候就爸爸你有沒有錢，啊拿五百一千給我，沒有常常，偶然間啦!還要買東西來給我吃啊，啊這樣就孝順了。那個親生的也....沒有。是不是？」（受訪者K，1626-1628）

「啊他阿姨回來（我）就跟她在那邊聊...聊照顧什麼的壓力啦!啊她聽我說...有時候也會教他啦!」（受訪者E，1612-1613）

2. 孫子女與隔代教養祖父母之跨代互動關係

由受訪者之言詞分析可發現，隔代教養孫子女與阿公、阿嬤的互動關係，係影響祖父母經驗感受的原因之一，而此互動關係之良莠研究者進一步援引 Leary（引自 Wubbels 等，1997）對於接近性（proximity）的概念，接近性係指關係的合作或對立，當隔代教養祖父母與孫子女之互動關係為低接近性，孫子女不願意立即服從、配合祖父母的要求或期待，祖父母會感受到較為負面之情緒或經驗。

「若卡聽話就心晟卡免差，若不聽話啊、就說不聽啊!就..很差。」（受訪者 A，1917）

「顧孫子就說心晟若壞，就是說咱自己若是有啥咪...做得嘸啥剛好...啊攔孫子若說若沒甲阮聽，啊咱會真氣按呢啦!就很氣啦..氣說啊帶到恁這些嘛要氣死了，不要乎恁帶了。啊會啦，會普通時會按呢念啦!」（受訪者 C，1716-1718）

3. 隔代教養祖父母與其伴侶之互動關係

對於那些配偶尚在身邊的阿公、阿嬤來說，與其伴侶之互動關係如何，亦會對其照顧感受產生影響，研究者將其互動分為四：（1）分工與相互支持；（2）單打獨鬥與反作用力；（3）肩負照顧對方之責。對於能夠相互分擔照顧孫子女之責的夫妻，相對單打獨鬥的阿公、阿嬤其感受到的心理壓力是較為有被支持感的，即使照顧負荷不見得很小或全然沒有煩惱，卻也不那麼孤單，而有些祖父母與其伴侶的關係，不僅是讓其單打獨鬥，甚者成了反作用力，如會施暴的配偶積累了照顧者的不幸福感，最後，尚有祖父母在照顧孫子女之際，承擔著照顧另一半的雙重壓力，在受訪者G阿公個人生命經驗中，其配偶的身體狀況是影響現況感受最強烈的因子，覆蓋或強化了照顧孫子的辛苦。

（1）分工與相互支持

「我雖然嘸錢是嘸錢我感覺我過得...攔不差。因為阮某對我足好耶！我感覺我這世人是足幸福，我賺嘸錢是賺嘸錢我娶這咧某阮某對我足好耶!因為是阮某幫我教子、整理厝裡，幫人帶嬰仔啥咪有的沒的攏幫我道賺錢，阮某嘸幫我道賺錢照顧嬰仔我現在嘸今仔日這麼好過，咱說事實的。」（受訪者 H，整理自 1705、1707-1717）

「拼厝內也是厝阿公會幫忙拼，有時顧囡仔...有時厝阿公顧囡仔我拼，有時我顧囡仔厝阿公在... 有閒的人就做。」（受訪者 O，1203-1204）

「過得還好啦!啊可能阿公還在的關係還是怎樣。還有伴啊!如果一個...一個人喔，我看...

沒有辦法。阿公在比較好啦，就是說...他會幫我們...有時候我們去工作，一起回來這樣，啊阿公煮菜，啊我就在那邊洗衣服什麼的，在那邊刷刷什麼，還好啦阿公會幫忙做家事。」(受訪者 E, 2009、2017-2019)

(2) 單打獨鬥與反作用力

「(阮尤) 啊他吃飽啥咪攏無管吃飽就出去做工作，啥咪攏無管啥咪攏我在用...啊無做這裡面嘛無顧伊兩個。」(受訪者 L, 2321、2323)

「不幸福。(受訪者偷偷指外頭的丈夫小聲說丈夫愛喝酒、家暴，自己曾離開一段時間...)以前是流淚的過去，覺得不幸福。心裡...還是說，不平衡啦! 對我們...人家對我們不好。」(受訪者 F, 整理自 1335-1401)

(3) 肩負照顧對方之責

「我捨不得我的老婆在生病啦!以前我們...真的很困難啦!現在變比較好多了啦!因為她(指受訪者之妻)也可以講話可以那個吃飯.....我離開，她一定要流淚，沒看到我，她也流淚，就像我的心裡，喔...真的，我捨不得離開她啦!」(受訪者 G, 1906、1912-1913、1925、1927)

(四) 家庭整體資源與社會支持網絡

家庭所擁有之整體資源與社會支持網絡的多寡，係影響祖父母面對照顧孫子女之責時，負面感受是否得以獲得舒緩的因素之一。祖父母透過主動尋求正式與非正式體系之協助來獲得資源，又或被動取得社會支持，彼等資源遂可為阿公、阿嬤們帶來情緒上的支持、經濟補助與工具性協助，減緩其照顧壓力或降低因教養孫子女對其幸福感帶來的衝擊。

「啊我所以我現在啊像我...有啊，現在政府卡有...卡好了，現在減這個...午餐費。減免午餐費就四...這期說...我聽那咧訓導處跟我說，有差不多要五千元...不免交。嘿，按呢，我就差很多了。」、「隔壁那有那個教堂有在暗時啊、伊下課後，有在帶補課啦，啊所以有的時候功課不會返來，伊現在下..四點下課去教堂補習，教堂啊幫他補習功課，返來就不免攔問我。」(受訪者 H, 獲得正式體系經濟協助與教會工具性協助, 0305、0307、0310-0312)

「嘿，比較輕鬆，有差。像他現...今天開始嘛，23 號這個，他今天開始要...都要留到七點，參加學校那個夜光計畫，這樣我比...比較輕鬆了。」

(受訪者 F, 獲得正式體系工具性協助, 1005-1006)

「有時候攏是找...找朋友啊!朋友若有法度...就跟朋友...伊那...她可以就給我幫忙啊...

(指可以借錢急用)」(受訪者 B, 獲得非正式支持體系之經濟協助, 3437-3438)

「那很多人安慰我呀，對不對？我的弟弟他們呀，妹妹他們呀，都會來安慰我們啦！」

(受訪者 G，獲得非正式支持體系之情感性協助，1837)

※ 特別討論：社會支持網絡的再分析

社會支持網絡的存在，對部分受訪者之經驗感受雖可能產生較為正向的影響，但以看似對照顧工作抱持較悲傷感受的受訪者 O 阿嬤之生命為例，卻有太多我以為會讓其有較多正面感受的支持存在，因此，研究者將針對社會支持網絡再做分析，進入受訪者所詮釋之人生脈絡，探討社會支持網絡的二個層面：1. 網絡成員與支持性行為之可及性與可近性；2. 支持性行為之內容 v.s 替代、分工或補充？

1. 網絡成員與支持性行為之可及性與可近性

社會網絡係指一組人際間的接觸，透過這些接觸，個人可以維持社會身份，取得情緒上的支持、物質上的幫助與服務，以及對社會接觸的相關訊息(陳肇男，2001)，然而，陳肇男(2001)亦指出，社會網絡係一種結構，社會支持則是功能性的行為，社會支持網絡是包含一組人，他們之間存有一種特定支持關係的取與給，從此定義來看社會支持網絡，可發現「網絡成員包含哪些人或體系」與「其支持性功能的可及性與可近性」係可分析的第一個層面。

(1) 支持性行為之可及性

可及性(availability)係指個體生活環境中可提供支持性行為的網絡成員存在與否，從本研究中之受訪者言詞分析，研究者歸納他們所接觸到之可提供支持的社會網絡包括正式與非正式體系：正式支持體系係指那些先前與阿公、阿嬤之間沒有孝道責任、情感和社會連結的服務者所組成，如志願及政府服務組織；非正式支持體系則包括配偶、成年子女、親屬、朋友、鄰居與中介支持要素，如學校、宗教組織、社會團體與鄰里團體等。(其分類架構參考 Cantor 等，轉引自呂寶靜，2001)。

① 正式支持體系

「家扶中心，也有學校、校長、老師，都有...我們這個...商量我們這個...家庭的成果、困難是怎麼樣？嗯，怎麼樣有困難呀...還是什麼呀...有沒快樂呀，這樣。」(受訪者 E，0427、0429-0431)

「我去找社會局...這個 oo 喔，要讀書啦！要請乎她讀書的錢好不好？社會局小姐說我再甲恁請。」(受訪者 M，1007-1008)

「卡早...一個社會局劉小姐伊給我用的，嚟我嘛袂帶伊去看醫生啊！伊去給我...伊去萬芳給我掛號，啊帶我去，種種啥。啊嚟我嘛袂帶伊！」(受訪者 K，0329-0331)

② 非正式支持體系

◎ 配偶

「拼厝內也是裨阿公會幫忙拼，有時顧困仔...有時裨阿公顧困仔我拼，有時我顧困仔裨阿公在...有閒的人就做。」(受訪者 O，1203-1204)

