

附錄

附錄一：本文受訪志工所屬助念團體之概況表

助念團體	助念對象	助念時段	助念地區	申請對象
正德西方蓮社 台北分社	限會員	約早上八點 至晚上十點	全省 (由附近 分社的助 念團助念)	02-2593-3658 分機 *211 或 219 或 212 (下班時間則需先 問好負責助念事宜 者之手機)
承天禪寺 蓮池共修會	限會員	一般早上約 八點半至 晚上十點	全省	02-2267-5676 02-2267-1789
諾那精舍	不限	不限	全省	02-2763-3733
法鼓山助念團	不限	一般助念至 晚上十點	全省	助念專線： 02-2893-9966 分 機：6117-6119 共三 線 (若為下班時間，可 聯絡農禪寺 02-2893-3161)
靈巖山寺 助念團	限會員	不限	全省	02-2302-0808
圓山蓮社	不限	不限	全省	0932-031-545
註：請先確認非上班時間的聯絡電話，以免於非上班時間無人接聽。				

附錄二：開導（亡者）文

開導文內容重點如下：

- 一、 自我介紹
- 二、 告知亡者讓其認知現況
- 三、 告知亡者會遇到的各種狀況
- 四、 描述西方極樂世界之殊勝景況
- 五、 告知如何往生西方極樂世界
- 六、 再度叮嚀告知
 1. OO居士，我是佛教 OO 團體 OO 助念團三寶弟子，亦是（三稱）法師弟子 OO，今天奉師父上人指示，有一些話要對你講，請你一定要放下心中一切的執著罣礙，專心聽我說，並照我所講的話去做，才能讓你脫離痛苦，得到真正的安樂。
 2. OO居士，你現在已經死亡往生了，你的靈魂已經脫離肉體，人生只不過是一場夢，當受苦還債完結後，我們就得離別人間，請你得放下親情與財物，忘記所有愛恨情仇，每個人終究都會死亡，不是只有你一個會往生，所以不要再留戀這個世間和這個肉身，千萬不可再存有貪戀、怨恨、執著不捨的念頭，如果再留戀這個世間，將會再輪迴惡道或人間受苦，但你更不用驚怕，也不要難過，只要你專心跟著大家念阿彌陀佛，一直念佛，不要停止，阿彌陀佛自會現前，接引你往生西方極樂世界修行成佛。
 3. OO居士，如果你見到已過世的親友來迎接你，或冤家來找你，或有天仙來迎接你，千萬不可跟他們走，此乃惡道

鬼神或冤親債主所變化的，他們要誘騙你到惡道去受苦，要一心念佛，千萬不要理他們，也不要跟他們講話，誠心祈求阿彌陀佛接引你到西方極樂世界，若看到阿彌陀佛或是蓮花，就快踏上蓮花，投入阿彌陀佛的光明中，隨著阿彌陀佛往生西方極樂世界去吧！

4. **OO居士**：西方極樂世界是一個非常莊嚴美妙世界，生此世界的人壽命無量，身體光明無量沒有諸苦難，但有諸樂趣，每位皆是蓮花化生為善男子，此世界沒有惡人惡事，思食得食，思衣得衣，衣食豐足無缺，住家房屋皆是金銀、琉璃、琥珀、瑪瑙、珍珠所蓋成的樓房，人人具足神通飛行自在，可遊行十方佛世界，無有障礙。
此世界遍地黃金珠寶、到處有七寶池、八功德水風景，美妙勝過仙境，往生西方世界則永遠脫離輪迴生死苦海，每天可聽聞阿彌陀佛說法，與觀世音菩薩諸佛菩薩作伴修行，將來可於西方世界修行成菩薩乃至成佛，功德無量，福報無量！
5. **OO居士**，死亡無常已來到，你已離別人世間，非唯你之一人，無人不是單獨面對死亡，一切莫執著臭皮囊，縱然不捨也不憂，執著死屍留下若自眷戀此人間，將成輪迴受苦因，莫再留戀捨不得，切莫驚恐念彌陀，西方三聖來接引。
6. **OO居士**，當你往生西方世界時，就具足六天神通能隨時隨地飛行至人間，看看你的親人子孫，因你已具有神通力保佑你的子孫家人平安如意，若你往生惡道或人間，不但自己受苦，更無法隨時回來看家人子孫，也無能保佑他們平安如意，所以 **OO居士** 現在就請你專心跟大家念佛，就能感召阿彌陀佛慈悲接引你往生西方極樂世界。

附錄三：訪問同意書

訪問同意書

您好！我是國立政治大學社會科學學院，行政管理碩士學程的研究生，因我是佛堂的助念志工，非常關切助念相關議題，遂選定碩士論文要研究「佛教志工生命觀、關係圓融之研究---以助念志工為例」，希望藉此研究能讓更多人認識助念的重要性，因此希望您能參與本研究工作。本研究訪談內容僅供學術研究，且以匿名方式呈現資料；在訪談過程中將採錄音方式，您如不願意或訪談中想停止都可以隨時中止，絕對尊重您的訪談意願。