「過得還好啦!啊可能阿公還在的關係還是怎樣。還有伴啊!如果一個...一個人喔，我看...沒有辦法。阿公在比較好啦，就是說...他會幫我們...有時候我們去工作，一起回來這樣，啊阿公煮菜，啊我就在那邊洗衣服什麼的，在那邊刷刷什麼，還好啦阿公會幫忙做家事。」(受訪者 E，2009、2017-2019)

「阮某幫我教子、整理厝裡，幫人帶嬰仔啥咪有的沒的攏幫我道賺錢，阮某嚟幫我道賺錢照顧嬰仔我現在嚟今仔日這麼好過，咱說事實的。」(受訪者 H，1715-1717)

◎ 成年子女

「正經若有困難，我會說，妳若正經要是讀書有啥咪有困難，要問妳阿姑。」(受訪者 C，0508-0509)

「像...鄰居啊!我...要不然我就打電話給我的女兒，我女兒會...會回來降子，給她看這樣。不會就帶那個...人家那個什麼...給我們的，拿去...去問就好啦!像小朋友要讀什麼也有在聽別人的意見啊!就給他們讀什麼軍校什麼的，啊就不知道有沒有興趣。」(受訪者 E，0830-0832、1536)

「她(指受訪者養女)有的時候來看我啊，是不是?那這樣就很好啊。有的時候就爸爸你有沒有錢，啊拿五百一千給我，沒有常常，偶然間啦!還要買東西來給我吃啊，啊這樣就孝順了。那個親生的也....沒有。是不是?」(受訪者 K，1626-1628)

「啊他阿姨回來(我)就跟她在那邊聊...聊照顧什麼的壓力啦!啊她聽我說...有時候也會教他啦!」(受訪者 E，1612)

◎ 手足、親戚

「現在的生活...還可以啦，現在我...我現在還有那個...股票也還有一點點那個時候我...就是我妹妹她們回來，就...一點給我啊!有時候我們一個禮拜厚...都到我弟弟那邊，大弟弟那邊講話厚，他會一點給我幫助幫助我們。」(受訪者 I，整理自 1801-1808)

◎ 鄰居、朋友

「像...鄰居啊!我...要不然我就打電話給我的女兒，我女兒會...會回來降子，給她看這樣。不會就帶那個...人家那個什麼...給我們的，拿去...去問就好啦!像小朋友要讀什麼也有在聽別人的意見啊!就給他們讀什麼軍校什麼的，啊就不知道有沒有興趣。」(受訪者 E，

0830-0832、1536)

「像...前天(作業)不會寫,我就叫她拿去隔壁叫隔壁阿姨教她,沒辦法,我就只好去求他們啊!...啊那個我真的沒辦法教。因為那個題目我自己沒辦法理解。」(受訪者J, 0714-0715)

「人家的孩子大了,啊就想說我有孫子要穿,啊都撿撿,拿來乎阮這個穿。啊了有時候好朋友啊厝邊隔壁,啊了撿...撿來乎穿。」(受訪者B, 1530、1532)

◎ 中介支持要素:學校、鄰里組織、宗教團體、社會團體

「我有時候聯絡簿我有時候伊...伊回來要問我,咱不會給伊教,咱只好就是拜託老師,在聯絡簿上給它寫,拜託老師厚...多加照顧。因為咱不會啊!」(受訪者B, 1408-1409)

「學校乎咱補啦...學校加減啦...吃飯錢啦...若那個...吃飯錢咱是沒在納啦,啊咱就省很多了啊是吧?」(受訪者C, 0408-0409)

「他(指受訪者之子)回來都無凍找呢!拜託監事說,監事啊你盡量甲我找看看,我就認為說,咱袂走袂跑,拜託監事甲我找,我派出所就報失蹤,就報好幾年失蹤,監事就甲我找到了,監事甲我找到所得稅,有所得稅就有公司,不然就袂凍找啦!。...」
(受訪者M, 0511-0513、0509)

「隔壁那有那個教堂有在暗時啊、伊下課後,有在帶補課啦,啊所以有的時候功課不會返來,伊現在下..四點下課去教堂補習,教堂啊幫他補習功課,返來就不免攔問我。」
(受訪者H, 0310-0312)

「我的教會在這邊嘛!我當長老也是三十多年了」(受訪者G, 1515)

「慈濟也是很幫助我們,她在...過年過節都會送很多東西...像每個月都有...也有來給我們居家問安...我們真的運氣很好...」(受訪者J, 0523-0524)

社會網絡的存在並不代表均能對隔代教養祖父母提供支持性行為,一來,有些祖父母會礙於自尊與他人觀感而不願求助或無法獲得既有網絡的支持;二來,既有網絡成員雖然存在,卻不願意提供隔代教養祖父母所需之協助或支持;最後,亦要考量祖父母與其社會網絡中之成員的互動關係是否親密,以阿公、阿嬤與鄰居的關係為例,在都市化程度較低、且有與自己生活經驗類似之鄰居的社區裡,祖父母較易與鄰居建立親密的互動關係,如受訪者M、E,反之則像受訪者I阿嬤,並不認識鄰居。

① 礙於自尊與社會觀感而無法或無意願求助

「現在都沒有了啦，現在不能聯絡了啦，聯絡你去...假使...以前上班時候很好的朋友你現在去厚，廿這個...這個人...老人家要來借錢喔...所以我都不跟以前的同事聯絡。」

(受訪者D, 2528-2529)

「厝邊就不愛...我不愛甲人開港。為啥米？無孩子、養孩子...孩子攞不見了。」

(受訪者O, 1027、1029)

② 網絡成員不願提供支持或協助

「阮的兄弟...甲妹妹說，就帶到這個...七老八老還帶到那個。啊就無辦法啊!我真的有的時候那個足氣，甲說你嚟要在我面前說這款代誌啦，你自己嚟去遇到，對還不對？」

(受訪者K, 1836-1901)

「有的時候像那咧功課啦...ooo (受訪者之孫) 要是袂哮，伊阿嬤攞說，啊你袂哮伊袂哮去問你孀孀啊還是去問...問你大伯，啊問了人孩子不是自己的有時候人家也不要睬啊!」

(受訪者H, 0608-0610)

③ 與網絡成員之關係不親密

「我住三樓嘛，我也很少會下去...跟鄰居他們...我們不認識啦!好像...現在的...一個門都一個門戶都沒有打招呼啦!只有點點頭~喔~就這樣子那沒有什麼就上去了。」(受訪者I, 1432-1434)

(2) 支持性行為之可近性

可近性 (accessibility) 係指因個人健康、語言、年齡、社經地位等造成其獲得支持性行為的機會不同，或接近產生困難，從本研究受訪者之言詞來分析支持性行為的可近性，發現隔代教養祖父母可能會因為福利服務的管道、門檻限制、可負擔性與可接受性低、可能遭污名化而不易獲致正式體系的服務。正式支持體系雖然可提供支持機會予隔代教養祖父母，但在提供過程中，阿公、阿嬤可能遇到一些問題：首先，隔代教養祖父母可能不清楚如何獲取所需服務，或與服務體系聯繫上的管道存有語言限制；再者，福利服務之領取資格有其門檻限制，阿公、阿嬤不一定符合領取所需福利服務的資格，且福利服務設計時的限制也可能遏阻祖父母接受協助的意願；另外，經濟狀況較為弱勢的祖父母不見得可負擔福利服務之費用；最後，祖父母也會擔心申請補助係丟臉的事，且需面對他人觀感。

① 管道不清

「就..啊我現在就不知道 (領食物券的) 管道啊，我就...我不知道啊，那我...我..我都有在看電視啦，我都會都...注意看說，說可以領我也會盡量去...看要怎麼申請...」(受訪者J, 1614-1615)

「啊那個我是看啥...看那款電話簿仔...去掀電話簿仔，我...有啦找資料我擺會掀...電話簿仔...嚟嘛不知有啥咪會凍甲我幫忙...我看字大概十個字看有八個...有些攞看嚟。」（受訪者 K，0510、0108-0109）

「咱又不識字，我不知影，我是說哪裡是社會局。我就直接衝去馬公。一個歐巴桑，一個老老的，差不多三十六歲，我說這裡不是社會局？她說不是呢！他說甲我說啥...說這裡不是社會局，妳若要去社會局，你就攞走才有啦！我就不識字，咱就按呢。攞走出去走一陣我就攞問一個阿伯，阿伯說我也不識社會局在叨呢！你再攞問少年的。攞走一陣看到一個少年的，攞問就說在縣政府內底。我就真正攞去縣政府內面。一個阿伯在那裡，我說阿伯我來拜託你說這裡社會局是在叨一角？他說這裡無社會局呢！你若要去社會局，這出去，往東邊去，在東邊攞一段..阿伯才攞來甲我說，按呢上去喔，看那邊有一個空地，東邊...西邊..看到一間白白...，彼間就是。我人真正去，小姐無底咧，彼個來找我彼個無底咧...」（受訪者 M 之妻，整理自 0931-0941）

② 門檻限制

「啊伊...我就去請（低收入戶）啊...伊就說那妳還有工作能力，除非妳..拿..拿得到那個...什麼重大疾病。伊就嚟勒...看說現在年紀越來越大了，啊身體嘛越來越不好啊...」（受訪者 B，3616-3617）

「厚政府也是那個....你根本...你不就花到說明天要吃的飯搭不知道在哪，才可以跟你請這條（補助）。」（受訪者 A，0403-0404）

「我請那個低收入戶，他們也不給我啦，啊說...有房子啦，那個房子就是以前上班時候，分期付款買的...」、「我現在那一天還在..還到那個...那個...區公所去給他說，是不是恢復我的低收入戶？他不肯啊，他說我有財產啊，那那個財產根本都動不了啊，市政府查出來就是我有遺產啦，我有財產啦!可是那個土地喔是我們五個姊妹一起的啊...也動不了啦!」（受訪者 I，0426-0427、0429、1823-1825）

「我攞有厝...領這咧...低收入戶，我嘛沒法度申請。」（受訪者 H，0238、0302）

③ 可負擔性與可接受性低

「請保姆咱...沒法度....咱嚟嚟那個能力倘請保姆啦，足貴耶啊!咱若說，我若顧這些孫子說，學人家說的，來...請求...政府補助嘛，補助這些嬰仔，那是嚟嚟加錢（台，意味只能減輕一點負擔、也不夠生活），嘛乎我們生活嘛無法度啦!」（受訪者 C，0312-0315）

「去那邊的都是有問題家庭的小孩...所以我不要再給她去...」（受訪者 J，0210）

④ 污名化：丟臉

「阮女兒叫我賣去請那款補助啦。她說你就可以過就好，若可以過就好，不通去請那個。
。阮姊妹啊，兄弟啊，會背歹名聲啦！我自己也見笑（意味丟臉）擱女兒。」（受訪者 M，
0619-0620、0840）

2. 支持性行為之內容係替代、分工或補充？

在隔代教養祖父母與其正式、非正式社會網絡的支持關係中，網絡成員所能提供之支持性行為的項目、服務係第二個可分析的層面，研究者將從正式與非正式社會支持網絡來說明。

(1) 正式社會支持網絡

研究者從本研究受訪者逐字稿中歸結出隔代教養祖父母獲得正式社會支持網絡的服務如表 4-2-1，以經濟性或物質性協助為最多。

(2) 非正式社會支持網絡

研究者從本研究受訪者逐字稿中歸結出隔代教養祖父母獲得非正式社會支持網絡的支持與協助如表 4-2-2，其協助與支持內容包含：經濟或物質性協助、情緒性支持、工具性協助、提供訊息與分擔家務等，且以配偶、成年子女與中介支持體系所提供之協助偏多。

正式與非正式支持體系間的關係，一般有三個理論模式會被援引來說明，即層級補償模式、職務取向模式或補充模式。層級補償模式認為老人對協助的選擇呈現一個有順序的層級過程，以配偶、子女為優勢偏好，各要素間有補償甚至相互替代的功能；職務取向模式認為非正式體系較適合從事不可預測、偶發、簡單的項目，而正式體系較能處理可預測、例行性、需要技術性知識的工作；補充模式強調非正式網絡是最基本、主要的，而正式照顧是邊緣、次要的，只有當老人無家人可協助，正式體系方才會被考慮（呂寶靜，2001）。那麼，隔代教養祖父母所獲得正式與非正式支持體系之協助間的關係，係替代、分工抑或補充？研究者從受訪者之言詞分析發現，當阿公、阿嬤之配偶仍在時，配偶是最常被使用的資源，若配偶不在，則係成年子女，但配偶不在不見得會促使子女提供比較多的協助，子女、配偶、鄰居朋友、手足親戚間也未存有補償或可相互替代的功能，以受訪者 O 阿嬤為例，阿嬤有配偶與成年子女的協助，但其心理感受仍較為悲傷，係因阿嬤有兩名兒子過世，顯示非正式網絡間不具有相互替代的關係。而在正式與非正式支持體系間，研究者則發現比較屬於一個補充關係，即當非正式照顧體系所提供之協助的量，不足以滿足隔代教養祖父母的需求時，正式體系則可能介入，尤其是在經濟協助部分，祖父母均可能同時接受來自子女與政府體系的資助。最後，正式與非正式體系間是否分工、由正式體系提供專業性較高的協助，研究者發現，以協助孫子女課業為例，受訪者可能同時接受學校體系、社會福利

組織的協助，但住在附近之成年子女、鄰居對阿公、阿嬤之幫忙仍非常重要，這可能是因為協助孫子女完成當日課業係一個立即性的需求，需要依靠地理空間較為親近的網絡成員。綜合前述，研究者認為隔代教養祖父母所獲得來自正式與非正式支持體系之協助，係部分重複，比較符合補充模式的觀點。



表 4-2-1 隔代教養祖父母正式支持體系的內涵

正式社會支持 網路成員	支持性行為之內容 (受訪者)	受訪者之言詞
政府社會福利單位	經濟性或物質性協助 (受訪者 J、M、K、C、D、A、B、G、F、L)	<p>「生活就按呢沒攞政府乎我們吃，我們嘛擱在領米啊!擱那款政府...那個馬公不是有在領，說乎阮家庭艱苦啊...家庭艱苦攞...伊擱在兩包米要領...」、「現在阮二級的...二級的都領六千，二個領一千八啊，啊政府在養送便當啊... 嘿啊，送我們兩老的啊...啊送來乎孫吃。」(受訪者 L，1536-1537、0831-0832)</p> <p>「去那個...文山區那個興隆路...的那個...區公所那個社會局...去找劉小姐，啊劉小姐甲我那個...那個的。啊押金嘛是...押金甲房租嘛是攞社會局攞甲我用的啦!不然我嘛無...那個時候...啊沒有上班啊沒有收入啊，厚...啊辦一個低收入戶跟那個的，那祐啊我是干若辦...那時祐我干若辦...干若領到老人年金三千塊啦，啊到尾啊領差...差...劉小姐才辦...伊給我辦...辦 o...嬰仔的...嬰仔辦低收入戶，一個月領五千，八千元啦。」(受訪者 K，整理自 0431-0437)</p>
	工具性協助 (受訪者 J、K)	<p>「幼稚園開始吃吃到現在啊!那攞社會局一個...卡早...一個劉小姐伊給我用的，嚙(台，意味不然)我嘛袂啉耶啊!伊去給我...伊去萬芳給我掛號，啊帶我去，種種啥。啊嚙我嘛袂啉耶啊!」(受訪者 K，0329-0331)</p>
	提供訊息 (受訪者 K)	<p>「我是告伊遺棄嬰仔，啊我原納有去請教一個社會局...這個社工、社工啊...啊說麥那個啦!不要意氣用事啦!」(受訪者 K，0714-0716)</p>
民間社會福利組織	經濟性協助與物質性協助 (受訪者 B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L、M、N、O)	<p>「那個老師來，一件衣服，啊和一些一些不知道什麼小東西，三四包飲料給他，一件衣服水噹噹，水噹噹給這個孩子穿，過年給他穿，水噹噹，阿有小東西，對，啊我給他洗起來放，洗起來放。」(受訪者 N，0403-0405)</p> <p>「啊現在伊就算說...伊在咧家扶中心嘛攞有補助啊，補助伊有...補助一個月嘛攞補助一千多元，補助一千多元就算說，我就讓伊買...教材啦，啥咪有的沒的啦!」(受訪者 H，0519-0520)</p>
	工具性協助 (受訪者 L、H)	<p>「啊中心有一個老師來這裡教啊...禮拜六啊...嘿啊禮拜六，人家都這裡教功課...啊就教兩個孫子攞教他們讀書教他們寫字啊!」(受訪者 L，1120、1124、1136)</p>
	提供訊息 (受訪者 J、I)	<p>「中心老師就會請阿嬤來這上課啊...教我們一些事情啦...」(受訪者 I，2008-2009)</p>
	情感性支持 (受訪者 G)	<p>「家扶中心，也有學校、校長、老師都有商量我們這個家庭的成果..是怎麼樣，嗯，怎麼樣有困難呀，還是甚麼呀，什麼..有沒快樂呀!這樣...哪裡會快樂，阿嬤最近怎麼樣...身體...」(受訪者 G，0427、0429-0431)</p>