以下為您參與研究之同意書，感謝您！

我已了解此研究之相關說明，且同意參與此研究計畫。

同意人簽名：

聯絡電話：

中華民國 年 月 日

國立政治大學社會科學學院

行政管理碩士學程

研究生林妙囊

附錄四：訪談指引

1. 個人基本資料

- (問題 1) 請問您目前年齡大概多大？
- (問題 2) 請問您參加助念多久了？
- (問題 3) 請問您目前有沒有工作或職業？若已退休則之前的職業是什麼？（分別詳細說明當時職位、公司規模、職業類別、服務時間及長短、收入）您對於工作的態度與看法如何？
- (問題 4) 您一直都是佛教徒嗎？請問您都是參加哪個道場的助念服務？
- (問題 5) 請問您是哪裡人？目前住址在哪裡？
- (問題 6) 請問您最高教育程度？或就讀科（系）？
- (問題 7) 請問您家庭結構為何？（請問您是否有結過婚？有無家人或子女？）
- (問題 8) 請問您會幾種語言（流利的國語、閩南語、客家語…）？您助念開示時用過幾種語言？用哪一種語言您比較會開示？
- (問題 9) 請問您的健康狀況？
- (問題 10) 請問您的家人反對或支援您的參加助念服務嗎？

2. 受訪者成為助念志工的動機為何？

- (問題 1) 請問您是什麼因緣來當助念志工？
- (問題 2) 請問您當助念志工後，是否吃全素或蛋素？請問當助念志工前，原本是否吃全素或蛋素（若是，已吃素幾年了）？
- (問題 3) 請問您當助念志工的時間，約佔您空閒時間多少比例（例如約五分之一、或三分之一）？

3. 受訪者持續助念服務的動力為何？

(問題1) 請問您當助念志工期間，有沒有過「想退出助念志工」的念頭？若有，是什麼原因？您到如今能持續當助念志工的動力是什麼？

(問題2) 請問您未來有沒有預計還要當助念志工多久時間？有希望自己能一直幫人助念下去嗎？

(問題3) 請問您有沒有曾向親友或陌生人介紹「助念」是什麼？你會希望讓更多人認識助念的意義跟好處嗎？你會希望影響更多人來當助念志工嗎？

4. 助念服務過程中其生死觀有何改變？

(問題1) 請問您個人對死亡情境的相關經驗，或有無親友往生之經驗？

(問題2) 請問您參加助念服務後，個人對於死亡的恐懼感有無改變或相同？

(問題3) 請問您參加助念服務後，你覺得你面對親友的死亡，能不能也跟面對不認識的受助念者一樣的穩定與超脫？

(問題4) 請問您參加助念服務，曾經看過什麼瑞相嗎？或有特殊的經歷嗎？您的感受如何？

(問題5) 請問您相信因果嗎？您會因此做事比較小心以免造下惡果嗎？(若是，請舉例)
您會不會積極地去造善因或行善利他嗎？(若是，請舉例)

(問題6) 請問您相信有西方極樂世界嗎？為什麼？

(問題7) 請問您個人有發願要往生西方極樂世界嗎？為什麼？

(問題8) 請問您個人認為「幫人助念可以幫助自己將來往生西方」嗎？為什麼？

5. 助念服務過程中其關係圓融有何改變？

- (問題 1) 請問您覺得目前您人際關係中有沒有那一種關係讓
你最煩惱或最感壓力的？請問助念經驗對您的這個問題
有沒有幫助？
- (問題 2) 請問您參加助念志工後，人際關係中（同事、朋友、
親戚、家人等）有沒有哪一種關係變圓融了？為什麼？
- (問題 3) 請問您助念經驗是否有增加您對別人的關懷、更加肯
定愛的重要性？
- (問題 4) 請問您會常反省自己嗎？
- (問題 5) 請問您是否追求物質的興趣減低？若是，請舉例說明。
您參加助念後是否更加相信生命的精神層面和精神意
義？
- (問題 6) 請問您會主動去研究佛學嗎？如果現在讓您完全空
閒，您有沒有想要研究哪些佛書？為什麼？
- (問題 7) 請問您過去曾主動去研究有關助念的文章或和人討論
有關助念的事嗎？為什麼？如果現在讓您完全空閒，
您有沒有想要去研究有關助念的文章或是去請教什麼
人？為什麼？

感謝師兄姐接受訪談，非常感謝您的慈悲分享！

最後，請問您對於今天的訪談，有沒有什麼地方要補充說
明的？

您最喜歡今天討論哪一方面的問題？

您對今天訪談有沒有什麼地方建議要改進的？

謝謝。等我資料整理好再和您連絡。