資料來源：整理本研究受訪者逐字稿。

表 4-2-2 隔代教養祖父母非正式支持體系的內涵

非正式社會支持網路成員	支持性行為之內容 (受訪者)	受訪者之言詞
配偶	分擔孫子女照顧工作(受訪者 D、J、O、H、M、A)	「像早上我送的,下午他(指受訪者之配偶)就會他去接她放學。」(受訪者J, 1532)
	家務分攤(受訪者 O、E、D、A)	「 <u>拼厝內也是祖阿公會幫忙拼</u> ,有時顧困仔...有時祖阿公顧困仔我拼,有時我顧困仔祖阿公在...」(受訪者O, 1203-1204) 「還好啦!過得還好啦!啊可能阿公還在的關係還是怎樣。阿公在比較好啦,就是說...他會幫我們...有時候我們去工作,一起回來這樣, <u>啊阿公煮菜,啊我就在那邊洗衣服什麼的,在那邊刷刷什麼,還好啦阿公會幫忙做家事。</u> 」(受訪者E, 2009、2017-2019)
	情緒性支持(受訪者 E)	「煩惱,跟阿公講而已,阿公你也不懂,只能他阿姨回來在那邊聊..... <u>都有跟阿公聊天啊,聊一聊...講到孫子啊,以後怎麼辦啊,長大了...會不會理我們。</u> 」(受訪者E, 1612、1626-1627)
成年子女(非孫子女父母)	經濟或物質性協助(受訪者 J、N、M、K、C、F)	「我現在一個月只能...小女兒三千啦,大女兒兩千啦,五千啦...」(受訪者J, 1016) 「她...有的時候來看我啊,是不是?那這樣就很好啊。有的時候就 <u>爸爸你有沒有錢,啊拿五百一千給我</u> ,沒有常常,偶然間啦!還有...偶然間,還要 <u>買東西來給我吃</u> 啊,啊這樣就孝順了。」(受訪者 K, 1626-1628)
	工具性協助(受訪者 O、C、E)	「 <u>單子給他伯伯看</u> ,我就不識字。他伯伯看說一個月要付...一期就要交六千多。我說我出一半,我出一半你再出一半按呢。 <u>學校有代誌都聯絡祖伯伯</u> ,因為我不識字,人都說國語,我聽嘸,祖都聯絡祖伯伯卡多,祖伯伯就會再跟我說按呢。..... <u>他就來帶小孩順便甲教功課</u> 。祖伯伯是很盡心的。」(受訪者O, 整理自0736-0737、0819-0820、0825)
	情感性支持(受訪者 N、L、K、E)	「我有兩個女兒一個嫁了一個還沒... <u>啊她們就回來家裡看看...</u> 」(受訪者 L, 0509) 「煩惱,跟阿公講而已,阿公你也不懂, <u>只能他阿姨回來在那邊聊</u>都有跟阿公聊天啊,聊一聊...講到孫子啊,以後怎麼辦啊,長大了...會不會理我們。」(受訪者 E, 1612、1626-1627)
手足、親戚	經濟協助(受訪者 N、I、A)	「阮那時候, <u>阮兄弟很有錢,他五萬借我</u> ,借到我...我退漁保,我才還他。」(受訪者N, 0513-0514)
	工具性協助(受訪者 I)	「中正我是有親戚也有那個... <u>我...我那個..弟媳婦的那個...他哥哥也在中正教學,可以幫她遷戶口...</u> 」(受訪者 I,

		1509-1510)
朋友	提供訊息 (受訪者 J)	「 <u>很多家長跟我說,妳不要因為她是自閉症,妳就...鬆她、不管她</u> ,這樣反而她會...更不好...」(受訪者J,0904-0905)
	物質性協助 (受訪者 B、J)	「ㄟ..同學有一個也是自閉症,她媽媽很會教,那個媽媽很好、很照顧我,像..買東西啊, <u>她都...買她的女兒一份,她就會再買她的</u> 。學校要買什麼,像...上禮拜六,學校日,她就..就換夏季的制服,她...她們一年級買到現在, <u>她就...買她的女兒的,她也就幫忙買..買一套她的</u> ,那媽媽人...那個媽媽很好。」(受訪者J,0637-0702)
	情感性支持 (受訪者 N、B、J)	「我很生氣啊,我跟...我跟她們老師...學校老師啊, <u>還有一些愛心媽媽我們那個..那個家長會長那邊她們說</u> ,怎麼講話這樣子、那麼惡劣,叫人家拿死亡證明」(受訪者J,1212-1214)
鄰居	工具性協助 (受訪者 J、H、E)	「我就讓...讓她下去叫那個(鄰居)阿姨...我說,我先打電話跟她...我說,我叫她上去,啊妳...妳幫她看,她那個全部都錯,錯得太離譜,數課本全部都...數學全部都錯。ㄟ..一頁兩頁三頁都..全部都錯,只有對一題而已。啊我就說,那麼多我也沒辦法去教了, <u>我就乾脆叫阿姨教她</u> ,然後阿姨自己有三個小孩,一個是...六年級、一個五年級,一個是二年級,我就讓她去教她,我都每次都是會去請她...」(受訪者J,整理自0721-0726)
	情緒性支持 (受訪者 E)	「 <u>跟鄰居聊天啊...聽聽別人的...心事啊</u> ,有時候這樣聊...我們...女人能講什麼?隨便聊聊天啊對不對!」(受訪者E,1225)
	提供訊息 (受訪者 E)	「 <u>有在聽鄰居的意見啊</u> ,就給他們讀什麼軍校什麼的,啊就不知道有沒有興趣。別人啦,就說現在工作不好找,有的大學生這樣讀一讀,也沒有地方工作這樣啊!」(受訪者E,1536、1603-1604)
中介支持 要素	情感性支持 (受訪者 J、M、L、G)	「家扶中心, <u>也有學校、校長、老師都有商量我們這個家庭的成果</u> ..是怎麼樣,嗯,怎麼樣有困難呀,還是甚麼呀, <u>什麼..有沒快樂呀!</u> 這樣...哪裡會快樂,阿嬤最近怎麼樣...身體...」(受訪者G,0427、0429-0431)
	物質性與經濟性協助 (受訪者 J、L、K、H、C、D)	「咱...人家...有的時候人咱說的, <u>那個叫做...社團喔...加減會說</u> ,啊~哪裡就有卡那個的... <u>啊就加減說,買一些東西乎妳啦</u> ,給妳...乎妳...乎妳暫度啦!啊伊啦加減攏有...有存一些這些,啊人家若有的人,啊才拿一些...嘛分一些米乎妳啦,咱就攏...在這拿這些在維生啦!」(受訪者C,0401-0404)
	提供訊息 (受訪者 M、I、J)	「 <u>低收入戶厚,學校還可以叫我去...學校說她還有可以領那個</u> ...廿...她是...特殊小孩嘛,交通補助費,還有...營養午餐,我們還可以退費回來」(受訪者J,1538-1602)
	工具性協助 (受訪者 N、M、H、F、E)	「部落喔...像我們這樣部落... <u>我們有...有教會啊!</u> 這樣..這樣...有幾個老師就放學回來,去那邊,寫功課,現在比較好了,不像以前了。ㄟ...放學回來,就在那個... <u>有一個兩個老師在那邊教他們寫功課</u> ,現在比較好了,不要說我

		<p>們在那邊照顧、給他們寫字這樣，在那邊有老師在顧。都去...那個什麼人不會，就去那邊。」(受訪者E, 1732-1736)</p> <p>「本來是.....是我隔壁那有那個教堂有在暗時啊(台，意味晚上)...伊下課後，有在帶補課啦，啊所以有的時候功課不會返來，伊現在下..四點下課去教堂補習，教堂啊幫他補習功課，返來就不免攔問我...」(受訪者H, 0310-0312)</p>
--	--	---

資料來源：整理本研究受訪者逐字稿。



※ 特別討論：政府低收入戶補助資格取消方式之適切性的探究

在探究隔代教養祖父母所接受之社會支持時，除了可進一步延伸討論正式體系之可近性、可及性、可負擔性與可接受性的議題，受訪者J阿嬤、K阿公均提到了政府低收入補助資格被取消所產生的困擾，根據阿公、阿嬤所體歷到的經驗，如自己原符合的補助資格被取消，中間是不存有過渡期、讓祖父母事先預作準備的，而低收入戶所擁有的福利不僅包括生活扶助，尚有醫療補助，正式支持的乍然而止造成祖父母更沈重的壓力，如無法交房租、無法就醫等。由此或許可思考，除了重視福利輸送之可近性、可及性等議題外，福利輸送的結束也需要一個過渡期，事先且採阿公、阿嬤可瞭解的語言進行通知，讓隔代教養祖父母可以提出申覆或先做準備。

「我接到信函已經切掉了，我說...那這樣...我現在他把我切掉我現在...妳看，我現在生病要怎麼看病？」（受訪者J，阿嬤原有低收入戶資格，健保為福保，今年低收入資格被取消未事先通知，沒錢帶孫子就醫。整理自1110-1117）

「那個...今年...那個那個...我們兩個的低收入戶給人家請去啦，請去啦就糟糕啊，八號..本來八號去領的，厚...八號領回來要交房租，按呢靠腰了我說...按呢無要怎樣？那個條款要改，你應該十二...十二月...九十七年十二月你要...就你給人家通知...也沒有通知啦！」（受訪者K，整理自1435-1438、1502-1503）

二、家庭認知

Boss（1994，周月清譯）認為，家庭認知係指家庭集體或個別成員對家庭事件所賦予的意義，研究者在分析受訪者之言詞後，發現可援引 Boss 的概念將隔代教養祖父母之認知置於外在脈絡與內在脈絡下加以檢視，並歸結出在外在脈絡部分，受訪者所處之文化對家庭所抱持的觀念係影響祖父母對於承擔孫子女照顧工作之感受經驗的因素之一；而內在脈絡則係指阿公、阿嬤如何看待承擔照顧責任一事，以及所採取的認知調適策略。

（一）外在脈絡：文化與社會觀感

對隔代教養角色的文化與社會觀感係影響祖父母經驗感受的因子之一，如受訪者D阿公認為，台灣人的觀念就是要照顧家人，對擔任親職責任一事的主觀感受便較為正向；而從受訪者F、K的分享中也發現，社會對祖父母照顧行為的觀感，會增強他們所感受的正負向情緒，這樣的發現與家庭壓力理論對於外在脈絡會影響家庭成員經驗感受的論點一致。

「嘿台灣...我們台灣人不行啊，因為小孩子就是...無辜嘛，是不是？台灣人的觀念是...比較愛惜這個小孩子啦！台灣人的觀念就是...自己的孩子厚，好壞也是自己的孩子啦，對不

對？你..喔，雖然是很氣喔，很氣，也是沒辦法啊！」（受訪者D，0624-0625、0631、0635）

「（鄰居）他們會說...喔～妳足厲害。自己的嬰仔帶一帶擱帶孫，接下來又帶孫。（聽到）開心啊，很開心啊，啊自己自願的啊！」（受訪者F，1809、1817）

「阮的兄弟...甲妹妹說，就帶到這個...七老八老還帶到那個。啊就無辦法啊！我真正的有的時候那個足氣，甲說你無要在在我面前說這款代誌啦，你自己無去遇到，對還不對？」（受訪者K，1836-1901）

（二）內在脈絡：隔代教養祖父母如何看待「承擔照顧責任」及其認知調適策略
從受訪者之言詞分享中發現，隔代教養祖父母對「承擔孫子女照顧責任」所賦予之意義可由：（1）祖父母看待照顧責任的說詞；（2）調適照顧感受之認知策略等兩方面來分析。

1. 祖父母看待照顧責任的說詞

在探討（外）祖父母承接代理親職的可能原因時，研究者發現，受訪者之言詞中反覆出現著一些有意思的詞彙，如：命、應該、沒辦法等，這些詞彙歸結成為受訪者對其較能釋懷地接下照顧責任的合理化說詞，即：（1）命定論：聽天命；（2）因果論：還債；（3）別無他法：忍耐、想開。

（1）命定論：聽天命

命定係指祖父母將其照顧之責視為命中注定，而應認命或接受這樣的命運安排，因其不可逆。此等態度雖屬外控信念，卻也降低了部分祖父母自我責怪或懷疑個人能力的壓力，如：是命運安排，不是我教子失敗，因此以「聽天命」的想法詮釋照顧之責。

「命啊！就是一個字...命而已啦！沒有什麼，就是命啦。厚...認命啦...」、「沒辦法你...沒有...你有...你的...命，厚，命就是注定、命是這樣，你要這樣做、不做不行，對不對？命啦！我們的命、命運厚...注定的啦！前世...前世欠你的債，現在在來還這樣。按呢想比較開朗，嘿，開朗。」（受訪者D，1417、1713-1714、1723-1724、1726）

「沒有辦法啦！我那個...我那個人生觀喔...想得很開啦！要怪誰？命該如此。我的命就是這樣子啊。是不是？我沒有怪別人。命...咱那個台灣話說，命該如此（台），命該如此（國）。啊想開一點啦，不要想那麼多啦！」（受訪者K，1638-1702）

「啊就算說咱歹命啊！咱...咱嘛是...認命啦，不然要按怎」（受訪者A，1003）

（2）因果論：還債

所謂因果律，表示任何一種現象或事物都必然有其原因，即物有本末，事有終始，屬於輪迴的觀念，（外）祖父母將照顧之責視為前世欠子女或孫子女的，

今世本應來還。

「唉...像我們的義務ㄟ!好像我們欠他的...欠他的ㄟ!要不然怎麼辦ㄟ，呵呵呵呵。」(受訪者E, 1706)

「命啊!.....因為上...上輩子厚，可能欠他不曉得多少錢。」、「你給他...給他照顧的就是欠他啊!」、「.....前世...前世欠你的債，現在再來還這樣。按呢想比較開朗，嘿，開朗。」(受訪者D, 1417-1418、1723-1724)

(3) 別無他法：忍耐、想開

McGrew 在對女性照顧者的研究中發現，女性常使用如「自然而然」、「不由自主」或是「必須」等詞彙來描述他們回應受照顧者需求的態度(轉引自 Jendrek, 1994)，而在本研究中，研究者亦發現不管是男性或女性之受訪者均有數個反覆出現的詞彙，如「不然能夠怎麼辦?」、「哪有法度?」、「沒有辦法」、「無法度」等象徵照顧之責是一個別無他法的選擇，故僅能想開點、忍耐，以合理化自己接下孫子女教養責任的原因。

「沒有辦法啦!我那個...我那個人生觀喔...想得很開啦!要怪誰?命該如此。我的命就是這樣子啊。是不是?我沒有怪別人。命...咱那個台灣話說，命該如此(台)，命該如此(國)。啊想開一點啦，不要想那麼多啦!」(受訪者K, 1638-1702)

「那現在是沒有辦法呀!還是自己的孫子呀!對不對?所以xxx(孫名)要照顧他，沒人在照顧他呀!對不對?還是我忍耐啦!忍耐是我們應該...沒有人幫忙，我們就要忍耐到底照顧她呀...照顧我們自己的家庭，對不對?這個忍耐，困難、不困難，還是要忍耐，這個最重要。」(受訪者G, 0403-0404、0521、1323、1335、1337)

「咱沒養...咱做世大人...沒養就無法度啊!」(受訪者M, 0331)

「啊不然妳...無幫伊帶是要按怎?」(受訪者C, 0304)

「啊無法度啊，沒人倘顧啊，嘛沒人照顧啊。」(受訪者L, 2431)

「噯...噯乎我顧是要怎麼辦好按呢。」(受訪者O, 2111)

2. 調適照顧感受之認知策略

隔代教養祖父母除以合理化的說詞來看待自己承接孫子女照顧責任一事，亦可能採取以下數個認知策略以調適自己對承擔照顧孫子女責任的經驗、感受:(1) 宗教慰藉：係指藉由對宗教的信仰以獲得力量，如遵循聖經之基本信念並將此落

實於生活中；(2) 疏離與隔離：係指祖父母採忍耐、過一天算一天、習慣等之較為疏離、不積極的想法來看待照顧工作與其一生，或將自己對子女的情緒採淡漠的方式表現，把會令人感到不適的情緒從意識層面中加以區隔，對子女的失功能失去感覺；(3) 補償：係指阿公、阿嬤專注於從其他事物中獲得快樂，從事自己喜歡的事以轉移注意力；(4) 比較：祖父母可能會透過與他人做比較，獲得比下有餘、大家都差不多等感覺，以維護自我價值；(5) 轉念與達觀：在面對「個人化」的照顧壓力時，部分祖父母會懷抱盡人事或聽天命的心態，表達出盡力了，或是「本是如此」，以進行自我情緒之調適；或將其標準放在能力範圍內可及處，使自己較容易感到滿足，如三餐溫飽即是幸福；再者，以兒孫自有兒孫福之想法自我安慰，使自己感到較舒服。

(1) 宗教慰藉

「心情不好的話，嗯...奇怪，我睡覺喔!然後，我看到我的神，才馬上好，不要脾氣那麼久了啦!就是這樣。要幫助我的神。我遇到我的神是對啦!我的教會在這邊嘛!我當長老也是三十多年了。(信仰對)我們的影響是我們天天謝謝，快樂快樂。我們天天早上就向祂禱告...新的一天，一定要禱告，就是這樣。我們的家庭，當然啊...我們家庭 做信徒已經快四十年了啦!還是感謝神!」(受訪者 G，整理自 1432、1437、1439、1504、1212-1232)

(2) 疏離

① 忍耐

「嘛是要...忍啦...反正日子一天一天要過啊，總是說...不能...沒有就不過啊。啊無要按怎?總是...嘛是...要過。」(受訪者 B，3506)

「那我年紀...很大啦!那我孫子照顧也是要...儘量啦...還是我.. 忍耐啦!」(受訪者 G，0516、0521)

② 過一天算一天

「還是是想過一天算一天。算了啦!妳要怎麼樣，老了啊，不能改變什麼啊!」(受訪者 D，1429、1617)

「就覺得說一天過一天這樣，好過日子就好了。(受訪者 N，1133)

「今日看今日，明天看明天，按呢就好啊!」(受訪者 M，1633)

「啊免煩惱嘛是要煩惱。一...一煩攔...攔一煩，按呢! 啊不然要怎麼樣，總是..總是按呢啊，日子總是一天天的過。對，不然是要按怎?」(受訪者 B，2208、2213、2216)

③ 習慣

「習慣照顧衞了不會辛苦啦!」(受訪者L, 0808)

「無(辛苦)啦!今嘛袂啊!慣勢啊!習慣啊!袂啊!」(受訪者M, 1629)

④ 隔離

「不...也不會罵她也不怎麼樣,我就...就...有些時候去...有撿葉子回來就..就是...看時間,有時間我就讀書,我不管她啊!...(省)...我不會念。我女兒我不要管她、我不要。妳要就...妳要吃飯你就去吃,要怎麼樣妳就怎麼樣,這樣,我都不會...不會那個...給她罵、不會什麼,都不會,因為...因為是一個命啊厚!life...沒有什麼,哈哈哈哈哈。」

(受訪者D, 1824-1825、2128-2130)

(3) 補償

「我是我是...很喜歡讀書啦!我現在都是在讀英文啊!天天晚上讀,有的時候讀兩個小時、三個小時。.....我很開朗啊,因為我有時間我就讀書,有時間我就讀書不管他三七二十一啊!」、「反正有時間我就讀書讀英文啊,我太太說,「你這麼老了讀書要幹什麼,我說沒有辦法啊!也是混那個時間而(已)、一天過一天這樣混啊!對不對?很開朗這樣。不像...不會像人家說...吼...怎麼樣怎麼樣,有錢沒有錢、一天過一天也是開朗啊!」(受訪者D, 0938、1002、1319、1702-1703、1707-1708、1730-1731)

(4) 比較

① 比下有餘

「是好野沒啦,啊若說平平按呢是...還好啦!說人...說人好,對人不到,說人差,咱嘛攞比人卡好一點點。說人好喔...人說,足好命耶,房子是住得這麼水,啊真清閒,看人是真清閒裡頭人收咱沒...不知,啊看人按呢要做啥各項就有,啊這咱比人不到。啊若是說比了說電視是在咧看說,就沒法度就好幾頓攞袂當吃,喔比人說...三頓,要吃一頓就沒法度攞好幾頓攞袂當吃,咱還攞比伊卡好。所以喔按呢還好。按呢咱就滿足啊,麥說嚙啦!」(受訪者C, 1523-1524、1526-1530)

② 大家都差不多

「阮這裡喔...有的娶越南的也走,有的就離婚,孩子放著乎公媽那個...足多,聽到足多。...(省)...阮叨附近攞是阿公阿嬤在帶孫,大家攞同款啦!沒說阮卡艱苦。」(受訪者M, 0203-0204)

(5) 轉念與達觀

① 盡人事

「我若做得到我著甲說我做得到我嘛盡量乎你啊!你若要我買大項東西,我就沒有辦法啊,啊你若說新...小事情說...幾百塊啊,說一、二千塊這,這我卡簡單我就有辦法我就馬上買給你。不然我就沒有辦法...(省)...我現在能栽培恁我就栽培,沒法度我就沒辦法我

就...沒話說了。我是按呢甲伊說的。」(受訪者 H, 0836-0838、1824)

「反正我給他照顧...照顧她們照顧好就好了，身體健康就好了，就這樣啊，給他們上學，就這樣。.....這樣就...我能做的都做了。」(受訪者 E, 0936-0938)

② 聽天命：本是如此

「本來就是，做人就是...養孩子嘛是要養，做工作嘛是要做。歹命人就是按呢。」
(受訪者 O, 0429-0430)

「有時候想一想說，(功課)對人不到沒法度啦，咱..因為咱的家...家境就是按呢啊，妳要有法度倘甲啥人比?啊就叫伊一日一兩樣啊!所以說伊這個讀書讀嚟我卡無給伊...嚟去要求啥。」(受訪者 C, 1737-1801)

③ 滿足

「咱自己按呢，一日過一日生活就好。我一生我是按呢而已。咱一生這是若有三餐可以呷按呢我就足好過日了。」(受訪者 M, 0908-0909)

「現在就是他們...好好的啊，不要感冒就好了啦!」(受訪者 I, 1616-1617)

④ 兒孫自有兒孫福

「唉呀兒孫自有兒孫福啦，現在是..就是拉個..如果能...以後能打理自己就好了」(受訪者 J, 0633)

※ 特別討論：認知調適—可以過活，但無法改善生活

Minkler 等 (1993) 的研究指出，隔代教養 (外) 祖母因應教養孫子女責任的策略包含：(1) 祈禱或個人宗教信仰；(2) 比較：與自己所遭遇之其他事件、周圍的其他人、或所想像之事件的嚴重程度進行比較；(3) 聚焦 (focusing)：進入內心深處、尋求內在的平靜；(4) 使情況有趣化；(5) 重新框架所感受之負荷 (reframing the burden)：取得對事件新的觀點，這樣的研究結果與本研究發現之隔代教養祖父母所採取的認知調適策略雷同，且似乎均可降低隔代教養祖父母所感受到之負面情緒的強度與持續性，顯示欲服務隔代教養祖父母之專業人員可援引認知行為理論來協助阿公、阿嬤修正其錯誤認知，然而，透過隔代教養祖父母個人之認知調適來因應教養責任所帶來的壓力，係將隔代教養視為私人問題，但 Minkler 發現，認知策略僅能用以因應阿公、阿嬤所面對的問題，卻無法因此解決造成隔代教養現象的根本問題，如貧窮、失業等；Mills 也認為，隔代教養其實是「私人問題和公共議題」交互作用下的現象 (轉引自 Minkler 等, 1993)，個人因應策略雖可以協助隔代教養祖父母過活 (get by)，但除非取得社區或社會

層次的支持與服務干預，隔代教養祖父母的生活方能獲得改善（Minkler 等，1993）。

綜上可知，家庭資源與家庭認知係影響隔代教養祖父母之經驗感受發生變化兩個最主要的因素，雖然此兩者概念看似符合家庭壓力理論所提出之「家庭所擁有的資源多寡和家庭對事件的認知」係影響壓力事件所帶來之壓力的兩個變項，但研究者發現，這樣的論述應有更細緻的思考：首先，認知與資源間會相互交織、影響，如社會觀感會影響隔代教養祖父母接受哪些正式與非正式體系的協助，阿公、阿嬤接受社會支持體系所提供的訊息性協助，也可能改變他們所抱持的認知；再者，家庭資源或力量的多寡並不是影響其感受較為正面的主因，仍要多方考量社會網絡之：(1) 可及性：網絡成員是否均能建立支持性關係；(2) 可近性：祖父母在接近服務或協助時是否有困難；(3) 可負擔性：祖父母能否負擔服務所需費用；以及 (4) 所提供之協助內容與被接受性：服務或協助內容是否妥適或符合受助者價值觀等。

相關議題再分析

§ 人生脈絡 v.s 因素：時間是影響祖父母對其照顧經驗感受產生變化最神奇的魔術

為什麼研究者以「人生脈絡」此詞彙而非「因素」來探討影響隔代教養祖父母經驗感受發生變化之可能原因，係因感受的轉折是一個旅程，很難有一個因素明確地讓研究者知道他能讓祖父母的感受產生巨變，阿公、阿嬤們的感受是受其人生脈絡中發生之大大小小事件一路堆疊而出，那些人生脈絡讓隔代教養祖父母不同程度地面對、怨嘆、處理、承受了照顧孫子女的壓力、責任，在這個過程裡，時間是一個重要的療藥，許多快樂、悲傷、哭泣、釋懷並非是一下子迸發出來，而是在漸漸醞釀的歷程裡，同時累積著複雜且多重的情緒。因此，研究者試圖把可能影響隔代教養祖父母經驗感受之因素定位在其人生脈絡中早已存在、加入、離開或積累的人、事、物，顯示個人照顧經驗感受係受其生命經驗環環相扣所致，而在這些可能影響隔代教養祖父母經驗感受之人生脈絡中，有一個共同的特質，就是時間帶來的改變。時間係影響祖父母對其照顧感受產生變化最神奇的魔術，它作用在（外）孫子女所處的生命階段、（外）祖父母的年齡上，帶來祖父母照顧項目質與量的變化、能力的改變、社會支持網絡成員的進入與離開，在從接下照顧責任開始，到接受研究者訪談去回憶這段路上的點點滴滴，都能看到時間帶來的力量。時間使每個阿公、阿嬤的生命有了不同的轉速，這些因時間所帶來之現在與過去、甚至未來的差異，直接或間接地影響了祖父母對承擔孫子女照顧之責的感受：「直接」的影響係如阿公、阿嬤會表示自己「習慣了」；「間接」的則是指在不同的時間點所經歷的個人生命事件，改變了祖父母與其孫子女的社會

資源、家庭互動，及照顧者之體力、經濟狀況、受照顧者依賴程度等，才再進一步積累、醞釀或覆蓋某些情緒跟感受，以受訪者J阿嬤為例，阿嬤從接下照顧責任開始，迄今已5年。阿嬤在這五年中，經歷發現孫女罹患自閉症，讓孫女服藥、接受復健，到現在孫女已習得如何與人互動；至於在其社會支持網絡部分，配偶的身體狀況隨時間逐漸衰退，原取得之低收入戶資格日前被取消，使阿嬤的社會支持、個人資源、受照顧者獨立自主能力等隨時間發生變化，因而積累、覆蓋又或醞釀出多重感受。

1. 時間帶來的直接影響

「習慣照顧衲了不會辛苦啦！」（受訪者L，0808）

「無啦！今嘛袂（辛苦）啊！慣勢啊！習慣啊！袂啊！」（受訪者M，1629）

2. 時間帶來的間接影響

「我接到信函已經切掉了，之前有那個低收入戶我們就比較好過啊！我說...那這樣...我現在他把我切掉我現在...妳看，我現在生病要怎麼看病？」（受訪者J，整理自1110-1117）

「阿公可以幫忙啊...可是阿公後來也那個...癌症喔...就很虛弱...」（受訪者J，1010）

「剛開始都不會看著人說話啊...教她很辛苦啊...要帶她去那個萬芳醫院跟台安醫院復健，啊現在比較好了啦！」（受訪者J，0615、0407、0620）

小結

本節主要係在探討影響隔代教養祖父母之經驗感受的可能人生脈絡，發現隔代教養祖父母之家庭資源與家庭認知係影響正、負向感受之積累程度在不同個體間產生差異的兩個主要因素，家庭資源係包括：（1）照顧者之個人資源與力量；（2）受照顧者之自我照顧能力、健康狀況與人數；（3）家庭互動狀況；（4）家庭整體資源與社會支持網絡；家庭認知則指阿公、阿嬤對承擔孫子女教養責任所賦予的意義。整體來說，當家庭所處文化較強調家人有相互照顧責任、隔代教養祖父母能採取適切的認知調適策略來因應照顧責任，或個人與家庭資源較豐富，祖父母所感受之負面情緒會較少，然而仍須注意：（1）個體認知與其擁有的資源間係會相互交織、影響；（2）認知調適策略僅能協助隔代教養祖父母獲得正面的心理能量，卻不能對其經濟、健康、生活等產生實質的改善，尚需仰賴社會支持網絡的協助；（3）社會支持網絡的多寡並不是影響隔代教養祖父母感受正抑或負面的唯一因子，尚應考量祖父母能否接近、接受與負擔社會支持網絡所提供之協助。

第四節 活在當下：隔代教養祖父母回顧一生之感受

探究隔代教養祖父母的經驗感受，對研究者而言，不僅是將「照顧（外）孫子女」此一事件抽出阿公、阿嬤的生命去做獨立的分析，在他們述說照顧經驗之感受時，多是將其放在整體生命週期裡進行詮釋，回顧這一生，瞭解或接受過去對於生命事件所做之決定，然後產生對目前一生的感受。因此，在本節中，研究者將以「老人」而非「隔代教養祖父母」為分析主體，歸結出：(1) 一生歹命；(2) 最好的年代已逝；(3) 持平以上等三種受訪者回顧一生之感受。

一、一生歹命

歸納阿公、阿嬤自述一生歹命的感受，係由於：1. 覺察到過去生活中一些他們所渴望能有所不同的部分或不解，以及生命經驗裡的缺憾與不圓滿，如子女的不成器、早逝；2. 現在生活裡，有一些造成痛苦的部分，像其身體健康的衰退、尚要育孫；以及3. 面對充滿不確定與恐懼的未來，如子女、孫子女的未來等，這些現實的經驗在在帶來令人感到消沈絕望的感受。

1. 過去生活中所不解或渴望能有所不同處，生命經驗裡的缺憾與不圓滿

「(這一生)真...真痛苦喔...攏無...攏無...攏無好的...攏無好的日子，因為阮...小漢的時...阮嬰仔小漢時祿，啊因...因為我兒子身體嘛...不好啊!我兒子到...從出生看病看到國中，啊我們來台北是租房子，啊就是一路這樣子走過來，啊那時候我...每個月還要錢給我婆婆，就是一直這樣...一直熬，小孩子要給他念書，像...大女兒給她念到育達高職，小女兒給她念五專畢業，就是一路這麼辛苦，那希望說兒子結婚看會不會花...好一點，可是...還...還是不好啊，我把我...我退休金都給他做生意就結果還是...現在都一無所有啊!現在...還要再養孫子，所以我一路上都不好，都很苦。」(受訪者J，整理自 1633-1702)

「感覺很...感覺我很歹命，自細漢到現在很歹命。我是怨嘆說...怨嘆說自細漢很歹命...我自細漢也沒有做壞事，也不曾殺人，也不曾和人吵架，也不曾和人吵架還是說做什麼...兩個小孩比我早走，我很不甘願很怨嘆。」、「足歹命的...從少年...從少年到現在就是...就是歹命到現在。自三歲就沒老母，無生...無讀書，老爸又攔娶小姨，小漢就要看牛，就要除草，自出世賺吃到現在...足苦...自小漢到現在是...會駛說，吃足多苦。吃多...吃苦嘛是無要緊，咱若是說，不要乎人看得說...現在...走到現在這麼老來，咱老人不是送少年啦!(指白髮人送黑髮人)白門來一趟...不然是真苦無要緊，本來...出世就是來按呢...來吃苦的。卡艱苦就是悲傷的代誌按呢。兒子死了就我來照顧孫子，就是按呢才會悲傷。這麼歹命...無兒子可以照顧.....心袂清」(受訪者O，整理自 0432-0434、0401-0403、0410-0412、0910-0911、0836)

2. 現在生活裡的痛苦

「(這一生)真...真痛苦喔...攏無...攏無...攏無好的...攏無好的日子.....現在...還要再養孫子,所以我一路上都不好,都很苦。」(受訪者J, 1633、1702)

「我不識字,我沒讀書,以前我很可憐,要割草來餵牛,養那個牛,很大隻的牛..,這樣,我做女孩子的時候足歹命,來這裡嘛歹命。唉,從少年到現在,我攏艱苦一世人,我都艱苦到一世人,我很歹命,很艱苦就是,不能夠清心。吃到這個歲數,從作嬰仔到今天,作嬰仔也很艱苦,到這裡也艱苦,沒有心肝倘好足清啦!不識字又沒念書,按呢足怨嘆啦!唉,不爽快,也是要躺在這裡,就腳痛,就躺在這,哪有辦法,不爽快嘛是按呢,哪有辦法,足嚴重啊,痛得都舉不起來,沒辦法走也沒辦法,袂凹啊。就煩惱這,我頭家死了,就放下這些,沒有伴,沒什麼,放下這世人沒伴啦,這樣。對啊對啊,艱苦喔,你不知道喔,過得很艱苦,你不知道,很艱苦。」(受訪者N, 整理自0801-0803、1118-1122、1123-1124、1126-1127、)

「大家嘛會說想要過卡快樂的日子...結果越老攏越...越歹命,呵呵。喔...現在的生活過得不好.....沒啦...有時候這...很丟臉的代誌...唉... (省)...啊是說舞到說我自己身體舞到現在沒法度那款,確實沒法度攏照顧,啊攏想到阮小女兒...無親無故啊只剩下一個媽媽,伊也無爸爸啊...伊家攏無人啊,啊我若一隻眼睛閉上...我這女兒要怎麼辦..」
(受訪者B, 整理自 2537、2601、2607、2614、2633、2703、2705、2708-2709)

3. 充滿不確定與恐懼的未來

「大家嘛會說想要過卡快樂的日子...結果越老攏越...越歹命,呵呵。喔...現在的生活過得不好.....沒啦...有時候這...很丟臉的代誌...唉... (省)...啊是說舞到說我自己身體舞到現在沒法度那款,確實沒法度攏照顧,啊攏想到阮小女兒...無親無故啊只剩下一個媽媽,伊也無爸爸啊...伊家攏無人啊,啊我若一隻眼睛閉上...我這女兒要怎麼辦..」
(受訪者B, 整理自 2537、2601、2607、2614、2633、2703、2705、2708-2709)

二、最好的年代已逝

在受訪者中,不乏有看起來很緬懷其年輕時代的阿公、阿嬤,從一個輝煌、懷念的年代進入再次承擔照顧責任的老年期,阿公、阿嬤開始對過去學會放手,面對過去已經消逝的事實,活在當下。

「我的命就...少年卡好,現在卡老,要顧這(些)卡差一點點而已。年輕的時候很好,退休以前都很好啦!啊現在就沒法度啊!若說要..想要怨嘆,怨嘆的話,我就看書就好嘛,厚...看書,消磨時間,一天過一天,厚... (省)...要認命,厚..命,自己的命怎麼樣好,而且那個..好啦、好啦!在家裡...也去...不要出去麻煩人家、也不要去...怎麼樣、都不要。在家裡,這樣,看書,讀書,這樣就好了,像...最..最好過...過的日子已經過了就這樣。」(受訪者D, 2315-2316、2318-2319、1806-1809)

同樣的感受也發生在受訪者I的阿嬤身上，訪談期間，阿嬤一直提到過去工作上好玩的事，包括和同事間的情誼、工作時發生的趣事，以及過去多次出國等，這些言詞讓研究者感覺阿嬤十分緬懷過去的歲月，對於承擔照顧責任對現在造成的影響，阿嬤則以「年輕時都去過或做過了」來回應，現在雖然過得「嘸好命」，但也曾是有「還可以」的過去。

三、持平以上

研究者歸納持平以上，係指祖父母對其一生感到還可以、滿足，或有更正向的感受出現。這些感受之產生來自兩個面向的比較：一是與他人比較，發現自己雖比上不足，卻也比下有餘；二是與過去的不幸福相較，現在生活仍有其值得安慰的地方，試圖融入一些較樂觀、肯定的想法，來抵抗悲觀、氣餒、命苦等負面情緒。

1. 與他人相較

「啊就剛好...遇到這個情形是無奈啦!無奈啦!不然人家說的，裡頭有時卡...卡霧颯颯來說，說的時候嘛會平靜啦，有的時候嘛會不如意有的時候嘛會平靜啦!現在喔...我感覺說是袂啦...說好嘸...是好野沒啦，啊若說平平按呢是...還好啦!說人...說人好，對人不到，說人差，咱嘛攔比人卡好一點點。說人好喔...人說，足好命耶，房子是住得這麼水，啊真清閒，看人是真清閒裡頭人收咱沒...不知，啊看人按呢要做啥各項就有，啊這咱比人不到。啊若是說比了說電視是在咧看說，就沒法度就好幾頓攔袂當吃，喔比人說...三頓，要吃一頓就沒法度攔好幾頓攔袂當吃，咱攔攔比伊卡好。所以喔按呢還好。按呢咱就滿足啊，麥說嘸啦!」(受訪者C，1406-1408、1523-1524、1526-1530)

2. 與過去相較

「以前是流淚的過去，覺得不幸福。心裡...還是說，不平衡啦!人家對我們不好。啊就忍耐啊，年紀那麼大了，又沒有錢，要去哪裡?唉...還是想過一天算一天。算了啦!妳要怎麼樣，老了啊，不能改變什麼啊!就是現在照顧孫子，啊就...比較安心啦!比較安慰。嘿，有一個孫子在，妳就可以...會弄孫，跟孫子講...講話啦什麼，聊天啦。」(受訪者F，1401、1409、1411、1413、1423-1424、1426、1428-1429)

相關議題分析

§ 影響隔代教養祖父母回顧一生之感受的可能理論分析

為什麼有的祖父母，似乎可以整合老年階段的辛苦經驗，獲得新的力量或較正面的生命感受，卻也有阿公、阿嬤在遭遇類似情境時，呈現較多的消沈與絕望？阿公、阿嬤將隔代教養之責置於其生命經驗中做整體的詮釋，這樣的樣態似乎與

Erikson 對老年期之統整與絕望的發展觀點雷同，研究者卻囿於很難透過受訪者簡短的言詞來呈現隔代教養祖父母在整體生命週期的發展，因此，在接下來的段落裡，研究者會透過述說幾個阿公、阿嬤的生命經驗，並從老年期「統整與絕望」的觀點來分析影響阿公、阿嬤之一生感受產生差異的可能原因。

Erikson 提及老年期的社會心理發展係屬「統整與絕望」時期，如能成功統整，即可肯定自我生命意義與價值；反之，回顧生命時覺得留下許多遺憾與不如意，則會面臨絕望心境的危機，影響對自己生命價值的想法（轉引自蔡秋敏等，2005）。整合係指老人可以接受自己的一生，將自己過去的歷史和現在的處境相互整合，並對生命未來的結果感到滿意；絕望則是對自己的一生感到後悔（轉引自呂寶靜，2002）。從本研究中，研究者發現隔代教養阿公、阿嬤對於自己過去和現在之處境的生命態度與適應狀態可分為統整與較為絕望兩種，其發展概況如下。

1. 統整：活在當下

從老年期之「統整」來探究隔代教養祖父母對其目前一生的感受，會發現對其一生所持看法較為正向的阿公、阿嬤，會透過數種方式來整合自己過去的歷史和現在的處境，使自己得以正視目前的生活，活在當下，包括：（1）命該如此：有些阿公、阿嬤對於過去的不滿意是省略或不提的，這些遺漏可能影響祖父母對現在生活所持感受屬負或正向，當祖父母把對過去的不滿視為整體生命週期的一部份，並隨歲月流逝賦予新的意義，或否認那些無法接受的部分，似乎得以建構自己對一生較為正向的感受；（2）接受過去的不可逆，著眼現在：當隔代教養祖父母能瞭解、釋懷過去所做出的選擇，接受過去是確實發生但也無法再重來的，或再重來還是會做出類似的決定，則較能接受現在的處境，並關注於如何解決現下的困難；（3）發展因應現況的老年哲學：研究者發現，對一生感受呈較正向情緒之阿公、阿嬤，多能在此時期發展出一套避免屈服於衰老身體與消沈心情的老年哲學，如透過運動保重身體，融入一些樂觀的想法，甚至認為現在提供了彌補或調整過去疏失的機會。

（1）命該如此：省略對現在的不滿，賦予新的意義

受訪者 D—阿公照顧的小孩，是女兒的孩子，但阿公的女兒其實沒有缺位，只是不照顧。研究者以為，阿公會怨懟、生氣，尤其當他每天都會見到這個女兒時。但是，阿公幾乎不談對女兒的不滿，而總以「我不要管她」、「這是命」帶過，如「我不會念。我女兒我不要管她、我不要。妳要就...妳要吃飯你就去吃，要怎麼樣妳就怎麼樣，這樣，我都不會那個...給她罵、不會什麼，都不會，因為...因為是一個命啊厚!life...沒有什麼，哈哈哈哈哈。（2128-2130）」阿公不對研究者提到對女兒的不滿意，是因為省略這些不滿得以帶來一種自己的統整，又或阿公隨歲月流逝接受了「命該如此」。

（2）接受過去的不可逆，著眼現在

受訪者 I 阿嬤—阿嬤的故事很特別，因為孫子女本來已被媳婦寄養，阿嬤在大街小巷裡找

著孫子女，然後帶回身邊照顧，現在阿嬤開始希望孫子女被帶走、寄養也好。研究者好奇，阿嬤會不會後悔當初所做的決定，阿嬤告訴我：「沒有想到那麼多啦!那個時候我還可以照顧啊!(1713)」阿嬤那時身體還好，還有股票收入，現在不想顧了，也是考量自己有糖尿病，經濟不景氣、股票一直賠，在我與阿嬤短短交會的時間中，我想阿嬤對於過去的那個決定是接受的，阿嬤不會後悔當時所做的決定，而是著眼現在的處境，去思考要如何卸下照顧責任，故透過電話請媳婦把孫子女接走。

(3) 發展因應現況的老年哲學

- ① 受訪者 G 阿公一面對照顧孫子與太太這沈重的責任，阿公發展了一套因應老年的作戰策略，即是保重身體—「要保重自己，自己一定要那個...保養自己嘛! 對不對? 保養自己。我們...我們原住民啊...平地人也是一樣，愛喝酒的人，愛喝酒，不喝酒的，不喝酒，抽煙是抽煙，吃檳榔的吃檳榔，這個身體會壞掉啦! 現在呢...我開始的是甚麼? 差不多...香煙也沒有了，酒有一點點，檳榔也有一點點，現在是甚麼都沒有了。所以，我現在保重我自己啦! 保養自己啦! 是最重要啦! 對不對? 你看，要不然我的孩子都沒在家呀! 對不對? 沒有幫我照顧他們的媽媽呀! (整理自 0905-0906、0910-0917)」雖然照顧孫子與太太都是老年期不可逆的負擔，但阿公還是在這看似沈重的生命裡找到因應的方式。
- ② 受訪者 D 阿公—阿公對於現在的生活，總是大笑或詮釋為「命」，看來較正向的照顧經驗，其實存在了兩個哲學，首先，阿公熱愛念英文，學習英文或新知對他來說，是一種「增加知識，以免人家笑自己什麼都不懂，又比較不會老人癡呆症(1835-1837)」的絕妙好計，再者，阿公重新調整了教育下一代的方式，過去兒子因沈迷網咖、搞壞身體而過世，阿公努力地購置電腦，讓孫子可以在自己視線範圍內玩電腦，又可控制上床休息時間：「他...他在...肚子裡面就...就屬於網咖啦，哈哈，他媽媽厚...媽媽跟爸爸就是在網咖玩啦! 也...就是這樣怕他...怕他一樣，所以...所以...才買那個電腦給他們玩。(1229-1231)」現在對阿公來說，又何嘗不是一種解決過去問題的機會。

2. 較為絕望：不甘願

在本研究中，有些受訪者始終無法瞭解過去、現在所發生的事或後悔曾做過的決定，即使活在現在，所表達的也多是對過去的不解、不甘願、想不透，這似乎也使其較容易表達出悲傷、怨懟等負面情緒。

(1) 不甘願

受訪者 O 阿嬤—阿嬤對一生的感受，圍繞著早年父親過世、年輕時辛苦工作、中老年喪子、現在尚要顧孫等，對阿嬤來說，這一生是很辛苦的，因為她無法瞭解「我自細漢也沒有做壞事，也不曾殺人，也不曾和人吵架，也不曾和人吵架還是說做什麼...我這兒子不曾做壞事，不曾做壞事也不曾...自細漢到現在到他過世都不曾和人吵架，兩個小孩卻比我早走。(0433-0434)」不甘願、「怨嘆」因此反覆出現在阿嬤的言詞裡，使其一生感受較為負向與籠罩濃濃悲傷氣息。

綜上可知，由 Erikson 老年期「統整與絕望」來分析隔代教養祖父母之一生整體感受，會發現阿公、阿嬤對於現在承擔孫子女照顧責任的經驗感受，係相嵌於整體生命經驗之中，因此，面對老人時，要知道生命各階段是延續性的發展，並看到背後的生命史；再者，能否成功整合早年生命經驗與現在的處境，係影響隔代教養祖父母幸福感的重要因子，Thorson (1999) 提出，生命回顧 (life review) 遂是一種用以協助老人透過述說、以理性的態度來審視過去之經驗的方式，透過生命回顧，老人們訴說自己的生命故事，發掘自己的重要性，找到現在存在的意義。

小結

本節主要係探討隔代教養祖父母在回頭望其一生時，所詮釋之整體感受。當研究者試圖將「隔代教養」置於個人生命脈絡中，以「老人」而不僅是「隔代教養祖父母」之角度去檢視受訪者對其當下生活的整體感受，大致可歸結出：(1) 一生歹命；(2) 最好的時代已過；(3) 持平以上等三種隔代教養祖父母詮釋其回顧一生之感受的言詞，並發現阿公、阿嬤係整合了過去及現在的處境，發展出對生命的絕望或意義感，當阿公、阿嬤可以著眼現在、接受過去的不可逆並發展出因應老年的哲學，他們也會對自己的一生感受到較多正向的情緒。因此，實務工作者應該體認，隔代教養祖父母的經驗感受係相嵌在他們整體生命經驗中，並透過生命回顧的方式來協助他們發掘過去經驗的意義及他們存在的價值，以發展力量來因應老年期「絕望」的危機。